

Szépkorúak Otthona

8100 Várpalota, Honvéd u. 2.

Tel.:88/575-408

e-mail: szepkoruak.vp@gmail.com



SZÉPKORÚAK OTTHONA 2017. ÉVI BESZÁMOLÓ

Ellátottak és várakozók számának alakulása

A Szépkorúak Otthona 2017. évben **43** idős emberről gondoskodott.

2017. január elsején 30 fő állt gondozásunkban. Az év során elhunyt 12 fő, állapotának javulása, illetve anyagi terheinek csökkentése miatt otthonába távozott 1 fő. Az év folyamán 13 fő került felvételre, így december 31-én 30 gondozottunk volt.

2017-ban **33** fő kérte az intézményi elhelyezést. Közülük 10 főt még 2017-ben fel is tudtunk venni, sőt közülük 8 fő felvételére három hónapon belül került sor. A felvétel szinte minden esetben sürgető. A család gyakran erőn felül igyekszik ellátni az idős hozzátartozót, és csak a végstádium állapotában lévő idős elhelyezését kérik. Ennek következtében a kérelmezők közül még a kérelem benyújtásának évében 9 fő hunyt el, közülük ketten a bekerülést követően, 7-en még azt megelőzően.

Három fő a várakozási időszakban más intézménybe került, illetve további három fő a Szent Donát Kórházba nyert felvételt, mivel néhány héten belüli elhelyezése intézményünkbe nem volt lehetséges.

Továbbra is gyakran érdeklődtek a veszprémi kórházból, illetve a környező településekről intézményünk iránt. Egyre szélesedik az érdeklődők területi elhelyezkedése, ami két dolgot jelent: Egyrészt más megyékben is megoldatlan a gondozásra szoruló idősök megnyugtató ellátása, másrészt intézményünk ismertebb, könnyebben megtalálják.

Az ellátottak összetételének bemutatása

Az ellátottak kor szerinti összetétele /2017.12.31/

Életkor	Férfiak	Nők	Összesen:	Arányuk:
60-69 év között	2	2	4	13 %
70-79 év között	4	6	10	33 %
80-89 év között	4	7	11	37 %
90 év felett	1	4	5	17 %
Összesen:	11	19	30	100 %
Átlagéletkor	78	82	81	

Fizikai állapot szerinti megoszlásuk:

Képesség/állapot	Érintett	Aránya
Fenn járó:	13 fő	43 %
Fekvő, de kiültethető:	10 fő	33 %
24 órás fekvő:	7 fő	23 %
Önkiszolgáló:	10 fő	33 %
Részben önkiszolgáló:	10 fő	33 %
Teljes kiszolgálást igényel:	16 fő	54 %
Incontinensek száma:	21 fő	70 %

Ellátottainkra jellemző, hogy több betegséggel küzdenek egy időben. A 2017. dec. 31-én ellátott idősök közül a vezető tünetcsoportok szerint: 7 fő cukorbeteg, 7 fő egyébdietára szorul. 5 fő agyi történést követően súlyos féloldali bénulással, egyikük e mellett afáziával (súlyos beszédzavar) küzd, 7 főnél a szellemi leépülés nehezíti a vele folyó kommunikációt. A fennjárók közül is csupán 3 fő képes a segédeszköz nélküli helyváltoztatásra emeleti szinten belül.

A gondozottak több mint felének a súlyos keringési, érrendszeri problémái vannak. Különböző pszichiátriai kórképek 11 főnél, neurológiai kórképek szintén 11 főnél vannak jelen, 6 fő súlyosan demens, de a demencia (mentális hanyatlás) enyhébb mértékű tüneteit gondozottaink 3/4-én tapasztaljuk. Az ellátottak közül 1 fő áll gondnokság alatt.

Az ellátottak gyenge fizikai és mentális állapotának összetettsége miatt a gondozási igényük magas. Egyre inkább jellemző, hogy az aktivitásuk megőrzése érdekében előtérbe kell helyezni az egyéni foglalkoztatási módokat. Így mind a fizikai, mind a mentális ellátásuk a gondozók részéről több időt és odafigyelést igényel.

Térítési díj:

Az intézményi térítési díj összegéről Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete dönt évente.

Térítési díj változások az elmúlt öt évben:

	normál ellátás	demens ellátás
2012.05.01-től	119 400 Ft	113 100 Ft
2013.05.01-től	99 150 Ft	
2014.05.01-től	114 825 Ft	
2017.05.01-től	126 000 Ft	

2017. év decemberében:

- Teljes térítési díjat fizetett **12** gondozott, illetve hozzátartozója.

Közülük saját jövedelmük 80 %-a **3** ellátottnál fedezte az intézményi térítési díj összegét.

További **2** fő esetében jogszabály kötelezi a hozzátartozót a teljes térítési díj megfizetésére (eltartási szerződés, illetve területen kívüli ellátott esetében). **7** ellátott esetében a meglévő ingatlan értéke miatt volt kötelezett teljes térítési díj fizetésére az ellátott, melyet a hozzátartozók az ingatlan terhelésének elkerülése érdekében vállaltak át, mivel az ellátott jövedelme nem fedezi a térítési díjat.

- További **3** fő esetében fizetendő személyi térítési díj az ingatlantulajdon miatt meghaladja a nyugdíja 80 %-át, de a teljes (intézményi) térítési díjat nem éri el.
- **15** fő jövedelme 80 %-át fizette.
- 2017. decemberében az ellátottak által befizetett térítési díj átlaga **97 183 Ft/fő**, ami nem egészen 6 000 Ft-tal több az előző év végi átlagnál. (91 354 Ft/fő).

2017 évben az ellátottak nem halmoztak fel hátralékot.

2 fő esetében került az év végén lejelentésre hátralék. Ebből az egyikük csupán egy minimális (1 490 Ft) gyógyszerköltség elmaradással rendelkezett, melyet 2018. januárban rendezett is.

A másik személynek pedig még 2016-ban, illetve azt megelőző években halmozódott fel 2.485.310 Ft hátraléka, amely a 2017. január 20-án bekövetkezett halálát követően a hagyatékába bejegyzésre került.

Fenntartás

A 2017. év pénzügyi adatait a mellékletben lévő táblázat tartalmazza. Összehasonlításként az előző év adatai is szerepelnek.

Látható, hogy a központi forrás (normatív bevétel) kis mértékben (1 164 E Ft-tal) csökkent. A normatív támogatás a kiadások közel alig 33 %-át fedezi, a korábbi 40 %-hoz képest. Az ellátottak és hozzátartozóik által fizetett térítési díjak pedig az előző évekhez hasonlóan továbbra is a kiadások további mintegy 40 %-át fedezi. Ebből következik, hogy az Önkormányzat az előző évhez képest több hozzájárulást volt kénytelen az Intézmény zavartalan működtetéséhez biztosítani.

A saját bevétel az előző évhez képest 10 %-kal emelkedett. Növekedésének egyik oka, hogy az új ellátottak között többen teljes térítési díj megfizetésére kötelezettek jövedelmük, illetve vagyoni helyzetük miatt. (Három fővel fizettek többen ellátásukért teljes térítési díjat, mint 2016-ban.). Másik oka a közel 10 %-os intézményi térítési díj emelés. (Ami 2017

júniusától jelent többletbevételt, illetve nem feledkezhetünk meg arról sem, hogy az ellátottak több mint a fele azt nem képes megfizetni.)

A mellékelt táblázatban az egyéb bevételek összegét a jóváírt és a visszaigényelt ÁFA adja.

Az Önkormányzati hozzájárulás az előző évihez képest 42 %-kal, nőtt, mely tartalmazza az előző évről maradt 6 140 e Ft-ot is. A megítélt összeg 37 %-a maradványként realizálódott 2017-ben az Intézménynél. Ezen összeg mértékéhez jelentősen hozzájárult, hogy több kifizetés is átcúszott 2018-ra a szolgáltatók késedelmes számlakibocsátása miatt. Ilyen tételek a szemét szállítás, a közüzemi díjak továbbszámolása a Szent Donát részéről, illetve az orvos megbízási díja.

A kiadási adatainkat vizsgálva azt láthatjuk, hogy a személyi kiadásaink emelkedtek az előző évhez képest. Ennek oka a 2017 év eleji minimálbér és garantált bérminimum emelkedése, ami szinte minden dolgozónkat érintette. Ezen felül két fő az év folyamán jubileumi jutalomban részesült.

Így összességében a személyi kiadások a járulékokkal együtt közel 13 %-kal haladták meg az előző évit. A járulékok tekintetében a kiadások kis mértékben csökkentek.

Dologi kiadásaink szinte változatlanok voltak az előző évihez képest, melynek oka egyrészt a fent említett kiadások 2018 évi realizálódása, másrészt az előző évi karbantartási költségek viszonylag magas aránya. (2016-ban volt csőtörés, tetőjavítás, sőt egy villanybojler beszerelésére is szükség volt.)

Dologi kiadásaink több, mint felét továbbra is a vásárolt élelmezés (10 965 e Ft), a közüzemi díjak (2 622 e Ft) és az ÁFA befizetés (5 222 e Ft) teszik ki.

1 791 e Ft-ot költöttünk gyógyszerre, ami 391 e Ft-tal több az előző évi gyógyszerköltségünkénél.

A mosatás költségei lényegében változatlanok maradtak az előző évhez képest (1 386 e Ft) 2017 márciusától szolgáltató váltásra került sor. A Hét Kéz Szociális Szövetkezettel mellett a Hófehér Textilservice-zel mosatjuk az ágyneműket. Az ellátottak személyes ruhaneműit továbbra is az intézményben mossuk.

Beruházás

Az előző év maradványából sikerült 13 db. elektromos ágyat vásárolni. A megrendelés még 2016-ban történt, de az ágyak 2017-ben érkeztek, így a kifizetésre is csak ekkor került sor. Intézményünkben 13 ágy elhelyezésére nincs lehetőség, ezért a Közüzemi Kft raktárában kaptunk helyet számukra. Két meghibásodott ágyunk cseréjét azonnal megoldottuk, de az az év folyamán további 3 meghibásodott régebbi elektromos, illetve hidraulikus ágyat voltunk kénytelenek az újakra cserélni.

A Védőnői Szolgálat és a Kórház irodája számára helyet biztosító panel épületrész központi fűtésre történő kapcsolására 2016 novemberében került sor, ami abban az évben kisebb fennakadást jelentett, de komolyabb nehézségeket csak 2017-ben eredményezett. A keringetés szabálytalansága miatt egyes lakóink fáztak, míg a másik szobában a nagy meleg okozott gondot. Így az év során légtelenítő szelep és egy új keringető szivattyú

beszerelésével viszonylag normalizálódott a helyzet. A hőmérséklet szabályozása azonban továbbra is megoldatlan.

Ellenőrzések

2017. január 5-én pénzügyi, szabályszerűségi belső ellenőrzés történt 2016 évre vonatkozóan. A vizsgálat lefolytatásához minden szükséges adat rendelkezésre állt, és az intézmény nyilvántartásaiban a vizsgálat hibát nem tárt fel.

2017. július 25-én a Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztálya tartott közegészségügyi, kémiai biztonsági és járványügyi ellenőrzést intézményünkben. A vizsgálat során kifogást nem emeltek. Ezen felül a legionella kockázatbecslés ellenőrzése is megtörtént. Megállapították, hogy a kockázatbecslés a módszertani levélben foglaltaknak megfelelően készült.

2017 áprilisában az Építésfelügyeleti Hatóság járt a Várpalota Honvéd u. 2-ben ellenőrzést tartani. A vizsgálat kezdeményezése Várpalota Város Jegyzőjének megkeresésére indult. Megállapítást nyert, hogy a megkeresésben foglaltak a valóságnak megfelelőek. Többek között, hogy az elektromos- és a vízhálózat egyaránt előregedett, az épület süllyedése miatt két lakószobában, illetve az épület homlokzatán erős repedés látható.

Ezt korábban, a repedés fokozódásakor mi is jeleztük az Önkormányzat Építészeti Osztályán, akik helyszíni ellenőrzést tartottak nálunk. A jó karbantartás érdekében a fordultunk az Állami Egészségügyi Ellátó Központhoz, mint az épület kezelőjéhez, aki a Szent Donát Kórházhoz, mint üzemeltetőhöz irányított bennünket. Ők az Önkormányzattól, mint a Szépkorúak Otthonának fenntartójától várják ezen karbantartási, állagmegőrzési feladatok finanszírozását.

A Szépkorúak Otthona személyi feltétele - továbbképzések

- 1 fő vezető, aki a mentálhigiénés feladatokat is ellátja.
- 1 fő vezetőápoló
- 1 fő szociális munkatárs
- 8 fő ápoló-gondozó
- 1 fő varró-mosónő (napi 6 órában)
- 2 fő tálalós
- 2 fő takarító
- 1 fő adminisztrátor (személyében az év során változás történt a korábbi dolgozó nyugdíjba vonulása miatt).

közcélú foglalkoztatás keretében:

- 1 fő takarító

Összesen: 17+1 fő

Szakképzettségi arány: 100 %

Humán erőforrás fejlesztés

2017. évben intézményünk, illetve minden dolgozónk regisztrált az Új Széchenyi Terv keretein belül megvalósuló új továbbképzési rendszerbe, melyet a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet valósít meg. Továbbképzésre azonban 2017-ben nem került sor. Minden munkatársunk és ellátottaink számára is fontos, hogy szakdolgozóink felkészültek legyenek, ezért rövidebb belső képzéseink voltak.

A lakók elhelyezése

A kórháztól kölcsön kapott két szobát sikerült továbbra is használatban tartani, bár augusztusban, amikor a Kórház a Hospice részleg kialakítását tervezte, felmerült annak lehetősége, hogy teljesen lezárják a folyosót a fürdők előtt. Így gyakorlatilag a fürdők használatából is kiszorultunk volna. A Kórház vezetésével azonban sikerült megbeszélni, hogy továbbra is használhatjuk a két szobát, amely a mellékhelyiségekkel szemben található. Így jelen állapot szerint a lakók elhelyezése a következők szerint megoldott:

1 db 1 ágyas

4 db 2 ágyas

7 db 3 ágyas

Ezen túl 1 db. egyágyas betegszoba áll rendelkezésünkre olyan ellátottunk számára, akit valamilyen oknál fogva szükséges elkülönítetten gondozni.

Egyik kétágyas szobában házaspár lakik.

Most lehetőségünk van arra, hogy az ellátottak állapotának megfelelően tudjuk csoportosítani, elhelyezni a lakókat. A szorosabb felügyeletre szorulókat, 24 órás fekvőket a nővérszoba közelébe helyezük el.

Egészségügyi, szociális ellátás

2017-ben is két orvos, egy gyógymasszőr, illetve a házi szakápoló szolgálat segítette gondozottaink egészségügyi ellátását.

2017 májusában az intézmény orvosa Dr. Bakonyi Csilla lett.

Mivel ellátottaink között jelentős számban küzdenek az idős korról járó különböző eredetű és mértékű pszichiátriai betegségekkel (dementia, téveszmék, stb.) így egy pszichiáter szakorvos látogatja rendszeresen intézményünket, és felügyeli a pszichiátriai betegek ellátását.

Jó kapcsolatot alakítottunk ki egy sebész szakorvossal is, aki szükség esetén látogatja meg az ágyhoz kötött lakóinkat. A gondos ápolásnak köszönhetően csak ritkán van szükség segítségére, de friss ellátottaink közül néhánynak szüksége volt az év folyamán speciális kötszerekre.

2017 éven két évre a Szent Donát Kórház nyerte meg a továbbiakban is az étkeztetés biztosítását minimális (összességében az adatok összetételétől függően kb. 6 %-os) áremelkedéssel. Átlagosan az ellátottaink alig fele van normál, könnyű vegyes étrenden. Többségük cukorbetegség, vagy egyéb emésztőrendszeri betegség miatt szorul diétára,

speciális étrendre.

Tekintettel arra, hogy feladatunknak érezzük, hogy a ránk bízott, illetve minket választó idősök számára a képességeinkhez, lehetőségeinkhez mért legtöbb támogatást nyújtunk, ezért igyekszünk az igényeiket minél teljesebb mértékben kielégíteni. Ezért munkatársaink hetente bevásárol számukra, illetve törekszünk arra, hogy mindenki számára találjunk örömet nyújtó elfoglaltságot.

Az ellátottak foglalkoztatására, rendszeres mozgásos tevékenység végzésére nagy hangsúlyt fektetünk. 2017-ben is folytatódtak a napi rendszeres közös tornák, felolvasások, csoportos, és egyéni beszélgetések, stb.

Igyekszünk az időseket minél gyakrabban levegőre vinni. Ez a mozgáskorlátozott, ill. fekvő betegek esetében dolgozói összefogással valósul meg.

Minden hónapban megköszöntjük az aktuálisan névnapjukat, születésnapjukat ünneplőket. Emléknapok, ünnepek alkalmával rendezvényeket szerveztünk számukra.

Többen közülük nagyon élvezik a közös énekléseket, amivel igyekszünk memóriájukat, aktivitásukat frissen tartani. Szeretnénk ezeket az alkalmakat heti rendszerességgel biztosítani számukra.

2017-ben is többször láthattuk vendégül az intézményünket, illetve lakóinkat meglátogató óvodás, iskoláskorú gyermekeket, akik mindig kedves műsorral teszik színesebbé az idősök hétköznapjait, ünnepeit. Leginkább a közelben lévő oktatási, nevelési intézményekből érkeztek a gyermekek. (Evangélikus keresztény óvoda, a Nepomuki Szent János Általános Iskola, illetve a Várkerti Iskola diákjai.) Ezekre a találkozókra rendszerint lakóink is készülnek, így sor kerülhet egymás saját készítésű apróságokkal történő megajándékozására.

A hitélet gyakorlására biztosítása érdekében az étkezőben minden hónap utolsó péntekén a Katolikus Egyház képviselője tart misét a lakók számára. Ezen rendszerint más felekezetbeli ellátottaink is részt vesznek. Biztosított az ünnepek előtti lelki felkészülés és az egyéni beszélgetések is. A Pünkösdi Sálem Gyülekezet tagjai évek óta rendszeresen látogatják ellátottainkat és beszélgetnek velük.

Karácsony alkalmával a Máltai Szeretetszolgálat helyi csoportja, illetve a Sálem Gyülekezet fiataljai is kis csomaggal kedveskedtek lakóinknak. Mindenkit meglátogattak, beszélgettek lakóinkkal. Fontos számukra, hogy a megszokott arcokon kívül mások is érdeklődnek felőlük. Így azok sem maradtak „egyedül”, akiket valamilyen okból a családjuk nem, vagy csak igen ritkán látogat.

Pénzügyi helyzetünk megengedte, hogy Karácsony alkalmából intézményi forrásból gyümölcscsel, édességgel megajándékozzuk ellátottainkat, az előző évekhez hasonlóan. Ez természetesen egy szép karácsonyi összejövétel keretében zajlik, ahol az ellátottak is aktív részesei a rendezvénynek.

Záró gondolatok

A felvételre jelentkezők számából, illetve fizikai és mentális egészségi állapotukból egyre inkább érzékelhető, hogy milyen nagy szükség van intézményünkre. Azt tapasztaltuk az év során, hogy egyre sürgetőbb körülmények között kerül sor a családban arra a döntésre, hogy az idős hozzátartozó ellátását intézményi keretek között valósítsák meg a továbbiakban. Ez számukra is nehéz döntés az esetek többségében, ezért a hozzátartozók mentális támogatása szintén a feladatunkká vált.

Ugyanakkor a dolgozók leterheltsége mind fizikailag, mind mentálisan növekszik az évek során. Igyekszünk ezért azokat a lehetőségeket megragadni, amivel könnyítjük a fizikai ellátást. Ezért került az év során beszerzésre a betegemelőhöz még egy fürdetéshez használható háló, illetve az ágyban történő hajmosáshoz hajmosó szett.

Alapítványi támogatásból sikerült az év során kicserélni az egyik mosógépünket, és a tálaló kocsi cseréjére is e keretből történt.

Örömünkre szolgált, hogy 2017 októberében két francia diákot fogadhattunk az intézményben három hétre gyakorlatra. Ők főleg a foglalkoztatásban, az ellátottak aktivitásának fenntartásában vettek részt, és hoztak sok örömet az idősek számára. Együtt ünnepelhettük az egyik lakónk 100. születésnapját is.

Az ellátottak fizikai állapotának változása gyakran ágycserével is jár. Ilyenkor, valamint a kisebb javítási feladatok elvégzésében nagy segítségünkre voltak az Intézményüzemeltetési Szolgálat dolgozói. Ők nyírták a fűvet az intézmény háta mögött, illetve segítették az öltözőnk emeltre költözését is. A Szent Donát Kórház adott egy kisebb helyiséget számunkra az általunk használt emeleti részen, hogy dolgozóink a Kórház konyhai személyzetétől külön öltözhessen, mely számunkra több szempontból előnyös.

Köszönetet mondunk a Tisztelt Képviselő-testületnek, az Önkormányzat munkatársainak, az Intézményüzemeltetési Szervezet, valamint Közüzemi Kft. vezetőinek és dolgozóinak, az Egy Mosolyért Közalapítvány kuratóriumának és támogatóinknak, illetve mindazoknak a diákoknak és aktivistáknak, akik önkéntesen bármilyen módon részt vettek idős lakóink ellátásában, napjaik színesebbé tételében.

Várpalota, 2018. május 07.

Csehné Huszics Mára
intézményvezető