

80.

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete
8100 Várpalota, Gárdonyi Géza u. 39.
Tel: 592-660 Pf.: 76. fax: 592-676
e-mail: varpalota@varpalota.hu

ELŐTERJESZTÉS

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testületének
2025. május 29-i ülésére

A határozati javaslat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

Tárgy: A Térségi Népjóléti Gondozási Központ – Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolója a 2024. évi tevékenységéről

Előterjesztő: Campanari- Talabér Márta polgármester

Előkészítő: Fölköli Katalin szakmai vezető
Nagy Mónika humánügyi referens

Az előterjesztést megtárgyalta:

Humán Erőforrás Bizottság

A határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Ellenőrizte:


Bérczes Beáta
jogi előadó


Sándor Tamás
aljegyző


dr. Ignácz Anita Éva
jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A Térségi Népjóléti Gondozási Központ – Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője, Förköli Katalin a Képviselő-testület 2025. évi munkatervének megfelelően elkészítette az intézmény 2024. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámoló megvitatása után fogadja el a határozati javaslatot!

Várpalota, 2025. május 12.


Campanari-Talabér Márta
polgármester

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete

8100 Várpalota, Gárdonyi Géza u. 39.

Tel: 592-660. Pf.: 76. fax: 592-676

e-mail: varpalota@varpalota.hu

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete 2025. május ...-i ülésén a következő határozatot hozta:

.../2025. (V. ...) képviselő-testületi
határozat:

- 1.) Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Térségi Népjóléti Gondozási Központ – Család- és Gyermekjóléti Központ **2024. évi tevékenységéről szóló beszámolóját megtárgyalta és elfogadja.**
- 2.) Várpalota Város Önkormányzati Képviselő Testülete **köszönetét fejezi ki** az intézményben dolgozóknak 2024. évi lelkiismeretes és áldozatos munkájukért.

Határidő: a döntés megküldésére: azonnal

Felelős: Campanari-Talabér Márta polgármester

Végrehajtásban közreműködik: Nagy Mónika humánügyi referens

Várpalota, 2025. május ...

Campanari-Talabér Márta
polgármester

dr. Ignácz Anita Éva
jegyző

Család- és Gyermekjóléti Központ 2024.

Szakmai beszámoló

Készítette: Förfköli Katalin
szakmai vezető



„Először tedd, ami szükséges,
azután, ami lehetséges,
és máris megteszed a lehetetlent”.-

Assisi Szt. Ferenc



Térségi Népjóléti Gondozási Központ

AKözpont személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi követelményeknek:

Szakmai vezető	1 fő	általános szociális munkás,
Esetmenedzser	6 fő	15/1998. NMr. megfelelő képesítéssel rendelkező szakemberek foglalkoztatásával.
Szociális asszisztens	2 fő	szociális asszisztens,
Jelzőrendszeri tanácsadó	1 fő	15/1998. NMr. megfelelő képesítéssel rendelkező szakember foglalkoztatásával.
Szociális diagnózist felvevő esetmenedzser	1 fő	15/1998. NMr. megfelelő képesítéssel rendelkező szakemberek foglalkoztatásával.
Óvodai- iskolai szociális segítő	5 fő	15/1998. NMr. megfelelő képesítéssel rendelkező szakemberek foglalkoztatásával.

Várpalota Járást tekintve évek óta nem tapasztalható jelentős változás a jelzőrendszer működésében, kismértékben évről-évre nőtt a jelzések száma, azonban 2024.-es évben szignifikáns emelkedés volt látható (53%). A jelzések száma egyrészt a problémás sajátos nevelési igényű gyermekek számának növekedése miatt emelkedik, (a mellékelt táblázatban jól látható, hogy az oktatási intézmények ezzel kapcsolatban jeleznek a legtöbbet), illetve 2024.szeptemberében életbe lépett törvénymódosítás indokolja, amely a jelzés elmaradása kapcsán Büntető törvénykönyvi tétellel emelte a jelzés elmulasztását. A járásban az oktatási-nevelési intézmények, állampolgári jelzések és más gyermekjóléti szolgáltatók jelzései a jellemzőek. Központunk számára fontos, hogy minőségi, értékeket közvetítő kapcsolatot építsen ki mind a jelzőrendszeri tagokkal, mind a társ intézményekkel civil szervezetekkel, mind pedig a járásban élő családokkal. A helyi társadalommal óvodai-iskolai segítőink az intézményekben megtartott családi rendezvényeken találkoztak, illetve a nyári táboroztatás során Központunk dolgozói ismertették meg intézményünket, tették személyessé a kapcsolatot, alakítva a megítélésünk. Célunk, hogy a járásban élők és a jelzőrendszeri tagok is bizalommal forduljanak intézményünk felé, kérjék szakembereink tanácsát, segítségét elakadás esetén. (Jelzések száma lásd a beszámoló végén.)

A védelembe vétellel érintett családok esetében elmondható, hogy a problémák súlyosak, egyre nagyobb mértékű a gyermek veszélyeztetése a családokban, így a hatóságilag kötelezett munkaformában kialakított együttműködések erőtlene a kliensek oldaláról, a gyermekek problémái mélyülnek. A klienskörre jellemzővé vált, hogy energiáikat a rendszer ellen való küzdelembe fektetik elutasítva a problémát, ezáltal annak megoldását is, illetve a szakellátás helyzetének drasztikus romlása (nevelőszülői hálózat üzemeltetési nehézségei, kritikus szakember hiány) okozza közvetve a gyermekek veszélyeztetettségének növekedését. A gyermekvédelmi szakellátás hiányosságai, férőhely hiánya miatt, a már nevelésbe vett gyermekek is családon belül maradtak több esetben férőhelyre várva, akár egy éven túlmutatóan is. A hazagondozások során tapasztalható, hogy gyakran túl korai időpontban történnek meg, vagy férőhely nélkül maradnak a gyermekek így kerülnek vissza az őket súlyosan veszélyeztető családba.

Mindezen problémákat Központunk munkatársai helyi szinten a családokkal végzett magas minőségű munkavégzéssel, pontos dokumentációval, a jelzőrendszeri tagokkal való aktív

együttműködésekkel igyekeznek enyhíteni. Speciális szolgáltatásunk keretében biztosított pszichológiai tanácsadás maximálisan kihasznált, várólistával dolgozik. Központunk a minnél hatékonyabb megsegítés érdekében a Pedagógiai Szakszolgálattal és a veszprémi Gyermekpszichiátriával is szorosan együttműködik a gyermekek érdekében, szolgáltatások szervezése céljából.

A kapcsolattartási ügyeletek zavartalanul megvalósultak, rendben zajlottak, az előkészítő beszélgetések hatékonyak bizonyultak. A kapcsolattartási ügylet ideje teljes mértékben kihasznált. A 2024. év tapasztalatai alapján elmondható, hogy a szolgáltatás mind a szakellátás, mind pedig a mediációs megállapodással rendelkező kliensek tekintetében kihasznált és keresett, illetve a bírósági és gyámhivatali határozattal érkezőknek is biztosítottuk a szolgáltatást. A kapcsolatügyeletet a Központban dolgozó szakemberek biztosították. Az igény a szolgáltatásra egyre fokozódik, így ennek bővítése várható 2025.évben.

A pszichológiai tanácsadás óraszámában nem történt változás. Továbbra is nagy igény mutatkozik az egyéni tanácsadásokra, illetve a csoportos foglalkozásokra is. A 2024. évben egyéni tanácsadások zajlottak, a csoportos foglalkozások nem kerültek megszervezésre a klienskör igényei okán. A pszichológus beszámolója alapján elmondható, hogy jellemzően 6-10 találkozás alatt az esetek lezárásra kerültek. A delegálás 46% az esetenedzserék által, 54% az óvodai- és iskolai szociális segítség közvetítésére került az ellátásba. Az óvodai és iskolai szociális segítségből delegált ügyfelekkel való tanácsadói munka hatékonyak bizonyult, illetve a nevelési intézmények felől igény mutatkozik osztályközösségek megsegítésére is, amelynek keretei kialakításra kerültek.

A jogi tanácsadást 2024. évben előjegyzés alapján biztosította, a szolgáltatás a Központ épületében zajlik, ami nagyban támogatja az információ áramlást a szakemberek között a kliensek érdekében. A tanácsadás teljes mértékben kihasznált speciális szolgáltatás.

A közvetítői eljárás, illetve a resztoratív technikák ismeretére nagy az igény a kliensek részéről a gyermekek kapcsolattartási ügyeiben. Új igényként merült fel a közösségi mediáció, amely két esetben tudott megvalósulni. A mediációs technika rendkívül időigényes folyamat, amely a maximális esetszámok mellett nehezen megoldható, építhető be a tevékenységbe. Megfontolandó a későbbiekben a mediációs szolgáltatásra külső szakember alkalmazása, illetve státusz kialakítása a szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében. A szolgáltatás piaci alapon nagy anyagi terhet ró az igénylőre, így a társadalom alsóbb rétegei, alacsonyabban iskolázott, alacsony keresetű réteg számára ez a szolgáltatás nem elérhető, azonban a későbbi problémakezelési, megoldási technikáikat fejleszti, így prevenciós hatással bír a gyermekveszélyeztetések terén.

A készenléti szolgálat készülékére történő hívások során a szükséges intézkedéseket az ügyeletes munkatárs megtette, amely a dokumentációban nyomon követhető. A beérkező hívások tanácsadáskérések, érdeklődések voltak jellemzően.

Az oktatási- nevelési intézményekben dolgozó pedagógusokkal való együttműködés stabil, a óvodai és iskolai szociális segítőinket keresik a felmerülő esetekkel, elakadásokkal.

A segítők mindhárom célcsoporttal (szülő, gyermek, pedagógus) jó minőségű, stabil kapcsolatot alakítottak ki, a szolgáltatás kihasználta, feladatát teljes mértékben megvalósítja. A szülőkkel való kapcsolattartás probléma esetén leginkább úgy valósul meg, hogy bejönnek a Központba, de arra is volt példa, hogy az óvoda, iskola biztosított erre helyet. Ezen kívül szülői értekezleteken tudunk a szülőkkel találkozni, ennek célja a tanév eleji tájékoztatás a szolgáltatásunkról, továbbá több esetben keresték a segítőt rendkívüli szülői értekezleten való tanácsadói, mediátori szerepkörben.

Az iskolai szociális segítség során a tematikus csoport foglalkozásokra nagy igény mutatkozik. A pedagógusok különféle problémákkal keresték meg a segítőt, hogy célzott foglalkozásainkkal a megoldásban támogassuk a pedagógusok munkáját. A foglalkozásigénylések között az osztályközösség építése, iskolai bántalmazás, bullying jelent meg legnagyobb számban. Összességében elmondható, hogy a város és a járás minden iskolájából kaptunk felkérést ilyen típusú órák megtartására.

A Gyermekjogi Világnap kapcsán kiállítással jelentkeztünk, amelynek a Visszapillantó címet adtuk. Célunk a múlt tapasztalataiba való visszatekintés által a jövőre vonatkozó szakmai terveink, céljaink kijelölése volt.

Áprilisban a járás általános iskolaiban pályaorientációs foglalkozásokat tartottunk hetedik osztályosok és alsó tagozatosak számára.

A Központ a nyári gyermekfelügyelet során 6 héten át működött közre, amely alatt leginkább a gyermekfelügyeltben résztvevő gyermekek szociális képességeinek fejlesztése, élményalapú érzékenyítése volt a cél. A nyári táborra hatalmas igény volt, amelyet teljes egészében a Központ koordinált és valósított meg a szülői visszajelzések alapján nagy sikerrel. A napközis táborban tematikus heteken vehettek részt a gyermekek, amely célja a készségeik fejlesztése volt, illetve nagy hangsúlyt fektettünk a szociális készségek fejlesztésre, a beilleszkedés elősegítésére.

A 2025. évben Központunk a Gyermekjogi Világnap ünneplésére fűzve szeretné felhívni a figyelmet a gyermekvédelemi munka fontosságára, a helyi szakemberekre irányítani a figyelmet és megmutatni a járásban élők számára munkánk értékét. Fotópályázattal és kiállítással készülünk, amelybe ismert fotósokat is kérünk a gyermekjogok melletti kiállításra. Médiakampányunk és rendezvényünk célja, hogy láthatóvá tegye értékeink és munkánk.

Jelzések száma a járásban				
2020	2021	2022	2023	2024
419	350	399	431	658

2.1. Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és kortcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. - december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

Sor- szám	igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-45	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	
			éves										
			a	b	c	d	e	f	g	h	i		j
01		Férfi		201	501	294	11	35	165	67	86	1 360	
02		Nő		258	521	297	25	42	184	63		1 396	
03		Összesen		459	1 022	591	36	83	349	130	86	2 756	
04	Speciális szolgáltatás: igénybe vevők	Ebből (03-ból): szolgálat által továbbított/ szolgáltatói érkező				7	4	6	1			18	
05		Ebből (03-ból): jogerős hátróság/ intézkedéssel érintett		12	43	78	15	23	7	6		186	
06		Férfi	6	18	84	61	3	39	85	11	2	263	
07		Nő	16	27	96	45	15	44	83	21	4	291	
08	jogerős hátróság/ munkaadóknál érintett/ esetmentesített/ szervezettség: igénybe vevők	Összesen	22	45	140	108	18	83	98	32	6	554	
09		Ebből (08-ból): szolgálat által továbbított/ szolgáltatói érkező	4	12	51	36	7	42	29	8	2	191	

2.5. Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. életbetöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. - december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

A táblázatot a jogerős határozatok alapján kell kitölteni.

Minden gondozott csak egyszer szerepeljen, vagy a december 31-i állapot szerint, vagy aszerint, hogy a tárgyévben megszűnt gondozásakor milyen elátásban gondozták.

Sor-szám		Védelembé vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
		a	b	c	d	e	f
99	Összes érintett száma (fő)	189	7	110	14	320	140
02	0-2	14	1	7	2	24	9
03	3-5	27		17	1	45	27
04	Ebből (99-ből): éves	81	3	51	5	140	56
05	6-13	64	3	35	6	108	45
06	14-17	3				3	3
07	Ebből (99-ből): lány	76	1	57	6	140	
08	Ebből (99-ből): hátrányos helyzetűnek minősített					31	
09	Ebből (99-ből): halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített					83	

Település-azonosító	Gondozottak száma	Védelembé vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
	Település neve	a	b	c	d	e	f
1143	Várpalota	104	5	64	14	187	96
2312	Berhida	61	1	26		88	22
2406	Óz	2		3		5	2
1570	Vikonya			2		2	2
2545	Ópuszt	3		1		10	7
3423	Pétfürdő	5		3		14	6
2037	Táta	2		1		3	2
1742	Jász	2		4		6	1
9999	Összesen	189	7	110	14	320	140



**TÓRSÁGI NÉPJÓLÉTI GONDOZÁSI KÖZPONT
CSALÁD -ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

✉ 8100 VÁRPALOTA, Mártírok útja 1.

☎ 06/88/470-705

email:gyejopalota1@gmail.com

Várpalota jelzések száma problémacsoportok és jelzőrendszeri tagok szerint	Elhanyagolás	családszerkezeti problémák	gyermek bántalmazás	kapcsolattartási problémák	szülők életvittele	egészségügyi veszélyeztetés	iskolai kirekesztés	magatartás, tanulászavar	anyagi probléma	összesen
egészségügyi szolgáltató	6	1			2	9		5	1	24
védőnő	18				4	18		1		
személyes gondoskodást nyújtó szoc. szolg.	6		3	3		3		11	5	46
átmeneti gondozást bizt.	8				2			9	2	28
rendőrség	1		2		2					19
anonim	24		9	2	9	3		5		10
jegyző, önkormányzat	4				1			9	2	58
kormányhivatal										5
óvoda, bölcsőde	6		2					11		11
iskola	31		4		2			9		19
egyház	1		1		2	2		105		144
összesen:	105	1	21	5	24	35		165	10	366



**TÉRSÉGI NÉPJÓLÉTI GONDOZÁSI KÖZPONT
CSALÁD -ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

☒ 8100 VÁRPALOTA, Mártírok útja 1.

☎ 06/88/470-705

email:gyejopalota1@gmail.com

Berhida jelzések száma problémacsoportok és jelzendszeri tagok szerint	Elhanyagolás	családszerkezeti problémák	gyermek bántalmazás	kapcsolattartási problémák	szülők életvittele	egészségügyi veszélyeztetés	iskolai kirekesztés	magatartás, tanulászavar	anyagi probléma	összesen
egészségügyi szolgáltató						3				3
védőnő	5				3	15		2		
személyes gondoskodást nyújtó szoc. szolg.	1			1		2		2	1	25
átmeneti gondozást bizt.										7
rendőrség										
anonim jegyző,	8		3	2	6	1		1		2
önkormányzat						1		3	2	25
kormányhivatal	1									
óvoda, bölcsőde					3			11		15
iskola	7		1			2				2
egyház					1	3		120		132
Összesen:	22		4	3	13	27		139	3	211



**TÉRSÉGI NÉPJÓLÉTI GONDOZÁSI KÖZPONT
CSALÁD -ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

☒ 8100 VÁRPALOTA, Mártírok útja 1.

☎ 06/88/470-705

email:gyejopalota1@gmail.com

Pétfürdő jelzések száma problémacsoportok és jelzőrendszeri tagok szerint	Elhanyagolás	családszerkezeti problémák	gyermek bántalmazás	kapcsolattartási problémák	szülők éltvittele	egészségügyi veszélyeztetés	iskolai kirekesztés	magatartás, tanulászavar	anyagi probléma	összesen
egészségügyi szolgáltatónál						4		1		5
védőnő	2									
személyes gondoskodást nyújtó szoc. szolg.				1		6		2		10
átmeneti gondozást bizt.								5	1	7
rendőrség										
anonim			1							
jegyző,	5		1	2	4			1	1	3
önkormányzat									1	13
kormányhivatal										
óvoda, bölcsőde										
iskola			1					1		1
egyház							2	3	1	4
összesen:	7		3	3	4	10	2	48	4	81