

## MINŐSÉGÜGYI NYILATKOZAT

A „**KárpátHáló KESZ**” Közösségi Együttműködés a Szépkorúakért (a továbbiakban: **KESZ**) hálózati együttműködésben részt venni kívánó önkormányzat minőségbiztosítási rendszeréről

Mint Várpalota Város Önkormányzatának a hivatalos képviselőjére jogosult kijelentem, hogy az általam képviselt önkormányzat csatlakozni kíván a „**KárpátHáló KESZ**” Közösségi Együttműködés a Szépkorúakért hálózati együttműködéshez.

1. Önkormányzatunk az ISO 9001-2009 szerinti és a tanúsító által tanúsított minőségirányítási rendszert működteti.
2. Önkormányzatunk a közszférára kidolgozott és az EU-ban ajánlott Common Assessment Framework (CAF) minőségirányítási rendszert működteti.
3. Önkormányzatunk a minőségirányítási rendszert működteti.
4. Az önkormányzati hivatal szervezetének fő munkafolyamatai alkalmasak a KárpátHáló KESZ által elvárt minőségi, kiemelten a lakossági partnerközpontúság, követelményeinek garantálására.
  - **Csak az önkormányzatra vonatkozó állítást kell megjeleníteni a nyilatkozatban!**

Kelt: Várpalota, 2013. november 28.

Aláírás: Talabér Márta polgármester

Jogi ellenjegyző:

Máténé dr. Ignác Anita jegyző