

49.

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete  
8100 Várpalota, Gárdonyi Géza u. 39.  
Tel: 592-660 Pf.: 76. fax: 592-676  
e-mail: [varpalota@varpalota.hu](mailto:varpalota@varpalota.hu)

---

## ELŐTERJESZTÉS

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testületének  
2025. május 29-i ülésére

*A határozati javaslat elfogadásához egyszerű többség szükséges.*

**Tárgy:** A Térségi Népjóléti Gondozási Központ – Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója a 2024. évi tevékenységéről

**Előterjesztő:** Campanari- Talabér Márta polgármester

**Előkészítő:** Angermanné Csaba Edina szakmai vezető  
Nagy Mónika humánügyi referens

**Az előterjesztést megtárgyalta:**

Humán Erőforrás Bizottság

*A határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.*

**Ellenőrizte:**

  
**Bérczes Beáta**  
jogi előadó

  
**Sándor Tamás**  
aljegyző

  
**dr. Ignácz Anita Éva**  
jegyző

## Tisztelt Képviselő-testület!

A Térségi Népjóléti Gondozási Központ – Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai vezetője, Angermanné Csaba Edina a Képviselő-testület 2025. évi munkatervének megfelelően elkészítette az intézmény 2024. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámoló megvitatása után fogadja el a határozati javaslatot!

Várpalota, 2025. május 12.

  
**Campanari-Talabér Márta**  
polgármester

---

**Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete**

**8100 Várpalota, Gárdonyi Géza u. 39.**

Tel: 592-660. Pf.: 76. fax: 592-676

e-mail: [varpalota@varpalota.hu](mailto:varpalota@varpalota.hu)

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete 2025. május ...-i ülésén a következő határozatot hozta:

**.../2025. (V. ...) képviselő-testületi**  
**határozat:**

- 1.) Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Térségi Népjóléti Gondozási Központ – Család- és Gyermejjóléti Szolgálat **2024. évi tevékenységéről szóló beszámolóját megtárgyalta és elfogadja.**
- 2.) Várpalota Város Önkormányzati Képviselő Testülete **köszönetét fejezi ki** az intézményben dolgozóknak 2024. évi lelkiismeretes és áldozatos munkájukért.

**Határidő:** a döntés megküldésére: azonnal

**Felelős:** Campanari-Talabér Márta polgármester

**Végrehajtásban közreműködik:** Nagy Mónika humánügyi referens

Várpalota, 2025. május ...

**Campanari-Talabér Márta**  
polgármester

**dr. Ignác Anita Éva**  
jegyző

**BESZÁMOLÓ**  
**A TÉRSÉGI NÉPJÓLÉTI GONDOZÁSI KÖZPONT**  
**CSALÁD és GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**  
**2024. ÉVI FELADATAIRÓL**



**Készítette: Angermanné Csaba Edina**  
**szakmai vezető**

***„Minden gyermek olyan, mint egy pillangó a szélben. Néhány magasabbra tud repülni, mint mások, de mindegyik a legjobb tudása szerint repül. Miért is hasonlítanád össze őket? Mindegyik más. Mindegyik különleges. Mindegyik gyönyörű.”***

***/ Ismeretlen szerző /***

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja, hogy a hatályos szociális és gyermekvédelmi törvények, valamint végrehajtási rendeleteik, továbbá a fenntartó önkormányzatok rendeleteinek megfelelően ellátja a településen élők körében a szociális, illetve gyermekvédelmi feladatokat.

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében az, 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, 64. §-a, a gyermekjóléti szolgáltatás esetében az 1997. évi XXXI tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, 39-40. §-a

Szolgálatunk a 2024-es évben a törvényi előírásoknak megfelelően végezte a szociális segítő tevékenységét.

A 2024. évben, bár nem jelentkezett újabb, a korábbi évekre jellemző társadalmi léptékű akut krízis (COVID-19, orosz-ukrán háború), a munkánk szempontjából nem volt könnyebb, mint a korábbi, 2020 óta eltelt években. 2024-ben, minden korábbinál több esetben találkoztunk klienseink körébe a primer agresszió megjelenésével, a családon belüli erőszak különböző formáival, illetve a gyermekeket érintő bántalmazással, abúzzsal, továbbá, bármilyen emberi kompromisszumot, megértést, együttműködési szándékot mellőző attitűddel.

#### **A Szolgálat családsegítői tevékenységének bemutatása**

A Szolgálat ellátja a Szt. 64. §-ban megfogalmazott családsegítés feladatait és a Gyvt. 39. § (2)-(4) bekezdésében és a Gyvt. 40. §-ban előírt gyermekjóléti szolgáltatást. A családsegítés keretében a szociális vagy mentálhigiénés problémák illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára - az okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából - nyújtunk szolgáltatást, mely keretében szakmai csoportunk egyéni tanácsadás, esetkezelés, munkavállalási, hátralékkezelési, pszichológiai, jogi tanácsadás és különböző tematikus csoportok és konzultáció biztosításával áll az igénybe vevők rendelkezésére. A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elsősorban az önkéntes együttműködésre építő, alapellátás keretében végzett segítői támogatást ajánlottunk fel az érintett családoknak.

Azokban az esetekben, amikor az alapellátásban történő segítségnyújtástól megfelelő eredmény nem volt várható, illetve amikor a problémák megszüntetésében a szülők nem működtek együtt kollégáinkkal, hatósági intézkedést kezdeményezünk a Család- és Gyermejjóléti Központ bevonásával. Azokban az esetekben, amikor az összetett problémák megoldásához további, speciális segítő szolgáltatás igénybevétele is szükségessé vált, az esetkezelésbe, a szakmai kompetenciák mentén, további szakembereket is bevontunk.

### **Jellemző problématípusok**

Igénybe vevőinknek leggyakrabban anyagi, életviteli, gyermeknevelési és a családi konfliktusokkal kapcsolatos problémáik voltak. 2024-ben is magas volt ügyfélkörünkben a sokproblémás családok száma. Sok esetben csak a kliens által megfogalmazott, „hozott” probléma részletesebb feltárásakor derült ki, hogy más, komplexebb problémahalmaz volt jelen az ügyfél és családja életében. Az anyagi problémák – megélhetési, valamint lakhatással összefüggő problémák - esetében 2024-ben is jelentős, részben célirányos, a hiányállapotok és a kielégítetlen szükségletek orvoslására irányuló segítségnyújtás történt. A Szolgálat családsegítői minden esetben igyekeztek teljes körű tájékoztatást nyújtani a szociálisan rászoruló személyek számára a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi, családtámogatási és egyéb helyi ellátások kapcsán. A családsegítők az év folyamán folyamatosan közreműködtek az élelmiszeradományok kiosztásában is. Az anyagi problématípusnál – különösen a lakhatással összefüggő problémáknál – jelennek meg azok a családok, akik a CSÁO-ban élnek, akiket a Szolgálat családsegítői alapellátás vagy védelembé vétel keretében folyamatosan gondoznak. A családi konfliktusok és a családon belüli bántalmazás hátterében a legtöbb esetben a gyermek vagy a szülők mentális problémája, a család egészének diszfunkcionális működése húzódott meg. Sajnos sok esetben előfordult, hogy a szülők nevelési eszközként, illetve tehetetlenségük kifejezéseként alkalmazták a gyermekek testi fenyegetését. A családon belüli erőszak egyik meghatározó megjelenési formája továbbra is az volt, amikor a szülők egymással szemben léptek fel fizikai, illetve verbális erőszak alkalmazásával, melynek a gyermekek is sokszor tanúi és elszenvedői voltak. A komplex segítő beavatkozások alkalmazása mellett ezekben az esetekben a legtöbbször nem kerülhettük el a hatósági intézkedés kezdeményezését.

A gyermekek érzelmi elhanyagolását is gyakran tapasztaltuk, melynek vezető okai a szülők akár többgenerációsán áttevődő szocializációs hiányosságai, a túlzott munkaterhelésében, illetve az ebből adódó frusztrációjukban, valamint az anyagiakkal történő „szeretetpótlásban”, mint inadekvát szülői eszköz alkalmazásában érhetők tetten.

A Szolgálat az elmúlt évben is gyakran kapott a lakosságtól olyan bejelentést, amely többnyire egyedülálló időről, vagy gondozatlan pszichiátriai betegről szólt.

A szociális szakemberek gyakran szembesülnek azzal a problémával, hogy a kliens – elsősorban mentális állapota miatt – elutasítja a segítséget, így együttműködési megállapodás sem tud létrejönni. Egyre gyakoribbá válik, hogy a pszichiátriai gondozó segítségét kell kérnünk egyes eseteknél. A felnőtt klienseknél is egyre fontosabb szerep jut a háziorvosoknak, akik segítségét gyakran kell kérnünk, hiszen olyan betegekről van szó, akik évek óta nem jelentek meg a háziorvosnál és többnyire mentális állapotuk akadályozza őket abban, hogy megfelelő egészségügyi segítséget kérjenek, felkeressék az orvosi rendelőt. Ezekben az esetekben gyakran kérjük a Házi segítségnyújtók segítségét is.

### **2024-es év a számok tükrében**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat statisztikai mutatói az előző évekhez hasonló adatokat mutatnak. Az alább összesített adatok a Szolgálat szakmai munkáját jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a Szolgáltatásokat igénybe vettek számát.

2024. évben lassú ütemű családszám növekedés figyelhető meg. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget. Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára vonatkozóan. Az igénybe vevőket tájékoztatjuk a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan.

Az együttműködési megállapodás a család felnőtt tagjával köttetik meg. Az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet fél évente felülvizsgál a családsegítő a szakmai vezetővel közösen.

Az adatokból kiderül, hogy 1237 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásainkat. Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyeikkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájutás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 402 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat, mely 200 fővel több mint az előző évben.

### 2023. Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok

| Sorszám | Nem, életkor | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62 éves és idősebb | Összesen (a-i) | Családok száma |
|---------|--------------|-----|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|----------------|----------------|
|         |              | a   | b   | c    | d     | e     | f     | g     | h     | i                  | j              | k              |
| 01      | Férfi        | 18  | 40  | 109  | 57    | 39    | 72    | 98    | 28    | 12                 | 473            |                |
| 02      | Nő           | 26  | 38  | 81   | 63    | 47    | 128   | 173   | 38    | 27                 | 621            |                |
| 03      | Összesen     | 44  | 78  | 190  | 120   | 86    | 200   | 271   | 66    | 39                 | 1094           | 298            |

### 2024. Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok

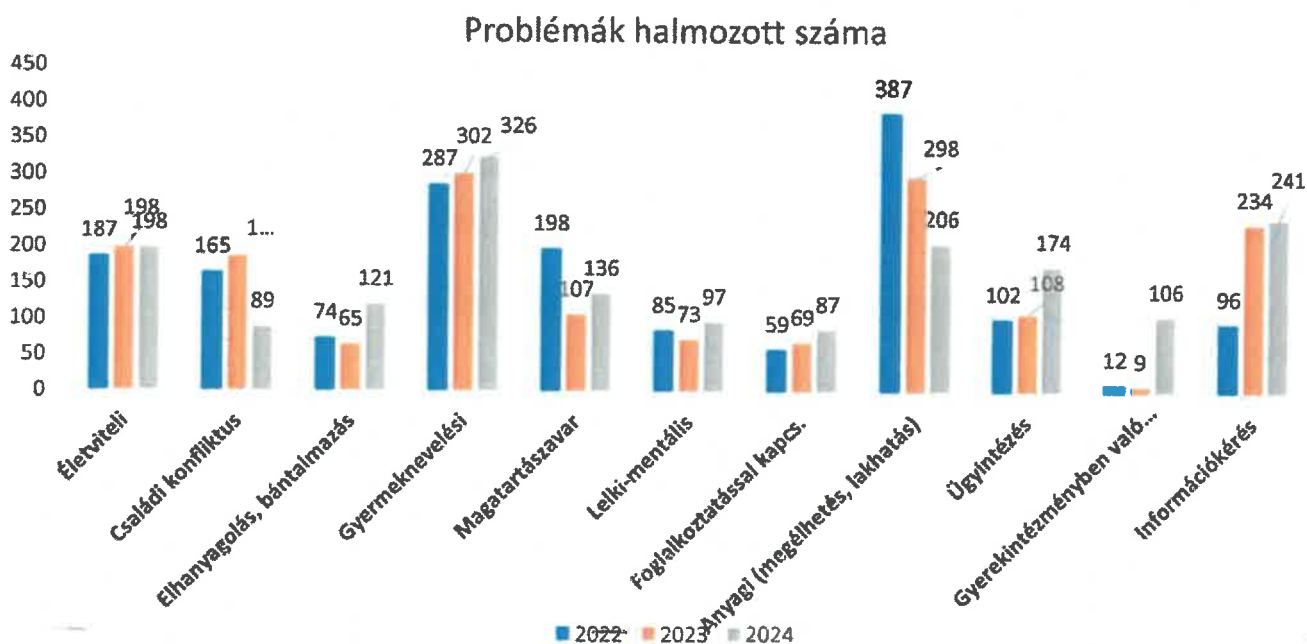
| Sorszám | Nem, életkor | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62 éves és idősebb | Összesen (a-i) | Családok száma |
|---------|--------------|-----|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|----------------|----------------|
|         |              | a   | b   | c    | d     | e     | f     | g     | h     | i                  | j              | k              |
| 01      | Férfi        | 20  | 52  | 135  | 67    | 42    | 87    | 113   | 34    | 32                 | 582            |                |
| 02      | Nő           | 34  | 45  | 114  | 54    | 65    | 93    | 169   | 42    | 39                 | 655            |                |
| 03      | Összesen     | 54  | 97  | 249  | 121   | 107   | 180   | 282   | 76    | 71                 | 1237           | 326            |

A statisztikai adatok alapján minimálisan (kb. 10 %) emelkedett az együttműködési megállapodás alapján gondozott családok száma.

Gyermekekét érintő veszélyeztetettség esetén a Gyermkeink Védelmében Rendszer elnevezésű online felületen lévő adatlapok is kitöltésre kerülnek. Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban veszélyeztető körülmény merül fel, indokolt a hatósági beavatkozás. Esetkonferencia összehívására kerül sor a család és az érintett jelzőrendszeri tagok meghívásával. A Szolgálat jelzést tesz a Család-és Gyermekjóléti Központ felé, mely során védelembe vételi eljárás indulhat. Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább évi átlagban havi háromszori személyes találkozásra épül.

Az esetek súlyosságát vizsgálva megállapítható, hogy egyre súlyosabb problémák jelentkeznek a családok életében. A krízis helyzetek száma is megemelkedett, ezen helyzetek azonnali intézkedést tesznek szükségessé, például a gyermekek azonnali elhelyezését, lakhatás keresését. Változatlanul sokproblémás családokkal foglalkozunk, először mindig a legfontosabbat emeljük ki pl. a válások és élettársi kapcsolatokból adódó problémák, viták, illetve a gyermekek elhelyezése is nagy probléma. Magasan megjelenik a gondozatlanság, elhanyagolás, szabálysértések, bűncselekmények elkövetése, nem megfelelő lakáskörülmények.

Az alábbi diagram azokat a **problématípusokat** sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban vannak jelen a segítő tevékenységben. (a halmozott adat = az elsődlegesen hozott probléma + a gondozási folyamat során feltárásra került a családban jelenlévő egyéb problémák)

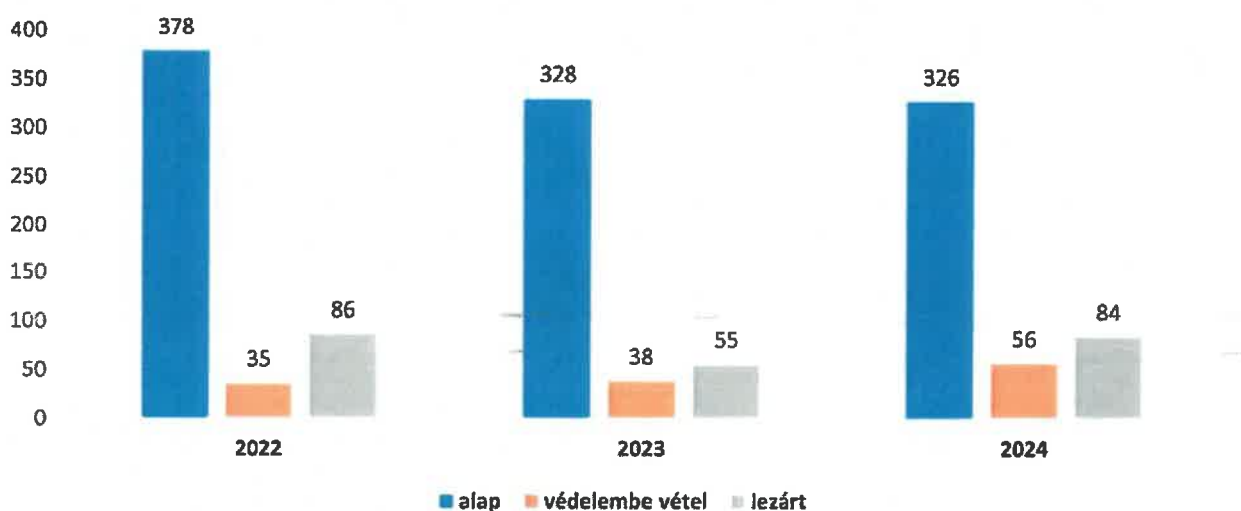


Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák: A felnőtt, egyedülálló, esetleg időskorú igénybe vevőink az alábbi problémákkal fordulnak hozzánk: megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya. Lakókörnyezetük sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésére nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális munkással, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkezéssel, az idősek otthonával szoros az együttműködés. Hivatalos és általános ügyeik intézésében nyújtunk részükre segítő tevékenységet. 2024-ben az elsődlegesen hozott problémák közül kiemelkedően magas volt a gyermeknevelési és magatartási problémákkal kapcsolatos segítségkérés.

Eddig azt láttuk, hogy a legnagyobb probléma a családok életében az anyagi nehézségek, az elhanyagolás, a digitalizált világ okozza. Lassan megfordulni látszik a sorrend. A mai gyermekek 80%-a online függőségben szenved. Nem tudják letenni a mobilt, emelkedett a cyber bullying-os esetek száma, ahol a fiatalok egyáltalán nincsenek tisztában tetteik súlyosságával, a szakembereknek nagyon kevés megfelelő eszköze van a probléma kezelésére. Egyre több olyan család kerül a látókörünkbe, ahol „lelki eredetű szegénységet” tapasztalunk. Depresszió, motivátlanság, kilátástalanság jellemzi ezeket a családokat. Ezekben az esetekben nem elsősorban az adományok vagy az anyagi segítség jelentheti a megoldást, hanem a munkatársakkal folytatott mentális tanácsok, segítő beszélgetések.

A jelzőrendszeri jelzések nagy részét is ezen probléma típusok teszik ki. Sajnos igen rossz mentális állapotban vannak a gyerekek, családok. Nagyon magas a képernyőhasználat, kevés minőségi idő jut a családokban egymásra, a beszélgetésekre. Emelkedő számban vannak az egyéni tanrendes (magántanuló) gyermekek száma. Ők általában súlyos magatartási, beilleszkedési zavarral küzdő tanulók, akiknél az integrált nevelés a többi tanuló veszélyeztetése nélkül nem tud megvalósulni. Az alább összesített adatok a szolgálat szakmai munkáját jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a szolgáltatásokat igénybe vettek számát.

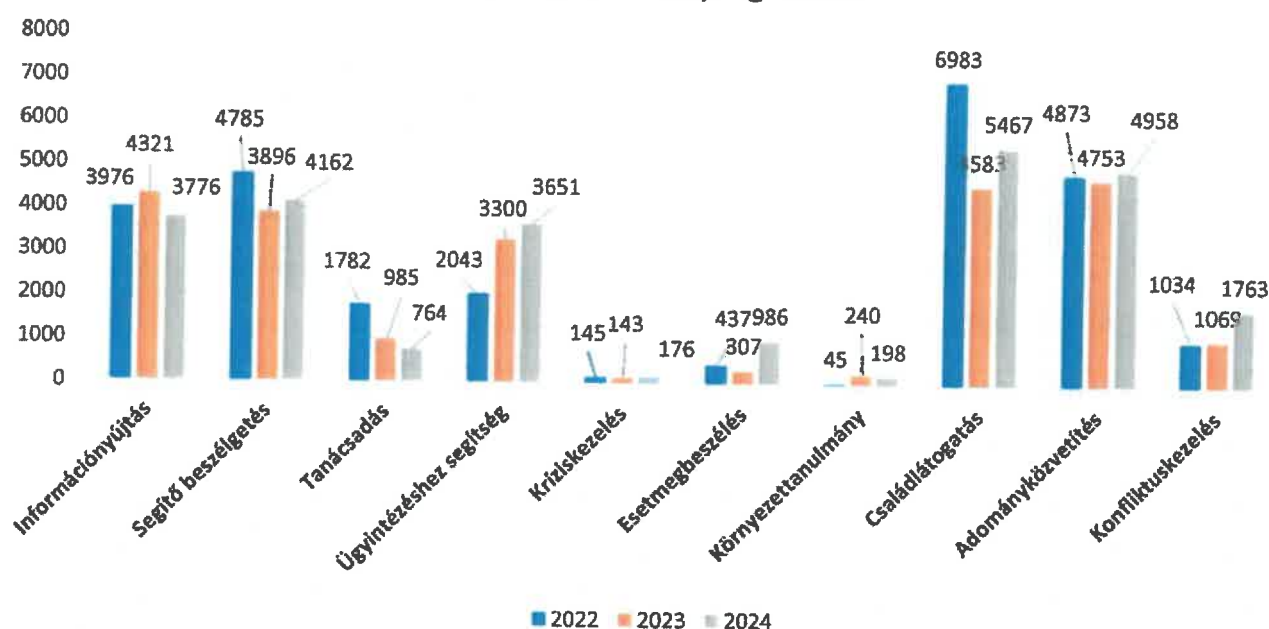
Igénybevevők száma ellátási típusonként



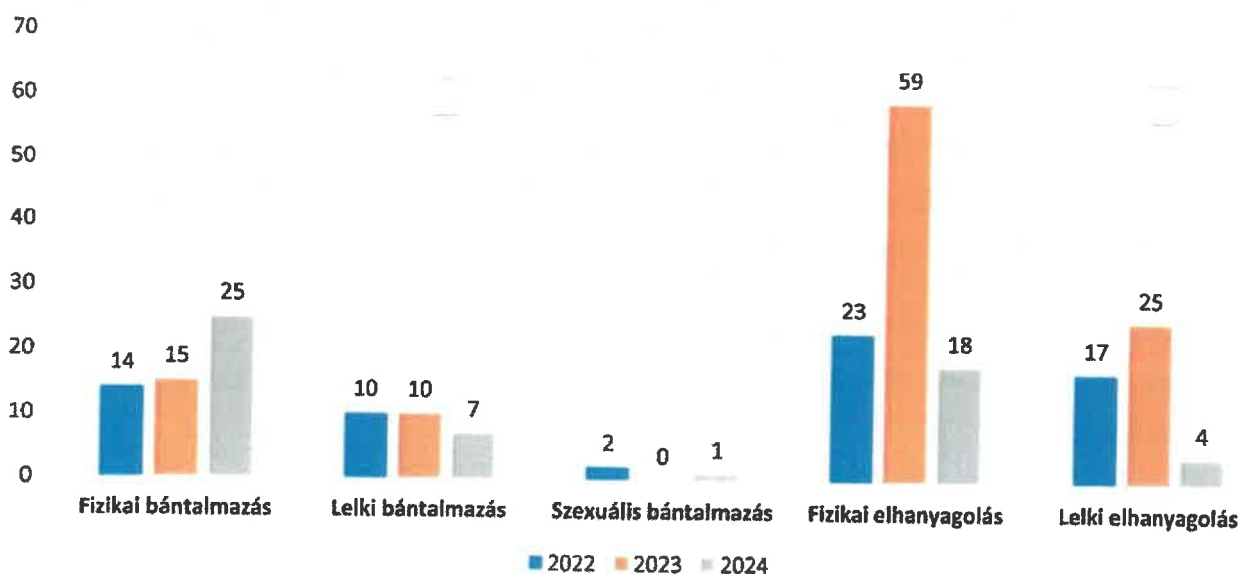
A segítő tevékenység: Az alapellátás keretében végzett szociális segítő tevékenység a szülők, gyermekek, egyéb családtagok, illetve a családsegítő együttműködésén alapul. A segítő folyamatban társintézmények, és egyéb szolgáltatók képviselői is részt vesznek a családdal megkötött együttműködési megállapodás és cselekvési terv szerint.

Az alapellátás keretében családsegítőink rendszeresen meglátogatják a családokat, életvezetési, gyermeknevelési tanácsokat nyújtanak, segítő beszélgetéseket folytatnak, hivatalos ügyek intézésében közreműködnek, kapcsolatot tartanak a család ügyében illetékes intézményekkel, valamint a kompetenciahatárokat betartva tovább irányítják az ellátást igénybe vevőket a megfelelő háttérintézményekbe.

### Szakmai tevékenység adatai



### Bántalmazás



## Észlelő- és jelzőrendszer

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol és bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel. A munka eredményessége érdekében egy jól működő személyes kapcsolatrendszer működik. A cél, hogy minden szakember ismerje fel a gyermek problémáit, törekedjen azok saját eszközökkel történő enyhítésére vagy megszüntetésére. Amennyiben kompetenciáját meghaladó az eset, akkor írásban jelezzen a gyermekjóléti szolgálat felé.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egységének feladata, hogy figyelemmel kísérje a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

Ennek érdekében a gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszert működtetünk. Az aktív jelzőrendszeri együttműködés lehetővé teszi, hogy az időben megküldött jelzések segítséget nyújtsanak abban, hogy a veszélyeztetett gyermekekről a lehető leghamarabb tudomást szerezzenek a szakemberek és ezzel jelentősen javulhat a beavatkozás sikeressége. Az aktív jelzőrendszeri együttműködés, az időben megküldött jelzések, segítséget nyújtanak abban, hogy a veszélyeztetett gyermekekről a lehető leghamarabb tudomást szerezzenek a szakemberek, és ezzel jelentősen javulhat a beavatkozás sikeressége. Ez pedig csak kölcsönös együttműködéssel, a kompetenciahatárok betartásával és rendszeres, aktív kapcsolattartással tud megvalósulni. A hangsúly az időben megküldött jelzéseken van.

A probléma megoldása hosszú, évekig tartó folyamat, melyben kis lépésekkel haladunk előre, néha megtorpanás, visszaesés is előfordul. És mindig egy egész csapat tevékenykedik a család, gyermek körül, segítik, támogatják őket. A jelzőrendszer minden tagjának aktív, őszinte, egymást segítő együttműködése szükséges a sikeres gondozási folyamatokhoz.

A beérkezett jelzések kapcsán, még mindig vezetnek a köznevelési intézmények, az állampolgári bejelentések, segítségkérések, az egészségügyi szolgáltatóktól, és a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól.

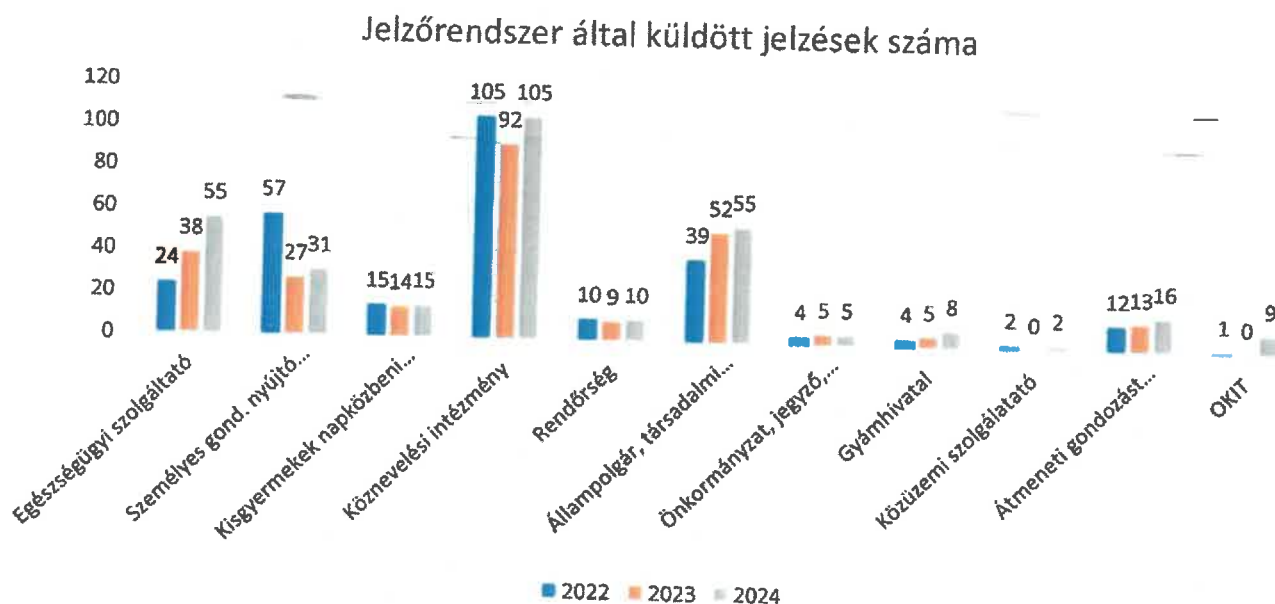
Az éves jelzések száma nagymértékű emelkedő tendenciát mutat, (273, 258, 312) a veszélyeztetett gyermekek száma növekvő tendenciát mutat, (186, 293, 289) mely mögött sajnálatos módon magas számban vannak jelen a gyermekek-, fiatalok lelki, mentális nehézségei, illetve az őket érő fizikai, lelki elhanyagolás.

A jelzések emelkedésének egyik oka a Gyvt. szeptember 1-jei változása, mely nevesíti a kiemelt veszélyeztetési okokat, a megkésett jelzések büntethetőségét. Ennek kapcsán írásban és személyesen is felkerestük az intézményeket, ahol próbáltunk segítséget nyújtani a törvény értelmezésében.

Évről évre úgy érezzük, azt tapasztaljuk, hogy a problémák sokkal súlyosabbak, összetettebbek, bonyolultabbak, és emellett egyre eszköztelenebb, forráshiányosabb a szakma.

A felnőttek, családok, gyermekek egyre nagyobb hányada küszködik szociális, megélhetési és mentális problémákkal. Nagyon kis mozzanatok, egészen nagy változásokat indíthatnak el pozitív értelemben egy ember életében. Ezért is fontos, hogy a családok életében jelenlévő intézményekkel együttműködve, összehangolt, komplex, támogató és segítő feladatot végezzünk. „Nem helyette, hanem vele együtt!”

Alapvetően elmondhatjuk, hogy a városban élők figyelnek a környezetükre, értesítik Szolgálatunkat, illetve felnőtteket érintő esetekben az önkormányzaton keresztül kapunk jelzéseket. Együtt, közösen, hathatósabb a segítségnyújtás folyamata.



## Szünidei gyermekétkeztetés

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok gyermekei számára az iskolai szünetek ideje alatt a Fekete Gyémánt Étterem biztosította az ebédet, mely nagy segítséget jelentett a családoknak.

| Szünidő | 2023 |       | 2024 |       |
|---------|------|-------|------|-------|
|         | Fő   | Napok | Fő   | Napok |
| Tavaszi | 22   | 2     | 36   | 5     |
| Nyári   | 54   | 4     | 42   | 44    |
| Őszi    | 44   | 4     | 46   | 4     |
| Téli    | 37   | 8     | 49   | 5     |

## Szabadidős, prevenciós feladatok

Fontos feladatként kezeljük a szabadidős tevékenységek és közösségi programok szervezését, valamint a prevenciós tevékenységeket.

1 hét nyári napközis tábor szerveztünk a gondozott gyermekeknek (25 fő). Sajnos 2024-től a gyermekvédelmi intézmények nem pályázhatnak az Erzsébet Alapítvány által kiírt napközis táborokra, így saját költségvetésből oldottuk meg a gyermekek táboroztatását.

Élelmiszer adomány osztása folyamatos Szolgálatunknál. Decemberben karácsonyi élelmiszer csomagot tudtunk adni a gondozott családoknak. A gyermekeknek lelkes várpalotai adományozók kívánságlista alapján összeállított ajándékcsomagokkal kedveskedtek.

A Katolikus Karitás várpalotai csoportjával nagyon szoros együttműködés alakult ki. A csoport folyamatosan támogatta munkánkat különböző adományokkal. Év elején több gondozott család kapott nagy mennyiségű pelenka csomagot.

Karácsonykor nagy mennyiségű tartós élelmiszert kaptunk, illetve 28 gondozott gyermek részesült az „Angyalbatyu” csomagokból.

Ugyanilyen szoros az együttműködés a Máltai Szeretetszolgálat várpalotai csoportjával. Adományaikkal folyamatosan segítik a munkánkat /bébiétel, tápszer, tartós élelmiszer/.

Az elmúlt években Szolgálatunk szerencsés helyzetben volt, nem volt jellemző a dolgozói fluktuáció. (társintézményünknel a Család-és Gyermekjóléti Központban, szinte folyamatosan 2-3 fő létszám hiánnyal küzdenek) 2024-ben 1 dolgozó távozott, illetve 2025 áprilisában szintén 1 fő váltott munkahelyet. A fő indók mindegyik esetben az anyagiak voltak. 2024-ben, illetve jelenleg is 1 üres státusszal rendelkezünk. Félő, hogyha nem történik változás a szociális és gyermekvédelmi rendszerben dolgozók bérhelyzetében, megindul az elvándorlás a rendszerből. Az utánpótlás nem igazán biztosított, ez látható az álláspályázatok beküldőknél.

Kiemelten szükséges lenne a szociális és gyermekvédelmi dolgozók valódi szakmai megbecsülése és anyagi elismerése, mert jelenleg a szociális szféra perifériára szorult. Mindez aggasztó a jövő szempontjából, a pályaelhagyás – pályamódosítás iránti szándék érezhetően fokozódó tendenciát mutat, ugyanakkor kiemelendő, hogy a szakemberek Várpalota és kistérségének vonatkozásában olyan szakmai tudással, gyakorlati és terepismeretekkel rendelkeznek, amik alapkövei annak, hogy a Család és Gyermekjóléti Szolgálat megfelelő, szükségletorientált ellátást tudjon biztosítani.

Céljaink elérése érdekében továbbra is változatlan hittel és kitartással kell az e területen dolgozóknak összefogniuk, minden alkalmat megragadva arra, hogy akár személyre szabottan, akár átfogó cselekvési program részeként formáljuk, neveljük a településen élő gyermekeket és szüleiket, hogy a felnövekvő korosztály testileg és lelkileg egészségesebb legyen.

Kérem beszámolóm elfogadását!



Angermanné Csaba Edina

szakmai vezető

