

*Magyar Vöröskereszt
Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye
8100 Várpalota, Mészáros Lőrinc u. 53.
+36 88/474-13; vkvp@chello.hu*

B E S Z Á M O L Ó
a Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi
Összevont Szociális Intézményének
2014. évi működéséről

1998.03.15-én indult Várpalotán az intézményes hajléktalan ellátás, a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezet fenntartásában.

Az intézmény minden ellátási formájában, az elmúlt évben átlagosan 80-130%-os kihasználtsággal üzemelt.

Az integrált intézményrendszerben a 2014-es évben működő ellátási formáink a következőek:

- Átmeneti Szállás: 40 fő férfi + 24 fő nő
- Éjjeli menedékhely: 20 fő férfi
- Nappali melegedő: 25 fő ellátására szolgál.
- Utcai szociális munka (Várpalota és kistérsége területén, továbbá Balatonfüzfő és Balatonalmádi településeken)

Az ellátottak gondozását az intézményben 16 fő főállású, és 2 fő részmunkaidőben dolgozó látta el, az alábbiak szerint:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő részlegvezető
- 7 fő szociális munkás
- 5 fő szociális gondozó és ápoló
- 1 fő szociális segítő
- 1 fő takarító

Továbbá részmunkaidőben alkalmazásban álltak:

- háziorvos
- munkabiztonsági felelős

Intézményünk kihasználtsága, ellátotti létszáma a 2014-es évben:

	Ellátási forma	Engedélyezett férőhely/létszám	Kihasználtság (%)	Ellátotti létszám (éves adat)
1.	Átmeneti szállás	64	101,27%	117 fő
2.	Éjjeli menedékhely	20	80,31%	101 fő
3.	Nappali melegedő	25	127,97%	116 fő
4.	Utcai szociális munka	-	-	115 fő

Átmeneti szállás

Szolgáltatásaink a következők:

- közösségi együttlétre alkalmas helyiség
- nemenkénti fürdő, wc, mosókonyha, szárító, vasaló helyiség,
- pénz és értékmegőrzés, postacímadás,
- orvosi szoba, ellátás,
- ruházat utánpótlása,
- ételmelegítési lehetőség, napi egyszeri étkezés,
- mosáshoz, tisztálkodáshoz szükséges anyagok,
- szabadidős programok - Tv nézési, olvasási lehetőség (napilapok, könyvek)
- mentálhigiénés tanácsadás,
- munkahelyteremtés, személyes okmányok pótlása,
- esetleges családi, rokoni kapcsolatok ápolása.

Az itt lakók havonta térítési díjat fizetnek. A térítési díj kiszámítása jogszabály alapján és Megyei Igazgatói Határozat alapján történik.

A mosószerhez, tisztítószerhez, fürdéshez használatos szerekhez, textíliához a napi egyszeri élelemhez lakóink ingyen jutnak hozzá.

Amennyiben szükséges a napi egyszeri meleg étkezést, alkalom és rászorultságtól függően reggelit, és ebédet is biztosítottuk, amíg azt más módon megoldani nem lehet.

Az intézményi elhelyezés egyik feltétele az alkoholmentes, illetve alacsony alkoholszintes állapot.

Az intézmény körüli szomszédházak lakóival jó a kapcsolatunk. Ezt az állapotot hivatalos folyamatos rendőrségi együttműködéssel is segítjük.

Konyhánkban, HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer üzemel.

Munkánk során arra törekszünk, hogy lehetőség szerint minden lakónak legyen munkája, tiszta, rendezett körülményeket teremtsen környezetében, és nem utolsó sorban a személyi higiénéjét is tartsa fontosnak. Ne „kukázással” vagy bűnözéssel keresse meg a létfenntartásához szükséges dolgokat.

A kigondozás folyamatát csak így lehet elősegíteni. Dolgozóink folyamatos nevelőmunkát végeznek a kitűzött célok elérése érdekében.

2014. évben összesen 117 fő vette igénybe Átmeneti szállásunk szolgáltatásait.

Nappali melegedő

Az 1993.évi III.törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról a város lélekszámához viszonyítva (10 000 főnél népesebb települések) kötelező ellátási formaként írja elő a nappali melegedő működtetését.

Ezt az ellátást a Magyar Vöröskereszt az Önkormányzattól átvállalt feladatként végzi.

Ez az ellátási forma a hajléktalan gondozásban fontos és meghatározó.

Itt nyílik alkalom a problémák felmérésére, a megoldás keresésére, valamint a gondozás elindítására.

A probléma megismerése, és megfogalmazása során ebből az ellátási formából kerülnek a kliensek a gondozás további fokozataiba.

A nappali melegedő szolgáltatásait nem csak a hajléktalan személyek vehetik igénybe. Szeretettel fogadjuk a város olyan lakóit is, akik erre a szolgáltatásra rászorulnak.

A Nappali Melegedő nyitvatartási ideje: naponta 9.00 - 18.00 - ig.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait díjtalanul igénybe veheti bárki, aki megtartja az intézmény házirendjét és fertőző betegségben nem szenved.

2014. évben összesen 116 fő vette igénybe a Nappali Melegedőnk szolgáltatásait.

Szolgáltatások:

- nemenkénti fürdő, wc, mosókonyha, szárító, vasaló helyiség,
- pénz és értékmegőrzés, postacímadás,
- orvosi szoba, ellátás,
- ruházat utánpótlása,
- ételmelegítési lehetőség, napi egyszeri étkezés,
- mosáshoz, tisztálkodáshoz szükséges anyagok,
- szabadidős programok - Tv nézési, olvasási lehetőség (napilapok, könyvek)
- mentálhigiénés tanácsadás,
- munkahelyteremtés, személyes okmányok pótlása,
- esetleges családi, rokoni kapcsolatok ápolása.

Éjjeli menedékhely

Az éjjeli menedékhely mely húsz fő férfi befogadására alkalmas, külön szinten található. Nyitvatartási idő naponta 17.00.-tól 07.00-ig

Szolgáltatások:

- pihenésre, alvásra alkalmas helyiség
- mosási, szárítási, vasalási helyiség
- napi egyszeri étkezés
- orvosi ellátás
- érték, csomagmegőrzés
- posta címadás
- ügyintézési segítség
- munkahely keresési lehetőség
- szociális munka
- ételmelegítési lehetőség
- tisztálkodásra alkalmas helyiség
- mosószer, tisztálkodáshoz alkalmas szerek és textília
- ruhapótlási lehetőség

Az éjjeli menedékhelyen a törvényben előírtak szerint mosható, fertőtleníthető matracok, két darab takaró és zárható szekrény áll mindenki rendelkezésére.

Az utcai munka alkalmával behozott szennyezett ruházatú emberek fertőtlenítő fürdetése is itt történik.

A menedékhely lakói ugyanúgy részt vehetnek, és vesznek is az intézmény kulturális és egyéb programjaiban, mint a többi lakó.

A szolgáltatás ingyenes, mindenki által igénybe vehető, aki a házirendet betartja. 2014. évben összesen 101 fő kérte az elhelyezését ebben a szolgáltatási formában.

Utcai szociális szolgálat

A látókörünkbe kerülő kliensek általában emberi kapcsolataik hiányában, leromlott egészségi állapotban vannak. Anyagi tartalékaik kimerültek, általánosan jellemző rájuk az egészségre ártalmas alkoholfogyasztás, a túlzott mértékű dohányzás, a gyógyszerfogyasztás és a hiányos táplálkozás. Tartós munkaviszonyuk, jövedelmük nincs, sokan a legalapvetőbb személyi iratokkal sem rendelkeznek. Ebből következik, hogy a klienseink nagy része komplex ellátást igényel.

A leromlott állapot különösen jellemző az utcán vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben életvitelszerűen tartózkodó igénybevevőkre, akiknek naponta meg kell küzdeniük az éjszakai pihenésért. Általában hiányos, illetve elhasználódott a ruházatuk, a napi étel- és italbevitel nem biztosított számukra.

Gyakori, hogy a téli időszakban a nem megfelelő táplálkozás, ruházat és a leromlott egészségi állapot következtében közel kerül a kihűlés állapotához a kliens, ebben az esetben szükség van a krízishelyzet *azonnali* elhárítására.

Munkánk megkönnyítése érdekében, felállítottunk egy szociális térképet, melyet félévente átalakítunk az adott helyzetnek megfelelően.

A térképünk alapján meg kell állapítanunk, hogy sajnos továbbra is viszonylag nagy létszámú rászoruló él az utcán életvitelszerűen.

Ellátási területünk Várpalota és Kistérsége, várpalotai székhellyel, valamint az általunk felmért települések: Várpalota, Berhida, Pétfürdő, Ősi, Öskü, Tés valamint Hajmáskér, Jásd, Sóly, Balatonalmádi és Balatonfűzfő.



Főbb ellátási helyszíneink Várpalotán:

- Baglyas-hegy
- Csákányhíd dűlő
- Káposztás-kertek
- Vasútállomás és környéke
- Grábler-tó és környéke
- Tési dombi garázsok
- Lidl környéki garázsok
- Belváros (Vár és környéke)

A téli időszak az utcán élőkre különösen veszélyes, hiszen a hideg idő, az ellátatlanság életveszélyes helyzetek kialakulásához vezethet.

Utcai szolgálatunk egész évben biztosítja az ellátást a rászorulóknak.

Az ellátottak részére a szociális munkás legtöbbször az alábbi tárgyi segítséget nyújtotta:

- ruhanemű (évszak szerint téli-nyári)
- élelmiszer (főként ételkonzerv stb.)
- gyógyszerek (vény nélkül kaphatóak)
- meleg takaró
- tisztálkodási szerek, borotva

Nyáron, a fentiekben felsoroltakon kívül, palackos vízzel látták el a látóterükben lévő hajléktalan személyeket, a kritikus téli időszakban pedig forró teával

Szükség esetén az intézménybe szállítottunk klienseket. Segítettünk a betegszállításban, a soron kívüli hívásokat elláttuk.

Meglévő tárgyi és személyi feltételeink:

- Rendelkezünk a törvényi előírásoknak megfelelő Toyota Hiace típusú 6 személyes kisbusszal, amely GPS-el felszerelt.
- Rendelkezünk a HACCP előírásainak megfelelő duplafalú fémedénnyel tea szállításához.

A szolgálatot 1 fő koordinátor, 1 fő utcai szociális munkás látja el.

Támop 5.3.3-13/1-2014-0006
Hajléktalan emberek társadalmi integrációját segítő program

2014. szeptember 1-én kezdtük el megvalósítani új, hajléktalan embereket segítő programunkat. Célunk, a hajléktalanok társadalmi integrációjának elősegítése foglalkoztathatóságuk fejlesztésével, foglalkoztatási esélyeik növelésével, önálló életvitelük erősítésével. A program keretében 18 fő ellátott részesül komplex segítségnyújtásban (lakhatási, szociális, orvosi, pszichológusi, addiktológiai).

A 18 fő résztvevő közül 10 fő költözött be utcáról intézménybe, 8 fő pedig intézményből albérletbe. A 8 fő közül 6 fő, 3 önkormányzati tulajdonban lévő lakásba költözött, lakásonként 80 000 Ft-ért. A program 14 hónapos időtartama alatt ez 3 360 000 Ft bevételt fog képezni Várpalota Város Önkormányzata számára.

További 2 fő, magántulajdonú ingatlanban került albérleti elhelyezésre.

Célunk, a program végeztével, hogy a résztvevők önmaguktól tudjanak talpon maradni, önmaguktól állják az albérlet összes költségét és megszűnjön a hajléktalanságuk. A megvalósítás során szoros kapcsolatot tartunk az ellátottakkal, segítjük, de egyúttal ellenőrizzük is őket.

A programban résztvevők életvezetésüket, foglalkoztathatóságukat javító képzéseken vesznek részt és egy álláskeresői, tanácsadói irodát is működtetünk, illetve önkéntes munkákat is szervezünk számukra. Cél, az integráció a nyílt munkaerő piacra. Ennek keretében együttműködünk a Várpalotai Munkaügyi Központtal is.

A programban kulturális elfoglaltságokat is szervezünk. Színházba járunk Inotára, budapesti kirándulás is meg fog valósulni (Állatkert, Parlament), illetve a Kapolcsi Művészetek Völgyébe is el fogunk látogatni.

Köszönjük a Tisztelt képviselő-testületnek a munkánkhoz nyújtott támogatást.

A településen élő rászorulóknak ellátásához, valamint az intézmény zavartalan működéséhez várjuk a további segítséget és támogatást, anyagi és tárgyi eszközök tekintetében is.

Várpalota, 2015. május 5.

Készítette:



Károlyi Attila
Intézményvezető

Jóváhagyta:

Baráth Gábor
megyei igazgató



