

*Magyar Vöröskereszt
Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye
8100 Várpalota, Mészáros Lőrinc u. 53.
+36 70/ 933-8053; +36 88/474-134; vkvp@chello.hu*

B E S Z Á M O L Ó
***a Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi
Összevont Szociális Intézményének
2016. évi működéséről***

1998.03.15-én indult Várpalotán az intézményes hajléktalan ellátás, a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete fenntartásában. Az idők folyamán, az utcán élő ellátottak számának növekedése indokolttá tette egy utcai szolgálat létrehozását, működtetését. Utcai szociális szolgálatunk 2003-tól önerőből, 2005.12.29-től állami támogatásból végzi segítő tevékenységét.

Munkánk célja a kezdeti időszakhoz képest sem változott; a hajléktalan emberek a társadalom egyenrangú, elfogadott tagjai, állampolgárai lehessenek.

A 2016-ös esztendőben csökkenés volt tapasztalható a hajléktalan személyek számában Várpalotán, mely jelen pillanatban 120 főre tehető.

A hajléktalan személyek száma állandóan változik, az egyéni helyzetek változékonysága és a hajléktalan személyekre jellemző vándorlási szokások miatt. A 120 fő kétharmad-egyharmad arányban oszlik meg intézményi és utcai hajléktalan személyek között.

A kisméretű csökkenésben szerepet játszott a korábbi éveknél nagyobb mértékű munkavállalás. Aktív korú, munkaképes lakóink többsége dolgozik. A munkák között van „feketemunka”, közmunka, illetve a székesfehérvári, veszprémi, móri gyárak munkaerő felszívó hatása is jelentkezett ellátottjaink körében. A munkavállalás a társadalomhoz kapcsolódás legfontosabb eszköze, az egyén önbecsülése szempontjából és a jövedelemszerzés miatt is szociális munkánk egyik legfontosabb célja és feladata.

2016-ban 47 személyt gondoztunk ki intézményünkben. A további lakhatás albérletekben, rokonok, barátok lakásában, illetve idősök otthonában vált lehetővé.

Intézményünk a magasabb színvonalú, zökkenő mentesebb feladatellátás miatt az elmúlt évben is együttműködött a Közép-dunántúli Regionális Diszpécserszolgálattal, a Rendőrséggel, a Szociális Konyhával, a Családsegítő Központtal, a Várpalotai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával, a Polgármesteri Hivatal szociális irodájával. Kapcsolatunk az említettekkel szoros és jó, leginkább a napi szintű adategyeztetésre, információcserére, az adott ügy konstruktív megoldására terjed ki.

Integrált intézményünkben a 2016-ös évben működő ellátási formáink a következők:

- Átmeneti Szállás: 40 fő férfi + 24 fő nő
- Éjjeli menedékhely: 20 fő férfi
- Nappali melegedő: 25 fő ellátására szolgál.
- Utcai szociális munka (Várpalota, Pétfürdő, Hajmáskér, Berhida, Sóly, Öskü, Tés, Ősi, Jásd, Balatonfüzfő, Balatonalmádi, Királyszentistván, Vilonya településeken)

Az ellátottak gondozását az intézményben 17 fő főállású, és 3 fő részmunkaidőben dolgozó látta el, az alábbiak szerint:

1 fő intézményvezető
 1 fő részlegvezető
 1 fő utcai szociális koordinátor
 7 fő szociális munkás
 4 fő szociális gondozó és ápoló
 1 fő utcai szociális gondozó
 1 fő szociális segítő
 1 fő takarító

Továbbá részmunkaidőben alkalmazásban álltak:

- háziorvos,
- munkabiztonsági felelős,
- karbantartó munkatárs.

Intézményünk minden ellátási formájában, az elmúlt évben átlagosan 53-135%-os kihasználtsággal üzemelt:

	Ellátási forma	Engedélyezett férőhely/létszám	Kihasználtság (%)	Ellátotti létszám (éves összlétszám)
1.	Átmeneti szállás	64	100%	120 fő
2.	Éjjeli menedékhely	20	53%	95 fő
3.	Nappali melegedő	25	135%	181 fő
4.	Utcai szociális szolgálat (Ellátási területek: Várpalota, Pétfürdő, Ősi, Őskő, Berhida, Tés, Hajmáskér, Sóly, Jásd, Balatonalmádi,	-	-	94 fő

	Balatonfűzfő, Királyszentistván, Vilonya)			
--	---	--	--	--

A potenciális ellátottakat intézményünk részlegei három féle módon érik el. Utcai szolgálatunk felajánlja az intézményi ellátási formát is ellátottjai körében, előfordul, hogy más személyektől értesülnek az ügyfelek és önmaguktól kérik a szolgáltatás igénybevételét, illetve együttműködő partnereink (Családsegítő Központ, Rendőrség) ajánlására is érkeztek már hozzánk.

Intézményünk szolgáltatásait felnőtt korú, cselekvőképes, közösségi együttélésre és önellátásra képes személyek vehetik igénybe. Kötelező az érvényes, negatív tudószűrő vizsgálati eredmény leadása (első igénybevétel után 10 napon belül, utána évente kell bemutatni), valamint a házirendünk elfogadása. Intézményünk egész évben biztosítja az ellátást (hétvégén is) a rászorulóknak.

Átmeneti szállás

Szolgáltatások:

- nemenkénti fürdő, wc, mosókonyha, szárítóhelyiség, vasalási lehetőség,
- pénz és értékmegőrzés, postacímadás,
- orvosi szoba, ellátás,
- ruházat utánpótlása,
- ételmelegítési lehetőség, napi egyszeri étkezés,
- mosáshoz, tisztálkodáshoz szükséges anyagok,
- szabadidős programok - Tv nézési, olvasási lehetőség (napilapok, könyvek),
- mentálhigiénés tanácsadás, segítség a hivatalos ügyek intézésében,
- munkahelykeresés, személyes okmányok pótlása,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, személyre szabott segítségnyújtás,
- családi, rokoni kapcsolatok ápolása.

Az itt lakók havonta térítési díjat fizetnek. A térítési díj kiszámítása jogszabály alapján és Megyei Igazgatói Határozat alapján történik.

A mosószerhez, tisztítószerhez, fürdéshez használatos szerekhez, textíliához a napi egyszeri ételhez lakóink ingyen jutnak hozzá. Átmeneti szállásunk közösségi együttlétre alkalmas helyiséggel is rendelkezik.

Az intézményi elhelyezés egyik feltétele az alkoholmentes, illetve alacsony alkoholszintes állapot. Konyhánkban, HACCP ételmszerbiztonsági rendszer üzemel.

Az Átmeneti Szállás nyitvatartási ideje: naponta 09:00 – másnap 07:00-ig.

Munkánk során arra törekszünk, hogy lehetőség szerint minden lakónak legyen munkája, tiszta, rendezett körülményeket teremtsen környezetében, és nem utolsó sorban a személyi higiéniát is tartsa fontosnak. Ne „kukázással” vagy bűnözéssel keresse meg a létfenntartásához szükséges dolgokat. A kigondozás folyamatát csak így lehet elősegíteni.

2016-ben összesen 120 fő vette igénybe Átmeneti Szállásunk szolgáltatásait.

Nappali melegedő

Az 1993.évi III.törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról a város lélekszámához viszonyítva (10 000 főnél népesebb települések) kötelező ellátási formaként írja elő a nappali melegedő működtetését.

Ezt az ellátást a Magyar Vöröskereszt az Önkormányzattól átvállalt feladatként végzi.

Ez az ellátási forma a hajléktalan gondozásban fontos és meghatározó. Itt nyílik alkalom a problémák felmérésére, a megoldás keresésére, valamint a gondozás elindítására. A probléma megismerése, és megfogalmazása során ebből az ellátási formából kerülnek a kliensek a gondozás további fokozataiba.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait nem csak a hajléktalan személyek vehetik igénybe. Szeretettel fogadjuk a város olyan lakóit is, akik erre a szolgáltatásra rászorulnak.

Nappali melegedőnk ellátottjait két csoportra lehet bontani. Az első csoportban az effektív hajléktalan és a hajléktalanság veszélyzónájában élő személyek vannak. Az effektív hajléktalanoknak nincsen hol lakniuk, de nem elutasítóak az intézményi ellátással szemben. Ők napközben a nappali melegedőnkben tartózkodnak, az éjszakát az éjjeli menedékhelyen töltik.

A hajléktalanság veszélyzónájában élő személyeknek pillanatnyilag még van hol lakniuk, de lakhatásuk egyik napról a másikra megváltozhat. Ők az alábbiak:

- a hajléktalan karricrral rendelkezők,
- akiknek jelenlegi szállás lehetőségük ideiglenes,
- a bizonytalan albérletben lakók,
- a szívességi befogadottak,
- a lakásfoglalók.

A második csoportban a lakással rendelkező személyek tartoznak. Ők az alacsony jövedelmű szegény emberek, akik az élelem és rezsi a kiadásaiakon spórolnak azáltal, hogy a tisztálkodást, mosást intézményünkben végzik el, illetve nálunk étkeznek. A fűtetlen lakásban lakó személyek is igénybe veszik nappali melegedőnk szolgáltatásait, legfőképpen a melegedést. A levelet váró, de postacímmel nem rendelkező lakhatással rendelkező polgároknak postacím adásában segítünk, illetve hivatalos ügyintézésben segítséget kérő emberek is szokták a közbenjárásunkat kérni. Előfordult az is, hogy lakással rendelkező magányos ember pusztán csak beszélgetni tért be hozzánk.

A Nappali Melegedő nyitvatartási ideje: naponta 9.00 - 18.00 - ig.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait díjtalanul igénybe veheti bárki, aki betartja az intézmény házirendjét és súlyos fertőző betegségben nem szenved.

2016. évben összesen 181 fő (nem csak hajléktalan személyek) vette igénybe a Nappali Melegedőnk szolgáltatásait.

Szolgáltatások:

- nemenkénti fürdő, wc, mosókonyha, szárítóhelyiség, vasalási lehetőség
- pénz és értékmegőrzés, postacímadás,
- orvosi szoba, ellátás,
- ruházat utánpótlása,
- ételmelegítési lehetőség, napi egyszeri étkezés,
- mosáshoz, tisztálkodáshoz szükséges anyagok biztosítása,
- szabadidős programok - Tv nézési, olvasási lehetőség (napilapok, könyvek)
- mentálhigiénés tanácsadás, segítség a hivatalos ügyek intézésében,
- munkahelykeresés, személyes okmányok pótlása,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- családi, rokonai kapcsolatok ápolása.

Éjjeli Menedékhely

Az Éjjeli Menedékhely mely húsz fő férfi befogadására alkalmas, külön szinten található. Nyitvatartási idő naponta 17:00-tól másnap 07:00-ig

Szolgáltatások:

- pihenésre, alvásra alkalmas helyiség,
- mosási, szárítási, vasalási helyiség,
- napi egyszeri étkezés,
- csomagmegőrzés,
- posta címadás,
- ügyintézési segítség,
- munkahely keresési lehetőség,
- szociális információk biztosítása,
- az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás,
- tisztálkodásra alkalmas helyiség
- ruhapótlási lehetőség.

Az Éjjeli Menedékhelyen a törvényben előírtak szerint mosható, fertőtleníthető matracok, takaró és zárható szekrény áll mindenki rendelkezésére.

Az utcai munka alkalmával behozott szennyezett ruházatú emberek fertőtlenítő fürdetése is itt történik.

A menedékhely lakói ugyanúgy részt vehetnek, és vesznek is az intézmény kulturális és egyéb programjaiban, mint a többi lakó.

Az Éjjeli Menedékhely igénybevétele ingyenes, mindenki által igénybe vehető, aki a házirendet betartja és súlyos fertőző betegségben nem szenved.

2016. évben összesen 95 fő kérte az elhelyezését ebben a szolgáltatási formában.

Utcái szociális szolgálat

Az utcai szociális munka célja az intézményi ellátással szemben bizalmatlan, az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyiségben életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

Az utcai szociális munka körébe tartozik különösen

- a hajléktalan személyek felkutatása, szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása,

- tájékoztatás, információnyújtás,
- ügyintézés,
- egyéni esetkezelés.

A látókörünkbe kerülő kliensek általában emberi kapcsolataik hiányában, leromlott egészségi állapotban vannak. Anyagi tartalékaik kimerültek, általánosan jellemző rájuk az egészségre ártalmas alkoholfogyasztás, a túlzott mértékű dohányzás, a gyógyszerfogyasztás és a hiányos táplálkozás. Tartós munkaviszonyuk, jövedelmük nincs, sokan a legalapvetőbb személyi iratokkal sem rendelkeznek. Ebből következik, hogy a klienseink nagy része komplex ellátást igényel. A leromlott állapot különösen jellemző az utcán vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben életvitelszerűen tartózkodó igénybevevőkre, akiknek naponta meg kell küzdeniük az éjszakai pihenésért. Általában hiányos, illetve elhasználódott a ruházatuk, a napi élelmiszer bevitel nem biztosított számukra.

Munkánk megkönnyítése érdekében, felállítottunk egy szociális térképet, melyet félévente átalakítunk az adott helyzetnek megfelelően.

Ellátási területeink:

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett települések: Várpalota, Pétfürdő, Berhida, Ősi, Őskü, Tés, Hajmáskér, Sóly, Balatonalmádi és Balatonfüzfő.

Külön megállapodással ellátott területeink: Jásd, Vilonya, Királyszentistván.



Főbb ellátási helyszíneink Várpalotán:

- Baglyas-hegy,
- Csákányhíd dűlő (alsó, felső),
- Káposztás-kertek,
- Vasútállomás és környéke,
- Grábler-tó és környéke,
- Bántai kertszövetkezet,
- Lidl környéki garázsok,
- Munkaügyi központ melletti garázsok,
- Belváros (Vár és környéke),
- Fenyves erdő,
- Badacsony szőlőhegy,
- Piac környéke,
- Spar környéke,
- Nagybivalyos-tó mellett,
- Tesco parkoló.

A téli időszak az utcán élőkre különösen veszélyes, hiszen a hideg idő, az ellátatlanság életveszélyes helyzetek kialakulásához vezethet. Utcai szolgálatunk egész évben biztosítja az ellátást a rászorulóknak.

Az ellátottak részére a szociális munkás legtöbbször az alábbi tárgyi segítséget nyújtotta:

- ruhanemű (évszak szerint téli-nyári),
- élelmiszer (főként ételkonzerv stb.),
- gyógyszerek (vény nélkül kaphatóak),
- meleg takaró,
- tisztálkodási szerek, borotva.

Nyáron, a fentiekben felsoroltakon kívül, palackos vízzel látták el a látóterükben lévő hajléktalan személyeket, a kritikus téli időszakban pedig forró teával. Szükség esetén az intézménybe szállítottunk klienseket. Segítettünk a betegszállításban, a soron kívüli hívásokat elláttuk.

Meglévő tárgyi és személyi feltételeink:

- Rendelkezünk a törvényi előírásoknak megfelelő Toyota Hiace típusú 6 személyes kisbusszal, amely GPS-el felszerelt.
- Rendelkezünk a HACCP előírásainak megfelelő duplafalú fémedénnyel tea szállításához.

A szolgálatot 1 fő koordinátor, 1 fő utcai szociális munkás látja el.
2016-ben 94 főt látott el utcai szolgálatunk.

Alapfeladatainkon túli 2016-os tevékenységeink, programjaink:

Hajléktalan személyek téli ellátása és kiegészítő programok a konvergencia-régiókban:

Pályázati forrásból lehetővé vált ellátottjaink számára gyógyszer, kötszer, tisztálkodó szerek, egészségügyi betétek, gyógyászati segédeszközök, pelenkák, szemüvegek, hálózások, hőtartó fóliák, téli cipők, májkrém konzervek vásárlása.

Intézményünk számára fertőtlenítőszeres, fémszekrények, székek, gumilepedők, vérnyomásmérők, kézi reflektorok, automata és tárcsás mosógép, centrifuga, szárítógép, vízlágyító készülék, páramentesítő készülékek, lemosható matracok, árnyékoló rolók, műanyag evőeszközök, hűtőszekrények, mikrohullámú sütők beszerzése.

4 fő egykori lakónk számára a pályázati támogatás lehetővé tette az önálló lakhatás megvalósulását. A 4 fő közül 2 önkormányzati tulajdonban lévő lakásba költözött, lakásonként 80 000 Ft térítés ellenében (lakbér+rezsi). A program 10 hónapos időtartama alatt ez 1 600 000 Ft bevételt fog képezni Várpalota Város Önkormányzata számára.

2016. november 1-től 2017. március 31-ig intézményünk ***krízisautó szolgáltatást*** működtetett Várpalotán is, a program és Balatonalmádi Város Önkormányzatának anyagi segítségével valósult meg.

A krízisautó szolgálat működésének célja, hogy ellátási területén belül, közterületen élő hajléktalan emberek számára azonnali helyszíni segítséget nyújtson súlyos krízishelyzet kialakulásának veszélye esetén. Krízishelyzetnek tekinthető, ha az életet veszélyeztető és/vagy komoly egészségkárosodás veszélyét jelentő helyzet kialakulásának közvetlen kockázata áll fenn. Amennyiben a súlyos/életveszélyes krízishelyzet már kialakult, a krízisautó feladata a helyszínre érkezést követően a készenléti szolgálatok (mentők, rendőrség, tűzoltók) haladéktalan értesítése.

A krízisautó szolgálat jelzések (a regionális diszpécserszolgálat, a lakosság, hivatalos szervek vagy más intézmények jelzései) alapján vonul ki helyszínekre, ahol veszélyhelyzeteket old meg. A krízisautó szolgálat akkor vonul a helyszínre, ha az adott helyzetben (még) nem indokolt a készenléti szolgálatok értesítése, de súlyos krízishelyzet kialakulásának veszélye fenyeget, vagy a bejelentés alapján nem eldönthető, hogy milyen beavatkozás szükséges, és nincs olyan helyi ellátás, amely megfelelő szolgáltatást tudna nyújtani a

veszélyeztetett hajléktalan ember számára, és ezzel meg tudná előzni a helyzet súlyosbodását.

A krízisautónak a kivonulások alkalmával az alábbi szolgáltatásokat kell nyújtania:

- a bejelentett személy felkutatása; ha már nem tartózkodik a megjelölt helyszínen az ügyfél, akkor a környék bejárása, az ügyfél célzott keresése,
- intézkedések megtétele az életet, testi épséget veszélyeztető krízishelyzet kezelésére,
- elsősegély jellegű élelmiszer, ruházat, takaró, gyógyszer felajánlása,
- szükség esetén hajléktalanellátó intézménybe szállítás a diszpécsterszolgálattal történő egyeztetést követően,
- szükség esetén más szociális, egészségügyi intézménybe szállítás a diszpécsterszolgálattal történő egyeztetést követően,
- visszajelzés a diszpécsterszolgálat és – közvetlen hívás esetén – a bejelentő felé a megtett intézkedésekről.

A Krízisautó 13 jelzést kapott működése 5 hónapja során. A bejelentéseket elláttuk, kihülés az ellátási területeinken nem történt.

Együtműködés az Élelmiszerbankkal:

Intézményünk 2016. június 27-e óta együtműködik az Élelmiszerbank Egyesülettel. Az együtműködés tartalma, hogy az előző nap el nem adott, de még emberi fogyasztásra alkalmas kenyeret, zsemlet, kiflit, pékárut, zöldséget, gyümölcsöt adományként megkapjuk a Várpalotai Tesco áruháztól, mely adományokat lakóink körében osztjuk ki.

Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program - Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása:

Intézményünk sikerrel pályázott a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program - Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása elnevezésű pályázaton 2016-ban. 2017. január 2-től kezdtük el megvalósítani a projektet. A program lényege megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag étel biztosítása munkanapokon, hajléktalan emberek részére. Az ételt megfőzve, fóliázva kapjuk egy ételszállító partnertől, a mi dolgunk csak a megmelegítés és a kiosztás.

Köszönjük a Tisztelt képviselő-testületnek a munkánkhoz nyújtott támogatást!
A településen élő rászorulóknak ellátásához, valamint az intézmény zavartalan működéséhez várjuk a további segítségüket!

Várpalota, 2017. május 4.

Készítette:

MAGYAR VÖRÖSKERESZT
Várpalota Törstgi
Önkéntes Szociális Intézménye
8100 Várpalota, Mészáros L. u. 53
Tel: 76800474-134
E-mail: info@vcszhallo.hu

Kárpáti Attila
intézményvezető

Jóváhagyta:

