

99.

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete
8100 Várpalota, Gárdonyi Géza u. 39.
Tel: 592-660 Pf.: 76. fax: 592-676
e-mail: varpalota@varpalota.hu

ELŐTERJESZTÉS

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testületének
2025. június ...-i ülésére

A határozati javaslat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

Tárgy: Beszámoló a Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézményének 2024. évi működéséről

Előterjesztő: Campanari-Talabér Márta polgármester

Előkészítő: Baráth Gábor megyei igazgató
Kárpáti Attila intézményvezető
Nagy Mónika humánügyi referens

Az előterjesztést megtárgyalta:

Humán Erőforrás Bizottság
Gazdasági Bizottság
Inota Városrész Önkormányzó Testülete

A határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Ellenőrizte:


Bérczes Beáta
jogi előadó


Sándor Tamás
aljegyző

dr. Ignácz Anita Éva
jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

Várpalota Város Önkormányzata és a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete Ellátási Szerződést kötött 2024. május 2-án, amely szerződésben a Magyar Vöröskereszt 2024. január 1. – 2024. december 31. közötti időtartamra vállalta a Várpalota, Mészáros Lőrinc u. 53. szám alatti Hajléktalan Szálló keretében Nappali Melegedő működtetését, amely a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 86. § (2) bekezdésének c) pontja értelmében kötelező feladata Önkormányzatunknak.

A Vöröskereszt vállalta, hogy 35 fő részére, legalább napi 10 órában biztosít a Nappali Melegedőben ellátást, ennek keretében szükség esetén ingyen ruházattal látja el a rászorulókat, és lehetővé teszi, hogy az ott tartózkodó személyek orvosi ellátást vehessenek igénybe.

Várpalota Város Önkormányzata a Magyar Vöröskereszt által vállalt feladatok ellátása ellentételezéseként 2024. évben 1,5 millió forint összeget folyósított a Vöröskereszt részére. A 2024. évi támogatásról szóló pénzügyi elszámolás határideje 2025. január 31-e volt, a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete az elszámolást határidőben benyújtotta Várpalota Város Önkormányzata részére.

A Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye a Képviselő-testület munkatervének megfelelően benyújtotta a 2024. évről szóló éves beszámolóját, melyet mellékelten előterjesztek.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámoló megvitatása után fogadja el a határozati javaslatot!

Várpalota, 2025. június 10.


Campanari-Talabér Márta
polgármester

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete
8100 Várpalota, Gárdonyi Géza u. 39.
Tel: 592-660. Pf.: 76. fax: 592-676
e-mail: varpalota@varpalota.hu

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete 2025. június ...-i ülésén a következő határozatot hozta:

.../2025. (VI. ...) képviselő-testületi

határozat:

- 1.) Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézményének **2024. évi működéséről szóló beszámolóját megtárgyalta és elfogadja.**
- 2.) Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete **köszönetét fejezi ki** az intézményben dolgozóknak 2024. évi áldozatos és lelkiismeretes munkájukért.

Határidő: a határozat megküldésére: azonnal

Felelős: Campanari-Talabér Márta polgármester

Végrehajtásban közreműködik: Nagy Mónika humánügyi referens

Várpalota, 2025. június ...

Campanari-Talabér Márta
polgármester

dr. Ignác Anita Éva
jegyző

*Magyar Vöröskereszt
Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye
8100 Várpalota, Mészáros Lőrinc u. 53.
+36 88/474-134; varpalota.szallo@voroskereszt.hu*

B E S Z Á M O L Ó
a Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi
Összevont Szociális Intézményének
2024. évi működéséről

1998.03.15-én indult Várpalotán az intézményes hajléktalan ellátás, a Magyar Vöröskereszt Veszprém Vármegyei Szervezete fenntartásában. Az idők folyamán, az utcán élő ellátottak számának növekedése indokoltta az utcai szolgálat létrehozását, működtetését. Utcai szociális szolgálatunk 2003-tól önerőből, 2005.12.29-től állami támogatásból végzi segítő tevékenységét.

Az egymást kiegészítő és segítő részlegekkel hatékonyabban tudjuk ellátni a hajléktalan személyeket. Az utcai szolgálat mögött megtalálható az intézményi ellátás, tehát rögtön begondozhatóak az intézménybe az ellátottak, ha erre igény mutatkozik. Intézményünk rendelkezik térítésmentes nappali, éjjeli ellátási formával (éjjeli menedékhely, nappali melegedő) és magasabb színvonalú, kollégiumszerű, térítés köteles ellátási formával (átmeneti szállás). Utóbbi jobban felkészíti klienseinket az önálló lakhatásra, a kigondozásra. A hajléktalan személyek minden típusa megtalálja összevont intézményünkben a számára megfelelő és indokolt ellátási formát.

A hajléktalanok célcsoportjuk sajátosságaira való tekintettel komplex, de egyben egyénre szabott mértékű és minőségű támogatást igényelnek.

A segítséget minden esetben szakmai és etikai követelmények figyelembevételével nyújtunk.

Figyelembe vesszük az egyén adottságait, képességeit, és mobilizálható tartalékait. Intézményünk szervezeti egységeit az ellátandó feladat és az elérendő célok érdekében a legoptimálisabb módon igyekeztünk kialakítani.

A szociális munka minden eszközével kívánjuk segíteni a bajbajutott, fedél nélkül élő klienseket. Lehetőségeink határán belül követjük az ellátottak intézményen kívüli életét. Szeretnénk, ha intézményünk a Magyar Vöröskereszt alapelveinek, célkitűzéseinek megfelelően mind az ellátottak, mind a dolgozók, mind a felügyeleti szervek megelégedésére végezné munkáját.

Munkánk célja a kezdeti időszakhoz képest sem változott; a hajléktalan emberek a társadalom egyenrangú, elfogadott tagjai, állampolgárai lehessenek.

A hajléktalan személyek száma állandóan változik, az egyéni helyzetek változékonysága és a hajléktalan személyekre jellemző vándorlási szokások miatt.

Intézményünk a magasabb színvonalú, zökkenő mentesebb feladatellátás miatt az elmúlt évben is együttműködött a Közép-dunántúli Regionális Diszpécshatallyal, a Rendőrséggel, a Szociális Konyhával, a Családsegítő Központtal, a Várpalotai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával, a Polgármesteri Hivatal szociális irodájával. Kapcsolatunk az említettekkel leginkább adategyeztetésre, információcserére, az adott ügy konstruktív megoldására terjed ki.

Munkánk során nehézséget okoz az elmúlt időszakban nagyobb számban megjelenő (elsősorban a Dobai Pszichiátriai Intézet leépítésének, bezárásának köszönhetően) pszichiátria betegek és idős, rossz egészségügyi (az utóbbi időben érzékelhető lakóink körében a daganatos betegségek megszaporodása) állapotban lévő önellátásra segítséggel képes személyek gondozása, mivel intézményünknek nem ez a profilja.

Integrált intézményünkben a működő ellátási formáink a következők:

- Átmeneti Szállás: 64 fő
- Éjjeli menedékhely: 23 fő
- Nappali melegedő: 35 fő ellátására szolgál.
- Utcai szociális munka (Várpalota, Pétfürdő, Hajmáskér, Berhida, Sóly, Öskü, Tés, Ősi, Jásd, Balatonfüzfő, Balatonalmádi, Királyszentistván, Vilonya településeken)

Az ellátottak gondozását az intézményben 15 fő látja el, további 3 főt megbízással, részmunkaidőben foglalkoztatunk:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő részlegvezető
- 4 fő szociális munkatárs
- 6 fő gondozó
- 1 fő segítő
- 1 fő utcai szociális munka - vezető
- 1 fő utcai szociális munka - segítő

Továbbá megbízással alkalmazásban álltak:

- háziorvos,
- munkabiztonsági felelős,
- karbantartó munkatárs.

Intézményünk minden ellátási formájában, az elmúlt évben átlagosan 67-156%-os kihasználtsággal üzemelt:

	Ellátási forma	Engedélyezett férőhely/	Kihasználtság	Ellátotti éves létszám
1.	Átmeneti szállás	64	101%	107 fő
2.	Éjjeli menedékhely	23	67%	97 fő
3.	Nappali melegedő	35	156%	114 fő
4.	Utcai szociális munka (Ellátási területek: Várpalota, Pétfürdő, Ősi, Öskü, Berhida, Tés, Hajmáskér, Sóly, Jásd, Balatonalmádi, Balatonfüzfő, Királyszentistván, Vilonya)	-	-	93 fő

A potenciális ellátottakat intézményünk részlegei három féle módon érik el. Utcai szolgálatunk felajánlja az intézményi ellátási formát is ellátottjai körében, előfordul, hogy más személyektől értesülnek az ügyfelek és önmaguktól kérik a szolgáltatás igénybevételét, illetve együttműködő partnereink (Családsegítő Központ, Rendőrség) ajánlására is érkeztek már hozzánk.

Intézményünk szolgáltatásait felnőtt korú, cselekvőképes, közösségi együttélésre és önellátásra képes személyek vehetik igénybe. Kötelező az érvényes, negatív tüdőszűrő vizsgálati eredmény leadása (beköltözés utáni rendelési napon, ezt követően évente kell bemutatni), valamint a házirendünk elfogadása. Intézményünk egész évben biztosítja az ellátást (hétvégén is) a rászorulóknak.

Átmeneti szállás

Szolgáltatások:

- 0-24-es szállás biztosítása
- nemenkénti fürdő, wc, mosókonyha, szárítóhelyiség, vasalási lehetőség,
- pénz és értékmegőrzés, postacímadás,
- orvosi szoba, ellátás,
- ruházat utánpótlása,
- ételmelegítési lehetőség, napi egyszeri étkezés,
- mosáshoz, tisztálkodáshoz szükséges anyagok,
- szabadidős programok - Tv nézési, olvasási lehetőség (napilapok, könyvek),
- mentálhigiénés tanácsadás, segítség a hivatalos ügyek intézésében,
- munkahelykeresés, személyes okmányok pótlása,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, személyre szabott segítségnyújtás,
- családi, rokon kapcsolatok ápolása.

Az itt lakók havonta térítési díjat fizetnek. A térítési díj kiszámítása jogszabály és Megyei Igazgatói Határozat alapján történik.

A mosószerhez, tisztítószerhez, fürdéshez használatos szerekhez, textíliához a napi egyszeri élelemhez lakóink ingyen jutnak hozzá. Átmeneti szállásunk közösségi együttlétre alkalmas helyiséggel is rendelkezik.

Az intézményi elhelyezés egyik feltétele az alkoholmentes, illetve alacsony alkoholszintes állapot. Konyhánkban, HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer üzemel.

Munkánk során arra törekszünk, hogy lehetőség szerint minden lakónak legyen munkája, tiszta, rendezett körülményeket teremtsen környezetében, és nem utolsósorban a személyi higiéniát is tartsa fontosnak. Ne „kukázással” vagy bűnözéssel keresse meg a létfenntartásához szükséges dolgokat. A kigondozás folyamatát csak így lehet elősegíteni.

A tárgyévben 107 személy vette igényben ezen ellátási forma szolgáltatásait. 68 férfi és 39 nő.

2024-ben 45 átmeneti szállás lakó lakhatása oldódott meg hosszabb távon. 9 fő albérletbe került, 11 főt rokonok, ismerősök fogadtak be, más szociális intézménybe 10 fő került, 5 fő munkásszállóra, 5 fő saját ingatlanba, 1 fő egészségügyi intézménybe költözött.

Nappali melegedő

Az 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról a város lélekszámához viszonyítva (10 000 főnél népesebb települések) kötelező ellátási formaként írja elő a nappali melegedő működtetését.

Ezt az ellátást a Magyar Vöröskereszt az Önkormányzattól átvállalt feladatként végzi 1.500.000 Ft / év ellenszolgáltatásért. Az 1.500.000 Ft-ból 2024-ben közüzemi finanszírozásokat és tárgyi eszközbeszerzéseket valósítottunk meg.

Ez az ellátási forma a hajléktalan gondozásban fontos és meghatározó. Itt nyílik alkalom a problémák felmérésére, a megoldás keresésére, valamint a gondozás elindítására. A probléma megismerése, és megfogalmazása során ebből az ellátási formából kerülnek a kliensek a gondozás további fokozataiba.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait nem csak a hajléktalan személyek vehetik igénybe. Szeretettel fogadjuk a város olyan lakóit is, akik erre a szolgáltatásra rászorulnak.

Nappali melegedőnk ellátottjait két csoportra lehet bontani. Az első csoportban az effektív hajléktalan és a hajléktalanság veszélyzónájában élő személyek vannak. Az effektív hajléktalanoknak nincsen hol lakniuk, de nem elutasítóak az intézményi ellátással szemben. Ők napközben a nappali melegedőnkben tartózkodnak, az éjszakát az éjjeli menedékhelyen töltik.

A hajléktalanság veszélyzónájában élő személyeknek pillanatnyilag még van hol lakniuk, de lakhatásuk egyik napról a másikra megváltozhat. Ők az alábbiak:

- a hajléktalan karrierrel rendelkezők,
- akiknek jelenlegi szállás lehetőségük ideiglenes,
- a bizonytalan albérletben lakók,
- a szívességi befogadottak,
- a lakásfoglalók.

A második csoportban a lakással rendelkező személyek tartoznak. Ők az alacsony jövedelmű szegény emberek, akik az élelem és rezsi a kiadásaikon takarítanak meg azáltal, hogy a tisztálkodást, mosást intézményünkben végzik el, illetve nálunk étkeznek. A fűtetlen lakásban lakó személyek is igénybe veszik nappali melegedőnk szolgáltatásait, legfőképpen a melegedést. A levelet váró, de postacímmel nem rendelkező lakhatással rendelkező polgároknak postacím adásában segítünk, illetve hivatalos ügyintézésben segítséget kérő emberek is szokták a közbenjárásunkat kérni. Előfordult az is, hogy lakással rendelkező magányos ember pusztán csak beszélgetni tért be hozzánk.

Nappali melegedőnk szolgáltatásait 2024-ben 114 fő vette igénybe (82 férfi, 32 nő), mely ellátotti létszám kor, nem, munkavállalás szempontjából a következőképpen alakult:

A Nappali Melegedő nyitvatartási ideje: naponta 08:00 – 18:00-ig.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait térítésmentesen igénybe veheti bárki, aki betartja az intézmény házirendjét és súlyos fertőző betegségben nem szenved.

Szolgáltatások:

- nemenkénti fürdő, wc, mosókonyha, szárítóhelyiség, vasalási lehetőség
- pénz és értékmegőrzés, postacímadás,
- orvosi szoba, ellátás,
- ruházat utánpótlása,
- ételmelegítési lehetőség, napi egyszeri étkezés,
- mosáshoz, tisztálkodáshoz szükséges anyagok biztosítása,
- szabadidős programok - Tv nézési, olvasási lehetőség (napilapok, könyvek)
- mentálhigiénés tanácsadás, segítség a hivatalos ügyek intézésében,
- munkahelykeresés, személyes okmányok pótlása,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- családi, rokoni kapcsolatok ápolása.

Éjjeli Menedékhely

Az Éjjeli Menedékhely mely 23 fő befogadására alkalmas, külön szinten található. Nyitvatartási idő naponta 18:00-tól másnap 08:00-ig.

Szolgáltatások:

- éjszakai szállás biztosítása,
- mosási, szárítási, vasalási helyiség,
- napi egyszeri étkezés,
- csomagmegőrzés,
- posta címadás,
- ügyintézési segítség,
- munkahely keresési lehetőség,
- szociális információk biztosítása,
- az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás,
- tisztálkodásra alkalmas helyiség
- ruhapótlási lehetőség.

Az Éjjeli Menedékhelyen a törvényben előírtak szerint mosható, fertőtleníthető matracok, takaró és zárható szekrény áll mindenki rendelkezésére. Az utcai munka alkalmával behozott szennyezett ruházatú emberek fertőtlenítő fürdetése is itt történik. A menedékhely lakói ugyanúgy részt vehetnek, és vesznek is az intézmény kulturális és egyéb programjaiban, mint a többi lakó.

Az Éjjeli Menedékhely igénybevétele térítésmentes, mindenki által igénybe vehető, aki a házirendet betartja és súlyos fertőző betegségben nem szenved. 2024. évben összesen 97 fő kérte az elhelyezését (87 férfi és 10 nő) ebben a szolgáltatási formában.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja az intézményi ellátással szemben bizalmatlan, az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyiségben életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

Az utcai szociális munka körébe tartozik különösen

- a hajléktalan személyek felkutatása, szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása,
- tájékoztatás, információnyújtás,
- konzultáció, ügyintézés,
- egyéni esetkezelés.

Az Utcai Szolgálat ellátottjai a közterületen élő fedél nélküli felnőtt emberek, akik a szociális ellátással és segítséggel foglalkozó intézmények, intézményrendszerek hatáskörén kívül maradtak, azokból kiestek és emiatt ellátatlanok, az éjszakát vagy az utcán töltik, vagy lakhatási célra nem alkalmas helyiségben (elhagyott, romos épületek, kalyibák, prэшázak, stb.) A hatósági, intézményi beavatkozással szemben bizalmatlan és napi szükségleteik kielégítésére önerőből csak részben képesek. Közterületen akut életveszélyben lévők.

Célcsoportunk kliensei, lakói életkor, szomatikus-pszichés állapot, képzettség, deviáns viselkedés tekintetében heterogén csoportot képeznek. Ellátási, gondozási igényük eltérő, de további életesélyeiket a mindnyájunkra jellemző egzisztenciális bizonytalanság alapvetően meghatározza. Az ellátandó célcsoport sajátosságainak, igényeinek felmérése munkánk egyik kiemelt része. Az utcai szolgálat kliensei általában anyagi és emberi tartalékaik hiányában, leromlott

egészségi állapotban vannak. Ruházatuk elhanyagolt, szennyezett és hiányos. Nem ritka a tetvesség, vagy más fertőző betegség sem. Általában jellemző a költséges, egészségre ártalmas, renitens magatartás, alkoholizmus, túlzott mértékű dohányzás, gyógyszerfogyasztás. Legtöbbjük összes holmija néhány reklám-táskában elfér, családi és mélyebb társas kapcsolatai megszakadtak. Tartós, rendszeres jövedelmük, munkaviszonyuk a többségüknek nincs. Sokan a legalapvetőbb személyi iratokkal sem rendelkeznek. A hangulatukra a depresszió, az alacsony önértékelés, vagy éppen a minden felelősségez másokra hárító gondolkodás és viselkedés, míg néhányukra a csodavárásként értékelhető indokolatlan optimizmus jellemző. Komoly problémát jelent a gyakran tapasztalható morális és etikai kritikátlanság. Jellemző a küzdőképesség és a kitartás hiánya. A kedvezőtlen személyi adottságaikon túl az általános társadalmi előítéletek is nehezítik visszailleszkedésüket a társadalomba. Rehabilitációjukhoz az élet szinte minden területén segítségre szorulnak. Munkánk megkönnyítése érdekében, felállítottunk egy szociális térképet, melyet félévente átalakítunk az adott helyzetnek megfelelően. Klienseink nagy része komplex ellátást igényel. A leromlott állapot különösen jellemző az utcán vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben életvitelszerűen tartózkodó igénybevevőkre, akiknek naponta meg kell küzdeniük az éjszakai pihenésért. A napi ételmisszer bevitel nem biztosított számukra. Gyakori, hogy a téli időszakban a nem megfelelő táplálkozás, a nem megfelelő ruházat és a leromlott egészségi állapot következtében közel kerül a kihülés állapotához a kliens, ebben az esetben szükség van a krízishelyzet azonnali elhárítására.

Az utcai szociális munka számszerű adatai 2024. évben:

2024-ben a szolgálat 93 fő ellátásáról gondoskodott. Közülük három fő hajléktalanok átmeneti szállására került, öt fő másik ellátási területre költözött, további öt fő pedig elhalálozott. A szolgálat a gondozásba vett ügyfeleket heti-kétheti rendszerességgel felkeresi.

Összevont szociális intézményünk nappali melegedővel, éjjeli menedékhellyel is rendelkezik, amely ellátási formát nyitva tartása igazításra került a jogszabályi előírásoknak megfelelően, így 0-24-ben biztosítja a hajléktalan szállón a térítésmentes ellátási formáit az utcán élő kliensek számára is. Éves szinten az utcai hajléktalan ellátásban lévők közül 16 fő gondozott vette igénybe az éjjeli menedékhelyet, összesen 1075 nap időtartamban. A nappali melegedő szolgáltatását pedig 5 fő, összesen 619 nap időtartamban. A gondozottak között a 2024-es évben 39 fő vállalt munkát, ebből 18 fő részéről alkalmi munkavállalás történt.

Nemi, életkori megoszlás:

	18-39 között	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-év feletti
Férfi	7 fő	28 fő	12 fő	4 fő	6 fő
Nő	9 fő	17 fő	5 fő	4 fő	1 fő

Főbb ellátási helyszíneink Várpalotán:

- Baglyas-hegy,
- Csákányhíd dűlő (alsó, felső),
- Grábler-tó környéke,
- Nagybivalyos horgásztó,
- Piac környéke,
- Spar környéke,
- Tesco parkoló,
- Penny parkoló,
- Önkormányzat mögötti parkoló,
- Múzeumkert,
- Városköz,
- Vár környéke.

A téli időszak az utcán élőkre különösen veszélyes, hiszen a hideg idő, az ellátatlanság életveszélyes helyzetek kialakulásához vezethet. Utcai szolgálatunk egész évben biztosítja az ellátást a rászorulóknak.

Az ellátottak részére a szociális munkás legtöbbször az alábbi tárgyi segítséget nyújtotta:

- ruhanemű (évszak szerint téli-nyári),
- élelmiszer (főként ételkonzerv stb.),
- gyógyszerek (vény nélkül kaphatóak),
- meleg takaró,
- tisztálkodási szerek, borotva.

Nyáron, a fentiek felsoroltakon kívül, palackos vízzel látták el a látóterükben lévő hajléktalan személyeket, a kritikus téli időszakban pedig forró teával. Szükség esetén az intézménybe szállítottunk klienseket. Segítettünk a betegszállításban, a soron kívüli hívásokat elláttuk.

A potenciális ellátottakat felderítéssel, hólabda módszerrel, jelzések alapján érjük el. Felderítéskor a közterületen életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek tartózkodási helyének felkutatása, beazonosítása, regisztrálása. Megkeresést végzünk lakossági, intézményi, szervezeti, karitatív tevékenységgel foglalkozó szervezetek bejelentései alapján. A felderítéshez tartozik a társintézményekkel (pl.: Családsegítő szolgálatok, egyéb hajléktalanellátó szolgálatok, intézmények:

Közép-dunántúli Regionális diszpécsterszolgálat, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Háza Veszprém) való folyamatos kapcsolattartás, szolgáltatásaik megismerése is. Hólabda módszernél, ha egy rászoruló elérünk, akkor rajta keresztül a társaságát is könnyebben érjük el.

A kapcsolatfelvételt követően az utcai szolgálatunk a következő szolgáltatásokat nyújtja:

1. Azonnali segítségadás, krízishelyzetek feloldása – olyan beavatkozás, mely az ellátásra szoruló életveszélyes helyzetének megszüntetésére irányult.
2. Kapcsolatteremtés a sürgősségi beavatkozásra szakosodott intézményekkel.
3. Ártalomcsökkentés, az alapvető fizikai és mentális szükségletek kielégítése – ellátórendszer megkeresésével.
4. Rendszeres, helyhez és időhöz kötött alapszükségletet kielégítő segítségnyújtás megszervezése: tartós élelmiszer, meleg tea, meleg ruhanemű, takaró, stb. osztása.
5. A szolgáltatást igénybe vevők számára különböző ellátórendszerekbe való bejutás segítése, támogatása.
6. Az ellátórendszeren kívül maradók folyamatos egyéni szükségleteinek kielégítéséhez segítségnyújtás, a szükségleti cikkek eljuttatása az ellátottakhoz.
7. Rendszeres, helyhez és időhöz kötött szociális információadás, konzultáció, tanácsadás a háttérirodánkban, mely során az ellátott tájékoztatást kap az intézmény szolgáltatásairól, más egyéb ellátásokhoz való hozzájutások feltételeiről és módjáról. Okmányok, iratok beszerzésében, pótlásában, ügyintézésben is segítjük ellátottjainkat.
8. Szállítás (ügyintézéshez, egészségügyi intézményekbe). Biztosítjuk a tisztálkodás, valamint a mosás lehetőségét a nappali melegedőnkben. Az éjjeli menedékhelyünkön történő elhelyezést is fel szoktuk ajánlani ellátottjainknak. Utcai szolgálatunk egész évben biztosítja az ellátást hétköznapiokon. A téli időszakban krízisautó szolgáltatást működtetünk.

Meglévő tárgyi és személyi feltételeink:

Személyi feltételek:

Az utcai szociális munkát 2 fő főállású alkalmazott látja el. A vezető felsőfokú szociális alapvégzettséggel rendelkező személy az utcai szociális munkatárs érettségivel és középfokú szociális végzettséggel rendelkezik. Tevékenységükről, az ellátottakkal kapcsolatos munkájukról – a szervezet vezetője által meghatározott időszakonként – írásos beszámolót készítenek. Szolgáltatási tevékenységéről nyilvántartást vezetnek (kivitt segély, helyszín, időpont stb.). Egyéni esetkezelésről esetlapot vezetnek.

Tárgyi feltételek:

- önálló iroda (teljes felszereltség),
- számítógép, internet kapcsolat,

- nyomtatók, fénymásoló, vezetékes telefon,
- szolgálati mobil telefon,
- GPS-el ellátott szolgálati gépjárművek (Toyota Hiace típusú 6 személyes furgon, 2 db Dacia Duster terepjáró)
- hűtőszekrény, termoszk, élelmiszer és forró tea szállítására alkalmas edények,
- raktározási lehetőség,
- évszaknak megfelelő munkaruházat alapvető gyógyszerek, kötszerek, fertőtlenítő szerek,
- egészségügyi készenléti doboz.

Alapfeladatainkon túli 2024-es feladataink, programjaink:

1) Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a konvergencia-régiókban

Pályázati tételből lehetővé vált rezsi kiadás célra anyagi forrás elnyerése, valamint a gázfogyasztás mérséklésére napkollektor telepítése.

2) Együttműködés az Élelmiszerbankkal

Intézményünk 2016. június 27-e óta együttműködik az Élelmiszerbank Egyesülettel. Az együttműködés tartalma, hogy az előző nap el nem adott, de még emberi fogyasztásra alkalmas kenyeret, zsemlét, kiflit, pékárut, zöldséget, gyümölcsöt adományként megkapjuk a Várpalotai Tesco áruháztól, mely adományokat lakóink körében osztjuk ki.

3) Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program - Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása

Intézményünk sikerrel pályázott a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program - Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása elnevezésű pályázaton. 2017. január 2-től kezdtük el megvalósítani a projektet. A program lényege megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag főtt étel biztosítása munkanapokon (85 adag étel), hajléktalan emberek részére. Az ételt megfőzve, fóliázva kapjuk egy ételszállító partnertől, a mi dolgunk csak a megmelegítés és a kiosztás.

4) Krízisautó szolgáltatás

2024. november 1-től 2024. március 31-ig intézményünk krízisautó szolgáltatást működtetett Várpalotán is, a program és Balatonalmádi Város Önkormányzatának anyagi segítségével valósult meg.

A krízisautó szolgálat működésének célja, hogy ellátási területén belül, közterületen élő hajléktalan emberek számára azonnali helyszíni segítséget nyújtson súlyos krízishelyzet kialakulásának veszélye esetén. Krízishelyzetnek tekinthető, ha az életet veszélyeztető és/vagy komoly egészségkárosodás veszélyét jelentő helyzet kialakulásának közvetlen kockázata áll fenn. Amennyiben a súlyos/életveszélyes krízishelyzet már kialakult, a krízisautó feladata a helyszínre érkezést követően a készenléti szolgálatok (mentők, rendőrség, tűzoltók) haladéktalan értesítése.

A krízisautó szolgálat jelzések (a regionális diszpécshatszolgálat, a lakosság, hivatalos szervek vagy más intézmények jelzései) alapján vonul ki helyszínekre, ahol veszélyhelyzeteket old meg. A krízisautó szolgálat akkor vonul a helyszínre,

ha az adott helyzetben (még) nem indokolt a készenléti szolgálatok értesítése, de súlyos krízishelyzet kialakulásának veszélye fenyeget, vagy a bejelentés alapján nem eldönthető, hogy milyen beavatkozás szükséges, és nincs olyan helyi ellátás, amely megfelelő szolgáltatást tudna nyújtani a veszélyeztetett hajléktalan ember számára, és ezzel meg tudná előzni a helyzet súlyosbodását.

A krízisautónak a kivonulások alkalmával az alábbi szolgáltatásokat kell nyújtania:

- a bejelentett személy felkutatása; ha már nem tartózkodik a megjelölt helyszínen az ügyfél, akkor a környék bejárása, az ügyfél célzott keresése,
- intézkedések megtétele az életet, testi épséget veszélyeztető krízishelyzet kezelésére,
- elsősegély jellegű élelmiszer, ruházat, takaró, gyógyszer felajánlása,
- szükség esetén hajléktalanellátó intézménybe szállítás a diszpécsterszolgálattal történő egyeztetést követően,
- szükség esetén más szociális, egészségügyi intézménybe szállítás a diszpécsterszolgálattal történő egyeztetést követően,
- visszajelzés a diszpécsterszolgálat és – közvetlen hívás esetén – a bejelentő felé a megtett intézkedésekről.

A Krízisautó 9 várpalotai jelzést kapott 2024.01.01-03-31-ig és 2024.11.01-12.31-ig.

Dátum	Információk a rászorulóról (életkora, neme, állapota stb.)	A krízisautó szolgálat által megtett intézkedések röviden
2024.01.04	A várpalotai Béke út és a Mészáros Lőrinc utca kereszteződésében egy ittas állapotban lévő hajléktalannak kinéző középkorú férfi fekszik egy utazótáskájával a kereszteződés közepén, az úttesten.	A helyszínen az ügyeletes kolléga megállapította, hogy az utcai szolgálat számára ismert az ügyfél. Az ügyfél elfogadta a VTÖSZI hajléktalan szálló általi elhelyezését.

2024.01.08	A várpalotai buszpályaudvar várótermében ül egy középkorú hajléktalannak kinéző ittas férfi	A helyszínen az ügyeletes kolléga megállapította, hogy az utcai szolgálat számára ismert az ügyfél. Az ügyfél szóban elfogadta a VTÖSZI hajléktalan szálló általi elhelyezését így az ügyfelet a testiépességének megtartása érdekében és az esetleges kihülés elkerülése véget a krízisautó a várpalotai hajléktalan szállóra szállította.
2024.01.26	A Balatonalmádi vasútállomáson egy feltételezhetően hajléktalan középkorú férfi tartózkodik a helyi rendőrkapitányság emberi felügyeletében.	A helyszínen az ügyeletes kolléga megállapította, hogy az 56 éves kissé ittas ügyfél nem ismert az utcai szolgálat számára. Az ügyfél balatonalmádi rendőrkapitányság emberei előtt szóban elfogadta az a VTÖSZI hajléktalan szálló általi elhelyezését.
2024.02.13	A 69 éves integrált intézményünk férfi ügyfele elmondása alapján, Várpalotán az Erdődy Pálffy Tamás utcánál rosszul lett és többször összeesett ezért le kellett feküdnie egy ottani padra és szeretne visszajutni a szállóra	A helyszínen az ügyeletes kolléga megállapította, hogy a 69 éves férfi ügyfél kissé ittas állapotban van és ez is közre játszhat rosszulletében. Az ügyfél vállalta szóban az együttműködést a szolgálattal.
2024.02.13	Az 58 éves integrált intézményünk férfi ügyfele elmondása alapján, a Várpalota Szabadság térmél van, nem tud lábra állni és szeretne visszajutni a szállóra.	A helyszínre érkezéskor az ügyfél már nem volt a megadott helyen. Az adott területet és a tartózkodási hely környékét átnéztük, de a keresett ügyfelet nem találtuk meg. (Az intézményi ügyeletes kollégák jelezték 20:10-kor, hogy az ügyfél bement a saját lábán az intézménybe)

2024.03.28	Egy kerekesszékes középkorú hajléktalan férfi a Várpalotai Polgármesteri Hivatal gépkocsiparkolójában feltételezhetően ittas állapotban szükségleteit végzi.	A helyszínen az ügyeletes kolléga megállapította, hogy az utcai szolgálat számára ismert az 56 éves ügyfél. (integrált intézményünk lakója) Az ügyfél vállalta szóban az együttműködést a szolgálattal.
2024.11.06	63 éves, férfi, leromlott állapotú.	A várpalotai hajléktalan szállóra szállította.
2024.12.03	Egy középkorú férfiról érkezett bejelentés, aki az otthon hátsó lépcsőházában üldögélt.	A rászorulót a krízisautó-szolgálat élelmiszerrel (pékáruval) látta el, amit el is fogadott. A férfi nem volt ittas, nem érezte magát rosszul, kérdésekre egyértelműen válaszolt, nem volt agresszív. Azonban a hajléktalan szállóra semmi képpen nem akart bejönni, így a szolgálat aláíratta vele a lemondó-nyilatkozatot.
2024.12.15	60 év körüli, ittas állapotban lévő férfi feküdt az utcán. Semmit nem volt hajlandó elárulni saját magáról, a nevét sem, illetve az sem derült ki, hogy valóban hajléktalan-e. Nem volt együttműködő, mindent elutasított. A krízisautó helyszínre érkezésekor felkapta a szatyrait, és elindult - állítása szerint - haza felé, de az már nem derült ki, hogy hol lakik.	A kivonulást követően a férfi elutasító magatartása miatt, intézkedésre nem került sor.

A jövőben is fontosnak tartjuk az együttműködés fenntartását az Önkormányzattal, a Térségi Népjóléti Gondozási Központ munkatársaival, a Rendőrséggel, Polgárőrséggel, a Közterület-felügyelettel és minden olyan segítővel, mely a városukban élő hajléktalanok megfelelő ellátását segíteni tudja!

Köszönjük a Tisztelt képviselő-testületnek a munkánkhoz nyújtott támogatást!
A településen élő rászorulóknak ellátásához, valamint az intézmény zavartalan működéséhez várjuk a további segítségüket!

Várpalota, 2025. május 06.

 **MAGYAR VÖRÖSKERESZT**
Várpalota Térségi
Összevont Szociális Intézménye
8100 Várpalota, Mészáros L. u. 53.
Tel.: 88/474-134
E-mail: varpalota.szallo@voroskereszt.hu

Készítette:



Kárpáti Attila
intézményvezető

