

Váralota Város Önkormányzati Képviselő-testülete
8100 Váralota, Gárdonyi Géza u. 39.
Tel.: (88) 592-660 Pf.: 76. fax: (88) 592-676
e-mail: varpalota@varpalota.hu

ELŐTERJESZTÉS

Váralota Város Önkormányzati Képviselő-testületének 2024. április 25-i ülésére

A határozati javaslat elfogadásához egyszerű többség szükséges

Tárgy: Átfogó értékelés Váralota város gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról

Előterjesztő: Campanari-Talabér Márta polgármester


Előkészítő: Sándor Tamás aljegyző
Nagy Mónika humánügyi referens
Angermanné Csaba Edina, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője
Priskin Csaba rendőr százados,
a Váralotai Rendőrkapitányság megbízott osztályvezetője

Az előterjesztést megtárgyalta:

Humán Erőforrás Bizottság
Inota Városrész Önkormányzó Testülete

A határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Ellenőrizte:


Bérczes Beáta
jogi előadó

dr. Ignácz Anita Éva
jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése kimondja: A települési önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról - külön jogszabályban meghatározottak szerint - évente átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület megtárgyal. Az értékelésről tájékoztatja a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályát.


A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza az átfogó értékelés tartalmi követelményeit.

Városunkban a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat 2023. évben Várpalota Város Jegyzője, a Polgármesteri Hivatal Szervezési, Intézményirányítási és Szociális Irodája, a Térségi Népjóléti Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a köznevelési intézmények pedagógusai, óvodapedagógusai, a Városi Rendőrkapitányság munkatársai végezték a számukra jogszabályokban meghatározott keretek között.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás működéséről – ezen belül a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetéséről – a Család és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője külön beszámoló keretében tájékoztatja majd a Tisztelt Képviselő-testületet.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés megvitatása után hozza meg döntését az átfogó értékelés tárgyában!

Várpalota, 2024. április 12.


Campanari-Talabér Márta
polgármester

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete 2024. április 25-i ülésén meghozta a következő határozatot:

**... /2024. (IV. 25.) képviselő-testületi
határozat:**

- 1.) Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete a város polgármestere által előterjesztett – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében előírt - Várpalota város gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló 2023. évi átfogó értékelést megtárgyalta és elfogadja.
- 2.) Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete megállapítja, hogy a városban folyó család- és gyermekvédelmi munka 2023. évben jó színvonalon került ellátásra.
- 3.) Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki a Várpalotán, a család- és gyermekvédelem területén dolgozó szakembereknek, valamint a Várpalotai Polgármesteri Hivatalban ezen a területen dolgozó ügyintézőknek áldozatos munkájukért.
- 4.) Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete felkéri Várpalota Város Jegyzőjét, hogy legkésőbb 2024. május 31-ig küldje meg a jelen határozattal elfogadott átfogó értékelést a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Határidő: azonnal, illetve a Gyámügyi Osztály részére történő megküldésre: 2024. május 31.

Felelős: Campanari-Talabér Márta polgármester
dr. Ignác Anita Éva jegyző

Végrehajtásban közreműködik: Nagy Mónika humánügyi referens

Várpalota, 2024. április 25.

Campanari-Talabér Márta
polgármester

dr. Ignác Anita Éva
jegyző

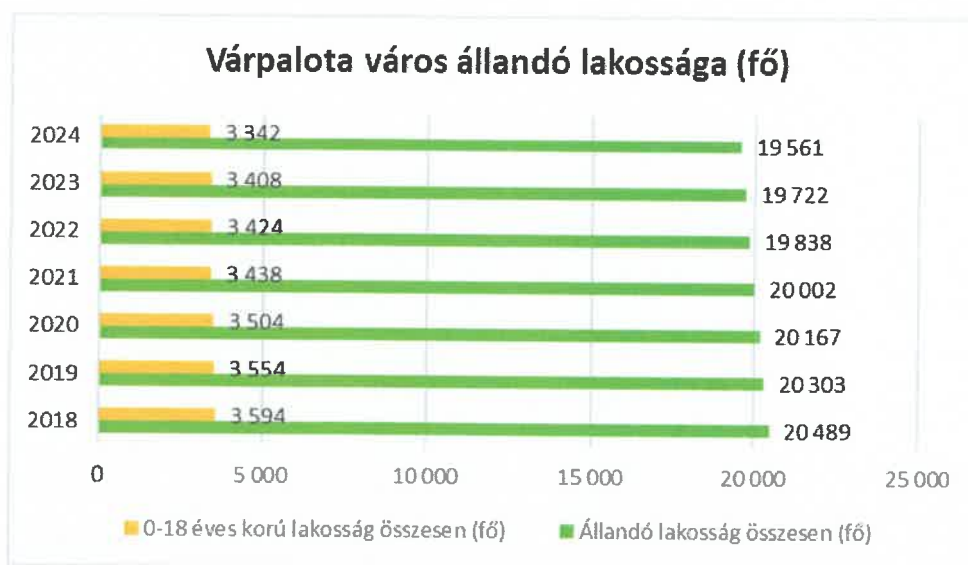
Átfogó értékelés Várpalota város gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról

I. Demográfiai adatok

Várpalota város állandó lakossága 2023. január 1-jén 19 722 fő, ebből a 0-18 éves korosztály létszáma 3 408 fő volt. Ez a korosztály a város lakosságának a 17,28 %-át alkotja.

1. számú diagramm:

Várpalota város állandó lakossága, 2018-2024



Várpalotán a Ringató Bölcsőde és a Várpalotai Összevont Óvoda és Bölcsőde két bölcsődei csoportja 108 (84+12+12 férőhely) férőhellyel várja a bölcsődés korú gyermekeket. A beíratás folyamatos, így a létszám változó. 2023. december 31-ei állapot szerint a Ringató Bölcsőde 65 fő + 7 fő SNI-s/korai fejlesztéses gyermekkel (jelenleg 77 fő + 7 fő SNI-s gyermek), az Inotai bölcsőde 12 gyermekkel, a Szivárvány bölcsőde 10 fő + 3 fő korai fejlesztési igényű gyermekkel működött.

Városunk önkormányzati fenntartású összevont óvodájában 7 telephelyen (638 férőhely) 2023. december 31-ei állapot szerint 531 + 21 SNI-s gyermeket láttak el.

- Szivárvány Tagóvoda és Bölcsőde 120+6 SNI-s gyermek,
- Iciri-piciri Óvoda 24+1 SNI-s gyermek,
- Dúdoló Tagóvoda 78+2 SNI-s gyermek,
- Rákóczi Telepi Óvoda 49 gyermek,
- Lurkó-kuckó Központi Óvoda 82+5 SNI-s gyermek,
- Inotai Cseperedő Óvoda és Bölcsőde 45 gyermek,
- Kölyökvár Tagóvoda 133+7 SNI-s gyermek.

A Forrás Evangélikus Keresztyén Óvodában 79 fő gyermeket láttak el.

A Veszprémi Tankerületi Központ által fenntartott általános iskolákban a tanulók létszáma 2023. december 31-én 1492 fő volt:

- Bán Aladár Általános Iskola 361 fő
- Bán Aladár Általános Iskola Rákóczi Telepi Tagiskolája 179 fő
- Várkerti Általános Iskola 384 fő
- Várkerti Általános Iskola Vásárhelyi András Tagiskolája 139 fő

- Várkerti Általános Iskola Inotai Tagiskolája 147 fő
- Bartos Sándor Óvoda, Általános Iskola és Egységes Módszertani Gyógypedagógiai Intézmény (sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása): 143 fő, ebből 32 óvodás és 111 általános iskolás.

Nepomuki Szent János Római Katolikus Általános Iskola: 171 tanuló

A középiskolákban a 2023. december 31-ei adat szerint a tanulók létszáma a következőképpen alakult:

Pápai Szakképzési Centrum Faller Jenő Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium: 835 fő. Ebből:

- nappali technikum: 417 fő
- nappali szakképző: 225 fő
- nappali érettségire felkészítő: 17 fő
- dobbantó + műhelyiskola: 15 fő
- felnőtt szakképző: 82 fő
- felnőtt érettségire felkészítő: 38 fő
- felnőtt technikum: 41 fő

Thuri György Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola: 267 tanuló, valamint 311 hallgató vett részt alapfokú művészetoktatásban.

2. számú diagramm:

0-18 éves lakosság intézményenkénti megoszlása, 2023. év



II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság és a pénzbeli ellátás megállapítását a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény kötelezően előírja. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma 2023. január 1. és december 31. közötti időszakban 184 volt. A kérelmezők között elutasításra 2023. évben nem került sor.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása esetén a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, illetve évente két alkalommal pénzbeli támogatásra. Ennek esetenkénti összege gyermekenként 2023-ban 6.000

Ft, hátrányos vagy halmozottan hátrányos gyermekek esetében 6.500 Ft volt. A támogatást teljes egészében a központi költségvetés finanszírozta.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás:

A 2015. március 1. napjától hatályos 4/2015. (II.24.) önkormányzati rendelet alapján rendkívüli gyermekvédelmi támogatást 2023. évben 82 gyermek részére biztosítottunk. A támogatásra fordított teljes összeg 327.000 Ft volt. A gyermeket nevelő családok részére megállapítható támogatás összege naptári évenként egy gyermek esetében 8.000 Ft és minden további gyermek esetében 1.000 Ft-tal emelkedik, de a 15.000 Ft-ot családonként nem haladhatja meg. A támogatást általában ruházat pótlására, beiskolázásra, valamint a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához kérik. Kérelem elutasítására 2023. évben nem került sor.

A gyermekétkeztetés bölcsődében, óvodában, iskolai napközi otthonokban, valamint az iskolákban igénybe vehető menzai szolgáltatással megoldott.

Várpalota Város Önkormányzata – élve a központi költségvetés által biztosított lehetőséggel – a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve megszervezte a rászoruló gyermekek szünidei étkeztetését. Ennek keretében az 1. számú táblázat adatai szerint biztosítottuk a Fekete Gyémánt Étteremben a napi egyszeri meleg étel helyben történő elfogyasztását az iskolai szünetekben.

A rászoruló gyermekek 2023. július 3. és augusztus 11. között a nyári szünidőben igénybe vehették a nyári napközis tábort, ahol az étkezés mellett gondoskodtak a szabadidejük tartalmas eltöltéséről is. A nyári napközis táborban összesen résztvevő 110 gyermek gyermek felügyeletét a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai biztosították.

1. számú táblázat:
szünidei gyermekétkeztetés

Szünidő	2022		2023	
	Fő	Napok	Fő	Napok
Tavaszi	15	2	22	2
Nyári	45	42	54	45
Őszi	----	----	44	4
Téli	32	11	37	8

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

III.1. Gyermekjóléti szolgáltatások

A Térségi Népjóléti Gondozási Központ **Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának** célja, hogy a hatályos szociális és gyermekvédelmi törvények, valamint végrehajtási rendeleteik, továbbá a fenntartó önkormányzat rendeleteinek megfelelően ellátja a településen élők körében a szociális, illetve gyermekvédelmi feladatokat.

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései irányadóak: a családsegítő szolgáltatás esetében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. §-a, a gyermekjóléti szolgáltatás esetében a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39-40. §-ai.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2023. évben a törvényi előírásoknak megfelelően végezte a szociális segítő tevékenységét.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat statisztikai mutatói az előző évekhez hasonló adatokat mutatnak. Az alábbiakban összesített adatok a szolgálat szakmai munkáját jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a szolgáltatásokat igénybe vevők számát.

2. számú táblázat:

a Szolgálatnál együttműködési megállapodás alapján gondozott családok, 2022. év

Sorszám	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen (a-i)	Családok száma
		a	b	c	d	e	f	g	h			
01	Férfi	31	39	107	79	39	82	93	36	17	523	
02	Nő	30	41	110	84	42	97	127	47	25	603	
03	Összesen	61	80	217	163	81	179	220	83	42	1126	317

3. számú táblázat:

a Szolgálatnál együttműködési megállapodás alapján gondozott családok, 2023. év

Sorszám	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen (a-i)	Családok száma
		a	b	c	d	e	f	g	h			
01	Férfi	38	42	115	79	42	97	129	52	34	628	
02	Nő	32	51	129	85	32	120	277	78	43	847	
03	Összesen	70	93	244	164	74	217	406	130	77	1475	326

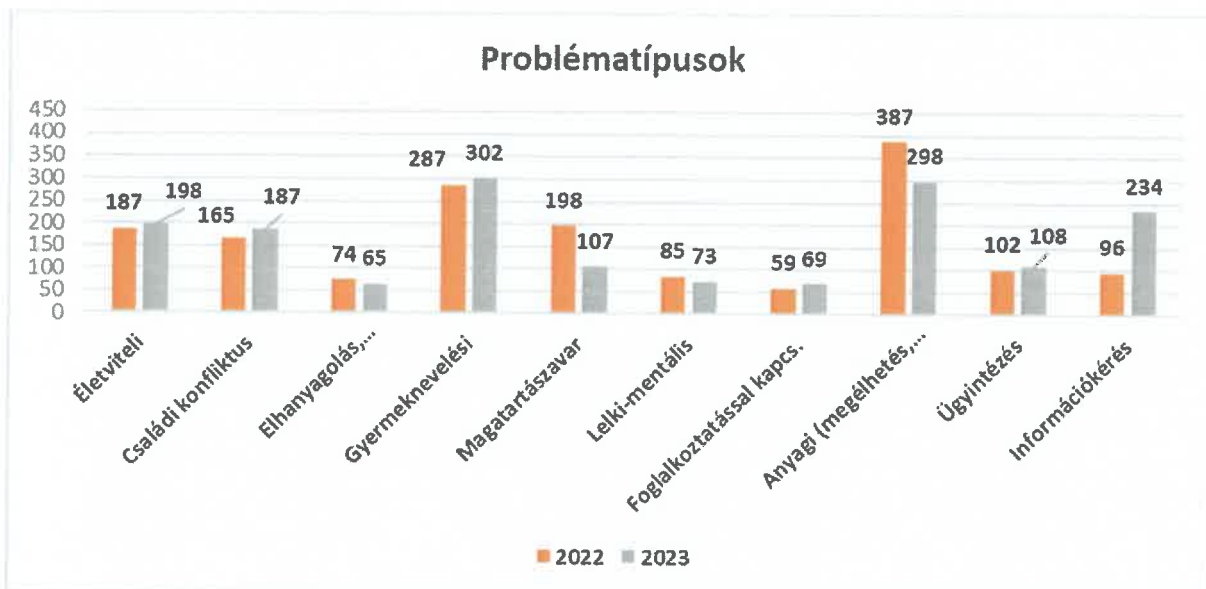
A statisztikai adatok alapján minimálisan emelkedett az együttműködési megállapodás alapján gondozott családok száma. Az esetek súlyosságát vizsgálva megállapítható, hogy egyre súlyosabb

problémák jelentkeznek a családok életében. A súlyosbodás okát a későn küldött jelzések, illetve az egyre emelkedő családi konfliktusokban látjuk. Konkrétan nem akkor történik jelzés, amikor a tünetek mutatkoznak, hanem akkor, amikor már komoly krízishelyzet áll fenn. A krízishelyzetek száma is megemelkedett, ezen helyzetek azonnali intézkedést tesznek szükségessé, például a gyermekek azonnali elhelyezését, lakhatás keresését. Változatlanul sokproblémás családokkal foglalkozunk, először mindig a legfontosabbat emeljük ki, pl.: a válások és élettársi kapcsolatokból adódó problémák, viták, illetve a gyermekek elhelyezése is nagy probléma. Magasan megjelenik a gondozatlanság, elhanyagolás, szabálysértések, bűncselekmények elkövetése, nem megfelelő lakáskörülmények.

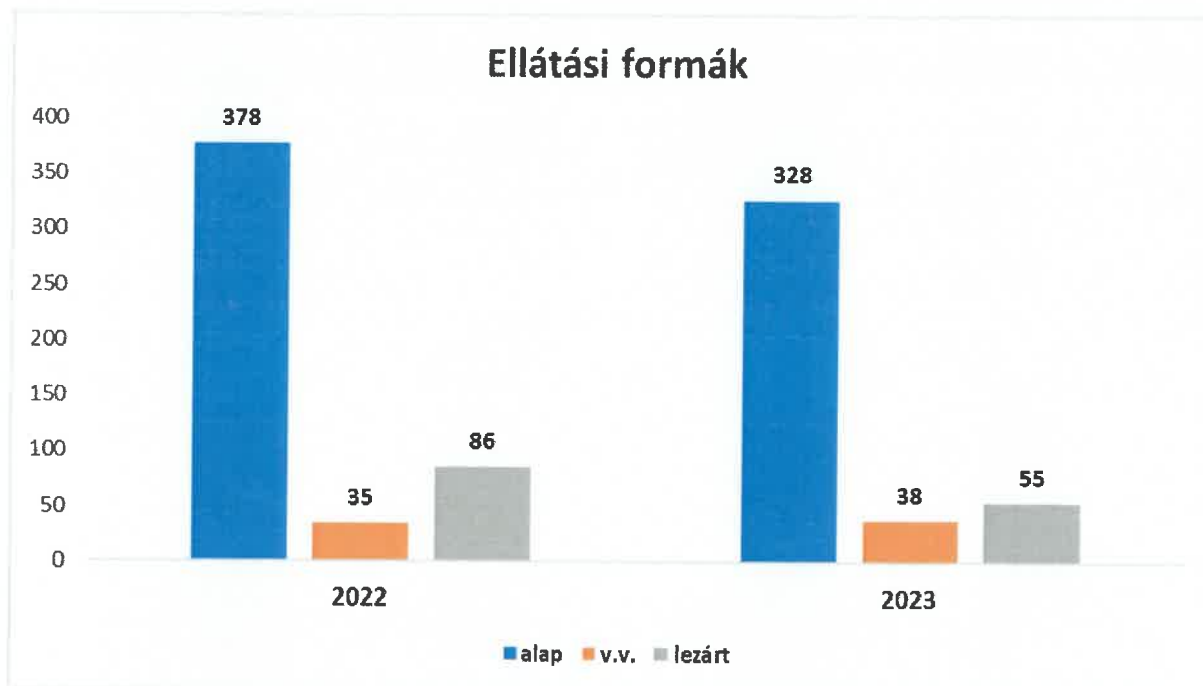
Eddig azt láttuk, hogy a legnagyobb probléma a családok életében az anyagi nehézségek, az elhanyagolás, a digitalizált világ okozza. Lassan megfordulni látszik a sorrend. A mai gyermekek 80%-a online függőségben szenved. Nem tudják letenni a mobil eszközöket, emelkedett a cyber bullying-os esetek száma, ahol a fiatalok egyáltalán nincsenek tisztában tetteik súlyosságával, a szakembereknek nagyon kevés megfelelő eszköze van a probléma kezelésére. Egyre több olyan család kerül a látókörünkbe, ahol „lelki eredetű szegénységet” tapasztalunk. Depresszió, motiválatlanság, kilátástalanság jellemzi ezeket a családokat. Ezekben az esetekben nem elsősorban az adományok vagy az anyagi segítség jelentheti a megoldást, hanem a munkatársakkal folytatott mentális tanácsok, segítő beszélgetések.

Az alábbi diagram azokat a **problématípusokat** sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban vannak jelen a segítő tevékenység problématiszai

3. számú diagramm:
a segítő tevékenység problématiszai



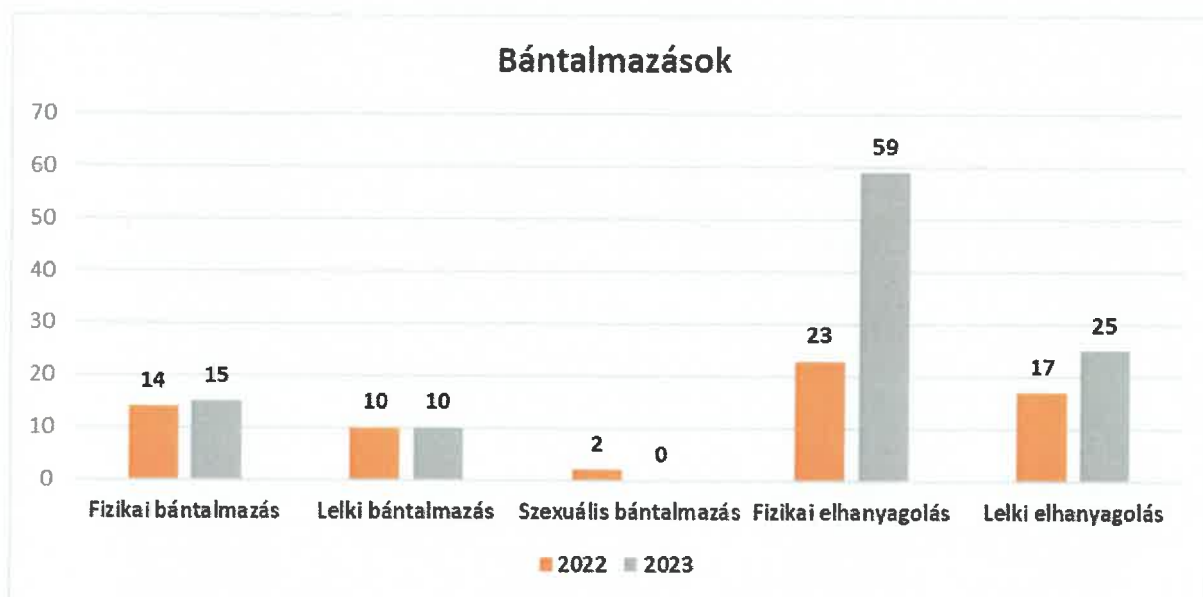
4. számú diagramm:
ellátási formák (v. v. = védelembe vétel)



5. számú diagramm:
a Szolgálat szakmai tevékenységének típusai



6. számú diagramm:
a gyermekbántalmazások fajtái



Észlelő- és jelzőrendszer

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenció feladata az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol és bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel. A munka eredményessége érdekében egy jól működő személyes kapcsolatrendszer működik. A cél, hogy minden szakember ismerje fel a gyermek problémáit, törekedjen azok saját eszközökkel történő enyhítésére vagy megszüntetésére. Amennyiben kompetenciáját meghaladó az eset, akkor írásban jelezzen a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A jelzőrendszer tagjainak együttműködése, a jelzések és azok szakmai tartalma személyfüggő, és az egyes tag hozzáállásán sok múlik. A konkrét gyermek/család helyzetére való érzékenység, a szakmai rutin, az elköteleződés, az időfaktorok is hatnak a jelzés megtételének idejére, annak tartalmára, az együttműködésre, a jelzőrendszer tagjaként történő tevékenységre.

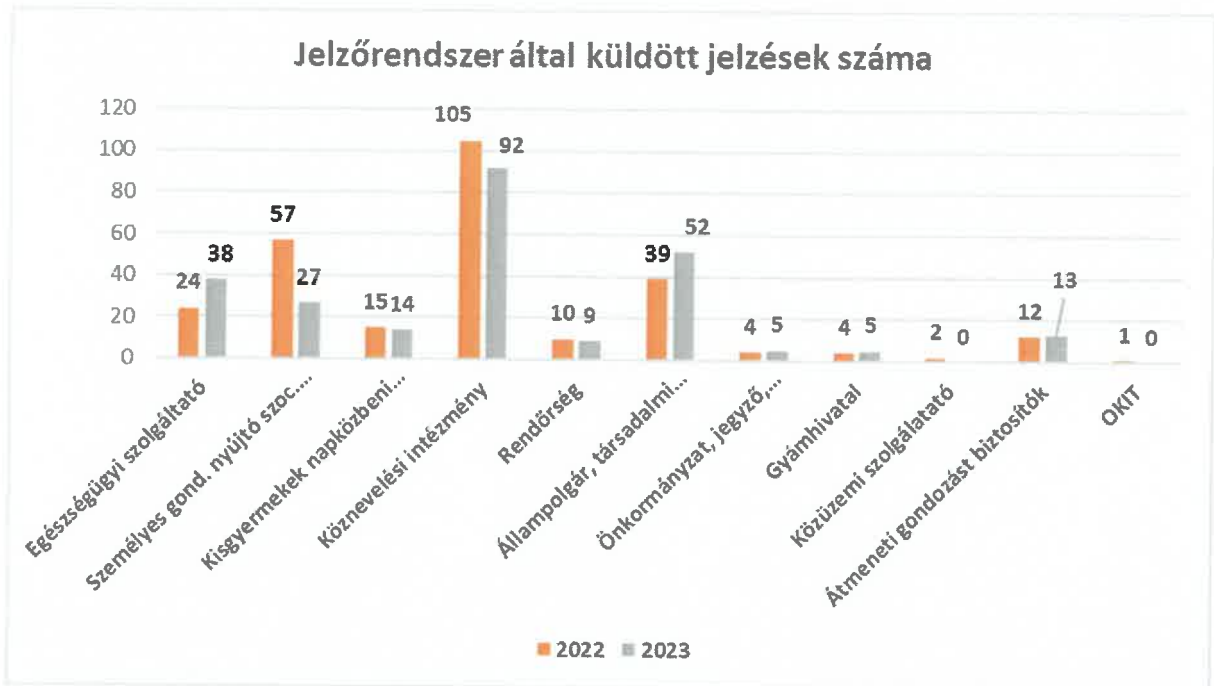
Az aktív jelzőrendszeri együttműködés, az időben megküldött jelzések segítséget nyújtanak abban, hogy a veszélyeztetett gyermekekről a lehető leghamarabb tudomást szerezzenek a szakemberek, és ezzel jelentősen javulhat a beavatkozás sikeressége. Ez pedig csak kölcsönös együttműködéssel, a kompetenciahatárok betartásával és rendszeres, aktív kapcsolattartással tud megvalósulni.

A hangsúly az időben megküldött jelzéseken van. Sajnos azt tapasztaljuk, hogy az intézmények sokszor igen sokáig, akár évekig is kivárnak mire jelzéssel élnek, A probléma megoldása hosszú, évekig tartó folyamat, melyben kislépésekkel haladunk előre, néha megtorpanás, visszaesés is előfordul. És mindig egy egész csapat tevékenykedik a család, gyermek körül, segítik, támogatják őket. A jelzőrendszer minden tagjának aktív, őszinte, egymást segítő együttműködése szükséges a sikeres gondozási folyamatokhoz.

A jelzőrendszeri tagok régóta meglévő dilemmája az, hogy a jelzés megrontja az ügyfelükkel, ellátottjaikkal kialakult bizalmi kapcsolatot. Ehhez társul még időnként a jelzett személytől, családtól való félelem. A késve érkező jelzések egyik oka ez. Sok szakember szóban részletesen tájékoztatja a Szolgálatot a család problémájáról, de írásban azt nem vállalja fel, többnyire a fenti

okok miatt. Ezen a zárt adatkezelés sem igazán javított. A lényegét nem tartalmazó jelzésre a Szolgálat nem tud szakmai cselekvést építeni. Éppen a nehéz ügyekben van szükség a jelzőrendszeri tagok összefogására, egy emberként való fellépésre. Szükséges az, hogy a jelzőrendszer tagjai a gyermek, a bántalmazott személy érdekét tartsák mindenek felett előbbre valónak, beleértve ebbe a sajt érdekeiket is. Ennek megvalósulásához minden szereplőnek személyes, lelkiismeretes döntésére van szükség.

7. számú diagramm:
jelzőrendszeri jelzések száma



A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2023. évben nem végzett szakmai ellenőrzést a Család- és Gyermejjóléti Szolgálatnál.

III.2. Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátását a bölcsőde, óvodákhoz tartozó bölcsődei csoportok, óvodák, iskolák biztosítják a városban élő gyermekek számára. A tanítás után a gyermekek napközbeni ellátását az egész napos iskolai oktatás segíti elő.

III.3. Gyermekek átmeneti gondozása

Nagy segítséget jelent a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkájában, hogy 2015. júliusától a Magyar Vöröskereszt által üzemeltetett Családok Átmeneti Otthona szállást nyújt az arra rászorulóknak. A Szolgálat munkatársai napi kapcsolatban vannak az ott dolgozókkal: a családok gondozására, segítségére kiemelt figyelmet fordítanak.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat nagy szerepet vállal abban, hogy a fiatalok számára tartalmas programokat szervezzen, ezzel is segítve szabadidejük hasznos eltöltését.

A Családok Átmeneti Otthona munkáját 2023. évben a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrizte. Az ellenőrzés során megtekintették a vezetett dokumentumokat, azok jogszabályi előírásokkal való egyezését. Ellenőrizték a dolgozók továbbképzésének teljesítését, a szakmai munka minőségét. A helyszíni ellenőrzés során személyesen megtekintették az intézményt, a higiénés állapotokat, a felszereltséget, a lakók

környezetét. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak.

A Családok Átmeneti Otthonában 2023. évben ellenőrzést végzett még az ÁNTSZ, a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet, valamint a Magyar Államkincstár.

Valamennyi ellenőrzés rendben találta az intézmény működését.

III.4. Várpalotai Polgármesteri Hivatal Szociális Irodája

2023. évben a Szociális Iroda 2 munkatársa látta el a szociális ügyintézésrel kapcsolatos feladatokat.

Az ügyintézők rendelkeznek a szükséges képesítéssel.

A munkatársak feladataikat a következő jogszabályok alapján látják el:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról és végrehajtási rendeletei
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról és végrehajtási rendeletei
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról és végrehajtási rendeletei
- 4/2015. (II.24.) önkormányzati rendelet a települési támogatásról és az egyéb szociális ellátásokról
- 54/2010. (XII.20.) önkormányzati rendelet a fiatal házasok első lakáshoz jutásának támogatásáról
- 35/2010.(IX.14.) önkormányzati rendelet az önkormányzati lakások lakbérének mértékéről, a külön szolgáltatás díjáról és az önkormányzati lakbértámogatásról
- 36/2010. (IX.14.) önkormányzati rendelet az Önkormányzat tulajdonában álló lakások és helyiségek bérletéről, valamint elidegenítésükről

A szociális igazgatási feladatok közé a pénzbeli és természetben nyújtandó támogatások megállapításával kapcsolatos ügyek tartoznak. Helyi rendeletek által szabályozott a létfenntartási-, rendkívüli gyermekvédelmi-, gyógyszer-, lakásfenntartási-, lakbér-, közgyógyellátási-, ápolási-, krízistámogatás, az elemi károsultak támogatása, a temetési támogatás és a köztemetés (részben). Államilag egységesen szabályozott a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása.

A pénzbeli és természetbeni ellátások tekintetében a rendelkezésre álló költségvetési keret felhasználásáról negyedévente beszámoló készül a Képviselő-testület részére.

A Szociális Iroda szakmai munkáját 2023. évben a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya nem ellenőrizte.

IV. A bűnmegelőzési tevékenység helyzete, folyamatban lévő programjai

(A Várpalotai Rendőrkapitányság által rendelkezésünkre bocsátott írásbeli tájékoztatás szerint.)

IV.1. Család- és gyermekvédelmi tevékenység, valamint a hozzátartozók közötti erőszak helyzetének bemutatása

A Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum szervezetében működtetett Ifjúságvédelmi Munkacsoport tagjai közösen járultak hozzá, hogy a bűnmegelőzési munkatervben vállalt célok megvalósuljanak. Az ifjúságvédelem terén dolgozó szervezetek, intézmények, hivatalok igyekeztek a 2023. év során is együttműködni és hatékony munkát végezni. A gyermekvédelmi tapasztalatokkal kapcsolatban elmondható, hogy a jelzőrendszer jól működik.

Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok munkatársaival, a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Várpalotai Járási Hivatal Gyámügyi Osztály munkatársaival, ennek keretében kölcsönösen jelzésekkel élünk egymás felé, és a 2023. év során 1 alkalommal tartottunk munkamegbeszélést a jelzőrendszeri tagok és bünyügyi vezetők részvételével. A

Rendészeti Osztály munkatársai eseti jelleggel részt vettek esetmegbeszéléseken a jelzőrendszeri tagok felkérése alapján. A Magyar Vöröskereszt Várpalotai Kirendeltsége Családok Átmeneti Otthonának szociális gondozóival is jó kapcsolatot alakítottunk ki, a lakókat tanácsadással és illetékes hatóságához, szolgálathoz történő irányítással segítette a rendőrkapitányság.

A 2023. évben **33 esetben indult eljárás hozzátartozók közötti erőszak kapcsán**, míg a 2022. évben 46 ilyen ügyet vizsgáltunk. Az ügyeket vizsgálva megállapítható, hogy a kapcsolati erőszak és a testi sértés eseteiben a fiatalkorú férfi elkövetők száma magas. A bűncselekmények bekövetkezésében legtöbb esetben az alkoholos befolyásoltság játszik szerepet. A rendőrkapitányságon vizsgált ügyekben a családon belüli erőszak zömét az egy háztartásban élők sérelmére követték el.

Ideiglenes megelőző távoltartás elrendeléséről 3 alkalommal döntött a rendőrkapitányság.

A gyermek és fiatalkorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények száma az összes bűncselekményekhez képest nagyságrendekkel csökkent. Az ilyen jellegű bűncselekmények **gyermekkorú sértettjeinek száma a 2023. évben 12-re emelkedett** a 2022. évi 8-ról, a **fiatalkorú sértettek száma 10-re csökkent** a 2022. évi 14-ről.

A kiskorúakkal kapcsolatos prevenciók tevékenység gyakorlatilag az oktatási intézmények keretein belül zajlik. A célpopuláció részére történő információátadás elsődleges fórumaként az intézmények hatékonyan használhatók.

A prevenciók tevékenységet kapitányságunk az online tér segítségével is folytatta, így különösen az internet használat veszélyeire, személyes adatok védelmére, és az ELF Bar használatát érintő prevenciók tevékenységek során.

Az elkövetői oldalról vizsgálva **fiatalkorú bűnelkövető 13 fő volt**, míg gyermekkorú elkövetőt nem regisztráltunk a 2023. évben. A vizsgált időszakban veszélyeztetett kiskorúakkal kapcsolatban 13 esetben állítottunk ki adatlapot.

A **kiskorúak veszélyeztetése** miatt elrendelt eljárások száma 25-ről **34-re emelkedett** a 2023. évben, ami a jelzőrendszer hatékonyabb működésének és a rendőrkapitányság személyi állománya érzékenységének volt köszönhető.

IV.2. Gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelése. ezen belül a Rendőrség iskolai prevenciók programjai

A Várpalotai Rendőrkapitányság kezdeményezésére létrejött komplex drogprevenciók program végrehajtása során a 2023. évben **30 bűnmegelőzési előadást tartottunk** 30 órában 540 fő diák részvételével. A gyermek- és ifjúságvédelem területén a kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás akadálymentesen zajlott. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett jelzőrendszeri értekezleten részt vettünk.

IV.3. Az áldozatvédelem területén végzett rendőri tevékenység bemutatása

Az áldozatvédelemmel kapcsolatban a 2023. évben folyamatos volt a munkavégzés. A 2022. évben 88, míg a 2023. évben **50 igazolást állított ki az áldozatok részére** a Várpalotai Rendőrkapitányság, valamint 32 opt-out nyilatkozatot továbbított az Áldozatsegítő Központ felé. Az áldozatok egyre több figyelmet kapnak, az áldozatsegítő központok létesítésével több lehetősége van a sértetteknek a jogaik érvényesítésére, a kárenyhítés módjára, a jogi-, lelki segítségnyújtás igénybevételére. A 2023. évben a Veszprém VMRFK Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztály közreműködésével **1 alkalommal tartottunk oktatást** a bűnügyi állomány részére, amelyen az Áldozatsegítő Központ munkatársa is részt vett.

IV.4. Az emberkereskedelem elleni küzdelem bemutatása

A rendőrkapitányságon a 2023. évben emberkereskedelem miatt nem folytattunk eljárást.

IV.5. A megelőző vagyonvédelemben végzett tevékenység

A Várpalotai Rendőrkapitányság saját új bűnmegelőzési programot a 2023. évben nem indított. A rendelkezésre álló erőforrások felhasználásával a korábbi években már bevezetett, a polgárok vagyonának védelmét célzó „Házhoz megyünk! Biztonságban Magyarországon!” program népszerűsítése történt, amit **8 alkalommal, kb. 120 fő elérésével tudtunk végrehajtani.**

Az online vásárlásokkal, bankkártyás csalásokkal kapcsolatos bűncselekmények megelőzése, visszaszorítása érdekében az illetékességi területünkön található nyugdíjas klubok, egyesületek vezetőivel a munkatársak felvették a kapcsolatot és eseti jelleggel előadásokat tartottak, továbbá a sajtón keresztül történt figyelemfelhívás is kiemelt szerepet kapott.

A települési önkormányzatok szociális ügyekkel foglalkozó szervezeteivel és a járási családsegítő szolgálatok házi gondozóival együttműködve a Veszprém VMRFK Bűnmegelőzési Osztálya által készített ELBIR Hírlevél kiadványait is eljuttattuk az idős személyek részére.

A járás polgárőr egyesületeinek vezetőit elektronikus kapcsolaton keresztül tájékoztattuk és juttattuk el hozzájuk ilyen módon a vagyonvédelmi tájékoztatókat, ajánlásokat, így biztosítva lehetőséget, hogy a célközönség minél szélesebb körben kapjon információkat a megelőzés lehetőségéről.

A Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács támogatásával **3 vagyonvédelmi kitelepülést** tartottunk a járásban szervezett prevenciós programokon, illetve **3 esetben „BikeSafe”** kerékpár-regisztrációs kitelepüléssel álltunk a lakosság rendelkezésére

IV.6. A kábítószer-prevenció helyzete

A Várpalotai Rendőrkapitányság **komplex drogprevenciós programjához** kapcsolódott a közterületi jelenlétet fokozó, nyílt rendőri fellépés is, amelynek során az iskolai nagyszünethez, illetve a tanítási idő végéhez kapcsolódóan, az általános iskolák környékén lévő játszótereknél, közösségi tereknél egyenruhás rendőri jelenlétet biztosítottunk.

A gyalogos szolgálatteljesítés során kábítószer, vagy kábító hatású anyag terjesztésével összefüggésbe hozható személlyel szemben nem történt intézkedés. Drogprevenciós előadás, **iskolai program 30 esetben volt** a 2023. évben, online módon **1 alkalommal tettünk közzé prevenciós felhívást**, amelyeket az iskolák honlapjain, valamint a KRÉTA rendszeren keresztül népszerűsítettünk.

IV.7. Kiberbiztonság bemutatása

Az internet biztonságos használata, online térben elkövetett csalások megelőzése érdekében az oktatási intézményekben **30 alkalommal 540 fő részvételével tartottunk előadásokat.** A biztonságos internetezéssel kapcsolatos felhívások tartalma a sajtó közreműködésével jutott el a célközönséghez. Az iskolai honlapokon és a tanulócsoporthoz által használt közös internetfelületeken az osztályfőnökök bevonásával tájékozódhattak a diákok. Az internetes csalások megelőzése érdekében prevenciós anyagokat elektronikus úton továbbítottunk az illetékességi területünkön található oktatási intézményekhez, akik kérésünkre a KRÉTA rendszeren keresztül az elektronikus bűnmegelőzési anyagokat megküldték a szülők, illetve a diákok részére, ezáltal rendkívül széles kört sikerült megszólítani.

A 2023. évi online feladatterv alapján a témában **6 alkalommal tartottunk előadást**, amellyel 85 személyt sikerült elérnünk. Az online bűncselekmények megelőzésével kapcsolatos tájékoztatók kihelyezésre kerültek az illetékességi területen található orvosi rendelőkben, postahivatalokban, vasútállomásokon, közintézményekben, pénzügyintézetekben, művelődési központokban, autóbusszállomáson és vásárcsarnokban. A „Kiberpajzs” online felületének kiejánlása 10 alkalommal történt meg a 2023. évben. A helyi nyomtatott média részére prevenció anyag kiejánlása és megjelenése 1 alkalommal történt, iskolai tájékoztatók kiküldését 24 alkalommal hajtottuk végre. A témában kitelepülés 8 alkalommal történt, amelyek során 56 főt sikerült tájékoztatni az online bűncselekmények veszélyeivel kapcsolatban. A 2023. év során összesen 8 alkalommal történt közös képviselővel kapcsolatfelvétel az ezirányú megelőzés érdekében. 56 esetben juttattunk el az illetékességi területen található önkormányzatok részére online prevenció anyagot.

A rendőrkapitányság dolgozói önkéntes vállalás alapján a témával kapcsolatos megelőzési cikkeket tanácsokat a közösségi oldalainkon folyamatosan megosztották.

IV.8. Az iskolaőri tevékenység bemutatása

A Várpalotai Rendőrkapitányság illetékességi területén a 2023/2024-es tanévtől **1 fő iskolaőr** tevékenykedik a Bartos Sándor Általános Iskolában. Az iskolaőr korábban a Veszprémi Rendőrkapitányság illetékességi területéhez tartozó oktatási intézményben végzett ugyancsak iskolaőri feladatokat, így a tevékenységéhez szükséges ismeretekkel és tapasztalatokkal rendelkezik.

IV.9. A baleset-megelőzési tevékenység, a városi baleset-megelőzési bizottság tevékenységének és programjainak bemutatása

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően a baleset-megelőzés társadalmi feladatait a 2023. évben is a **Városi Balesetmegelőzési Bizottság** (a továbbiakban: VBB) fogta össze.

A VBB munkatervében szereplő és végrehajtott legfontosabb programok voltak: a közlekedési akciók és ellenőrzések, a prevenció előadások középiskolások részére, lakásotthon nevelői részére megtartott balesetmegelőzési program, a közlekedésbiztonsági előadások, gyermeknap program, nyári táborokban való részvétel, iskolakezdési kampány, gyalogos közlekedésbiztonság rendőri jelenléttel. A Várpalotai Napok rendezvényein bűn- és balesetmegelőzési előadások megtartása mellett „BikeSafe” regisztrációra, vasútbiztonság előadások megtartására általános- és középiskolások, nyugdíjasok részére, illetve a „Látni és látszani” kampány népszerűsítésére került sor.

Előadást a munkatársak **23 alkalommal tartottak**, a szervezett és **megvalósított programok száma 8** volt. Havonta **6 alkalommal** a közúti közlekedési szabályok betartásának ellenőrzésére, valamint a szabálytalankodók kiszűrését célzó közlekedési akciót szervezett a rendőrkapitányság. A passzív biztonsági eszközök meglétére, a közlekedéssel összefüggő iratok érvényességének ellenőrzésére, a vezetés közben kézzel tartott mobil telefonkészülék használatának kiszűrésére, és az egyéb közlekedési szabályok betartására irányuló akciók elsődleges célja nem a büntetés, hanem a figyelemfelhívás volt.

Több városi rendezvény is alkalmat, lehetőséget biztosított arra, hogy a rendőrség a kerékpár-regisztrációs programmal a járművek védelmét elősegítse. Az időskorúak közlekedésbiztonságának javítása érdekében gyakorlati tanácsokat is tartalmazó tájékoztatót tartottunk a kitelepülések alkalmával.

A helyi médiában valamennyi közlekedésbiztonsággal, baleset-megelőzési programmal, kampánnyal kapcsolatos sajtóközlemény, valamint időszakos lakossági tájékoztatások, felhívások megjelentek.

IV.10. „Az iskola rendőre” program, valamint annak keretében végrehajtott „Sulimoped” program értékelése az aktuális, valamint az előző tanévre vonatkozóan


A rendőrkapitányság illetékességi területén 2 középiskola és 16 általános iskola működik, amelyek közül **valamennyi rendelkezik iskolarendőrrel**. A 2022. évben is tapasztalható volt az a jelenség, hogy a viszonylag könnyen megítélhető esetekben, rendőri erővel és eszközökkel nem megoldható, megoldandó problémával az iskolarendőrt kereste az iskola. Az iskolarendőr a megfelelő jogi tájékoztatást minden alkalommal megadta, és javasolta a Gyermekjóléti Szolgálathoz a jelzés megküldését, vagy a megelőzési előadó közreműködésével a jelzés megtételére intézkedtek.

Sulimoped képzés a rendőrkapitányság illetékességi területén található iskolákban a 2023. évben nem indult.

V. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek

E beszámoló főként a gyermek- és ifjúságvédelem területén végzett hatósági munkát tárgyalja. A hatósági munkavégzés nem teszi lehetővé civil szervezetek részvételét a feladatok ellátásában. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tudja munkája során hasznosítani a civil szervezetekkel való együttműködést. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat önálló előterjesztés keretében ad számot a 2023. évi tevékenységéről.

Várpalota, 2024. április 18.


Sándor Tamás
aljegyző