

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
autóbuszjáráttal történő menetrend szerinti helyi személyszállításról

amely létrejött egyrészről

Várpalota Város Önkormányzata (statisztikai számjel: 15429001-7511-321-19. adószám: 15734123-2-19, bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12081000-00115409-00100001. képv.: Campanari-Talabér Márta polgármester, székhely: 8100 Várpalota, Gárdonyi G. u. 39. szám), a továbbiakban mint **Megrendelő,**

másrészről az

ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. (cégjegyzékszám: Cg: 18-10-100701 adószám: 24200493-2-18, bankszámlaszám: MKB Bank Zrt. 10300002-10631085-49020018, képviseli: Papp László vezérigazgató, Székhely: 9700 Szombathely Körmeny u. 92.) a továbbiakban mint **Szolgáltató** között

között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés tárgya

A szerződés tárgya Várpalota város közigazgatási határain belül menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési hálózat működtetése kizárólagos jelleggel. A közszolgáltatás tartalmát képezik a menetrendre, annak módosítására a díjrendszerre és a Szolgáltató esetleges veszteségeinek ellentételezésére vonatkozó rendelkezések.

2. A szerződés érvényessége

A szerződés 2019. január 1-től 2020. december 31-ig tartó időszakra jön létre. A közszolgáltatás megkezdésének időpontja 2019. január 1.

3. A Szolgáltató közszolgáltatási feladatai, esetleges közszolgáltatási kötelezettségei és minden egyéb közszolgáltatási követelmény, kiegészítő szolgáltatások, igényvezérelt szolgáltatások alkalmazásának lehetősége (A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Szt.) 25. § (3) bekezdés a) és g) pont)

Közszolgáltatási feladat a szerződésben rögzített menetrend szerinti autóbuszjáratokkal történő helyi személyszállítás Várpalota város közigazgatási határain belül a jelen közszolgáltatási szerződéshez mellékelte menetrend és vonalhálózat szerint.

Közszolgáltatási kötelezettség: olyan általános érdekű személyszállítási közszolgáltatások nyújtására vonatkozó kötelezettség, amelyeket egy szolgáltató – amennyiben saját gazdasági érdekeit venné figyelembe – ellenszolgáltatás nélkül nem, vagy nem olyan mértékben vagy nem ugyanolyan feltételekkel végezne el (1370/2007/EK rendelet 2. cikk e) pont).

Megrendelő megbízza a Szolgáltatót, hogy Várpalota város közigazgatási területén – a jelen megállapodás mellékletében részletezett autóbusz hálózaton, a jóváhagyott menetrend szerint – helyi járatokat közlekedtesen és elvégezze a helyi személyszállítással összefüggő egyéb tevékenységeket.

Megrendelő a Szolgáltatónak ajánlja fel a szerződés érvényessége alatt az újabb utazási igények ellátását is. Más részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki, illetve arra szerződést csak akkor köt, ha a Szolgáltató a feladatot nem vállalja.

A 2019. január 1-jei állapot szerinti vonalhálózati térkép, az indított járatokat tartalmazó menetrend és a közszolgáltatási feladatokat összesítő táblázat a szerződés 1/a, 1/b, 1/c. sz. melléklete.

Amennyiben a Megrendelő valamely részterületen a későbbiekben közszolgáltatási kötelezettséget kíván előírni, közös egyeztetést és kölcsönös aláírást követően azt elkülönítetten és tételesen a szerződés mellékletében kell szerepeltetni.

A Szolgáltató vállalja az előzetesen meghatározható és időszakosan jelentkező forgalmi igényekhez való rendkívüli, vagy menetrendi alkalmazkodást, rendezvényekhez kapcsolódó személyszállítás megszervezését és lebonyolítását. Az ebből adódó a szerződéshez viszonyított kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés illetve közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megsértésének. (A tervezhető esetekre a Megrendelő és a Szolgáltató külön is megállapodik.)

Szolgáltató által a szolgáltatás során végzett kiegészítő szolgáltatások:

- a) a saját és/vagy megbízottak útján jegy- és bérletárusítási hálózat működtetése:
 - az érvényes díjszabás szerinti jegy- és bérletfajták legyártatása,
 - zárt rendszerben történő értékesítésének megszervezése, elszámoltatása, az értékesítés adatainak statisztikai rendszerben történő feldolgozása,
 - a 121/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet alapján a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapítása és igénylése.
 - a bevételek összegzése, a kapcsolódó Áfa-befizetések kezelése

b) a jegy és bérletrendszer, díjszabás fejlesztése

c) utas-tájékoztatás

- megállóhelyeken indulási jegyzékek kihelyezése,
- járműveken vonalszám- és útvonaljelzők használata,
- menetrendek kiadása,
- az érvényes menetrend Interneten történő megjelenítése

d) menetrend tervezése:

- az érvényes menetrend változtatására érkezett javaslatok (Megrendelőhöz, Szolgáltatóhoz) véleményezése, javaslattétel a Megrendelőnek,
- az utazási szokások változása alapján készített menetrendi javaslatok elkészítése.

A Szolgáltató köteles együttműködni a Megrendelő által elkészített felmérések után esetlegesen bevezetésre kerülő igényvezérelt szolgáltatásokkal kapcsolatban.

4. A közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító személyi, tárgyi és pénzügyi feltételek részletei, az alvállalkozó bevonására vonatkozó kikötés, a folyamatos szolgáltatás garanciális eszközei (Szt. 25. § (3) bekezdés d)-e) pont))

4.1. Személyi feltételek

A vezető tisztségviselő és a szakmai irányító rendelkezik vonatkozó jogszabály szerinti autóbuszos személyszállító vállalkozói képesítéssel, a Szolgáltató pedig a területi közlekedési felügyelet által kiállított autóbuszos személyszállító engedéllyel.

Szolgáltató rendelkezik a feladatok teljesítéséhez megfelelő képzettségű és létszámú munkavállalóval. Alkalmazásuk a biztonságos közlekedési közszolgáltatás ellátására (szolgáltatói kompetencia és felelősség) minden szempontból megfelelően történik. A kiegészítő szolgáltatások ellátásához szükséges szakmai személyzet ugyancsak rendelkezésre áll.

4.2. Tárgyi feltételek

4.2.1. Autóbuszok

A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatokat csak a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű (6/1990.(IV.12.) KöHÉM rendelet a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről, a feladat ellátására alkalmas műszaki és esztétikai állapotú, a közlekedés és a szolgáltatás feltételeinek megfelelő okmányokkal rendelkező, a biztonságos közlekedés feltételeit kielégítő, sem az utasok, sem a közlekedés más résztvevőinek személy- és vagyonbiztonságát nem veszélyeztető járművekkel végzi.

A Szolgáltató - a közszolgáltatási tevékenység ellátásához használt autóbuszainak - legalább az EURO 2-es környezetvédelmi normának kell megfelelniük.

A Szolgáltató a szerződés szerinti feladatokat legalább 9 db autóbuszal látja el.

4.2.2. Megrendelő vállalja:

- a) a tulajdonában lévő autóbusz megállók (KRESZ táblák) karbantartását, folyamatos pótlását,
- b) a megállóhelyek korszerűsítését, takarítását és a burkolati jelek felfestését és gondozását, illetve biztosítja a közforgalmú közlekedési útvonalakon a soron kívüli hó- és jégmentesítést.

4.2.3. Szolgáltató vállalja:

- a) a tulajdonában lévő utastájékoztató eszközök karbantartását, pótlását és az eszközökön elhelyezett információk aktualizálását,
- b) a tulajdonában lévő autóbusz-állomáson a helyi forgalmat is igénybe vevők számára a megállóhelyek és az infrastrukturális elemek (nyilvános illemhely, stb.) rendelkezésre bocsátását,
- c) a helyi járatokon utazók utas-baleset biztosítását.

4.2.4. Közös feladat:

Felek az infrastrukturális változtatásokról (így különösen új megállóhely létesítéséről stb.) közösen döntenek és az arról készített jegyzőkönyvet a jelen közszolgáltatási szerződéshez csatolják.

4.3. Pénzügyi feltételek

A menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatásnak önfinanszírozónak kell lennie, vagyis a feladatok teljesítésével járó költségek és a méltányos nyereség fedezetét a hozzá kapcsolódó bevételekből kell biztosítani.

Ha a Megrendelő ennél kedvezőtlenebb eredményességű szolgáltatásra is igényt tart, a Szolgáltató számára garantálja az ártörvényben rögzített elvek érvényesülését.

Mindezek biztosítása:

- a díjbevétel és a hozzá kapcsolódó menetdíj-támogatás jogosultja a Szolgáltató,
- Megrendelő köteles az állami költségvetésből az önkormányzatnak juttatott helyi közlekedési célú támogatásokat a Szolgáltató részére a támogatás megérkezését követő 15 banki napon belül átutalni,
- külön közszolgáltatási kötelezettséggel előírt szolgáltatások veszteség kiegyenlítése az igazolt, bizonyított mértékig elszámolás alapján.

4.4. Alvállalkozók bevonása

A tevékenység ellátására a Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a bizományos vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó.

4.5. Folyamatos szolgáltatás garanciái

Szolgáltató rendelkezik azzal a tartalék autóbusz állománnyal, mely a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítéséhez szükséges.

Szolgáltató rendelkezik az üzembiztonságot szolgáló járműjavító és karbantartó háttérrel, mellyel a járműpark üzemképességét biztosítani tudja.

5. A vagyoni eszközök tulajdonviszonyai, a szolgáltató birtokába adott, vagy más módon rendelkezésére bocsátott eszközök használatára, karbantartására és visszaszolgáltatására vonatkozó szabályok (Szt. 25. § (3) bekezdés i) pont).

Lehetőség van arra, hogy a Megrendelő saját forrásából – a helyi járat közlekedés színvonalát javító céllal – tárgyi eszközöket vásároljon és azokat üzemeltetési céllal –külön megállapodás keretében – Szolgáltatónak átadja.

A Szolgáltató az így átvett eszközökért üzemeltetői felelősséggel tartozik, az eszközök várható elhasználódását, az azokon végrehajtandó nagyobb javításokat, felújításokat évenként egyszer egyeztetni a Megrendelővel. A selejtezésekről a Megrendelő a Szolgáltató javaslata alapján dönt a szerződéses időszak alatt. A szerződéses időszak végéig nem selejtezett eszközökkel az avulást figyelembe véve, a Szolgáltatónak el kell számolnia.

6. A személyszállítási feltételekre, az alkalmazható díj- és jegyrendszerre vonatkozó előírások, a díjak megállapítására és megváltoztatására vonatkozó szabályok (Szt. 25. § (3) bekezdés h) pont), valamint a személyszállítási közszolgáltatások díjait, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételeket, valamint ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezményeket tartalmazó rendelkezések (Szt. 25. § (3) bekezdés j) pont)

Az alkalmazandó viteldíjakat és egyéb díjtételeket jelen közszolgáltatási szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

A díjak képzési elve a költségalapú árképzés, vagyis a menetdíjak emelési mértéke a várható költségemelkedések (infláció), a fejlesztések költségnövelő hatásának és az utazási szokások változásának figyelembevételével kerül megállapításra.

A bérletek egyvonalas és összvonalas viszonylatban az érvényesség időtartam alatt korlátlan számú utazásra jogosítanak.

A tanuló – nyugdíjas bérlet díja a hozzákapcsolódó fogyasztói árkiegészítéssel együtt az összvonalas bérlet díjával megegyező összegű.

A menetdíjakat a felek évente legalább egyszer, legkésőbb december 10-ig, de indokolt esetben többször felülvizsgálják és a Megrendelő napirendre tűzi a helyi járat menetdíjak megállapításának, felülvizsgálatának tárgyalását. A Szolgáltató gondoskodik a hatályos díjak elfogadott időponttól történő bevezetéséről.

A Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a személyszállítási szolgáltatásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint a közszolgáltatási utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából a személyszállítási szolgáltatásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges, adatok megismerésére.

A Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti adatvédelmi jogok érvényesítése mellett, továbbá az Szt.-ben meghatározott korlátozó

rendelkezések megtartásával az elektronikus adathordozón rögzített, nem személyhez kötött utazási jogosultság igénybevitelével történő, egy alkalomnál több utazásra jogosító személyszállítási szerződés teljesítése érdekében, a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben – a személyszállítási üzletszabályzatban közzétett feltételek mellett adatkezelési megállapodást köthet a személyszállítási szolgáltatásban részt vevő személlyel.

A Szolgáltató a közszolgáltatási utazási kedvezmény vagy személyhez kötött utazási jogosultság keretében teljesítendő, elektronikus adathordozón rögzített utazási jogosultság igénybevitelével történő utazásra jogosító személyszállítási közszolgáltatásra vonatkozó személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben jogosult a jelen pontban meghatározott adatoknak a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben történő kezelésére.

A Szolgáltató, vagy megbízottja adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága a személyszállítási szolgáltatás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a) a jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
- b) az Szt.-ben meghatározottak szerinti, a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- c) az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

Felek rögzítik, hogy a személyszállítási közszolgáltatások díjait, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételeket, valamint ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezményeket a jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

7. A közszolgáltatói tevékenységgel összefüggő szolgáltatói jogok és kötelezettségek, kiemelten a kizárólagos jogokra vonatkozó feltételek (Szt. 25. § (3) bekezdés k) pont)

- a) A Szolgáltató a szerződés aláírásától, illetőleg a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül – köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.
- b) A Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- c) A Szolgáltató jogosult – miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében szerződéses járatú feladatra szerződést kötni. A Szolgáltató szerződéses járatú feladat ellátása során azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására. Szolgáltató jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére. A szerződéses járatú feladat lebonyolítása és reklámok elhelyezése során felmerülő bevételeket szerepeltetni kell az éves tevékenységéről szóló beszámoló összeállításánál a bevételek között.
- d) A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.
- e) A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos

menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, az átszállási lehetőségeket, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.

- f) A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását, a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani, a menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 8 nappal megelőzően a helyi újságban, a helyi és a helyi televízióban közzétenni.
- g) A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- h) A Szolgáltató köteles a működési területét érintő utazási igények alakulását folyamatosan figyelemmel kísérni és a menetrend módosítását kezdeményezni, szolgáltatásainak az utazási igények változásához való igazítása érdekében. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit a Megrendelő 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.
- i) A Szolgáltató vállalja, hogy a lakosságnak nyújtott szolgáltatási színvonal megőrzése érdekében – a Megrendelővel előzetesen egyeztetve – a jóváhagyott menetrendtől eltérően is biztosítja szükség szerint a járatok sűrítését (pl.: eseti rendezvények).
- j) A Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden a felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a felek a tőlük ésszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni. A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében a Szolgáltató előzetesen köteles tájékoztatni a Megrendelőt a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.
- k) A Szolgáltatónak vállalnia kell, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma éves szinten nem haladja meg az indítandó járatokhoz viszonyított 2 %-os határértéket.
- l) A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.
- m) A Szolgáltató kijelenti, hogy a menetrend szerinti személyszállítási tevékenységére teljes körű utasbiztosítással rendelkezik, oly módon, hogy a biztosítás tartama a közszolgáltatási szerződés teljes határozott időtartamára kiterjed.
- n) A Szolgáltató évente egy alkalommal köteles az éves tevékenységéről beszámolót készíteni és azt elfogadásra Várpalota Város Önkormányzatának benyújtani.

8. A Megrendelőnek a Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei, ide értve az adatszolgáltatásra és az ellenőrzésre vonatkozó szabályokat (Szt. 23. § (5) bekezdés I) pont).

8.1. A Megrendelő jogosult:

- A Megrendelő jogosult a menetrendet – a Szolgáltatóval való egyeztetést követően - az igényeknek megfelelően módosítani. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását a szerződés módosításaként kell kezelni.
- A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok és egyéb eszközök műszaki állapotának javítására.
- A Megrendelő jogosult a Szolgáltatót ellenőrizni a szerződésben rögzített összes feltételre vonatkozóan, különös tekintettel az alábbiakra: az utasok szállításának körülményei, a menetrend betartása, a járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása.
- A Megrendelő jogosult a szolgáltatáshoz kapcsolódó ár-megállapítási jogkör gyakorlására.
- Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő e feladatokra más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.

8.2. A Megrendelő köteles:

- a Szolgáltató alábbiakra vonatkozó javaslatát, kezdeményezését érdemben megvizsgálni, a szükséges eljárást megindítani, döntést hozni, illetve állásfoglalást kialakítani:
 - a közszolgáltatási szerződés, vagy azon belül a hatályos menetrend módosítása,
 - az alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítása,
 - a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítés,
 - kizárólagosság megadására vagy az alóli mentesség,
 - nem alaptevékenységi alvállalkozó bevonása vagy annak megszüntetése,
- Várpalota város helyi építési szabályzatának és szabályozási tervének jóváhagyásáról szóló 22/2009. (V.04.) önkormányzati rendelet szerint megfogalmazni és a Szolgáltatóval egyeztetni a település személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a Szolgáltatóval.

9. A közszolgáltatási feladatok, illetve közszolgáltatási kötelezettségek ellátásáért járó ellentételezés módja és mértéke, a teljesítés szabályai (Szt. 25. § (3) bekezdés m) pont).

A menetrend (közszolgáltatás) szerinti személyszállítás teljesítése során felmerült költségek, ráfordítások megtérülését és a méltányos nyereséget a Szolgáltató számára az utasoktól származó díjbevétel, a jogszabály szerinti utazási kedvezmények miatti menetdíj-támogatás és az önkormányzatoknak nyújtott költségvetési támogatás biztosítja. Amennyiben a szolgáltatás megállapított hatósági árával ez a fedezet nem biztosított, akkor a Megrendelő az elrendelt

közszolgáltatási kötelezettségből eredő veszteség kiegyenlítésére köteles az igazolt, bizonyított mértékig elszámolás alapján.

A díjbevétel a Szolgáltatót illeti meg.

Az állam az adott település önkormányzata számára a helyi személyszállítás ellátásához költségvetési támogatást biztosíthat. A támogatást Megrendelő köteles átutalni a Szolgáltatónak annak megérkezését követő 15 banki napon belül.

Ha az említett tételek együttesen sem fedezik a közszolgáltatás igazolt költségeit, akkor a Megrendelő dönt a Szolgáltató visszavonulásáról (jelen közszolgáltatási szerződéses kötelemből való kiengedéséről), más szolgáltatási forma választásáról vagy közszolgáltatási kötelezettséget rendelhet el a Szolgáltató részére és megtéríti a költségeket.

Az ellentételezésre az Szt. 30. §-a tartalmazza az irányadó szabályokat.

10. A szerződés módosításának, kiegészítésének feltételei, figyelemmel az előre nem látható eseményekre is (Szt. 25. § (3) bekezdés n) pont).

A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél fényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabályok megjelenése, vagy az érvényben lévők módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítják a szerződés érintett előírásait. A felek erről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként indokolt szerződésmódosításokat.

Az önkormányzat képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.) értelmében önkormányzati hatósági jogkörben is eljár. Ugyanakkor a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban áll azon szolgáltatásra, amelyre hatósági díjat állapít meg, ami lényeges befolyással lehet a szerződés tartalmára. Emiatt a Megrendelő köteles a szerződés tartalmát érintő kérdésekről – előterjesztését megelőzően – tájékoztatást adni, ill. lehetőleg egyeztetést kezdeményezni. Ezt meg kell tennie minden olyan tárgykörben, melynek módosítása következményeként szükséges a szerződés módosítása.

Az előre nem látható, vagy a menetrendben meghatározott útvonalak használhatóságát érintő eseményekkel összefüggő változásokkal kapcsolatban – ha azok a szolgáltató működési körén kívüli okból állnak elő – a szerződésben a felek következőképp állapotodnak meg.

A menetrend szerinti járatok útvonalának alábbi okok miatti ideiglenes, 24 órát meghaladó

megváltoztatásából adódó többletteljesítmény (ide értve az indulási helyekre való kiállást és a telephelyre/tároló helyre/ beállást vagy más járat indulási helyére szükséges átállásokat is) költségeinek finanszírozásáról a Megrendelő gondoskodik:

- útépítés-, karbantartás, közműépítés vagy – javítás,
- más munkálatokkal összefüggő közútfoglalás,
- elemi csapás következtében előállt veszélyhelyzet, a veszélyhelyzet megelőzése, illetve az elemi csapással összefüggő helyreállítási munkák,
- a forgalmi helyzet változásából adódó járműátcsoportosítások,
- egyéb okból adódó útvonalváltozás

Nem tartoznak a fenti körbe a hatósági intézkedésből következően, azonnal intézkedést igénylő és csak rövid, átmeneti ideig tartó forgalomterelések balesetek vagy egyéb váratlan okból keletkező forgalmi akadályok, hatósági forgalomterelő intézkedések) következményei. Ezek többletköltségét a Szolgáltató viseli.

11. A szerződéses kötelezettségek megszegése esetére vonatkozó szankciók, jogkövetkezmények, a szerződés felmondásának feltételei, az esetleges jogviták, rendezésének módja (Szt. 25. § (3) bekezdés o) pont).

11.1. A szerződés felmondása

- a) A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését.
- b) Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- c) A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel, illetőleg a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.
- d) A menetrend megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül. A módosítás nem vonatkozhat a szerződés hatályának meghosszabbítására.
- e) A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.

- f) A Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha
- a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegést a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja,
 - a Szolgáltató a Közzszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.)
 - a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a Közzszolgáltatási Szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti,
 - a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése estén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza,
 - az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják,
 - egyebekben, ha a Szolgáltató a közzszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közzszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.
 - a Szolgáltató nem teljesíti a pályázat benyújtásakor tett nyilatkozatában vállalt kötelezettségeit. Ebben az esetben a felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére.
- g) A Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha
- jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a Közzszolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló megszerzett (megkapott) céltámogatást a Megrendelő felszólítás ellenére visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,
 - a Közzszolgáltatási Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését,
- h) A g) és h) pont szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közzszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.

- i) A Szerződés megszűnik, ha:
 - a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
 - a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik, illetőleg
 - a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.
- j) A szerződés a szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbuszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

11.2. A viták rendezése

- a) A Megrendelőnek és a Szolgáltatónak minden erőfeszítést meg kell tennie, hogy békés úton rendezzenek a Szerződéssel kapcsolatban bármely vitát, amely közöttük felmerül.
- b) Ha vitás kérdés merül fel, a szerződő felek írásban értesítik egymást a megoldásokról. Bármelyik fél kérheti, hogy a vita rendezése céljából egyeztessenek. Amennyiben a békés rendezésre irányuló kísérlet nem sikeres vagy a rendezési kérésre a fél nem válaszol a megadott határidőn belül, bármely fél jogosult a vita rendezése érdekében bírósághoz fordulni.
- c) Bármely vita eldöntésére, amely a közszolgáltatási szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek a pertárgy értékétől függően, a mindenkor hatályos hatásköri szabályokra tekintettel, a Veszprémi Járásbíróság vagy a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

11.3. Kötbér, pénzügyi szankciók

Szolgáltató az alább felsorolt szerződésszegő magatartások után – amennyiben azok neki felróhatók – kötbért köteles fizetni Megrendelő részére:

- a) Amennyiben a Szolgáltató a szerződés 1. pontjában meghatározott menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési szolgáltatást a szerződés 2. pontjában megjelölt kezdési időponthoz képest késedelmesen kezdi meg, minden késedelmes nap után 100.000,- Ft, azaz százezer forint késedelmi kötbért,
- b) A jelen szerződés 11.1. f) pontjában foglalt rendkívüli felmondási okok bármelyikének bekövetkezése esetén – függetlenül attól, hogy Megrendelő él-e rendkívüli felmondási jogával – 5.000.000,- Ft, azaz ötmillió forint összegű hibás teljesítés miatti kötbért.

A kötbért Szolgáltatónak a Megrendelőnek erre vonatkozó írásbeli felszólítását követő 5 napon kell megfizetnie, a felszólításban megjelölt számlaszámra utalással.

12. Ellenőrzés, adatszolgáltatás (Szt. 25. § (3) bekezdés I) pont és (4) bekezdés, 35. §).

12.1. A Szolgáltató adatszolgáltatási kötelezettségének a tárgyévet követő 5. hónap utolsó napjáig, évenként egyszer az alábbi területen köteles eleget tenni:

- a) A menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellátása, az ezzel kapcsolatos szerződési kötelezettség teljesítése.

A tárgyidőszak tényszámairól a megállapodás szerinti teljesítmények leírásával azonos összeállításban kell adatot szolgáltatni (1/c melléklet táblázata). Az elfogadott menetrendre (az időközi módosítások figyelembevételével) vonatkozó adatok és a tényadatok összehasonlítása (egymáshoz viszonyítása igazolja a mennyiségi teljesítést).

b) Pénzügyi ellentételezéssel járó közszolgáltatási szerződés és közszolgáltatási kötelezettség esetén (normatív támogatás, egyéb támogatás, juttatás, veszteségkiegyenlítés) a közszolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök és források, bevételek és ráfordítások.

Közszolgáltatási kötelezettséget tartalmazó közszolgáltatási szerződés (amelyhez veszteségkiegyenlítés is tartozik) adatairól elkülönített nyilvántartást kell vezetni úgy, hogy az átcsoportosítás lehetősége az elszámolási rendnek megfelelően kizárható legyen. Az ellentételezések indokoltságának, mértékének megállapításához ezeknek az adatoknak a tárgyidőszaki kimutatására és erre vonatkozó adatszolgáltatásra van szükség.

Az a) és b) pontokban foglalt adatok és azok elemzése együttesen az éves értékelések része és a megállapítások alapján kell a közszolgáltatási szerződés szükséges módosításáról megállapodni.

12.2. Megrendelő bármikor ellenőrizheti, vagy megbízottja útján ellenőriztetheti a közlekedési szolgáltató közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségének teljesítését. Az ellenőrzésre annak tárgyától és céljától függően eseti jelleggel, véletlenszerűen vagy külön célvizsgálat keretében is sor kerülhet, beleértve a forgalomban történő és a közlekedési szolgáltató székhelyén, telephelyein történő ellenőrzést is.

Az ellenőrzés kiterjedhet különösen:

- a) a menetrend mennyiségi és minőségi előírásainak betartására, valamint a menetrendszerűsége, b) az utasszállítás körülményeire és általában a szolgáltatási színvonal megfelelőségére, a járművek, valamint az utasforgalmi létesítmények műszaki-biztonsági és esztétikai állapotára, tisztaságára, c) a közlekedési szolgáltató utazó közönséggel történő kapcsolattartására, az utastájékoztatás színvonalára, d) az utazási okmányok és menetjegyek értékesítésének és elszámolásának szabályszerűségére, a jegyellenőrzésre, valamint a bevételek beszédésére vonatkozó kötelezettség teljesítésére, e) a szükséges nyilvántartások előírás szerinti vezetésére, f) a közlekedési szolgáltató belső szabályozásainak a közszolgáltatási szerződéssel fennálló összhangjára, továbbá g) a közlekedési szolgáltató a közszolgáltatási szerződéssel összefüggő pénzügyi gazdálkodására.

12.3. Megrendelő a közszolgáltatások mennyiségi és minőségi előírásai betartásának folyamatos nyomon követése érdekében a közszolgáltatási szerződés 12.2. a)–c) pontjaiban foglaltak teljesülésére vonatkozó szolgáltatási szint-mérési rendszert határoz meg és működtet, amelyet a szerződés 4. sz. melléklete tartalmaz. Szolgáltató a mellékletben meghatározott adatokat köteles Megrendelő rendelkezésére bocsátani.

12. 4. Megrendelő a közszolgáltatások ellentételezésére fordított közforrások felhasználásának ellenőrzése érdekében a közszolgáltatási szerződés 12.2. d)–g) pontjaira kiterjedő pénzügyi és gazdálkodási jellegű ellenőrzési rendszert határoz meg és működtet. Ennek keretében a Szolgáltató negyedévente köteles eredmény-kimutatást küldeni Megrendelő részére, amelyből kitűnnek a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos pénzügyi adatai. A pénzügyileg lezárt évről pedig a tárgyévét követő év május 31-ig meg kell küldenie a részletes beszámolóját, amit Várpalota Város Önkormányzata Képviselő-testületének jóvá kell hagyni.

13. Utazási igények figyelése

Szolgáltató a szolgáltatás területén figyelemmel kíséri az utazási igények változását és szükség szerint kezdeményezi a menetrend módosítást.

14. Menetrend módosításának közzététele

A menetrend közzétételére a Szolgáltató köteles. A változásokat tartalmazó, előzetesen egyeztetett és jóváhagyott menetrendet a Szolgáltató „Menetrendi Értesítőben” hirdeti meg. A Szolgáltató évente egy alkalommal új menetrendi füzetet ad ki. A Szolgáltató honlapján az érvényes helyi járat menetrendet (beleértve a módosításokat is) közzéteszi, autóbusz állomásán azt kifüggeszti, menetrendi felvilágosítást nyújtó helyein arról tájékoztatást ad, a megállóhelyeken a járatok indulásáról indulási jegyzéket helyez ki.

15. Átláthatóság

Szolgáltató képviselője az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 50 §. (1a) pontja alapján jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Szolgáltató átlátható szervezetnek minősül. Nyilatkozik továbbá, hogy tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatban foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles a Megrendelőt, mint költségvetési szervet tájékoztatni. Tudomásul veszi, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszterhes szerződést a kötelezettségvállaló felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll. Az átlátható szervezet fogalmát a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja határozza meg.

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése alapján, az átláthatóság ellenőrzése céljából a Megrendelő jogosult az Áht. 55 §-ában meghatározott adatokat kezelni.

Az átláthatóság ellenőrzése érdekében a Szolgáltató szerződéskötést megelőzően az átláthatósággal összefüggő, az Áht. 55 §-ában meghatározott adatokról cégszerűen aláírt nyilatkozatot adott át Megrendelőnek, mely a szerződés mellékletét képezi. Amennyiben a szerződés időtartama alatt fenti nyilatkozatban foglalt adatokban változás áll be, a Szolgáltató köteles azt a Megrendelőnek bejelenteni.

16. A szerződés jogszabályi háttere

A közszolgáltatási szerződés megkötését, tartalmát és az annak tárgyát képező menetrend szerinti személyszállítási tevékenység ellátását meghatározó és befolyásoló legfontosabb jogszabályok (az autóbuszvezetők – mint munkavállalók – foglalkoztatási és az autóbuszok – mint járművek – üzemeltetési, üzemeltetési szabályai, valamint a járművek közúti közlekedésben való részvételére vonatkozó szabályok kivételével):

- 1300/2007/EK rendeletet,
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, valamint a végrehajtásáról szóló 30/1988. (IV. 21.) MT rendelet,
- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény,
- az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény,

- a Ptk. szerződésekre vonatkozó általános szabályai,
- a 85/2007. (IV.25.) Korm. rendelet a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről,
- a 121/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételeinek szabályairól,
- a 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról,
- a 48/2011. (III. 30.) Korm. rendelet a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról,
- a 89/1988. (XII. 20.) MT rendelet a közúti közlekedési szolgáltatásokról és a közúti járművek üzemben tartásáról,
- 21/2014. (IV. 18.) NFM rendelet a helyi közösségi közlekedés támogatásáról

Jelen szerződést felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után helybenhagyólag aláírták.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a következő mellékletek:

- | | |
|-------------------|--|
| 1/a melléklet: | Várpalota város helyi járatí vonalhálózata |
| 1/b melléklet: | 2019. január 1-jétől érvényes helyi járatí menetrend |
| 1/c melléklet: | Tárgyidőszaki teljesítmény kimutatás, |
| 2. sz. melléklet: | 2019. január 1-jétől érvényes helyi járatí díjszabás |
| 3. sz. melléklet: | Utazási feltételek |
| 4. sz. melléklet: | A közszolgáltatások mennyiségi és minőségi előírásainak teljesülésére vonatkozó szolgáltatási szintmérési rendszer szempontjai |
| 5. sz. melléklet: | Átláthatósági nyilatkozat |

Várpalota, 2018. december 14.

.....
Campanari-Talabér Márta
 polgármester
 Megrendelő

.....
Jogi ellenjegyző

.....
Pénzügyi ellenjegyző

SZABÓ MÓNKA
 pénzügyi irodavezető

ÉNYKK Északnyugat-magyarországi
 Közlekedési Központ
 Zártkörűen működő Részvénytársaság
 9700 Szombathely, Köröndi út 92.
 Adószám: 24200493-2-18

.....
ÉNYKK Zrt.
 Szolgáltató