

## **Szépkorúak Otthona**

8100 Várpalota, Honvéd u. 2.

Tel.:88/575-408

e-mail: szepkoruak.vp@gmail.com



# **SZÉPKORÚAK OTTHONA 2016. ÉVI BESZÁMOLÓ**

### **Ellátottak és várakozók számának alakulása**

A Szépkorúak Otthona 2016. évben **49** idős emberről gondoskodott.

2016. január elsején 30 fő állt gondozásunkban. Az év során elhunyt 18 fő, otthonába távozott 1 fő, felvételre került 19 fő, így december 31-én 30 gondozottunk volt.

A kérelmek leginkább akkor érkeznek, rendszerint soron kívüli igénnyel, ha az idős kórházba kerül, és otthonában már nem képes önmagát ellátni, félnek az éjszakai rosszullétektől, illetve az inkontinencia feladatokat ró a családtagokra. Az idősek egészségi és/vagy mentális állapota gyenge, ápolásra, folyamatos felügyeletre szorulnak. A család gyakran erőn felül igyekszik ellátni az idős hozzátartozót, és ezekben az esetekben csak a végstádium állapotában kerülnek be az idősek az intézménybe, s így nálunk csupán 1-2 hétig tartózkodnak.

A jelenleg ellátottaink 36%-a 5 évnél hosszabb ideje intézményünk lakója. Egy fő, már 14. éve áll gondozásban nálunk.

2016-ban **44** fő kérte az intézményi elhelyezést, mely duplája az előző évinek. Közülük 17-en hunytak el még 2016-ban, 12-en a beköltözés előtt, további 5 fő pedig a beköltözés után rövid időn belül.

Egy fő esetében a család visszavonta a kérelmüket. Két fő a várakozási időszakban más intézménybe került.

Továbbra is gyakran érdeklődtek a veszprémi kórházból, illetve a környező településekről intézményünk iránt. Egyre szélesedik az érdeklődők területi elhelyezkedése, ami két dolgot jelent: Egyrészt más megyékben is megoldatlan a gondozásra szoruló idősök megnyugtató ellátása, másrészt intézményünk ismertebb, könnyebben megtalálják.

## Az ellátottak összetételének bemutatása

### Az ellátottak kor szerinti összetétele /2016.12.31/

| <b>Életkor</b>      | <b>Férfiak</b> | <b>Nők</b> | <b>Összesen:</b> | <b>Arányuk:</b> |
|---------------------|----------------|------------|------------------|-----------------|
| 60-69 év között     | 2              | 1          | 3                | 10 %            |
| 70-79 év között     | 5              | 6          | 11               | 36 %            |
| 80-89 év között     | 3              | 8          | 11               | 36 %            |
| 90 év felett        | 1              | 4          | 5                | 16 %            |
| <b>Összesen:</b>    | <b>11</b>      | <b>19</b>  | <b>30</b>        | <b>100 %</b>    |
| <b>Átlagéletkor</b> | <b>75</b>      | <b>84</b>  | <b>81</b>        |                 |

### Fizikai állapot szerinti megoszlásuk:

| <b>Képesség/állapot</b>      | <b>Érintett</b> | <b>Aránya</b> |
|------------------------------|-----------------|---------------|
| Fenn járó:                   | 14 fő           | 46 %          |
| Fekvő, de kiültethető:       | 8 fő            | 27 %          |
| 24 órás fekvő:               | 8 fő            | 27 %          |
| Önkiszolgáló:                | 6 fő            | 20 %          |
| Részben önkiszolgáló:        | 8 fő            | 27 %          |
| Teljes kiszolgálást igényel: | 16 fő           | 53 %          |
| Incontinensek száma:         | 22 fő           | 73 %          |

Ellátottainkra jellemző, hogy több betegséggel küzdenek egy időben. A 2016. december. 31-én ellátott idősök közül a vezető tünetcsoportok szerint: 9 fő cukorbeteg, 7 fő egyébdietára szorul. 3 fő agyi történést követően súlyos féloldali bénulással, egyikük e mellett afáziával (súlyos beszédzavar) küzd, ami megnehezíti kéréseinek kifejezését, és a vele folyó kommunikációt. További 11 fő mozgását nehezítik egyéb (reumatikus, neurológia, stb.) eredetű mozgásszervi betegségek, és 3-an Parkinson kórtól szenvednek.

A gondozottak több mint felének a súlyos keringési, érrendszeri problémái vannak. Különböző pszichiátriai kórképek 11 főnél, neurológiai kórképek szintén 11 főnél vannak jelen, 9 fő súlyosan demens, de a demencia (mentális hanyatlás) enyhébb mértékű tüneteit gondozottaink 3/4-én tapasztaljuk. Az ellátottak közül 3 fő áll gondnokság alatt.

Fentiek alapján tapasztalható, hogy a funkciócsökkenések összegződnek, ennek következménye az ellátottak megnövekedett gondozási igénye.

### Térítési díj:

Az intézményi térítési díj összegéről Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete dönt évente.

Térítési díj változások:

|                  |                |                |
|------------------|----------------|----------------|
|                  | normál ellátás | demens ellátás |
| 2009. 05. 01-től | 127 170 Ft     | 119 070 Ft     |
| 2010. 04. 01-től | 119 700 Ft     | 113 400 Ft     |
| 2011. 05. 01-től | 98 190 Ft      | 91 920 Ft      |

|                  |            |            |
|------------------|------------|------------|
| 2012. 05. 01-től | 119 400 Ft | 113 100 Ft |
| 2013. 05. 01-től |            | 99 150 Ft  |
| 2014. 05. 01-től |            | 114 825 Ft |
| 2015. 05. 01-től |            | 114 825 Ft |
| 2016. 05. 01-től |            | 114 825 Ft |

### 2016. év decemberében:

- Teljes térítési díjat fizetett **9** gondozott, illetve hozzátartozója. Közülük saját jövedelmük **80 %-a 2** ellátottnál fedezte az intézményi térítési díj összegét. További **2** főné a hozzátartozók nyilatkozatban vállalták a teljes térítési díj megfizetését. **5** ellátott esetében a tulajdonában meglévő ingatlan értéke miatt volt kötelezett teljes térítési díj fizetésére
  - További **3 fő** esetében a fizetendő személyi térítési díj az ingatlantulajdon miatt meghaladja a nyugdíja **80 %-át**, de a teljes (intézményi) térítési díjat nem éri el. Az ilyen módon kötelezettek közül egy fő komoly hátralékokkal érkezett az intézménybe, melyek nyugdíjából letiltásra kerültek, így még a nyugdíjat terhelő **80 %-nyi** térítési díjat sem volt képes megfizetni.
  - **18 fő** jövedelme **80 %-át** fizette.
  - 2016. decemberében az ellátottak által befizetett térítési díj átlaga **91 354 Ft/fő**, ami **10 000 Ft-tal** több az előző év végi átlagnál. (**81 343 Ft/fő**).

2016 évben **3 fő** halmozott fel hátralékot, mely lejelentésre került.

Közülük egy főnél csak minimális elmaradás keletkezett hibás utalása miatt, melyet 2017 első hóban rendezett.

### Fenntartás

A 2016. év pénzügyi adatait a mellékletben lévő táblázat tartalmazza. Összehasonlításként az előző év adatai is szerepelnek. Jól látható a központi forrás szinte változatlan. A normatív támogatás a kiadások közel **40 %-át** fedezi, az ellátottak és hozzátartozóik által fizetett térítési díjak a kiadások további **40 %-át**.

A saját bevétel növekedésének oka, hogy az új ellátottak között többen teljes térítési díj megfizetésére kötelezettek jövedelmük, illetve vagyoni helyzetük miatt.

Az egyéb bevételek összegét az előző évi pénzmaradvány és kamatbevétel adja.

Az Önkormányzati hozzájárulás az előző évihez képest **28,8 %-kal**, **4 947 e Ft-tal** nőtt, de megítélt összeg **27 %-a 6 140 e Ft** maradványként realizálódott az Intézménynél. E maradvány terhére került beszerzésre **13 db** ápolási ágy, melyeknek a kifizetésére 2017-ben kerül sor.

A kiadási adatainkat vizsgálva azt láthatjuk, hogy a személyi kiadásaink emelkedtek az előző évhez képest. Ennek oka a 2016 év eleji garantált bérminimum emelkedése, ami szinte minden dolgozónkat érintett. Egyik dolgozónk **4 hónapot** volt keresőképtelen, ezért megbízásos jogviszony keretében foglalkoztattunk egy személyt feladatai részbeni ellátására, valamint az év folyamán egy jubileumi jutalom kifizetésére is sor került.

Így összességében a személyi kiadások 11 %-kal haladták meg az előző évit.

Dologi kiadásaink nem nőttek annak ellenére, hogy karbantartásra, javításokra igen jelentős összeget kellett fordítani. Az év során volt csőtörés, tetőjavítás, sőt egy villanybojler beszerelésére is szükség volt.

Az esősebb időszakban két helyiségünkben is komoly, máshol kisebb beázásokat tapasztaltunk, ezért a palák cseréjére javítására volt szükség, mely komoly kiadásokkal járt. Ezt követően festésre is sor került. Ennek csupán anyagköltsége volt, mivel az Intézményüzemeltetési Szolgálat gondoskodott a szakemberről.

Dologi kiadásaink több, mint felét továbbra is a vásárolt élelmezés (10 659 e Ft), a közüzemi díjak (2 986 e Ft) és az ÁFA befizetés (4 822 e Ft) teszik ki.

A mosatás költségei kis mértékben emelkedtek (1 444 e Ft-ra). Ennek oka a magas inkontinenciával küzdők száma, illetve az inkontinencia termékek minőségének romlása. Egy-egy ellátott esetében akár napi háromszori ágyneműcsere is előfordulhat. 2016 márciustól a Hét Kéz Szociális Szövetkezettel mosatjuk a textíliák többségét. Egyes igen szennyezett ágynemű, valamint a matracok mosatása miatt azonban a Hófehérrel is megmaradt a szerződés.

Gyógyszerre szintén közel 1 400 e Ft-ot költöttünk, ami valamivel kevesebb az előző évben e célra fordított kiadásainknak.

Az előző év maradványából sikerült kicsit barátságosabbá tenni az intézményt. Ennek összköltsége a beruházás során található (összesen: 1 430 e Ft). Természetesen készülve az esetleges költözésre, csak olyan eszközök bútorok kerültek megvásárlásra, amely tovább vihető. Lecseréltük a függönyöket, vásároltunk néhány új bútort és éjjeliszekrényeket. Ezeknek az állapota ugyanis lesújtó volt. (A szétváláskor a kórház által már korábban leselejtezett éjjeli szekrények és ágyasztalok álltak javarészt rendelkezésre, leszámítva az időközben pályázatból vásárolt néhány szép új éjjeliszekrényt.)

### **Ellenőrzések**

2016. január 6-án pénzügyi, szabályszerűségi belső ellenőrzés történt 2015 évre vonatkozóan. A vizsgálat lefolytatásához minden szükséges adat rendelkezésre állt, és intézményünk nyilvántartásaiban a vizsgálat hibát nem tárt fel.

Egyéb hatósági ellenőrzés 2016-ban, illetve 2016-ra vonatkozóan nem történt.

### **Az Ápoló Otthon személyi feltétele - továbbképzések**

- 1 fő vezető - Az év folyamán vezetőváltás történt. 6 hónapig a vezető helyettes látta el a feladatokat, korábbi teendői mellett.
- 1 fő vezetőápoló
- 1 fő szociális-, mentálhigiénés munkatárs – 2016 novemberétől személyében változás történt
- 8 fő ápoló-gondozó – Több változás is történt az év második felében.
- 1 fő varró-mosónő (napi 6 órában)
- 2 fő tálalós
- 2 fő takarító
- 1 fő adminisztrátor (4 órában)

#### **közcélú foglalkoztatás keretében:**

- 1 fő takarító

**Összesen: 17+1 fő**

Szakképzettségi arány: 100 %

### **Humán erőforrás fejlesztés**

2016. évben három munkatársunk vett részt képzésen, ezzel teljesítették továbbképzési kötelezettségüket.

Egy fő szociális szakgondozó képesítést, egy fő szociális asszisztens képesítést szerzett, amelynek köszönhetően novembertől feladatköre is megváltozott. További egy fő tereptanár képesítést szerzett az év folyamán.

A szakdolgozók részére 30 órában csoportos szupervíziós lehetőséget biztosítottunk. Közülük 6 dolgozónál az ezen való részvétel a továbbképzési kötelezettségük teljesítésében is szerepet játszik. De minden munkatársunk számára fontos, hogy mentális „állóképességüket”, megküzdési stratégiáikat, kommunikációjukat fejlesszük a hatékony munkavégzés, az egészségük megőrzése érdekében.

### **A lakók elhelyezése**

- 1 db 1 ágyas
- 4 db 2 ágyas
- 7 db 3 ágyas

Valamint 1 egyágyas betegszoba áll rendelkezésünkre olyan ellátottunk számára, akit valamilyen oknál fogva szükséges elkülönítetten gondozni.

### **Egészségügyi, szociális ellátás**

Két orvos és egy gyógymasszőr segíti munkánkat. Mivel egyre több a pszichiátriai betegséggel küzdő ellátottunk, viszont állapotuk olyan mértékben gyenge, akár ágyhoz kötöttek, hogy rendelésre szállításuk nem megoldható, pszichiátriai ellátásukat viszont biztosítani szükséges. Így az utolsó negyedévben megbízásra került a feladat ellátására egy pszichiáter szakorvos, aki rendszeresen látogatja intézményünket, felügyeli a pszichiátriai betegek ellátását.

Az étkeztetésében változtatás nem történt, szolgáltató váltására az év folyamán nem került sor. Jogszabályváltozás miatt minden ellátottunk számára biztosított a napi 5-szöri étkezés, ami korábban csak a cukorbeteg esetében volt kötelező. Így a normál étkezésben részesülők is kapnak tízórait és uzsonnát.

Tekintettel arra, hogy feladatunknak érezzük, hogy a ránk bízott, illetve minket választó idöseknek számára a képességeinkhez, lehetőségeinkhez mért legtöbb támogatást nyújtunk, törekszünk az egyéni bánásmód megvalósítására és igényeik minél teljesebb kielégítésére.

Az ellátottak foglalkoztatására, rendszeres mozgásos tevékenység végzésére nagy hangsúlyt fektetünk. 2016-ban is folytatódott a napi rendszeres közös tornák, felolvasások, csoportos, és egyéni beszélgetések, stb.

Igyekszünk az időseket minél gyakrabban levegőre vinni. Ez a mozgáskorlátozott, ill. fekvő betegek esetében dolgozói összefogással tud megvalósulni, melyet nagymértékben segít a korábbi évben szerzett lépcsőlift.

Minden hónapban megköszönjük az aktuálisan névnapjukat, születésnapjukat ünneplőket. Emléknapok, ünnepek alkalmával rendezvényeket szerveztünk számukra. Ezeken az alkalmakon közös énekléssel is igyekszünk memóriájukat, aktivitásukat frissen tartani.

2016-ban is, mint a korábbi években gyakran látogatták intézményünket, illetve lakóinkat óvodás, iskoláskorú gyermekek, mely nagyon fontos ellátottaink számára. Leginkább a közelben lévő oktatási, nevelési intézményekből érkeztek a gyermekek. (Evangélikus keresztény óvoda, a Nepomuki Szent János Általános Iskola, illetve a Várkerti Iskola diákjai.) Ezekre a találkozókra rendszerint lakóink is készülnek, így sor kerülhet egymás saját készítésű apróságokkal történő megajándékozására. A gyerekek alkalomhoz kapcsolódó verscsokrot, éneket, saját készítésű apróságot, az idősek egy kis finomságot, egy-egy verset, könyvjelzőt adtak a gyerekeknek. Karácsonyt tájt még közös éneklésre is sor került.

2016-ban sajnos nem volt lehetőségünk a nyári időszakban diákokat fogadni, de iskolai közösségi szolgálat keretében néhányan részt vettek az idősek foglalkoztatásában. Beszélgettek velük, társas játékot játszottak, segítették a levegőztetésüket.

A hitélet gyakorlására biztosítása is fontos számunkra. Az étkezőben minden hónap utolsó péntekén a Katolikus Egyház képviselője tart misét a lakók számára. Ezen rendszerint más felekezetbeliek is részt vesznek. Biztosított az ünnepek előtti lelki felkészülés és az egyéni beszélgetések is. Gyakran olvasunk fel vallási témájú könyveket. A Pünkösdi Sálem Gyülekezet tagjai is rendszeresen, minden csütörtökön látogatják ellátottainkat és beszélgetnek velük.

Karácsony alkalmával a Máltai Szeretetszolgálat helyi csoportja, illetve a Sálem Gyülekezet fiataljai is kis csomaggal kedveskedtek lakóinknak. Mindenkit meglátogattak, beszélgettek lakóinkkal. Fontos számunkra, hogy a megszokott arcokon kívül mások is érdeklődnek felőlük. Így azok sem maradtak „egyedül”, akiket valamilyen okból a családjuk nem, vagy csak igen ritkán látogat.

Pénzügyi helyzetünk megengedte, hogy Karácsony alkalmából intézményi forrásból gyümölcsrel, édességgel megajándékozzuk ellátottainkat, az előző évekhez hasonlóan. Ez természetesen egy szép karácsonyi összejevetel keretében zajlik, ahol az ellátottak is aktív részesei a rendezvénynek.

## Záró gondolatok

2016-ban sem voltunk mentesek a nehézségektől, de összességében ezek inkább a javunkat szolgálták.

Az év folyamán egyre kiszámíthatatlanabb és elégtelenebb volt a meleg víz ellátásunk. Az ellátottak fürdetése szinte lehetlenné vált, fazekakban melegítettük a vizet a mosogatáshoz, az ellátottak mosdatásához és a fürdetéshez. Felmértük, hogy mihez elég a Szent Donát Kórház által biztosított meleg víz majd felszereltünk egy bojler vízkömentesítővel, ami teljes mértékben fedezi a fürdéshez szükséges meleg víz mennyiséget, a többi a központi kazánból érkező meleg vízből megoldott.

A Védőnői Szolgálat és a Kórház irodája számára helyet biztosító panel épületrész központi fűtésre történő kapcsolása is átmeneti gondot jelentett számunkra, de végül is gyors beavatkozásnak köszönhetően nem maradtak hétvégére sem fűtés nélkül a lakóink. Sőt bár egy kazánal kevesebb működik azóta, a hozzánk érkező hőmennyiség megbízhatóbb és megfelelő mennyiségű, ami különösen az ágyhoz kötött, zavart ellátottaink számára lényeges.

A beázást követő festés miatti költöztetések kivitelezéséhez két kórtermet kértünk a Szent Donát Kórháztól, melyet egy hónapra kaptunk meg. Ellátottaink azonban továbbra is maradhatnak a két lényegesen jobb körülményeket biztosító szobában mindaddig, amíg a kórház azt saját betegeivel nem kívánja ismét birtokba venni. (A másik két helyiség hideg, emelt belmagasságú volt, az egyik szobában nem volt mosdó sem. Korábban műtőnek használt helyiségek voltak.) Szintén ennek a költözésnek köszönhetően a felszabadult két helyiségben meg tudjuk oldani az eddig komoly gondot jelentő raktározási problémáinkat.

Az év végi munkatárs keresés sem volt egyszerű, mivel minden jelentkező, aki a meghirdetett álláshelyre érkezett aktuálisan egészségi problémákra hivatkozva nem tudta vállalni a fizikai megterheléssel is járó munkát.

Szembentűntünk a nehézségekkel, melynek egy része az épület, vízvezeték, fűtés és villamos hálózat elöregedéséből, más része a személyi változásokból, egy munkatársunk hosszú táppénzes időszakából fakadt, mely mind fizikailag, mind mentálisan komoly többletterhet jelentett munkatársai számára.

De elmondható, hogy dolgozói összefogással, önkormányzati segítséggel megoldásra kerültek az aktuálisan felmerülő problémák.

Köszönet érte!

Várpalota, 2017. május 08.

  
  
Csahné Huszics Mária  
intézményvezető

## I. sz. melléklet

**Bevételek**

|                               | 2015.évi tény e<br>Ft | 2016.évi tény e<br>Ft | Különbözet e<br>Ft | Arány       |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|-------------|
| Normatíva                     | 29 963                | 30 775                | 812                | 103%        |
| Tértési díj                   | 30 149                | 31 274                | 1 125              | 104%        |
| Egyéb bevétel                 | 8 431                 | 2 518                 | -5 913             | 30%         |
| Önkormányzati<br>hozzájárulás | 17 172                | 22 119                | 4 947              | 129%        |
| <b>Összesen:</b>              | <b>85 715</b>         | <b>86 686</b>         | <b>971</b>         | <b>101%</b> |

**Kiadások**

|                 | 2015.évi tény e<br>Ft | 2016.évi terv e Ft | 2016.évi tény e<br>Ft | 2016.évi<br>Különbözet e<br>Ft | Arány      |
|-----------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------------|------------|
| Személyi        | 37 540                | 41 811             | 41 554                | -257                           | 99%        |
| Járulék         | 10 221                | 11 434             | 11 434                | 0                              | 100%       |
| Dologi          | 26 964                | 32 010             | 26 128                | -5 882                         | 82%        |
| Beruházás       | 8 522                 | 1 432              | 1 430                 | -2                             | 100%       |
| <b>összesen</b> | <b>83 247</b>         | <b>86 687</b>      | <b>80 546</b>         | <b>-6 141</b>                  | <b>93%</b> |