

# VÁRPALOTA VÁROS HELYI JÁRATI VONALHÁLÓZATA

1/A melléklet



Érvényes: 2016. november 19-től

## 1 sz. vonal INOTA LAKÓTELEP - SKÁLA ÁRUHÁZ

<u>Menetidő</u>	<u>Megállóhelyek</u>	<u>Menetidő</u>
0	Inota lakótelep	13
1	Höerőmű	12
5	Inota, Polyán u.	8
6	Inota, Radnóti u.	7
7	Inota, Búcsú tér	6
8	Inota, Zöldfa u.	5
10	Külsőmajor	3
11	Könyvtár	–
–	Ravatalozó (autóbusz-állomás)	2
13	Skála Áruház	0

Inota ltp-ről indul:

4.25	5.02	5.35	⊗6.35	⊕6.50	▲7.00	Δ7.05
▲7.10	7.40	8.10	8.30	9.20	10.05	10.50
11.35	12.15	⊗13.15	⊕13.30	⊗13.50	15.35	16.20
16.50	17.05	17.25	17.50	18.35	19.20	20.15
23.25						

Skála Áruházról indul:

⊕6.37	7.16	▲7.26	7.51	8.16	9.06	9.51
10.36	11.21	12.01	⊗12.46	13.46	▲14.40	14.41
15.21	▲15.55	16.01	16.51	17.10	17.36	18.21
19.06	20.01	23.11				

1Y sz. vonal INOTA LAKÓTELEP - ALUKOHÓ - SKÁLA ÁRUHÁZ

<u>Menetidő</u>	<u>Megállóhelyek</u>	<u>Menetidő</u>
0	Inota lakótelep	15
1	Hőerőmű	14
3	Alukohó	12
7	Inota, Polyán u.	8
8	Inota, Radnóti u.	7
9	Inota, Búcsú tér	6
10	Inota, Zöldfa u.	5
12	Külsőmajor	3
13	Könyvtár	-
-	Ravatalozó (autóbusz-állomás)	2
15	Skála Áruház	0

Inota ltp-ről indul:

6.08      14.13      **14.55**      22.13

Skála Áruházról indul:

4.46      5.16      5.36      ⊗6.16      ⊗6.46      13.16      16.16  
21.16

2 sz. vonal SZABADSÁG TÉR - KISMEZŐ - SZABADSÁG TÉR

<u>Menetidő</u>	<u>Megállóhelyek</u>
0	Szabadság tér
2	Tájház
4	Csernyei u. 21.
5	Viola u.
6	Kismező u. 1.
7	Kismező u. 11.
8	Ney D. u. 27.
9	Rózsakút u. 31.
11	Árpád u. (CBA)
13	Szabadság tér

Szabadság térről indul:

▲ 7.20



4 sz. vonal TÉSI DOMB - RUHAGYÁR – VASÚTÁLLOMÁS

<u>Menetidő</u>	<u>Megállóhelyek</u>
0	Tési domb forduló
1	Béke Étterem
2	Hőközpont
3	Rákóczi u. 26.
4	Rákóczi u. 2.
5	Szabadság tér
7	Vízmű
9	Kenyérgyár
10	Ruhagyár
12	Vasútállomás

Tési domb - Vasútállomás között közlekedik:

⊗6.55      ▲ 7.30      ⊗15.20

Tési domb - Szabadság tér között közlekedik:

⊗6.25      ⊗13.40      ⊗13.55

### 5 sz. vonal SZABADSÁG TÉR – SZERVIZ

<u>Menetidő</u>	<u>Megállóhelyek</u>	<u>Menetidő</u>
0	Szabadság tér	5
2	Rákóczi telep	3
3	Loncsos	2
5	Szerviz	0

Szabadság térről indul:

4.42	⊗4.42	5.02	⊗5.32	⊗5.54	6.22	⊗6.32
⊗6.42	▲6.47	X7.07	+7.12	X8.32	9.02	+9.02
X9.52	⊗10.52	⊗12.02	▲12.12	X12.37	⊗12.47	⊗12.57
⊕13.02	O13.17	▲13.47	⊗13.57	⊗14.32	O14.52	+15.07
⊗15.27	Ø15.57	O16.47	18.12	Ø18.47	⊗19.42	20.37

Szerviztől indul:

1.44	⊗5.22	⊗6.48	⊕6.55	▲7.39	⊗7.41	▲8.04
Ø8.36	⊗8.59	O9.06	⊗9.44	⊗10.24	⊗11.14	11.16
⊗11.53	⊗12.31	[71] 12.54	⊗13.44	▲14.09	X14.48	+15.00
⊗15.06	⊗15.09	O15.10	▲15.34	⊗16.24	▲16.36	O16.36
16.42	⊗17.36	17.59	+18.00	19.32	20.06	⊗20.54
⊗22.01	+22.19	O22.26	22.49	⊕23.10	⊗23.14	

[71] = tanév tartama alatt szabadnapokon

### 6 sz. vonal TÉSI DOMB - SKÁLA ÁRUHÁZ

<u>Menetidő</u>	<u>Megállóhelyek</u>	<u>Menetidő</u>
0	Tési domb forduló	6
1	Béke Étterem	-
-	Iskola	5
2	Hőközpont	4
3	Rákóczi u. 26.	3
4	Rákóczi u. 2.	2
6	Skála Áruház	0

Tési dombról indul:

<u>4.40</u>	<u>5.10</u>	<u>5.30</u>	<u>⊗6.10</u>	<u>⊕6.30</u>	<u>⊗6.40</u>	7.10
▲7.20	7.45	8.10	9.00	9.45	10.30	11.15
11.55	⊗12.40	<u>13.10</u>	13.40	<b>14.35</b>	*⊗14.40	15.15
15.55	<u>16.10</u>	16.45	17.30	18.15	19.00	19.55
<u>21.10</u>	23.05					

Skála Áruházról indul:

4.38	5.15	5.48	6.23	⊗6.48	⊕7.03	▲7.13
Δ7.18	▲7.23	7.53	8.23	8.43	9.33	10.18
11.03	11.48	12.28	⊗13.28	⊕13.43	⊗14.03	14.28
<b>15.08</b>	15.46	16.31	17.18	18.03	18.48	19.33
20.28	22.28					

Az aláhúzott járatok a Skála Áruházról az 1Y sz. vonalon Inota, Alukohó érintésével közlekednek.

A \*-gal jelölt járat Tési domb - Autóbusz-állomás között közlekedik.

*20*

**10 sz. vonal RÓBERT KÁROLY FORDULÓ – KENYÉRGYÁR**

<u>Menetidő</u>	<u>Megállóhelyek</u>	<u>Menetidő</u>
0	Róbert Károly forduló	15
2	Szabolcska u.	13
3	Inotai u.	12
5	Autóbusz-állomás	10
6	Könyvtár	–
7	Skála Áruház	8
10	Szabadság tér	7
–	56-os tér	4
13	Vízmű	2
15	Kenyérgyár	0

Róbert Károly fordulótól indul:

⊗4.40	⊗5.55	⊗6.25	6.55	7.25	7.55	8.25
10.25	11.25	12.25	⊗13.15	<u>⊗13.25</u>	13.55	14.25
15.25	16.25	17.25	19.30	⊗20.25		

Kenyérgyártól indul:

⊗6.05	6.35	7.05	7.35	8.05	9.05	10.05
11.05	12.05	▲12.35	⊗13.05	13.35	14.05	15.05
⊗15.35	16.05	17.05	18.05	⊗20.10	22.26	

Autóbusz-állomás-Kenyérgyár között közlekedik:

5.15	<u>⊗6.15</u>	9.30	▲12.00	▲12.45	13.00	⊕13.25
▲13.45	15.00	16.00	17.00	18.35	21.15	

Kenyérgyár-Autóbusz-állomás között közlekedik:

4.36	5.21	▲7.27	▲8.12	8.35	▲13.32	▲13.55
14.35	16.47	17.35	19.10	21.05	<u>⊕23.42</u>	

Róbert Károly forduló-Autóbusz-állomás között közlekedik:

9.25	⊗15.55	22.45
------	--------	-------

Az aláhúzott járatok a Könyvtár, a Skála Áruház és a Vízmű megállóhelyeknél nem állnak meg.

*RT*

## 10A sz. vonal AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS – KENYÉRGYÁR

<u>Menetidő</u>	<u>Megállóhelyek</u>	<u>Menetidő</u>
0	Autóbusz-állomás	10
1	Könyvtár	–
2	Skála Áruház	8
5	Szabadság tér	7
–	56-os tér	4
8	Vízmű	2
10	Kenyérgyár	0

Autóbusz-állomásról indul:

#4.10	⊕4.45	<u>5.00</u>	5.15	⊕6.00	⊗6.15	⊕6.30
▲6.50	⊗7.00	▲7.30	8.30	△8.55	9.30	⊗10.05
<u>X11.00</u>	▲11.40	▲12.00	⊗12.30	▲12.45	<u>12.55</u>	13.00
⊕13.25	▲13.45	⊗13.50	▲14.45	△14.55	15.00	<u>15.25</u>
16.00	⊗16.35	17.00	⊗17.40	<u>18.10</u>	18.35	⊕20.30
<u>20.50</u>	21.15	<u>22.20</u>	⊕23.05			

Kenyérgyártól indul:

4.36	5.21	⊕6.05	⊗6.22	6.56	△7.10	▲7.16
⊗7.20	▲7.27	X7.42	▲8.12	⊗8.27	8.35	⊗10.12
<u>⊗11.01</u>	<u>11.56</u>	X13.07	▲13.32	▲13.37	▲13.55	⊗14.32
14.35	<u>14.51</u>	⊗15.41	⊕15.47	⊗16.27	16.47	<u>16.59</u>
<u>⊗17.30</u>	17.35	⊗18.28	19.10	⊗20.01	⊕20.10	⊕20.14
21.05	<u>21.31</u>	<u>22.45</u>	⊕23.42			

#4.10 órai járat a Szabadság térről indul.

Az aláhúzott járatok a Könyvtár, a Skála Áruház, a Vízmű és az 56-os tér megállóhelyeknél nem állnak meg.

*Rh*

**11 sz. vonal AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS - VÍZMŰ - KENYÉRGYÁR – KISKERTEK**

<u>Menetidő</u>	<u>Megállóhelyek</u>	<u>Menetidő</u>
0	Autóbusz-állomás	6
2	Szabadság tér	4
4	Kenyérgyár	2
6	Kiskertek	0

Autóbusz-állomásról indul:

⊗5.30	6.17	⊗7.05	8.10	⊗9.30	⊕10.10	⊗10.30
X11.30	⊕12.10	⊗12.35	⊗13.32	14.23	⊗15.45	▲15.45
⊕16.10	⊗16.50	18.15	20.15	22.20		

Kiskertektől indul:

⊕5.02	⊗5.12	⊗6.24	⊗6.53	7.17	⊗7.38	08.18
9.27	⊕11.27	⊗11.39	13.12	⊗13.54	⊗14.29	15.32
▲16.23	⊗16.57	⊕17.27	⊗17.52	19.27	21.17	

*Pa*

11Y sz. vonal AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS - DANKÓ U. – KISKERTEK

<u>Menetidő</u>	<u>Megállóhelyek</u>	<u>Menetidő</u>
0	Autóbusz-állomás	6
2	Szabadság tér	4
4	Vasútállomás bej. u.	2
5	Kenyérgyár	1
6	Kiskertek	0

Autóbusz-állomásról indul:

⊗14.15

Kiskertektől indul:

⊗5.35

## 14 sz. vonal TÉSI DOMB – VASÚTÁLLOMÁS

<u>Menetidő</u>	<u>Megállóhelyek</u>	<u>Menetidő</u>
0	Tési domb forduló	10
1	Béke Étterem	–
–	Iskola	9
2	Hőközpont	8
3	Rákóczi u. 26.	7
4	Rákóczi u. 2.	6
5	Szabadság tér	5
8	Dankó u.	1
10	Vasútállomás	0

Tési domb - Szabadság tér között közlekedik:

⊗14.35      ⊗15.10

Szabadság tér - Tési domb között közlekedik:

⊗6.30      ⊗13.12      ⊗13.45      ⊗14.15      ⊗14.40      ⊗15.15

Vasútállomás - Tési domb között közlekedik:

⊗15.40

Vasútállomás - Szabadság tér között közlekedik:

⊗7.15      ▲ 7.50



Jelmagyarázat:

- ▲ iskolai előadási napokon
- ⊗ munkanapokon
- X munkaszüneti nap kivételével naponta
- ∅ szabadnap kivételével naponta
- ⊕ szabad- és munkaszüneti napokon
- O szabadnapokon
- + munkaszüneti napokon

1/c sz. melléklet

Indított járatszám/db	Iskolai munkanap	Tanszünetben munkanap	Szabadnap	Munkaszüneti nap
2016. év	181	167	127	126
2017. év	181	167	127	127

Teljesítményadatok	2016. év	2017. év	Index (%)
Külszolgálati km (km)	227 782	228 899	100,5
Hasznos fizető km (km)	200 852	200 569	99,9
Utasszám (ezer fő)	1 663,7	1 492,6	89,7
Utas km. (ezer utkm)	6 488,5	5 821,1	89,7
Férőhely km (ezer fhkm)	22 167,4	22 354,9	100,9
Kihasználási %	29,3	26,0	89,0
Átlagos utazási távolság (km)	3,9	3,9	100,0

[www.volantourist.hu](http://www.volantourist.hu)

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 18-10-100701



9700 Szombathely, Körmen di út 92.  
Levélcím: 9701 Szombathely, Pf.: 111  
Tel.: +36 94 517 611  
Fax: +36 94 517 625  
E-mail: [enykk@enykk.hu](mailto:enykk@enykk.hu)  
Web: [www.enykk.hu](http://www.enykk.hu)

Melléklet a 177/2017. (IX.21.) képviselő-testületi határozathoz:

**A helyi személyszállításról szóló közszolgáltatási szerződés  
2. számú melléklete**

A menetrend szerinti helyi járatú autóbusz-közlekedés érvényben lévő szolgáltatási díjai és a pótdíjak összege 2018. január 1-jétől:

Egyvonalas havi bérlet	2.953,- + ÁFA
Összvonallas havi bérlet	3.874,- + ÁFA
Tanuló bérlet	1.394,- + ÁFA
Nyugdíjas bérlet	1.394,- + ÁFA
Menetjegy elővételben	165,- + ÁFA
Menetjegy gépkocsivezetőnél	205,- + ÁFA

8000,- Ft pótdíjat (tárgyi ÁFA mentes díj) fizet az, aki

- jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal kísérel meg az utazást;
- tovább utazik annál a távolságnál, mint amelyre a jegye érvényes;
- a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszenyzezi;
- az utazási feltételek megsértésével olyan tárgyat (vagy élő állatot) visz be az autóbuszba, amely kézipoggyászként nem szállítható


12.000,- Ft pótdíjat fizet az, aki a 8000,- Ft + ÁFA összegű pótdíj fizetési kötelezettségének 8 napon belül nem tesz eleget.

1300,-Ft pótdíjat köteles fizetni, aki a bérletét az ellenőrzés alkalmával nem tudja felmutatni és azt utólag mutatja be.

500,-Ft pótdíjat köteles fizetni, aki tanuló bérletét az ellenőrzés alkalmával nem tudja felmutatni és azt utólag mutatja be.

Várpalota, 2017. szeptember 21.

Campanari-Talabér Márta  
polgármester  
Várpalota Város Önkormányzata



ÉNYKK Északnyugat-magyarországi  
Közúti közlekedési Központ  
Zártkörűen működő Részvénytársaság  
9700 Szombathely, Körmendi út 92.  
Adószám: 24200493-2-18  
17.

Papp László  
vezérigazgató  
ÉNYKK Zrt.

**B/ RÉSZ****Utazási feltételek  
az ÉNYKK Zrt. városi (helyi)  
menterend szerinti autóbuszjáratának igénybevételére****I. Fejezet: Az Utazási feltételek hatálya**

1. Jelen „Utazási feltételek az ÉNYKK Zrt. városi (helyi) menetrend szerinti autóbuszjáratának igénybevételére” (továbbiakban röviden: Utazási feltételek) hatálya kiterjed az ÉNYKK Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) által

Győr-Moson-Sopron megyében: Győrben, Sopronban és Mosonmagyaróváron,  
Vas megyében: Kőrmenden és Szombathelyen,  
Veszprém megyében: Ajkán, Balatonfüreden, Balatonfüzfőn, Pápán, Tapolcán,  
Várpalotán, Veszprémben,  
Zala megyében: Nagykanizsán, Keszthelyen, Lentiben és Zalaegerszegen  
közlekedtetett közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratokon való utazásra.

2. A Szolgáltatónak a település helyi járatok menetrendjében is szereplő, a városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a település helyi vonalhálózatán érvényes díjszabás szerint igénybe vehető regionális és elővárosi autóbuszjáratok a regionális és elővárosi utazásokra vonatkozó utazási feltételek érvényesek.

3. Jelen Utazási feltételekben nem szabályozott egyes kérdésekre vonatkozóan a Szolgáltató külön kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethet, továbbá – általában sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó – vonalakra, járatokra, autóbuszokra vonatkozóan ettől eltérő feltételeket is alkalmazhat, amelyeket a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdet meg.

4. Jelen Utazási feltételek kerülnek alkalmazásra a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató alvállalkozója (a jelen Cím IV. fejezet 7. pont) által közlekedtetett autóbuszjáratokon történő, az 1. pontban meghatározott utazásokra is.

5. Amennyiben a Szolgáltató a közforgalmú helyközi menetrend szerinti személyszállítást részben az igényvezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igényvezérelt formában végzett személyszállításra is – a menetrendszerűsége vonatkozó szabályokat leszámítva – jelen Utazási feltételek vonatkoznak.

6. Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat az autóbuszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti járőrökre, pénzügyőrökre, a büntetés-végrehajtási szervezet tagjaira, a polgári és a katonai nemzetbiztonsági szolgálat hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre – a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt –, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járatok személyzetére kötelezőek.

## II. Fejezet: Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú városi (helyi) menetrend szerinti személyszállítást

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerződésekre vonatkozó általános, valamint a vállalkozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,
- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK Európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK Európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU Európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
- az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU sz. rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
- a települési önkormányzat vagy a közlekedésszervező részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek

szerint végeznek. Jelen Utazási feltételek a felsoroltakkal együttesen alkalmazandók.

## III. Fejezet: A személyszállítási szerződés

1. A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti.

2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés

- a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – okmány (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy

- minden más esetben az autóbusszra utazási céllal történő felszállással jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegyvásárlás vagy a felszállás) egyben az Utazási feltételek elfogadását is jelenti. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbusszra felszáll. Az utazás akkor kezdődik, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbusszra a felszállást megkezdte.

4. A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor
- az utas a céljának megfelelő autóbusz-állomás vagy megállóhely területén az autóbusról való leszállást befejezte,
  - az utas az eredeti célállomása elérése előtt továbbutazási szándékáról lemond, és ezért az autóbusról leszáll, vagy
  - az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.
5. A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha
- az utas az Utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 2. pontban meghatározott magatartással elfogadja és
  - az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges.
6. Menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegy érvényességének (felhasználhatóságának) lejártáig, feltéve, ha az utas ezen időpontokig a menetjegyet visszaadja. Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány meghatározott érvényességének kezdetéig elállhat, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadja. Az utazási igazolványok visszaadása esetén a díjvisszatérítés további szabályait a XI. Cím tartalmazza.
7. Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utas utazásból való kizárása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.
8. A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

#### **IV. Fejezet: A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok**

- A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedtetni, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.
- A Szolgáltató az 1. pont szerinti személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbuszvezetőkkel látja el.
- Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járáshoz, illetve a járással történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbuszvezető vagy a járási személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járási személyzet ad tájékoztatást.
- Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére – az Utazási feltételek előírásainak megtartásával –, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltott menetjegyen feltüntetett.
- A Szolgáltató a jelen Cím V. fejezet 8. pontban foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

6. A Szolgáltató egyes kötelezettségek teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bizhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak a jelen Cím II. fejezetében felsorolt jogszabályok.

7. A Szolgáltató a meghirdetett menetrendjében szereplő autóbuszjáratok egy részét – a közszolgáltatási szerződésében meghatározott mértékben és feltételekkel – alvállalkozóval közlekedtetheti.

8. Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybevétele vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást az Üzletszabályzat XIII. Címe tartalmazza.

### V. Fejezet: Utazási jogosultság

1. Az autóbuszjáraton – a következő, 2-11. pontban foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.

2. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra

- magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
- a hat éven aluli gyermek.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

3. Fogyatékos vagy csökkent mozgásképességű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotokra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) ha az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáratokkal nem utazhat.

5. A 2. és 4. pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.

6. Gyermekbusszal szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekbusszban vagy ölből történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekbusszban a kisgyermek csak a kocsin rögzített állapotban és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyermekbusszban való szállításának szabályait a X. Fejezet 7. pontja tartalmazza.

7. Fogyatékosokkal élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékekben ülve csak azokkal az autóbusszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető. Az elektromos moped az autóbuszban biztonságosan nem helyezhető el, ezért az autóbusz utasterében nem szállítható.



8. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas
- ittas vagy bódult,
  - botránnyosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
  - magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
  - ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbust, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
  - az autóbuszba kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,
  - az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
  - a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát (VI. fejezet 1. pont), igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
  - a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
  - az Utazási feltételeket nem tartja meg.

9. Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen és a IV. Fejezet 5. pontjában foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, de az autóbuszban a felszállóhelyről történő elindulása után nem zárható ki az utazásból.

A 6 éven aluli gyermek kísérője utazásának megtagadása vagy utazásból történő kizárása – ha a gyermeknek más kísérője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet.

10. A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához kötheti.

11. Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbuszjáratokon külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek – a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételére feljogosító, a külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

## VI. Fejezet: Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötötten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultra mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a Díjszabás tartalmazza.

2. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy a Díjszabás különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy a Díjszabásban előírt igazolással együtt érvényesek.



3. A Díjszabást az Üzletszabályzat melléklete tartalmazza.

4. A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a menetrendben kerül meghirdetésre.

5. A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat VII. Címe tartalmazza.

6. A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását – járataira vagy járatainak egy részére, egyes állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja.

Jegykiadó-gép vagy jegykiadó automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénzérme és/vagy meghatározott címletű bankjegy használatához kötheti.

7. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie, illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni, vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben a jelen Cím IX. Fejezet 3-5. pontjaiban meghatározott, az ellenőrökével azonos jogosultság illeti meg.

8. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak pedig helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzí. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

9. Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, vonalra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Érvénytelen az utazásra az az utazási igazolvány is, amelynek az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották. Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a Díjszabás (1. és 2. sz. Melléklet) tartalmazza.

10. Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.

11. Elveszett, eltűnt menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja.

## VII. Fejezet: Fel- és leszállás, helyfoglalás

1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbusról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokolttá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.
2. Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz befogadóképességéig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbuszjárat személyzete tájékoztatást ad az egyéb utazási lehetőségekről.
3. Helyi személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállítása érkezésük sorrendjében történik.
4. A 3. pontban foglalt elszállítási sorrendtől eltérően elsőbbséget élveznek a kerekesszékekkel közlekedő fogyatékkal élők és csökkent mozgásképességűek, valamint a gyermekkocsiban elhelyezett kisgyermekkel utazók azokon az autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel.
5. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt más utasok nem foglalták el. A 3 éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkocsiban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen ún. mózeskosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A terhes anyák, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy rokkantak számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.
6. Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engedniük. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell az autóbuszvezetőnek. Az elektromos moped az autóbuszon biztonságosan nem helyezhető el, ezért az elektromos mopeddel, mopedben nem lehet utazni.
7. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.
8. Az utasnak a fel- és leszállás helyileg meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) meg kell tartania. Felszállás általában az autóbusz első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékekkel, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felírással vagy piktogrammal stb.) megjelöli.
9. Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.
10. A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.
11. Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával jeleznie, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az

autóbuszvezetővel szóban közölnie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbuszt el kell hagyniuk.

12. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbusz-járat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

### VIII. Fejezet: Az utas magatartása

1. Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét veszélyeztető, az utastársak kényelmét és nyugalmát zavaró magatartástól.

2. Az autóbuszon szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbuszt, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti vagy azokban kárt okozhat.

3. Az autóbuszban bármilyen árut, szolgáltatást csak a Szolgáltató engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni nem szabad.

4. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik.

5. Autóbuszban rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.

6. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáraton dohányozni nem szabad.

Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbusz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomásokon a dohányzásra kijelölt helyek kivételével –, továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül.

7. Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.

8. Sem álló helyzetében, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitására és zárására szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.

9. Nem szabad az autóbuszból kihajolni, kinyúlni, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.

10. Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. A kép vagy hangfelvétel, illetve a kép- és hangfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és felhasználásával kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat autóbusz-állomások használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

### IX. Fejezet: Ellenőrzés, pótdíjfizetés

1. A megváltott és a jelen Cím VI. fejezet 7. pontja szerint kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegykezelő, jegykiadó vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.
2. Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbusszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr – a jegykezelőt és a jegykiadót ide nem értve – e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.
3. Törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.
4. A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy a személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben – törvény felhatalmazása alapján – jogosult az 5. pontban meghatározott adatok kezelésére.
5. A Szolgáltató vagy megbízottja adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:
  - a) jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
  - b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
  - c) az utazási viszonylathoz vagy vonalhoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.
6. Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbussz személyzetének az autóbussz ajtóinak kinyitását, illetve az autóbussz továbbhaladását.
7. Annak az utasnak, aki
  - utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,
  - a menetjegy váltását elmulasztotta,
  - aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,
  - aki utazási igazolványt jogtalanul használ,

- kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,  
a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

Ha az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, a járat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől a járat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

8. Ha az utas az autóbuszban az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjon felül az esetleges menetdíj-különbözet megfizetésére is köteles.

9. Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részre igazolni. Az igazolás megtagadása esetén az ellenőrzést végző személy az adatok megismerése érdekében rendőri intézkedést kérhet vagy az utast az utazásból kizárhatja.

10. A közúti közforgalmú menetrend szerinti személyszállítás sajátosságaira, valamint az autóbuszvezető munkaköri feladatainak összetettségére figyelemmel, aki érvényes utazási igazolvány vagy díjmentes utazási jogosultságot igazoló okmány nélkül kíséri meg az utazást, utazási kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, vagy az utazási feltételeket más módon megsérti, a pótdíjfizetési kötelezettség megállapítása vagy az utazásból történő kizárása során eredményesen nem hivatkozhat az autóbuszvezető ellenőrzési kötelezettségének elmulasztására.

11. A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen a Díjszabás (1. és 2. sz. Melléklet) tartalmazza.

## X. Fejezet: Kézipoggyász

1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy terjedelme miatt az az utas kezében vagy ölében szállítva sem gátolja az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

2. A kézipoggyász összértéke a 100.000 Ft-ot nem haladhatja meg.

3. Az utas kézipoggyászát elsősorban kezében, ölében tartva szállíthatja, ha azonban ez nem lehetséges, köteles azt úgy elhelyezni, hogy a többi utas testi épségét ne veszélyeztesse, kényelmét a legkevésbé zavarja, és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el. Az ülőhelyek feletti poggyásztartóban nem helyezhető el folyadékkal töltött edény, vagy azt tartalmazó csomag, továbbá olyan tárgy, amely elmozdulhat, vagy a poggyásztartó túlterhelését okozhatja.

4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kezításkába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

5. Kézipoggyászként nem szállítható:

- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- b) olyan tárgy, amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,



- c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
  - d) töltött lőfegyver.
6. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely
- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
  - b) a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.
7. Egyes kézipoggyászokra vonatkozó különleges feltételek:
- a) Kisgyermekek szállítására használt mózeskosár, gyermek-hordozó, gyermekülés, gyermekbiztonsági rendszer stb. az autóbuszba bevihető; gyermekkocsi (akár nyitott, akár összecsukott állapotában) csak akkor vihető kézipoggyászként az autóbusz utasterébe, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat. A gyermekkocsit az autóbuszban elsősorban a kerekesszékek szállítására kijelölt helyen kell elhelyezni, és elmozdulás ellen rögzíteni kell.
  - b) Propán-bután gáz személyenként 1 db, legfeljebb 5 kg töltetű palackban vihető be az autóbuszba. A gázpalackot az autóbuszban zárt állapotban, védőkupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.  
Éghető folyadék nem szállítható az autóbusszal. Összetevőként éghető folyadékot tartalmazó élelmiszerek, háztartási cikkek, lakkok, festékanyagok stb., valamint ezek oldószerei személyenként legfeljebb 5 liter mennyiségben vihetők be az autóbuszba.
  - c) Személyenként 1 pár sífelszerelés az autóbuszban – elsősorban állítva és kézben tartva – kézipoggyászként szállítható, ha annak elhelyezésére az autóbuszban külön hely nincs kijelölve.
  - d) Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat. A kerekesszéket az autóbuszban a kerekesszékben ülő utasnak vagy kísérőjének az e célra kialakított helyen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájékoztató hiányában a kerekesszéket az e célra kialakított helyen, a menetirányt tekintve az elülső korlátnál, a menetiránynak háttal kell elhelyezni, a saját fékberendezésével - és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is - rögzíteni kell. (Az elektromos moped az autóbusz utas-terében biztonságosan nem helyezhető el, ezért az az autóbusz utasterében nem szállítható.)
  - d) Kerékpár csak a kerékpár szállítására alkalmas autóbuszokon szállítható, amit a Szolgáltató az autóbuszban külön feltüntet.
  - e) Roller csak összecsukott állapotában szállítható az autóbusz utasterében.

8. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

9. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

10. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utas során kiderül, a kézipoggyászt és az utast a Szolgáltató kizárja a további szállításból, illetve az utazásból.

### **XI. Fejezet: Csomagszállítás**

1. Csomagnak minősül az utastérben szállított, a kézipoggyásznál nagyobb tömegű és/vagy méretű, azaz 10 kg-ot meghaladó, valamint a szállítás közben általában kézben, ölben el nem helyezhető és más terjedelmes tárgy.

2. Az utas legfeljebb 2 db, darabonként 20 kg tömegű és 100x50x50 cm mérethatárokat meg nem haladó csomagot vihet magával az autóbuszba.

Csomagként méretüktől függetlenül is bevihető az autóbuszba személyenként 1 db szánkó vagy 1 db legfeljebb 60 cm átmérőjű sírkoszorú csomagoltan.

3. A csomag szállítására egyebekben a kézipoggyász-szállítás feltételei vonatkoznak, illetve azt kell alkalmazni (szállításból kizárt tárgyak, csomagolás, elhelyezés, őrzés, felelősség stb.).

### **XII. Fejezet: Autóbuszba bevihető élő állatok**

1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.

2. Az 1. pontban foglalt feltételek megtartásával zárt szállítóeszközben utasonként egy kutya szállítható. Az 1. pontban foglaltaktól eltérően, autóbuszonként egyidejűleg egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral (szájmaszkkal) és pórázon vezetve is szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával (Kisállat egészségügyi könyvével) és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.

Amennyiben ugyanazon autóbuszjárárral egyidejűleg egynél több pórázon vezetett kutya szállítására van igény, a kutyaállításában elsőbbsége a már az autóbuszjárárral utazó utasnak van, a felszállásra pórázon vezetett kutyával jelentkezők sorrendjére pedig az elszállítási sorrendre vonatkozó szabályok (VII. Fejezet) érvényesek. A segítő kutyák (3. pont), továbbá a hatósági feladatok ellátását segítő szolgálati kutyák autóbusszal történő szállítására a pórázon vezetett kutyákállítására vonatkozó korlátozás nem vonatkozik.

3. A segítő kutyák (vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya), valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

4. Baromfik (házi szárnyasok, mint csirke, jérce, tyúk, kakas, kacska, liba, pulyka stb.) és madarak az 1. pontban foglalt feltételeknek megfelelő és az állatoktól származó szennyeződés kijutását megakadályozó szállítóeszközben (láda, doboz stb.) vihetők be az autóbuszba.
5. Mérgezni képes (mérget termelő) állat (mérges kígyó, skorpió, pók stb.) az autóbusszal nem szállítható.
6. Fertőző beteg állat az autóbuszba nem vihető be.
7. A Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.
8. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az élő állat az utasokra veszélyes vagy a magatartásával veszélyt jelenthet, az utasokat magatartásával zavarhatja vagy félelmet kelthet, továbbá ha számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állat szállítását és az azt szállító utas utazását megtagadhatja, illetve a szállításból kizárhatja. A segítő kutya szállítása csak akkor tagadható meg, illetve zárható ki a szállításból, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

### **XIII. Fejezet: Forgalmi zavar**

1. Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodik.
2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.
3. A helyi önkormányzat a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból alapos indokkal részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről a honlapján ad tájékoztatást.

### **XIV. Fejezet: Tájékoztatás az utazás során**

1. A Szolgáltató utastájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járat személyzet útján folyamatosan tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról.
2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is. A járatok közlekedtetésének tartós elmaradásáról vagy útvonaluk hosszabb ideig tartó módosításáról a Szolgáltató a honlapján is tájékoztatást ad.
3. Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén - jelen Cím A) Rész VIII. fejezet 12. pont - a Szolgáltató – a vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást ad az autóbuszon folytatott megfigyelésről.



### XV. Fejezet: Menetdíj visszatérítése

1. A Szolgáltató az utas kérésére visszatéríti az előre megváltott menetjegy árát – függetlenül attól, hogy meghatározott érvényességi (felhasználhatósági) idővel rendelkezett-e vagy sem –, ha azt az utas egyáltalán nem használta utazásra (jelen Cím III. Fejezet 6. pont) és visszaadja.
2. Menetdíjak változása esetén a díjváltozás előtt előre megvásárolt menetjegyek érvényességi (felhasználhatósági) idejét a Szolgáltató korlátozhatja, illetve új érvényességi időpontot határozhat meg. Ilyen esetekre a menetjegyek visszaváltását, cseréjét a Szolgáltató a helyi sajtóösszefoglalók figyelembevételével határozza meg. Ezeket a szabályokat a Szolgáltató a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdeti meg.
3. Az utazásból kizárt (az autóbusról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, sem annak egy részét nem téríti vissza. Nem kerül visszatérítésre a menetdíj vagy annak egy része akkor sem, ha az utas a továbbutazásáról azért mond le, mert kézipoggyászát vagy élő állatát kizárták az utazásból.
4. Bérletek, valamint más, itt nem említett utazási igazolványok árát a Szolgáltató azok érvényességének kezdetéig – kezelési költség levonásával – visszatéríti, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadják. Ezek visszatérítésének részletes szabályait a XI. Cím tartalmazza.
5. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt menetjegy, illetőleg részben felhasznált bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.
6. Elvesztett menetjegyéért, bérletért stb. visszatérítés nem jár és azok nem pótolhatók.
7. A Szolgáltató a visszatérítendő összegből kezelési költséget von le, amelynek mértékét a XI. Cím tartalmazza.
8. A visszatérítés további általános szabályait a XI. Cím tartalmazza.

### XVI. Fejezet: Felelősség

#### A) Alvállalkozóért, megbízottért való felelősség

1. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.
2. Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg (jelen Cím IV. Fejezet 6. pont), a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységéért.

#### B) Balesetből eredő felelősség

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszban való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a Szolgáltató tevékenységi körén kívül esik.
2. Ha az utas a jelen Cím V. fejezet 2-7. pontokban meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megfélemlít) vagy a

feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.

3. Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.

4. A Szolgáltatónak, illetve a megállóhely, az állomás vagy más várakozóhely üzemeltetőjének felelőssége – a 2. pontban foglalt eseten kívül – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve üzemeltető felróható magatartásának következménye.

5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károkra is.

6. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

#### C) Utasterbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

1. A Szolgáltató az e Fejezethez tartozó B) Rész 5. pontjában foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterbe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak, kerekesszékeknek vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.

A Szolgáltató a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyi a kézipoggyászként az autóbuszba bevitt tárgyak összértéke lehet (jelen Cím X. fejezet 2. pont). Kerekesszéket ért kár esetén a kártérítés a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség.

2. Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.

3. Az az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

#### D) Autóbuszjárat késéséért való felelősség

1. A Szolgáltató megtéríti a járat kimaradása esetén a meghiúsult utazási szándékot bizonyító utas kárát, továbbá a járat 30 percet meghaladó késése esetén annak az utasnak a kárát, aki az autóbuszjáraton utazott és – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – utazási igazolvánnyal rendelkezett, kivéve, ha

- a járatkimaradást, illetve késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás stb.) idézte elő,
- úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett – általában elvárható.

Az autóbuszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 percet meghaladó késéssel indul arról a megállóhelyről, ahonnan az utas utazását megkezdeni szándékozott.

Kártérítési szempontból nem minősül járatkimaradásnak, illetve késésnek, ha az utasok továbbszállításáról a Szolgáltató oly módon gondoskodott, vagy arra más autóbuszjáratral lehetőség volt úgy, hogy az utas

- járat kimaradása esetén 90 percet,
- járat késése esetén 30 percet

meg nem haladó késéssel a célállomásra megérkezzék. Amennyiben járat kimaradása esetén az utas az itt említett módon célállomásra a járat eredeti menetrend szerinti érkezési idejétől számított 90 percet meg nem haladó késéssel megérkezik, a kártérítés szempontjából úgy kell tekinteni, mintha a kimaradt járatral utazott volna.

2. A kártérítés alapja a bizonyított kár.

3. A kártérítés összege nem haladhatja meg járatkimaradás esetén az elővételben váltható menetjegy árának tizenötszörösét, késés esetén ötszörösét.

#### E) Az utas felelőssége

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.

2. Ha az autóbuszjárat indulási idejére az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

## MINŐSÉGI ÉS TELJESÍTMÉNYMUTATÓK ELBÍRÁLÁSI SZEMPONTJAI

Minősítő adat	Előző évi adat	Tárgyévi adat	Eltérés	
			Mennyisége, kifejezője	%-a
<b>Teljesítménymutatók</b>				
- férőhelykm(ekm)				
- utaskm(ekm)				
- utasszám(efő)				
<b>Merítettség, pontosság</b>				
- összes indított járatszám(db)				
- kimaradt járatok (db)				
- menetrendtől eltérően indított járatok (db)				
<b>Forgalombiztonság</b>				
- a szolgáltatót érintő összes baleset				
- ebből saját hibás balesetszám				
- ebből személyi sérüléses balesetszám				
<b>Egyéb minőségi mutatók</b>				
- zsúfoltság (utkm/fhkm)				
- utaspanaszok száma				
- utaseléggedettségi index				
- tisztaság a járművön				
- tisztaság utasforgalmi létesítményekben				
- egyéb				