

*Magyar Vöröskereszt
Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye
8100 Várpalota, Mészáros Lőrinc u. 53.
+36 88/474-13; vkvp@chello.hu*

B E S Z Á M O L Ó
***a Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi
Összevont Szociális Intézményének
2013. évi működéséről***

***Várpalota Város Önkormányzati képviselő-
testület részére***

Az integrált intézményrendszerben a 2013-as évben működő ellátási formáink a következőek:

- Átmeneti Szálló: 40 fő férfi + 24 fő nő
- Éjjeli menedékhely: 20 fő férfi
- Nappali melegedő: 25 fő ellátására szolgál.
- Utcai szociális munka (Várpalota és kistérsége területén, továbbá Balatonfüzfő és Balatonalmádi településeken)

Az ellátottak gondozását az intézményben 16 fő főállású, és 3 fő részmunkaidőben dolgozó látta el, az alábbiak szerint:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő részlegvezető
- 6 fő szociális munkás
- 5 fő szociális gondozó és ápoló
- 2 fő szociális segítő
- 1 fő takarító

Továbbá részmunkaidőben alkalmazásban álltak:

- háziorvos
- pszichológus
- munkabiztonsági felelős

Intézményünk kihasználtsága a 2013.évben:

	Ellátási forma	Engedélyezett férőhely/létszám	Ellátottak száma (fő)	Kihasználtság (%)
1.	Átmeneti szálló	64	125	100,25%
2.	Éjjeli menedékhely	20	135	84,05%
3.	Nappali melegedő	25	137	103,24%
4.	Utcai szociális munka	nincs meghatározva	113	

*Beszámoló
a hajléktalan személyek átmeneti szállása
tevékenységéről
2013. évre vonatkozóan*

Szolgáltatásaink a következők:

- közösségi együttlétre alkalmas helyiség
- nemenkénti fürdő, wc, mosókonyha, szárító, vasaló helyiség,
- pénz és értékmegőrzés, postacímadás,
- orvosi szoba, ellátás,
- ruházat utánpótlása,
- ételmelegítési lehetőség, napi egyszeri étkezés,
- mosáshoz, tisztálkodáshoz szükséges anyagok,
- szabadidős programok - Tv nézési, olvasási lehetőség (napilapok, könyvek)
- mentálhigiénés tanácsadás,
- munkahelyteremtés, személyes okmányok pótlása,
- esetleges családi, rokoni kapcsolatok ápolása.

A mosószerhez, tisztítószerhez, fürdéshez használatos szerekhez, textíliához a napi egyszeri élelemhez lakóink ingyen jutnak hozzá.

Amennyiben szükséges a napi egyszeri meleg étkezést, alkalom és rászorultságtól függően reggelit, és ebédet is biztosítottuk, amíg azt más módon megoldani nem lehet.

Az intézményi elhelyezés egyik feltétele az alkoholmentes, illetve alacsony alkoholszintes állapot.

Az intézmény körüli szomszédházak lakóival jó a kapcsolatunk. Ezt az állapotot hivatalos folyamatos rendőrségi együttműködéssel is segítjük.

Konyhánkban, HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer üzemel.

Az intézmény fennállása óta sok segítséget kaptunk az Önkormányzattól, amit ezúton is tisztelettel megköszönünk.

Az állandóan javuló szakmai feltételeinkkel igyekszünk az ellátást legjobb tudásunk szerint végezni, amelyet a jövőben is így kívánunk folytatni.

Az itt lakók havonta térítési díjat fizetnek. A térítési díj kiszámítása jogszabály alapján és Megyei Igazgatói Határozat alapján történik.

Munkánk során arra törekszünk, hogy lehetőség szerint minden lakónak legyen munkája, tiszta, rendezett körülményeket teremtsen környezetében, és nem utolsósorban a személyi higiénéjét is tartsa fontosnak. Ne „kukázással” vagy bűnözéssel keresse meg a létfenntartásához szükséges dolgokat.

A kigondozás folyamatát csak így lehet elősegíteni. Dolgozóink folyamatos nevelőmunkát végeznek a kitűzött célok elérése érdekében.

A kliensek korösszetétele jelenleg:

- 18-30 éves korosztály 11 fő
- 31-40 éves korosztály 5 fő
- 41-55 éves korosztály 17 fő
- 56-67 éves korosztályból 32 fő kerül ki.

Az ellátottak lakóhely illetve illetőségi hely szerinti megoszlása jelenleg:

- 30 fő várpalotai férfi
- 11 fő vidéki férfi

- 14 fő várpalotai nő
- 10 fő vidéki nő

Beszámoló
a Nappali Melegedő tevékenységéről
tevékenységéről
2013. évre vonatkozóan

Az 1993.évi III.törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról a város lélekszámához viszonyítva kötelező ellátási formaként írja elő a nappali melegedő működtetését.

Ezt az ellátást a Magyar Vöröskereszt az Önkormányzattól átvállalt feladatként végzi.

Ez az ellátási forma a hajléktalan gondozásban fontos és meghatározó.

Itt nyílik alkalom a problémák felmérésére, a megoldás keresésére, valamint a gondozás elindítására.

A probléma megismerése, és megfogalmazása során ebből az ellátási formából kerülnek a kliensek a gondozás további fokozataiba.

A nappali melegedő szolgáltatásait nem csak a hajléktalan személyek vehetik igénybe. Szeretettel fogadjuk a város olyan lakóit is, akik erre a szolgáltatásra rászorúlnak.

A Nappali Melegedő nyitvatartási ideje: naponta 9.00 - 18.00 - ig.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait díjtalanul igénybe veheti bárki, aki megtartja az intézmény házirendjét és fertőző betegségben nem szenved.

2013. évben összesen 137 fő vette igénybe a Nappali Melegedőnk szolgáltatásait.

Szolgáltatások:

- nemenkénti fürdő, wc, mosókonyha, szárító, vasaló helyiség,
- pénz és értékmegőrzés, postacímadás,
- orvosi szoba, ellátás,
- ruházat utánpótlása,
- ételmelegítési lehetőség, napi egyszeri étkezés,
- mosáshoz, tisztálkodáshoz szükséges anyagok,
- szabadidős programok - Tv nézési, olvasási lehetőség (napilapok, könyvek)
- mentálhigiénés tanácsadás,
- munkahelyteremtés, személyes okmányok pótlása,
- esetleges családi, rokon kapcsolatok ápolása.

Beszámoló
az éjjeli menedékhely tevékenységéről
2013. évre vonatkozóan

Az éjjeli menedékhely mely húsz fő férfi befogadására alkalmas, külön szinten található. Az igénybevevők döntő többsége várapalotai illetőségű.
Nyitvatartási idő naponta 17.00.-tól 07.00-ig

Szolgáltatások:

- pihenésre, alvásra alkalmas helyiség
- mosási, szárítási, vasalási helyiség
- napi egyszeri étkezés
- orvosi ellátás
- érték, csomagmegőrzés
- posta címadás
- ügyintézési segítség
- munkahely keresési lehetőség
- szociális munka
- ételmelegítési lehetőség
- tisztálkodásra alkalmas helyiség
- mosószer, tisztálkodáshoz alkalmas szerek és textília
- ruhapótlási lehetőség

Az éjjeli menedékhelyen a törvényben előírtak szerint mosható, fertőtleníthető matracok, két darab takaró és zárható szekrény áll mindenki rendelkezésére.

Az utcai munka alkalmával behozott szennyezett ruházatú emberek fertőtlenítő fürdetése is itt történik.

A menedékhely lakói ugyanúgy részt vehetnek, és vesznek is az intézmény kulturális és egyéb programjaiban, mint a többi lakó.

A szolgáltatás ingyenes, mindenki által igénybe vehető, aki a házirendet betartja. 2013. évben összesen 135 fő kérte az elhelyezését ebben a szolgáltatási formában.

Beszámoló
az utcai szociális szolgálat tevékenységéről
2013. évre vonatkozóan

A látóköriünkbe kerülő kliensek általában emberi kapcsolataik hiányában, leromlott egészségi állapotban vannak. Anyagi tartalékaik kimerültek, általánosan jellemző rájuk az egészségre ártalmas alkoholfogyasztás, a túlzott mértékű dohányzás, a gyógyszerfogyasztás és a hiányos táplálkozás. Tartós munkaviszonyuk, jövedelmük nincs, sokan a legalapvetőbb személyi iratokkal sem rendelkeznek. Ebből következik, hogy a klienseink nagy része komplex ellátást igényel.

A leromlott állapot különösen jellemző az utcán vagy nem lakás céljára szolgáló helységben életvitelszerűen tartózkodó igénybevevőkre, akiknek naponta meg kell küzdeniük az éjszakai pihenésért. Általában hiányos, illetve elhasználódott a ruházatuk, a napi étel-miszer bevitel nem biztosított számukra.

Gyakori, hogy a téli időszakban a nem megfelelő táplálkozás, ruházat és a leromlott egészségi állapot következtében közel kerül a kihülés állapotához a kliens, ebben az esetben szükség van a krízishelyzet *azonnali* elhárítására.

Munkánk megkönnyítése érdekében, felállítottunk egy szociális térképet, melyet félévente átalakítunk az adott helyzetnek megfelelően.

A térképünk alapján meg kell állapítanunk, hogy sajnos továbbra is viszonylag nagy létszámú rászoruló él az utcán életvitelszerűen.

Ellátási területünk Várpalota és Kistérsége, várpalotai székhellyel, valamint az általunk felmért települések: Várpalota, Berhida, Pétfürdő, Ősi, Öskü, Tés valamint Hajmáskér, Jásd, Sóly, Balatonalmádi és Balatonfüzfő. Mindezen településekkel ellátási szerződést kötöttünk, mely szerződések egyértelműen bizonyítják, hogy Várpalota és kistérsége igényli munkánkat. Balatonalmádi, valamint Balatonfüzfő önkormányzata ellátási szerződés alapján a Vöröskereszt Megyei Szervezete részére meghatározott anyagi támogatást nyújt.

Természetesen továbbra is a legnagyobb hangsúlyt a várpalotai utcai hajléktalanok ellátására helyezzük, hiszen itt találtuk a legtöbb rászorulót.

A téli időszak az utcán élőkre különösen veszélyes, hiszen a hideg idő, az ellátatlanság életveszélyes helyzetek kialakulásához vezethet.

Utcai szolgálatunk egész évben biztosítja az ellátást a rászorulóknak.

Az ellátottak részére a szociális munkás legtöbbször az alábbi tárgyi segítséget nyújtotta:

- ruhanemű (évszak szerint téli-nyári)
- élelmiszer (főként ételkonzerv stb.)
- gyógyszerek (vény nélkül kaphatóak)
- meleg takaró
- tisztálkodási szerek, borotva
- gyertya

A nyári hőségriadó idején, a fentieken felsoroltakon kívül, palackos vízzel látták el a látóterükben lévő hajléktalan személyeket, a kritikus téli időszakban pedig forró teával

Szükség esetén az intézménybe szállítottunk klienseket. Segítettünk a betegszállításban, a soron kívüli hívásokat elláttuk.

A szolgálat gépjárműve 2013. évben 13.943 km-t tett meg szolgálatteljesítés céljából.

Meglévő tárgyi és személyi feltételeink:

- Rendelkezünk a törvényi előírásoknak megfelelő Toyota Hiace típusú 6 személyes kisbusszal, amely GPS-el felszerelt.
- Rendelkezünk a HACCP előírásainak megfelelő duplafalú fémedénnyel tea szállításához.

A szolgálatot 1 fő koordinátor, 1 fő utcai szociális munkás, valamint a téli krízisidőszakban további 2 fő szociális munkás látta el. A dolgozók létszámban és szakképesítés tekintetében megfelelnek az 1/2000.(I.7.) Sz.Cs. M. rendeletnek.

Köszönjük a Tisztelt képviselő-testületnek a munkánkhoz nyújtott támogatást.

A településen élő rászorulóknak ellátásához, valamint az intézmény zavartalan működéséhez várjuk a további segítséget és támogatást, anyagi és tárgyi eszközök tekintetében is.

Várpalota, 2014. április 30.

Tisztelettel:

MAGYAR VÖRÖSKERESZT
Várpalota Tervező Csaszavont
Szociális Intézmény
Hajléktelen Szűző
6100 Várpalota, Mészáros L. u. 53.
Tel.: 88/474-134; Fax: 88/473-335



Kárpáti Attila
intézményvezető

Fenntartó részéről:

~~Baráth Gábor~~
megyei igazgató

