

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

✉ 8100 VÁRPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705

☎ 06703748440

Gyermekjóléti szolgálat 2013. évi tevékenységéről

Szolgálatunk változatlan helyen és ügyfélfogadási időben működik a Térségi Népjóléti Gondozási Központ tagintézményeként.

Létszámunk változatlan, 1 fő vezető, 7 fő családgondozó, 1 fő asszisztens, 1 fő pszichopedagógus dolgozik.

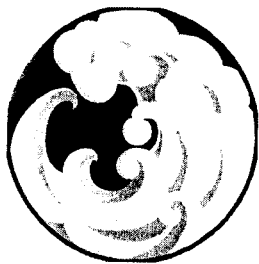
Várpalota, Ősi, Öskü, Jásd, Tés ellátását végezzük.

Munkánk végzéséhez minden segítséget megkapunk az önkormányzati vezetőktől.

A munkánkat, és az esetek súlyosságát vizsgálva meg állapítható, hogy az esetszám emelkedett, és az esetek is súlyosbodtak. A krízis helyzetek száma is emelkedett, mely azonnali intézkedést tesz szükségessé. Gyermek elhelyezése, lakhatás keresése. Sajnos azonban az év második felétől az a tapasztalatunk, hogy családok átmeneti otthonában elhelyezést csak egy-egy esetben tudunk szerezni. Nagy szükség lenne a város ill. a kistérség területén családok átmeneti otthonára, hogy átmeneti időre segítséget tudjunk nyújtani. Ugyanígy szükség lenne a helyettes szülőre is, ha a szülőt nem is tudnánk elhelyezni, de a gyermeknek egy ideig átmeneti megoldásként ilyen módon tudnánk segíteni.

Változatlanul sokproblémás családokkal foglalkozunk, nyilván mindig a legfontosabbakat emeljük ki ezek közül, pl. a válások és élettársi kapcsolatokból adódó problémák, viták, a gyermek elhelyezése is nagy probléma, gondozatlanság, elhanyagolás, szabálysértések, bűncselekmények elkövetése, nem megfelelő lakáskörülmények.

Pozitív változásként emelném ki, hogy a szülők egy része közmunkásként eltudott helyezkedni, és így ezeknek a családoknak az anyagi helyzete is javult. Nem szeretnénk elfelejtkezni arról sem, és ezt is pozitív dolognak tartjuk, hogy új játszótereket tudtak birtokba venni a gyermekek.



GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

✉ 8100 VÁRPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705

☎ 06703748440

Az ellátott korosztály megoszlása:

2012 évben		2013 évben	
0-2 éves korig	48 fő	0- 2 éves korig	59 fő
3- 5 éves korig	34 fő	3 – 5 éves korig	67 fő
6- 13 éves korig	154 fő	6- 13 éves korig	145 fő
14- 17 éves korig	123 fő	14- 17 éves korig	113 fő
Családok száma :	218	családok száma :	232

Fenti számokból is kitűnik, hogy ismét esetszám emelkedés látható, melyet az év folyamán érzékelünk.

Munkánkat három csoportba soroljuk:

- szolgáltatás
- szervezés
- gondozás

Szolgáltatásaink :

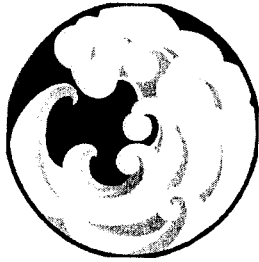
Jogi szolgáltatás: Révész jogsegély szolgálat végzi ezen tevékenységet hetente két alkalommal, kedden és csütörtökön 14 órától 18 óráig.

Pszichológiai szolgáltatás : Kárpáti Ágnes végzi havi 40 órában.

Tárgyévben 480 esetben 65 gyermek vizsgálatát és terápiáját érintette.

A szolgáltatás teljesen kihasznált. Leggyakrabban magatartás, teljesítményzavar, beilleszkedési problémák miatt keresik fel, valamint egyre több esetben krízis helyzetekben, bántalmazás esetében, mind a bántalmazott, mind a bántalmazó tekintetében.

Fejlesztő pedagógus munkáját 537 esetben 41 gyermek vette igénybe, általában a családgondozó kezdeményezésére. A gyermekek rendszeresen, az egész tanév alatt, sőt sok esetben nyáron is igénybe vették a fejlesztő, felzárkóztató foglalkozásokat. 4 – 18 éves korig vették igénybe a szolgáltatást. Legtöbb alsó tagozatos, majd az óvodás életkorúak, és a felső tagozatos korosztályból.



GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

☒ 8100 VÁRPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705

☎ 06703748440

A 3 -6 éves korúak leginkább gyógypedagógiai fejlesztést igényelnek, bizonyos képességterületeken való lemaradások miatt. A nagycsoportos óvodás korosztálynak az iskolára való felkészítésben felzárkóztatásban volt. Ebben a korcsoportban a fejlesztés leginkább játékosan valósult meg, általában egyéni, vagy kiscsoportos formában.

A 6- 10 éves korú gyermekek leginkább gyógypedagógiai fejlesztő foglalkozásban részesültek, és néhányan korrepetálásban tantárgyi felzárkóztatásban. A fejlesztést igénylők egy része leginkább olvasás, írás, számolás, illetve egyéb részképességek területén mutatott lemaradást. A korrepetálás azokból a tantárgyakból zajlott, amelyet a tanulók vagy szüleik kértek, illetve gyengébben teljesítettek. Ebben a korcsoportban egyéni foglalkozások voltak elsősorban.

A 11- 18 évesek korcsoportjában leginkább az iskolai tanulás támogatására irányult , tantárgyi felzárkóztatás, tanulás módszertani segítségnyújtás, az egyénnek a megfelelő tanulási technika megtalálása volt.

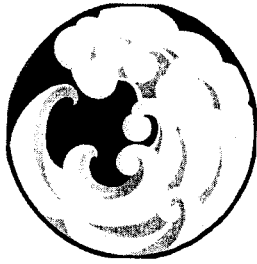
Magántanuló megsegítése is történt, vizsgákra való felkészítés volt a cél, heti négy alkalommal vette igénybe a segítséget.

A fejlesztésen, felzárkóztatáson kívül több gyógypedagógiai vizsgálat is történt, családgyógyászati pszichológus, vagy szülő kérésére. A vizsgálat alatt bizonyos részképességek vizsgálata történt, valamint pedagógiai vizsgálat , ahol írást, nyelvtani készséget, a számolást, olvasást vizsgált. A fennálló problémákat mind a szülő, családgyógyászati , valamint a nevelési tanácsadó, szakértői bizottság felé jelezte a fejlesztő pedagógus.

Kapcsolatügyelet évek óta folyik szolgálatunknál, tárgyévben 89 esetben történt, mely emelkedett az előző évhez viszonyítva. Felügyelt kapcsolattartás is van szolgálatunknál.

A válások, élettársi kapcsolatok felbomlása kapcsán felmerülő problémák egyik jellegzetessége, hogy a kapcsolattartás is problémássá válik. Ebben kívánunk segítséget nyújtani ezzel a szolgáltatással, melyet elfogadtak, igénybe vesznek.

Családkonzultáció, családterápia folyamatosan történik szolgálatunknál, mely 2013 évben 11 alkalommal történt. Nemesné Somlai Gitta pszichológus, családterapeutával végezzük ezt a tevékenységet.



GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

✉ 8100 VÁRPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705

☎ 06703748440

Esetkonferenciát rendszeresen tartunk, 2013 éven 198 esetben 105 fő gyermeket érintve, amelyet jól betudunk építeni munkánkba. Nagy segítséget jelent a probléma meghatározásában, a családban és a gyermek környezetében lévő erőforrások feltérképezésében, a feladatok kidolgozásában. Egy esetenél nemcsak egy alkalommal tartjuk a család, szakemberek részvételével, hanem a probléma fennállásáig, több alkalommal.

Mediációs szolgáltatásra van lehetőség, 3 fő képzett mediátorral rendelkezünk, akik az országos szaknévsorba bejegyzettek.

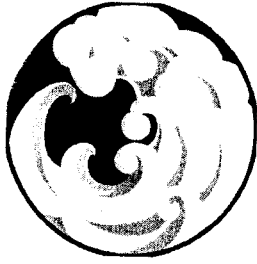
Szervezési feladataink :

jelzőrendszer működtetése a szakmai előírásoknak megfelel. Sajnos a közoktatási törvény nem nevezi meg a gyermekvédelmi felelőst, amely szeptember óta nem igazán segíti a munkánkat. A törvény előírása szerint az iskolaigazgatója, ill. az osztályfőnökök a felelősek a gyermekvédelmi problémákért. Azóta a tapasztalatunk azonban az, hogy továbbra is jól működik a gyermekvédelmi munka azokban az iskolákban ahol a gyermekvédelmi felelős beosztása megmaradt, a jelzések időben érkeznek. Megfigyelhető azonban, hogy azokon a helyeken ahol ez előbbi rendszer nem maradt, az osztályfőnökök ezen munkát csak szükség esetén, és akkor végzik, amikor már olyan nagy a probléma, krízis helyzet, hogy pl. kiemelés előtti állapot van. Ezt azzal tudjuk magyarázni, hogy míg korábban az ifjúságvédelmi felelősök tudták, hogy mikor kell beavatkozást kérni, most ez a gyakorlat hiánya miatt elmarad. Az óvodákban mindenütt maradtak az ifjúságvédelmi felelősök, így ezekben az intézményekben az együttműködés terén problémát nem tapasztalunk.

Jelzések írásban történnek, és krízis helyzetben aktuálisan szinte minden nap tartunk kapcsolatot.

A bölcsőde vezetőjével, gondozónőkkel is jó kapcsolatot tartunk fenn, a kérésünkre megfelelően a gyermekek felvétele megtörténik, itt azt tartjuk fontosnak, hogy a napközbeni felügyeletük megoldott legyen.

A védőnőkkel is jó kapcsolatot tartunk, itt is azt mondhatjuk el, hogy szinte napi kapcsolatba vagyunk. Együtt megyünk közös esetkor a családhoz, előtérbe



GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

✉ 8100 VÁRPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705

☎ 06703748440

helyezve a válsághelyzetben lévő várandós anyákat. Több eset fordult elő 2013 évben kiskorú várandós anya, akinek a szülés után is folyamatos család gondozásra van szüksége. 2012 évben a tetvesség, rühesség is problémát okozott, mely főként a tetvesség továbbra is élő problémaként jelentkezik. Sajnos a városban két gyermekorvos dolgozik, így a velük való kapcsolatunk is akadozó, és az adatlapok kitöltése, mely a törvény által előírt, több esetben nem történt meg.

Esetkonferenciákon mind a óvodákból, iskolákból, védőnői szolgálattól megjelennek, és véleményeiket, tapasztalataikat elmondják, tanácsaikkal segítik a családokat.

Szakközi megbeszélések folyamatosan történnek, 434 esetben történt.

A rendőrkapitányságon dolgozó körzeti megbízotti csoporttal, és vezetőjükkel Csór Enricóval nagyon jó kapcsolatot alakítottunk ki, valóban egy párbeszéd alakult ki a két intézmény között. Esetkonferenciákon rendszeresen részt vesznek, és javaslataikkal próbálnak segíteni főként a fiatalok esetében.

Ifjúságvédelmi megbeszéléseket az előírtaknak megfelelően végezzük, ahol aktuális problémákkal foglalkozunk és pszichológus segítségével olyan témákat dolgozunk fel, amelyek problémákat okoznak az ifjúságvédelmi felelősöknek, pl. ifjúságvédelemmel kapcsolatos változásokról, önkéntes közösségi munkáról, gyermekbántalmazásról, sajátos nevelési igényű gyermekek problémájáról.

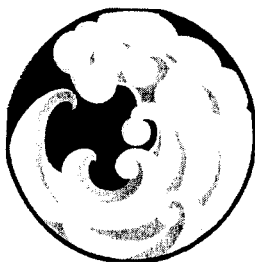
Éves gyermekvédelmi tanácskozásunkat a törvényi előírásoknak megfelelően megtartottuk.

Jelzőrendszer által küldött jelzések, 598 eset közül a leggyakoribb:

Közoktatási intézményekből	221 esetben,
Önkormányzat, jegyző által	111 esetben,
védőnői jelzés	54 esetben
rendőrség	42 esetben.

Szabadidős programjaink:

Az év folyamán több alkalommal az ünnepköröket figyelembe véve a rászoruló családok gyermekei számára játszóházat szerveztünk, a gyermeknap



GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

✉ 8100 VÁRPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705

☎ 06703748440

rendezvényen aktívan vettünk részt. Mikulás ünnepséget szerveztünk, ahol a műsor és ajándék mellett vendéglátás is volt a gyermekek számára.

Pályázatot adtunk be az Erzsébet program keretében. Pályázatunk nyert, így 30 fő táboroztatása történt, 2013. augusztus 05 -10-ig, Vajtán.

Mind az ellátás, mind a gyermekek számára adott programok igazi élményt jelentettek a gyermekek számára.

Karitás Veszprém megyei szervezetével évek óta folyamatosan tartjuk a kapcsolatot. Az év

folyamán kaptunk élelmiszer adományt, / liszt, tészta, diókrém, magnézium / melyet a rászoruló családok részére továbbítottunk.

Ruhát, bútort, játékot **adományozás** esetén a rászoruló családok számára továbbítjuk.

Nyári gyermekétkeztetés

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok gyermekei a nyári szünet ideje alatt a Fekete Gyémánt étteremben helyben fogyaszthatták el az ebédet, mely nagy segítséget jelentett a családok számára. Az étkeztetés időszakában minden nap a szolgálat dolgozója adta oda az ebédjegyet és felügyelte az étkeztetést.

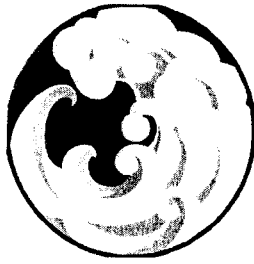
Tanévkezdéshez az előző évek gyakorlatának megfelelően füzeteket és egyéb iskolakezdéshez szükséges felszereléseket adtunk, ceruzák, tollak stb, melyben 124 fő részesült.

Gondozási feladataink :

Szakmai tevékenységünk adatai : 2013 évben 14941 volt,

leggyakoribb ezek közül :

családlátogatás	2372 esetben
segítő beszélgetés	2367 esetben
tanácsadás	2221 esetben,



GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

✉ 8100 VÁRPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705

☎ 06703748440

információnyújtás	2038 esetben
adományozás	2586 esetben

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása : 56 esetben.

Leggyakoribb kezelt problémák típusai szerint:

Gyermeknevelési : 2311 ,
Szülők vagy a család életvitele : 2173
Anyagi : 1482
Magatartászavar, teljesítményzavar : 987,
Családi konfliktus : 921.

Alapellátásban 253 fő volt, 143 családot érintve.

Főként gyermeknevelési, magatartászavar, teljesítményzavar, anyagi problémák miatt kerültek alapellátásban a gyermekek. Együttműködést önként vállalják ebben az esetben.

Pszichológus, fejlesztőpedagógus segítségét igénybe vesszük.

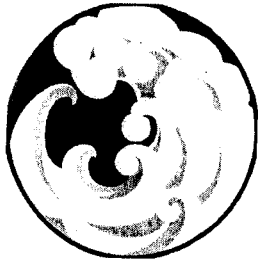
A védelembe vétel esetében az összes körülmény mérlegelése után döntünk arról, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önkéntesen igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó. Illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.

Védelembevétel 90 főnél történt, mely 55 családot érintett. A védelembevétel leggyakoribb okai a magatartászavarok, családi konfliktusok, devianciák megjelenése, droghasználat, valamint az 50 óra feletti igazolatlan hiányzások, melynek száma :12 volt.

Igazolatlan hiányzás : 2013 évben 106 esetben fordult elő.

0 – 10 óráig	44 esetben,
10- 30 óráig	36 esetben
30- 50 óráig	14 esetben,
50 óra felett	12 esetben.

Megfigyelhető már egy ideje, hogy azok a fiatalok, akik keveset , pár órát hiányoznak még, meg tudjuk állítani az igazolatlan hiányzásokat, míg az 50 óra



GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

✉ 8100 VÁRPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705

☎ 06703748440

felettieket már sok esetben nem, mivel ekkor már gyakori a csavargás, a szülő nem tudja hol vagy gyermeke és a drog használata is felmerül. Ezeknél a fiataloknál már nem visszatartó erő a családi pótlék megvonása.

Sajnos ezeknél az eseteknél is szembesültünk azzal a problémával, hogy a szülők közül többen 3 műszakban dolgoznak, és a gyermek, felügyelete nem megoldott, elhanyagolás jelentkezik, viszonyt ha nem dolgozik életfeltételeik kilátástalanokká válnak. Ezekben a problémás esetekben nagyon nehéz a jó megoldást megtalálni.

Utógondozás

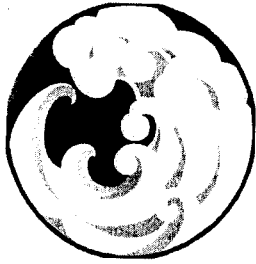
A gyermekjóléti szolgálat 41, 9 fő ideiglenes hatállyal, 32 fő átmeneti elhelyezett, a családjukból kiemelt gyermekek szüleit családgondozásban utógondozásban részesíti, mely 26 családot érintett. A gyermekek közül legtöbben nevelőszülőnél, és lakásotthonban vannak elhelyezve. Speciális gyermekotthonban 3 fő van elhelyezve, 1 fő fogyatékos, 2 fő zárt intézetben.

Újszülött 2fő került csecsemőotthonba, átmeneti elhelyezésre. Örökbe fogadhatóvá nyilvánítva 1 fő lett. Újszülött családba fogadott 2 fő volt, és születéskor örökbe 2 főt fogadtak. Ezek a családok a minimum feltételeket sem tudják az újszülött számára biztosítani. Természetesen ezeket a döntéseket a védőnőkkel együtt hozzuk meg, ill. javasoljuk a gyámhivatal felé. Átmeneti nevelésbe vétel a nagykorúság miatt 3 főnél szűnt meg. Az átmeneti nevelt gyermekek szülei gyámhivatali határozat szerint kapcsolatot tarthatnak gyermekükkel. Szolgálatunk krízis segély keretéből utazási költséggel segíti a szülőket. Sajnos sok szülő ennek ellenére sem látogatja gyermekét, és az is megfigyelhető, hogy a nevelőintézetek a hét köznapi életre nem készítik fel a fiatalokat, így több esetben gyermekeik is állami gondozottak lesznek.

Bántalmazott eset összesen 23 esetben fordult elő, 6 esetben fizikai, 13 esetben lelki, 4 esetben szexuális bántalmazás fordult elő. A bántalmazási esetek száma ennél nagyobb.

Pszichológiai megsegítésük folyamatosan történik.

Elhanyagolt eset 27 esetben fordult elő, ebből 6 esetben fizikai, 21 esetben lelki elhanyagolás történt. Sajnos az utóbbi időben az elhanyagolt esetek száma meredeken emelkedik.



GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

✉ 8100 VÁRPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705

☎ 06703748440

Szabálysértés elkövetése 40 esetben történt, 17 esetben nem volt előtte gondozásba, 8 esetben alapellátásban gondozott, 15 esetben védelembevétel keretében gondozták.

Ebbe a kategóriába tartozik az igazolatlan hiányzás, tulajdon elleni szabálysértés.

Bűncselekmény elkövetése 11 esetben történt, 3 fő nem volt gondozásba, 2 fő alapellátás, 6 fő védelembevétel keretében. Ezek is főként garázdaság, lopás voltak.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása, kiskorú volt 56 esetben volt. Ezekben az esetekben kiterjedt ügyintézési feladatokat kell végeznünk, valamint a lakhatási feladatok, ami főként albérlet keresését, anyaotthoni elhelyezést jelent.

Össességében elmondható, hogy a szakmai tevékenység száma ugyan nem emelkedett, de az esetek súlyosabbak voltak. Az ifjúságvédelmi felelős hiánya az iskolákban érezhető. Szolgáltatásaink maximálisan kihasználtak, és szervezési feladatainkat is az előírtak megfelelően végezzük.

Kőrösi