



GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

MUNKACSOPORT

✉ 8100 VÁRPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705, 06-70-374-8440

Gyermekjóléti szolgálat 2014 évi tevékenységéről

Várpalota város területén

Gyermekjóléti szolgáltatás keretében Várpalota, Ósi, Öskü, Jásd, Tés ellátását végezzük. Szolgálatunk változatlan ügyfélfogadási időben és helyen, Várpalota, Kastélydomb u. 6. szám alatt működik.

A Gyermekjóléti Szolgálatban dolgozó létszáma 12 fő, a feladatvégzés alapján 1 fő csoportvezető, 9 fő családgondozó, 1 fő családgondozó asszisztens, 1 fő fejlesztő tanácsadó végzi a gyermekvédelmi munkát.

A Gyermekjóléti Szolgálat keretein belül változatlanul sokproblémás családokkal foglalkozunk, nyilván ezek közül mindig a legfontosabbat emeljük ki, és gondozzuk pl. a válások és élettársi kapcsolatokból adódó problémák, viták, gyermekek elhelyezése, gondozatlanság, elhanyagolás, szabálysértések, bűncselekmények elkövetése, nem megfelelő lakáskörülmények.

Az elmúlt év folyamán megfigyelhető volt az esetszám emelkedése. A krízis helyzetek száma emelkedett, melyekkel kapcsolatban azonnali intézkedések megtétele vált szükségessé. A krízis helyzetek közül is kiemelném a válsághelyzetben lévő váradós anyák eseteit, mely az év folyamán kiemelt gondozást igényeltek. Sajnos gyakori az, hogy anyaotthoni, családok átmeneti otthonában történő elhelyezésre van szükség, amelyet az utóbbi időben a túltelítettség miatt nehezen tudunk megoldani.

Nagy szükség lenne városunkban is családok átmeneti otthonára, valamint helyettes szülőre. A Képviselő-testület pozitív döntése következtében lehetőség van helyettes szülői státusz létrehozatalára. Helyettes szülőnek jelentkező van, a tanfolyam indítása hiányzott az évben, amely reményeink szerint a 2015. évben megvalósul, és ezt a szolgáltatást is el tudjuk indítani.

Pozitív változás az, hogy a gondozott családok körében, a szülők közül többen közmunkásként el tudtak helyezkedni.

Az ellátott korosztály megoszlása 2014 évben:

0 - 2 éves kor:	54 fő
3 - 5 éves kor:	50 fő
6 - 13 éves kor:	134 fő
14 - 17 éves kor:	113 fő



GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

MUNKACSOPORT

✉ 8100 VÁRPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705, 06-70-374-8440

Munkánkat három csoportba soroljuk:

- szolgáltatás
- szervezés
- gondozás

Jogi szolgáltatás: A Révész jogsegély szolgálat végzi ezen tevékenységet hetente két alkalommal, kedden és csütörtökön 14 órától 18 óráig.

Pszichológiai szolgáltatás: Ezt a szolgáltatást Kárpáti Ágnes végzi havi 40 órában. Öskü képviselő testülete a megemelkedett esetszám miatt még 6 órát biztosított a szolgáltatásra. Tárgy évben 523 esetben 125 gyermek vizsgálatát és terápiáját érintette.

A szolgáltatás teljes mértékben kihasznált. Leggyakrabban a családok a következő problémák miatt keresik fel a pszichológiai szolgáltatást végző szakembert: magatartás, teljesítményzavar, beilleszkedési problémák, krízis helyzet, bántalmazás esetében.

Fejlesztő pedagógus: munkáját 785 esetben 52 gyermek vette igénybe, általában a családgondozó kezdeményezésére. A gyermekek egész tanév alatt igénybe vették a fejlesztő, felzárkóztató foglalkozásokat 4-18 éves korig. Az ellátottak közül legtöbb az alsó tagozatos gyermek, majd őket követik az óvodás életkorúak és végül a felső tagozatos gyermekek.

A fejlesztő pedagógus nyári időszakban pótvizsgára való felkészítést is végez. Óvodáskorúak esetében bizonyos részképesség-zavarok miatt, valamint iskolára való felkészítés miatt van szükség a támogatásra. Ez a gyermekekkel való foglalkozás játékos formában történik.

Kisiskolás korúak esetében leginkább az olvasás, írás, számolás, illetve egyéb részképességek területén mutatkoznak lemaradások. Egyéni foglalkozások keretében történt a gyermekek megsegítése.

A 11 – 18 éves korosztályban tantárgyi felzárkóztatás, tanulási módszertani segítségnyújtás, a megfelelő tanulási technika megtalálása volt az elsődleges feladat.

Szolgálatunknál folyamatosan végezzük a magántanulók megsegítését is.

Kapcsolatügyelet: ez a szolgáltatás évek óta folyik szolgálatunknál, hétfővenként, de sok esetben hét közben is.

Tárgyévben 138 esetben 31 főt érintve történt a kapcsolatügyelet. A kapcsolatügyelet esetszáma sajnálatosan emelkedik, és szaporodnak a felügyelt kapcsolattartások is. Ennek oka a válások, élettársi kapcsolatok felbomlása kapcsán felmerülő problémák. Ebből kifolyólag a kapcsolattartás is problémássá válik. Ezzel a szolgáltatással kívánunk segítséget nyújtani az érintett családoknak.

Családkonzultáció, családterápia folyamatosan történik szolgálatunknál, mely 2014. évben 32 alkalommal történt meg.



GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

MUNKACSOPORT

✉ 8100 VÁRPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705, 06-70-374-8440

Esetkonferenciát rendszeresen tartunk, mely tárgy-évben 112 esetben 225 gyermek érintettségével valósult meg. Továbbra is az a meglátásunk, hogy ez a munka nagy segítséget jelent a munkánk sikeres elvégzéséhez, elsősorban a problémák meghatározása során, valamint abban, hogy az erőforrásainkat a legjobban tudjuk összpontosítani az adott feladatra. Az esetkonferenciákat az eset súlyosságát, a krízis helyzetet figyelembe véve, többször ismétljük, amíg eredményt nem tapasztalunk.

Mediációs szolgáltatásra is van lehetőség a Gyermekjóléti Szolgálat keretén belül. 3 fő képzett mediátorral rendelkezünk, akik az országos szaknévsorba bejegyeztek.

Szervezési feladataink:

Jelzőrendszer működtetése a szakmai előírásoknak megfelel. Az oktatási- nevelési intézményekben a gyermekvédelmi felelős hiányát továbbra is érezzük, egyrészt nehezebb a kapcsolattartás az osztályfőnökökkel, másrészt pedig az esetek jelzése akadozó. Nehezen tudják még mindig megállapítani az osztályfőnökök, mikor kell a beavatkozás terén segítséget kérni.

Az óvodákban mindenütt maradtak a gyermekvédelmi felelősök, így a kapcsolatunk folyamatos és zökkenőmentes. Jelzések továbbra is írásban történnek, de krízis helyzetben naponta van kapcsolatunk az adott intézménnyel.

Bölcsődei dolgozókkal, vezetővel is jó kapcsolatot tartunk, kérésünknek megfelelően, a gyermekek napközbeni felügyeletét biztosítani tudják, szükség esetén a gyermekek felvétele minden esetben megtörtént.

A védőnőkkel is napi kapcsolatban vagyunk, főként amiatt, hogy az elmúlt évben a válsághelyzetben lévő várandós anyák problémája magasabb számban jelentkezett. Az érintett családhoz is rendszeresen együtt megyünk ki.

A fejtetvesség főleg, de a rühesség is továbbra is élő problémaként jelentkezik.

A városban már három gyermekorvos működik, akikkel kapcsolatunk folyamatosan fejlődik. Szakmaközi megbeszélések folyamatosan történnek, az elmúlt évben ez 579 esetben valósult meg.

Ifjúságvédelmi értekezleteket a törvénybe előírt keretek között szervezzük meg, évente legalább 6 alkalommal. A legtöbb esetben pszichológus tart előadást, teljesítményszorongásról, gyermekbántalmazásról, az ifjúságvédelemmel kapcsolatos változásokról.

Éves tanácskozásainkat is mind az 5 településen az előírásoknak megfelelően megtartottuk.



GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

MUNKACSOPORT

✉ 8100 VÁRPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705, 06-70-374-8440

Jelző rendszer által küldött jelzés összesen 807 esetben történt, ebből:

Köznevelési intézményekből	281 esetben
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtó intézményből	124 esetben
önkormányzat, jegyző, gyámhivatal által	102 esetben
védőnői jelzés alapján	87 esetben.

Szabadidős programjaink:

Az év folyamán húsvéti játszóházat szerveztünk, a városi gyermeknapon is aktívan részt vettünk.

Öskün és Tésen a falunapon játszóházat szerveztünk.

A Város által szervezett Ifjúsági napon is részt vettünk. Mikulás ünnepséget szerveztünk a gyermekek számára, és a családoknak karácsonyi csomagot osztottunk.

Erzsébet tábor keretében ismét nyert pályázatunk, 40 fő táboroztatására volt lehetőségünk, melyet 2014. július 13. - 18. között szerveztünk meg. A gyermekek számára igazi élményt jelentett, mind az ellátás, mind a programok kiválóak voltak.

Karitás Veszprém megyei szervezetével évek óta folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, a tárgyévben egy alkalommal kaptunk nagy mennyiségű élelmiszer adományt, amely nagy segítséget jelentett a családok számára. Év közben még konzerv adományt tudtunk adni, valamint karácsonyi csomagot. Ruhát, bútort, játékot, ha adományként kapunk, a rászoruló családok számára továbbítjuk.

Nyári gyermekétkeztetés

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok gyermekei (81 fő) a nyári szünet ideje alatt a Fekete Gyémánt étteremben helyben fogyaszthatták el az ebédet, mely nagy segítséget jelentett a családok számára. Az étkezés időszakában minden nap a szolgálat dolgozója adta oda az ebédjegyet, és a gyermekek felügyeletét biztosította.

Tanévkezdéshez az előző évek gyakorlatának megfelelően füzeteket, és egyéb az iskolakezdéshez szükséges felszereléseket adtunk, ceruzák, tollak stb. melyben 138 fő részesült.

Gondozási feladataink:

Szakmai tevékenységet 2014 évben 18440 esetben végeztünk.

Leggyakoribb ezek közül:

családlátogatás	3650 esetben,
segítő beszélgetés	2823 esetben,
tanácsadás	1544 esetben



GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

MUNKACSOPORT

✉ 8100 VÁRPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705, 06-70-374-8440

információ nyújtás 1727 esetben
adományozás 988 esetben történt.

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása 71 esetben történt szolgálatunknál, de 10 fő válsághelyzetben lévő várandós anya esetében is az általunk nyújtott segítséget rendszeresen biztosítanunk kellett.

Leggyakoribb kezelt problémák típusai:

Gyermeknevelési	2919
Anyagi	2874
Szülők vagy a család életvitele	2311
Magatartászavar, teljesítményzavar	1372
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	629

Alapellátásban 188 főt gondoztunk, 100 családot érintve.

Főként gyermeknevelési, magatartászavar, teljesítményzavar anyagi problémák miatt kerültek be az alapellátásba a gyermekek, családok. Az együttműködést önként vállalják, és a pszichológus, fejlesztő pedagógus segítségét is rendszeresen igénybe veszik.

A védelembe vétel esetében az összes körülmény mérlegelése után döntünk arról, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önkéntesen igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, hatósági kezdeményezésre van e szükség.

Védelembe vétel 108 esetben történt 2014-ben, 65 családot érintve. Igazolatlan iskolai hiányzás miatt 15 esetben történt védelembe vétel.

Első védelembe vételi tárgyalás 32 esetben történt, és 69 esetben történt éves felülvizsgálat.

A védelembe vétel leggyakoribb okai: bántalmazás, magatartás zavarok, családi konfliktusok, devianciák, droghasználat, 50 óra feletti igazolatlan hiányzások.

Igazolatlan hiányzás 2014 évben 97 esetben történt.

10 óra alatti	43
10- 30 óra hiányzás	30
30 – 50 óra hiányzás	9
50 felett	15

Igazolatlan iskola hiányzások csökkentek a tárgyévben, ebben az esetben a visszatartó erő a családi pótlék megvonása lehet.

Utógondozás

A gyermekjóléti szolgálat 55 fő utógondozását végzi, közülük 11 fő ideiglenes elhelyezett, 22 fő átmeneti nevelt gyermeket és szüleit részesítjük utógondozásban.



GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
MUNKACSOPORT

✉ 8100 VÁRPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705, 06-70-374-8440

Ezek a családok a minimális feltételeket sem tudták biztosítani a gyermekeik számára. Természetesen az ezzel kapcsolatos döntéseket a védőnőkkel együtt hoztuk meg.

Speciális gyermekotthonban 3 fő van elhelyezve.

Születéskor 1 gyermegről mondott le az édesanya. Javaslat örökbefogadásra 3 esetben történt. A szülők kapcsolatot tarthatnak gyermekeikkel, melyhez szolgálatunk az utazási költséghez nyújt segítséget. Sajnos több esetben még ezt a segítséget sem veszik igénybe a szülők és nem látogatják gyermeküket.

Bántalmazott eset családon belül:

fizikai 7 esetben fordult elő,
lelki 7 esetben fordult elő,
szexuális 3 esetben fordult elő.

Bántalmazott eset családon kívül: szexuális bántalmazás 1 esetben fordult elő.

Elhanyagolt eset 14 esetben fordult elő, 2 esetben fizikai, 12 esetben lelki elhanyagolás állapítottunk meg.

Szabálysértés elkövetése 36 esetben történt. Közülük 5 gyermek nem volt gondozásunkban, alapellátás keretei között 9 gyermeket gondoztunk, 22 esetben védelembe vett gyermek esetében történt a szabálysértés.

Az esetek közül 5 fő volt gyermekkorú, 31 fő fiatalkorú. Ebbe a számba beletartoznak az igazolatlan hiányzások, lopások által elkövetett szabálysértések is.

Bűncselekmény elkövetése 1 esetben történt, az érintett 2 fő fiatalkorúként lopást követett el.

Összességében elmondható, hogy emelkedett az esetszám, és ezzel együtt a szakmai tevékenységek száma is.

Köszönettel:

Szücs Zoltánné
Gyermejjóléti Szolgálat vezetője