



☒ 8100 VÁRPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705



06703748440

Beszámoló a Gyermejjóléti szolgálat 2015. évi tevékenységéről

Szolgálatunk változatlan helyen és ügyfélfogadási időben működik a Térségi Népjóléti Gondozási Központ tagintézményeként.

Létszámunk változatlan, 1 fő szakmai vezető, 10 fő családgondozó, 1 fő asszisztens, 1 fő fejlesztő pedagógus dolgozik szolgálatunknál.

Ellátási területünk: Várpalota, Ősi, Öskü, Jásd, Tés.

Munkánk végzéséhez minden segítséget megkapunk az önkormányzati vezetőktől.

A munkánkat, és az esetek súlyosságát vizsgálva megállapítható, hogy egyre súlyosabb problémák jelentkeznek a családok életében. A súlyosbodás okát a jelzések elmulasztásában, illetve elhalasztásában látjuk. Konkrétan nem akkor történik jelzés, amikor a tünetek mutatkoznak, hanem akkor, amikor már komoly krízis helyzet áll fenn. A krízis helyzetek száma is megemelkedett, Ezen helyzetek azonnali intézkedést tesznek szükségessé, a gyermekek azonnali elhelyezését, lakhatás keresését.

Változatlanul sokproblémás családokkal foglalkozunk, először mindig a legfontosabbat emeljük ki pl. a válások és élettársi kapcsolatokból adódó problémák, viták, a gyermekek elhelyezése is nagy probléma, gondozatlanság, elhanyagolás, szabálysértések, bűncselekmények elkövetése, nem megfelelő lakáskörülmények.

Az ellátott korosztály megoszlása /nem halmozott adat/

Életkor	2014 év	2015 év
0-2 éves korig	54 fő	48 fő
3-5 éves korig	50 fő	49 fő
6-13 éves korig	134 fő	133 fő
14-17 éves korig	113 fő	106 fő
összesen	351 fő	336 fő

Leggyakoribb problémák:

- Gyermeknevelési



☒ 8100 KÁRPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705



06703748440

- Szülők vagy a család életvitel
- Anyagi nehézség
- Magatartászavar, teljesítmény zavar
- Családi konfliktus

Munkánkat három csoportba soroljuk:

- szolgáltatás
- szervezés
- gondozás

Szolgáltatásaink:

Jogi szolgáltatás: Révész jogsegély szolgálat végzi e tevékenységet hetente két alkalommal, kedden és csütörtökön 14 órától 18 óráig.

Pszichológiai szolgáltatás: Kárpáti Ágnes végzi havi 40 órában.

Tárgyévben, **480 esetben 268 gyermek** vizsgálatát és terápiáját érintette.

A szolgáltatás teljesen kihasznált. Leggyakrabban magatartás, teljesítményzavar, beilleszkedési problémák miatt keresik fel, valamint egyre több esetben, krízis helyzetekben, bántalmazás esetében, mind a bántalmazott, mind a bántalmazó tekintetében.

Fejlesztő pedagógus munkáját 873 esetben 51 gyermek vette igénybe, általában a családgondozók kezdeményezésére. A gyermekek rendszeresen, az egész tanév alatt, sok esetben nyáron is igénybe vették a fejlesztő, felzárkóztató foglalkozásokat. 4-18 éves korosztály számára nyújt segítséget e szolgáltatás

Jellemzően az alsó tagozatos gyermekeknek, de az óvodás és felső tagozatos diákok is egyre nagyobb számban jelentkeznek.

A 3 -6 éves korúak leginkább gyógypedagógiai fejlesztést igényelnek, bizonyos képességterületeken való lemaradások miatt. A nagycsoportos óvodás korosztálynak az



☒ 8100 KÖRNYÉK, KASTÉLYDOMB U.6.

☎ 06/88/470-705



06703748440

iskolára való felkészítésben felzárkóztatásban segít. Ebben a korcsoportban a fejlesztés leginkább játékosan valósul meg, általában egyéni, vagy kiscsoportos formában.

A 6-10 éves korú gyermekek leginkább gyógypedagógiai fejlesztő foglalkozásban néhányan korrepetálásban tantárgyi felzárkóztatásban részesültek. A fejlesztést igénylők egy része leginkább olvasás, írás, számolás, illetve egyéb részképességek területén mutatnak lemaradást.

A korrepetálás azokból a tantárgyakból zajlott, amelyet a tanulók vagy szüleik kértek, illetve amelyből a gyermekek gyengébben teljesítettek. Ebben a korcsoportban az egyéni foglalkozások voltak jellemzőek.

A 11-18 évesek korcsoportjában leginkább az iskolai tanulás támogatására irányult a tantárgyi felzárkóztatás. Tanulás módszertani segítségnyújtás, a gyermekeknek a megfelelő tanulási technika megtalálása volt a fő segítség.

Magántanuló megsegítése is történt, vizsgákra való felkészítés volt a cél, heti négy alkalommal vehették igénybe a segítséget.

A fejlesztésen, felzárkóztatáson kívül több gyógypedagógiai vizsgálat is történt, családgyógyász, vagy szülő kérésére. A vizsgálat alatt bizonyos részképességek vizsgálata történt, valamint pedagógiai vizsgálat, ahol írást, nyelvtani készséget, a számolást, olvasást vizsgálta fejlesztőpedagógusunk. A fennálló problémákat a szülő, a családgyógyász, a nevelési tanácsadó, valamint a szakértői bizottság felé is jelezte a fejlesztőpedagógus.

Kapcsolatügyelet évek óta folyik szolgálatunknál, tárgyévben **92** esetben történt, mely emelkedett az előző évhez viszonyítva. Felügyelt kapcsolattartás is van lehetőség szolgálatunknál.

A válások, élettársi kapcsolatok felbomlása kapcsán felmerülő problémák egyik jellegzetessége, hogy a kapcsolattartás is problémássá válik. Ebben kívánunk segítséget nyújtani ezzel a szolgáltatással, melyet elfogadtak, és egyre nagyobb számban igénybe is vesznek az ügyfelek.



☒ 8100 KÁRPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705



06703748440

Családkonzultáció, családterápia folyamatosan történik szolgálatunknál, mely 2015 évben **96** alkalommal történt. Nemesné Somlai Gitta pszichológus, családterapeuta, segítségével végezzük ezt a tevékenységet.

Esetkonferenciát rendszeresen tartunk, 2015 évben **198** esetben **105** gyermeket érintve. Az itt szerzett tapasztalatokat jól be tudunk építeni napi munkánkba. Nagy segítséget jelent a probléma meghatározásában, a családban és a gyermek környezetében lévő erőforrások feltérképezésében, a feladatok kidolgozásában. Egy esetnél nemcsak egy alkalommal tartjuk a család, a szakemberek részvételével, hanem a probléma fennállásáig, többször is van lehetőség az esetkonferencia összehívására.

Mediációs szolgáltatásra is van lehetőség, 3 képzett mediátorral rendelkezünk, akik az országos szaknévsorba bejegyzettek.



☒ 8100 KÖRNYÉK, KASTÉLYDOMB U.6.

☎ 06/88/470-705



06703748440

Szervezési feladataink:

Jelzőrendszer működtetése a szakmai előírásoknak megfelel. Sajnos a köznevelési törvény nem nevezi meg a gyermekvédelmi felelőst, amely 2015. szeptember óta nem igazán segíti a munkánkat. A törvény előírása szerint az iskola igazgatója, ill. az osztályfőnökök a felelősök a gyermekvédelmi problémák jelzéséért. Azóta a tapasztalatunk azonban az, hogy továbbra is jól működik a gyermekvédelmi munka azokban az iskolákban ahol a gyermekvédelmi felelős beosztása megmaradt, ezekből az intézményekből a jelzések időben érkeznek. Megfigyelhető azonban, hogy azokon a helyeken ahol ez előbbi rendszer nem maradt, az osztályfőnökök e munkát csak szükség esetén, és akkor végzik, amikor már olyan nagy a probléma, krízis helyzet, hogy pl. kiemelés előtti állapot van. Ezt azzal tudjuk magyarázni, hogy míg korábban az ifjúságvédelmi felelősök tudták, hogy mikor kell beavatkozást kérni, most ez, a gyakorlat hiánya miatt elmarad. Az óvodákban mindenütt megmaradtak az ifjúságvédelmi felelősök, így ezekben az intézményekben az együttműködés terén problémát nem tapasztalunk.

Jelzések írásban történnek, és krízis helyzetben aktuálisan szinte minden nap tartunk kapcsolatot.

A bölcsőde vezetőjével, gondozónőkkel is jó kapcsolatot tartunk fenn, a kérésünknek megfelelően a gyermekek felvétele megtörténik. Ezekben az esetekben azt tartjuk fontosnak, hogy a gyermekek napközbeni felügyelete megoldott legyen.

A védőnőkkel is jó kapcsolatot tartunk, itt is azt mondhatjuk el, hogy szinte napi kapcsolatba vagyunk. Közös családlátogatások, előtérbe helyezve a válsághelyzetben lévő várandós anyákat. Több eset fordult elő 2015 évben kiskorú várandós anya, akinek a szülés után is folyamatos családgondozásra van szüksége. Az elmúlt években a tetvesség, rühesség is problémát okozott, mely továbbra is élő problémaként jelentkezik.

A városban három gyermekorvos dolgozik, a velük való kapcsolatunk is akadozó, és az adatlapok kitöltése, mely a törvény által előírt, több esetben nem történt meg.

A **pártfogó felügyelővel** Némethyné Bordás Évával a kapcsolatunk jól működő, mind a megelőző pártfogó felügyelet, mind a pártfogó felügyelet tekintetében.



☒ 8100 KÖRNYÉK, KASTÉLYDOMB U.6.

☎ 06/88/470-705



06703748440

Esetkonferenciákon mind a óvodákból, iskolákból, védőnői szolgálatról megjelentek, és véleményeiket, tapasztalataikat elmondják, tanácsaikkal segítik a családokat.

Szakmaközi megbeszélések folyamatosan történnek, **682** esetben történt.

A **rendőrkapitányságon** dolgozó körzeti megbízotti csoporttal, és vezetőjünkkel Csór Enricóval nagyon jó kapcsolatot alakítottunk ki, valóban egy párbeszéd alakult ki a két intézmény között. Esetkonferenciákon rendszeresen részt vesznek, és javaslataikkal próbálnak segíteni főként a fiatalok esetében.

Ifjúságvédelmi megbeszéléseket az előírtaknak megfelelően végezzük, ahol aktuális problémákkal foglalkozunk és pszichológus segítségével olyan témákat dolgozunk fel, amelyek problémákat okoznak az ifjúságvédelmi felelősöknek, pl. ifjúságvédelemmel kapcsolatos változásokról, önkéntes közösségi munkáról, gyermekbántalmazásról, sajátos nevelési igényű gyermekek problémájáról.

Éves gyermekvédelmi tanácskozásunkat a törvényi előírásoknak megfelelően megtartottuk.

Jelzőrendszer által küldött jelzések, 854 eset közül a leggyakoribb:

Közoktatási intézményekből	222 esetben,
Önkormányzat, jegyző által	138 esetben,
Védőnői jelzés	101 esetben
Rendőrség	134 esetben.

Szabadidős programjaink:

Az év folyamán több alkalommal az ünnepköröket figyelembe véve a rászoruló családok gyermekei számára játszóházat szerveztünk. Gyermeknap rendezvényen aktívan vettünk részt. Mikulás ünnepséget szerveztünk, a műsor mellett csomagot is kaptak a gyermekek- „Mesés nyár vár ránk” elnevezésű Erzsébet program keretében 40 gyermek táboroztatása történt, 2015. július 26-tól július 31-ig Fonyódligeten.



GYERMEK ÉS CSALÁDI SZOLGÁLAT

☒ 8100 KÖRNYÉK, KASTÉLYDOMB U.6.

☎ 06/88/470-705



06703748440

Mind az ellátás, mind a gyermekek számára adott programok igazi élményt jelentettek a gyermekek számára.

Ruhát, bútort, játékot **adományozás** esetén a rászoruló családok számára továbbítjuk.

Nyári gyermekétkeztetés

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok gyermekei a nyári szünet ideje alatt a Fekete Gyémánt étteremben fogyaszthatták el az ebédet, mely nagy segítséget jelentett a családok számára. Az étkeztetés időszakában minden nap a szolgálat dolgozója felügyelte az étkeztetést.

Tanévkezdéshez az előző évek gyakorlatának megfelelően füzeteket és egyéb iskolakezdéshez szükséges felszereléseket adtunk, ceruzák, tollak stb

Gondozási feladataink:

Szakmai tevékenységünk adatai

Összesen: **11392** esetben

családlátogatás	2440 esetben
segítőbeszélgetés	1913 esetben
tanácsadás	1526 esetben
információnyújtás	1713 esetben
adományozás	696 esetben

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása: 10 esetben.

Leggyakoribb kezelt problémák típusai szerint:

gyermeknevelési	1682
-----------------	------



☒ 8100 KÖRNYÉK, KASTÉLYDOMB U.6.

☎ 06/88/470-705



06703748440

szülők, vagy család életvitele	1540
anyagi problémák	1066
magatartás, teljesítményzavar	911
családi konfliktus	634

Alapellátásban 198 fő volt, mely 122 családot érintett.

Főként gyermeknevelési, magatartászavar, teljesítményzavar, anyagi problémák miatt kerültek alapellátásban a gyermekek. Együttműködést önként vállalják ebben az esetben.

Pszichológus, fejlesztőpedagógus segítségét igénybe vesszük.

A védelembe vétel esetében az összes körülmény mérlegelése után döntünk arról, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önkéntesen igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.

Védelembevétel 87 főnél történt, mely 47 családot érintett. A védelembevétel leggyakoribb okai a magatartászavarok, családi konfliktusok, devianciák megjelenése, droghasználat, valamint az 50 óra feletti igazolatlan hiányzások, melynek száma: 12 volt.

Igazolatlan hiányzás: 2015 évben 59 esetben fordult elő.

0-10 óráig	25 esetben,
10-30 óráig	16 esetben
30-50 óráig	5 esetben,
50-óra felett	12 esetben.

Megfigyelhető már egy ideje, hogy azok a fiatalok, akik keveset, pár órát hiányoznak még, meg tudjuk állítani az igazolatlan hiányzásokat, míg az 50 óra felettieket már sok esetben nem, mivel ekkor már gyakori a csavargás, a szülő nem tudja, hol van gyermeke. Ezekben az esetekben gyakran a drog használata is felmerül. Ezeknél a fiataloknál már nem visszatartó erő a családi pótlék megvonása.

Sajnos ezeknél az eseteknél is szembesültünk azzal a problémával, hogy a szülők közül többen 3 műszakban dolgoznak, és a gyermek, felügyelete nem megoldott, elhanyagolás



☒ 8100 KÖRNYÉK, KASTÉLYDOMB U.6.

☎ 06/88/470-705



06703748440

jelentkezik, viszont ha nem dolgozik, életfeltételeik kilátástalanokká válnak. Ezekben a problémás esetekben nagyon nehéz a jó megoldást megtalálni.

Utógondozás

A gyermekjóléti szolgálat **51**főt részesített utógondozásban, 4 fő ideiglenes hatállyal, 46 fő átmeneti elhelyezett gyermek A családjukból kiemelt gyermekek szüleit családgondozásban utógondozásban részesíti, mely 38 családot érintett. A gyermekek közül legtöbben nevelőszülőnél, és lakásotthonban vannak elhelyezve.

Sajnos a 2015 év folyamán is voltak olyanok, akik a minimum feltételeket sem tudják az újszülött számára biztosítani, ők az újszülöttet nem hozhatták haza. Természetesen ezeket a döntéseket a védőnőkkel együtt hozzuk meg, ill. javasoljuk a gyámhivatal felé. Az átmeneti nevelt gyermekek szülei gyámhivatali határozat szerint kapcsolatot tarthatnak gyermekükkel. Szolgálatunk krízis segély keretéből utazási költséggel segíti a szülőket. Sajnos sok szülő ennek ellenére sem látogatja gyermekét, és az is megfigyelhető, hogy a nevelőintézetek a mindennapi életre nem készítik fel a fiatalokat, így több esetben gyermekeik is állami gondozottak lesznek.

Bántalmazott eset összesen **35** esetben fordult elő, **12** esetben fizikai, **20** esetben lelki, **3** esetben szexuális bántalmazás fordult elő. A látens bántalmazási esetek száma ennél sajnos jóval magasabb.

A bántalmazott személyek pszichológiai megsegítése folyamatosan történik.

Elhanyagolt eset **13** esetben fordult elő, ebből 3 esetben fizikai, 10 esetben lelki elhanyagolás történt. Sajnos az utóbbi időben az elhanyagolt esetek száma is emelkedik.

Szabálysértés elkövetése **13** esetben történt, 7 esetben nem volt előtte gondozásba, 5 esetben alapellátásban gondozott, 1 esetben védelembevétel keretében gondoztuk a gyermeket.

Ebbe a kategóriába tartozik az igazolatlan hiányzás, tulajdon elleni szabálysértés.



☒ 8100...KPALOTA, Kastélydomb u.6.

☎ 06/88/470-705



06703748440

Bűncselekmény elkövetése 7 esetben történt, 3 fő nem volt gondozásba, 4 fő alapellátás. Ezek főként garázdaság, lopás voltak.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása, 56 esetben volt. Ezekben az esetekben kiterjedt ügyintézési feladatokat kell végeznünk, valamint a lakhatási feladatok, ami főként albérlet keresését, anyaothoni, családok átmeneti otthonában történő elhelyezést jelent.

Össességében elmondható, hogy a szakmai tevékenység esetszáma ugyan nem emelkedett, de az esetek súlyosabbak voltak. Az ifjúságvédelmi felelős hiánya az iskolákban érezhető. Szolgáltatásaink maximálisan kihasználtak, és szervezési feladatainkat is az előírtak megfelelően végezzük.

Kérem a Képviselő-testületet beszámolóm elfogadására!

Szücs Zoltánné
Család-és Gyermekjóléti Központ
szakmai vezető