

Magyar Vöröskereszt
Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye
8100 Várpalota, Mészáros Lőrinc u. 53.
+36 70/ 933-8053; +36 88/474-134; varpalota.szallo@voroskerszt.hu

Varga Szilvia
2018.05.02.

VÁRPALOTA VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATAL	
Irárt száma	POB/62-2/2018
Érkezett:	2018-05-02. 5664
Előadó:	168
Előszám:	POB/62-1/2018
Ellátási pont:	Ugyúpos: 1195/2

B E S Z Á M O L Ó
a Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi
Összevont Szociális Intézményének
2017. évi működéséről

1998.03.15-én indult Várpalotán az intézményes hajléktalan ellátás, a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete fenntartásában. Az idők folyamán, az utcán élő ellátottak számának növekedése indokoltá tette egy utcai szolgálat létrehozását, működtetését. Utcai szociális szolgálatunk 2003-tól önerőből, 2005.12.29-től állami támogatásból végzi segítő tevékenységét.

Az egymást kiegészítő és segítő részlegekkel hatékonyabban tudjuk ellátni a hajléktalan személyeket. Az utcai szolgálat mögött megtalálható az intézményi ellátás, tehát rögtön begondozhatóak az intézménybe az ellátottak, ha erre igény mutatkozik. Intézményünk rendelkezik térítésmentes nappali, éjjeli ellátási formával (éjjeli menedékhely, nappali melegedő) és magasabb színvonalú, kollégiumszerű, térítés köteles ellátási formával (átmeneti szállás). Utóbbi jobban felkészíti klienseinket az önálló lakhatásra, a kigondozásra. A hajléktalan személyek minden típusa megtalálja összevont intézményünkben a számára megfelelő és indokolt ellátási formát.

Munkánk célja a kezdeti időszakhoz képest sem változott; a hajléktalan emberek a társadalom egyenrangú, elfogadott tagjai, állampolgárai lehessenek.

A 2017-es esztendőben stagnálás volt tapasztalható a hajléktalan személyek számában Várpalotán, mely jelen pillanatban 120 főre tehető.

A hajléktalan személyek száma állandóan változik, az egyéni helyzetek változékonysága és a hajléktalan személyekre jellemző vándorlási szokások miatt. A 120 fő kétharmad-egyharmad arányban oszlik meg intézményi és utcai hajléktalan személyek között.

Aktív korú, munkaképes lakóink többsége dolgozik. A munkák között van „feketemunka”, közmunka, illetve a székesfehérvári, veszprémi, móri gyárak munkaerő felszívó hatása is jelentkezett ellátottjaink körében. A munkavállalás a társadalomhoz kapcsolódás legfontosabb eszköze, az egyén önbecsülése szempontjából és a jövedelemszerzés miatt is szociális munkánk egyik legfontosabb célja és feladata.

2017-ben 22 átmeneti szállás lakó önálló lakhatása oldódott meg hosszabb távon. 4 lakó került tartósabb egészségügyi intézménybe, 8 főt rokonok, barátok fogadtak be, munkásszállóra 3 fő került, önkormányzati lakásra 1 fő pályázott sikeresen, időotthonba 2 fő került, más átmeneti szállásra 2 fő. További 2 fő a saját lakásába került vissza.

Intézményünk a magasabb színvonalú, zökkenő mentesebb feladatellátás miatt az elmúlt évben is együttműködött a Közép-dunántúli Regionális Diszpécsterszolgálattal, a Rendőrséggel, a Szociális Konyhával, a Családsegítő Központtal, a Várpalotai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával, a Polgármesteri Hivatal szociális irodájával. Kapcsolatunk az említettekkel szoros és jó, leginkább a napi szintű adategyeztetésre, információcserére, az adott ügy konstruktív megoldására terjed ki.

Integrált intézményünkben a működő ellátási formáink a következők:

- Átmeneti Szállás: 40 fő férfi + 24 fő nő
- Éjjeli menedékhely: 20 fő férfi
- Nappali melegedő: 25 fő ellátására szolgál.
- Utcai szociális munka (Várpalota, Pétfürdő, Hajmáskér, Berhida, Sóly, Öskü, Tés, Ősi, Jásd, Balatonfüzfő, Balatonalmádi, Királyszentistván, Vilonya településeken)

Az ellátottak gondozását az intézményben 15 fő látja el, további 3 főt megbízással, részmunkaidőben foglalkoztatunk:

- 1 fő összevont intézmény - intézményvezető
- 1 fő összevont intézmény - részlegvezető
- 1 fő utcai szociális munka - intézményvezető
- 1 fő utcai szociális munkatárs
- 6 fő intézményi szociális munkatárs
- 5 fő intézményi gondozó

Továbbá részmunkaidőben alkalmazásban álltak:

- háziorvos,
- munkabiztonsági felelős,
- karbantartó munkatárs.

Intézményünk minden ellátási formájában, az elmúlt évben átlagosan 53-140%-os kihasználtsággal üzemelt:

	Ellátási forma	Engedélyezett férőhely/létszám	Kihasználtság (%)	Ellátotti létszám (éves összlétszám)
1.	Átmeneti szállás	64	100%	134 fő
2.	Éjjeli menedékhely	20	53%	76 fő
3.	Nappali melegedő	25	140%	171 fő
4.	Utcai szociális munka (Ellátási területek: Várpalota, Pétfürdő, Ősi, Öskü, Berhida, Tés,	-	-	110 fő

Hajmáskér, Sóly, Jásd, Balatonalmádi, Balatonfűzfő, Királyszentistván, Vilonya)			
---	--	--	--

A potenciális ellátottakat intézményünk részlegei három féle módon érik el. Utcai szolgálatunk felajánlja az intézményi ellátási formát is ellátottjai körében, előfordul, hogy más személyektől értesülnek az ügyfelek és önmaguktól kérik a szolgáltatás igénybevételét, illetve együttműködő partnereink (Családsegítő Központ, Rendőrség) ajánlására is érkeztek már hozzánk.

Intézményünk szolgáltatásait felnőtt korú, cselekvőképes, közösségi együttélésre és önellátásra képes személyek vehetik igénybe. Kötelező az érvényes, negatív tüdőszűrő vizsgálati eredmény leadása (első igénybevétel után 10 napon belül, utána évente kell bemutatni), valamint a házirendünk elfogadása. Intézményünk egész évben biztosítja az ellátást (hétvégén is) a rászorulóknak.

Átmeneti szállás

Szolgáltatások:

- nemenkénti fürdő, wc, mosókonyha, szárítóhelyiség, vasalási lehetőség,
- pénz és értékmegőrzés, postacímadás,
- orvosi szoba, ellátás,
- ruházat utánpótlása,
- ételmelegítési lehetőség, napi egyszeri étkezés,
- mosáshoz, tisztálkodáshoz szükséges anyagok,
- szabadidős programok - Tv nézési, olvasási lehetőség (napilapok, könyvek),
- mentálhigiénés tanácsadás, segítség a hivatalos ügyek intézésében,
- munkahelykeresés, személyes okmányok pótlása,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, személyre szabott segítségnyújtás,
- családi, rokoni kapcsolatok ápolása.

Az itt lakók havonta térítési díjat fizetnek. A térítési díj kiszámítása jogszabály alapján és Megyei Igazgatói Határozat alapján történik.

A mosószerhez, tisztítószerhez, fürdéshez használatos szerekhez, textíliához a napi egyszeri élelemhez lakóink ingyen jutnak hozzá. Átmeneti szállásunk közösségi együttlétre alkalmas helyiséggel is rendelkezik.

Az intézményi elhelyezés egyik feltétele az alkoholmentes, illetve alacsony alkoholszintes állapot. Konyhánkban, HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer üzemel.

Az Átmeneti Szállás nyitvatartási ideje: naponta 09:00 – másnap 07:00-ig.

Munkánk során arra törekszünk, hogy lehetőség szerint minden lakónak legyen munkája, tiszta, rendezett körülményeket teremtsen környezetében, és nem utolsó sorban a személyi higiéniát is tartsa fontosnak. Ne „kukázással” vagy bűnözéssel keresse meg a létfenntartásához szükséges dolgokat. A kigondozás folyamatát csak így lehet elősegíteni.

2017-ben összesen 134 fő vette igénybe Átmeneti Szállásunk szolgáltatásait.

Nappali melegedő

Az 1993.évi III.törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról a város lélekszámához viszonyítva (10 000 főnél népesebb települések) kötelező ellátási formaként írja elő a nappali melegedő működtetését.

Ezt az ellátást a Magyar Vöröskereszt az Önkormányzattól átvállalt feladatként végzi.

Ez az ellátási forma a hajléktalan gondozásban fontos és meghatározó. Itt nyílik alkalom a problémák felmérésére, a megoldás keresésére, valamint a gondozás elindítására. A probléma megismerése, és megfogalmazása során ebből az ellátási formából kerülnek a kliensek a gondozás további fokozataiba.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait nem csak a hajléktalan személyek vehetik igénybe. Szeretettel fogadjuk a város olyan lakóit is, akik erre a szolgáltatásra rászorulnak.

Nappali melegedőnk ellátottjait két csoportra lehet bontani. Az első csoportban az effektív hajléktalan és a hajléktalanság veszélyzónájában élő személyek vannak. Az effektív hajléktalanoknak nincsen hol lakniuk, de nem elutasítóak az intézményi ellátással szemben. Ők napközben a nappali melegedőnkben tartózkodnak, az éjszakát az éjjeli menedékhelyen töltik.

A hajléktalanság veszélyzónájában élő személyeknek pillanatnyilag még van hol lakniuk, de lakhatásuk egyik napról a másikra megváltozhat. Ők az alábbiak:

- a hajléktalan karrierrel rendelkezők,
- akiknek jelenlegi szállás lehetőségük ideiglenes,
- a bizonytalan albérletben lakók,
- a szívességi befogadottak,
- a lakásfoglalók.

A második csoportban a lakással rendelkező személyek tartoznak. Ők az alacsony jövedelmű szegény emberek, akik az élelem és rezszi a kiadásaikon spórolnak azáltal, hogy a tisztálkodást, mosást intézményünkben végzik el, illetve nálunk étkeznek. A fűtetlen lakásban lakó személyek is igénybe veszik nappali melegedőnk szolgáltatásait, legfőképpen a melegedést. A levelet váró, de postacímmel nem rendelkező lakhatással rendelkező polgároknak postacím adásában segítünk, illetve hivatalos ügyintézésben segítséget kérő emberek is szokták a közbenjárásunkat kérni. Előfordult az is, hogy lakással rendelkező magányos ember pusztán csak beszélgetni tért be hozzánk.

A Nappali Melegedő nyitvatartási ideje: naponta 9.00 - 18.00 - ig.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait díjtalanul igénybe veheti bárki, aki betartja az intézmény házirendjét és súlyos fertőző betegségben nem szenved. 2017. évben összesen 171 fő (nem csak hajléktalan személyek) vette igénybe a Nappali Melegedőnk szolgáltatásait.

Szolgáltatások:

- nemenkénti fürdő, wc, mosókonyha, szárítóhelyiség, vasalási lehetőség
- pénz és értékmegőrzés, postacímadás,
- orvosi szoba, ellátás,
- ruházat utánpótlása,
- ételmelegítési lehetőség, napi egyszeri étkezés,
- mosáshoz, tisztálkodáshoz szükséges anyagok biztosítása,
- szabadidős programok - Tv nézési, olvasási lehetőség (napilapok, könyvek)
- mentálhigiénés tanácsadás, segítség a hivatalos ügyek intézésében,
- munkahelykeresés, személyes okmányok pótlása,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- családi, rokoni kapcsolatok ápolása.

Éjjeli Menedékhely

Az Éjjeli Menedékhely mely húsz fő férfi befogadására alkalmas, külön szinten található. Nyitvatartási idő naponta 17:00-tól másnap 07:00-ig

Szolgáltatások:

- pihenésre, alvásra alkalmas helyiség,
- mosási, szárítási, vasalási helyiség,
- napi egyszeri étkezés,
- csomagmegőrzés,
- posta címadás,
- ügyintézési segítség,
- munkahely keresési lehetőség,
- szociális információk biztosítása,
- az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás,
- tisztálkodásra alkalmas helyiség
- ruhapótlási lehetőség.

Az Éjjeli Menedékhelyen a törvényben előírtak szerint mosható, fertőtleníthető matracok, takaró és zárható szekrény áll mindenki rendelkezésére.

Az utcai munka alkalmával behozott szennyezett ruházatú emberek fertőtlenítő fürdetése is itt történik.

A menedékhely lakói ugyanúgy részt vehetnek, és vesznek is az intézmény kulturális és egyéb programjaiban, mint a többi lakó.

Az Éjjeli Menedékhely igénybevétele térítésmentes, mindenki által igénybe vehető, aki a házirendet betartja és súlyos fertőző betegségben nem szenved.

2017. évben összesen 76 fő kérte az elhelyezését ebben a szolgáltatási formában.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja az intézményi ellátással szemben bizalmatlan, az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyiségben életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

Az utcai szociális munka körébe tartozik különösen

- a hajléktalan személyek felkutatása, szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása,

- tájékoztatás, információnyújtás,
- ügyintézés,
- egyéni esetkezelés.

Az Utcai Szolgálat ellátottjai a közterületen élő fedél nélküli felnőtt emberek, akik a szociális ellátással és segítséggel foglalkozó intézmények, intézményrendszerek hatáskörén kívül maradtak, azokból kiestek és emiatt ellátatlanok, az éjszakát vagy az utcán töltik, vagy lakhatási célra nem alkalmas helyiségben (elhagyott, romos épületek, kalyibák, présházak, stb.) A hatósági, intézményi beavatkozással szemben bizalmatlan és napi szükségleteik kielégítésére önerőből csak részben képesek. Közterületen akut életveszélyben lévők. Továbbá a hajléktalanság veszélyzónájában élők:

- hajléktalan karrierrel rendelkezők,
- jelenlegi szállás lehetőségük ideiglenes,
- bizonytalan albérletben lakók,
- szívességi befogadottak,
- lakásfoglalók.

Célcsoportunk kliensei, lakói életkor, szomatikus-pszichés állapot, képzettség, deviáns viselkedés tekintetében heterogén csoportot képeznek. Ellátási, gondozási igényük eltérő, de további életesélyeiket a mindnyájunkra jellemző egzisztenciális bizonytalanság alapvetően meghatározza. Az ellátandó célcsoport sajátosságainak, igényeinek felmérése munkánk egyik kiemelt része. Az utcai szolgálat kliensei általában anyagi és emberi tartalékaik hiányában, leromlott egészségi állapotban vannak. Ruházatuk elhanyagolt, szennyezett és hiányos. Nem ritka a tetvesség, vagy más fertőző betegség sem. Általában jellemző a költséges, egészségre ártalmas, renitens magatartás, alkoholizmus, túlzott mértékű dohányzás, gyógyszerfogyasztás. Legtöbbjük összes holmija néhány reklám-táskában elfér, családi és mélyebb társas kapcsolatai megszakadtak. Tartós, rendszeres jövedelmük, munkaviszonyuk a többségüknek nincs. Sokan a legalapvetőbb személyi iratokkal sem rendelkeznek. A hangulatukra a depresszió, az alacsony önértékelés, vagy éppen a minden felelősséget másokra hárító gondolkodás és viselkedés, míg néhányukra a csodavárásként értékelhető indokolatlan optimizmus jellemző. Komoly problémát jelent a gyakran tapasztalható morális és etikai kritikátlanság. Jellemző a küzdőképesség és a kitartás hiánya. A kedvezőtlen személyi adottságaikon túl az általános társadalmi előítéletek is nehezítik visszailleszkedésüket a társadalomba. Rehabilitációjukhoz az élet szinte minden területén segítségre szorúlnak. Munkánk megkönnyítése érdekében, felállítottunk egy szociális térképet, melyet fél évente átalakítunk az adott helyzetnek megfelelően. Klienseink nagy része komplex ellátást igényel. A leromlott állapot különösen jellemző az utcán vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben életvitelszerűen tartózkodó igénybevevőkre, akiknek naponta meg

kell küzdeniük az éjszakai pihenésért. A napi étel- és italbevitel nem biztosított számukra. Gyakori, hogy a téli időszakban a nem megfelelő táplálkozás, a nem megfelelő ruházat és a leromlott egészségi állapot következtében közel kerül a kihűlés állapotához a kliens, ebben az esetben szükség van a krízishelyzet azonnali elhárítására.

Ellátási területeink:

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett települések: Várpalota, Pétfürdő, Berhida, Ősi, Öskü, Tés, Hajmáskér, Sóly, Balatonalmádi és Balatonfüzfő.

Külön megállapodással ellátott területeink: Jásd, Vilonya, Királyszentistván.



Főbb ellátási helyszíneink Várpalotán:

- Baglyas-hegy,
- Csákányhíd dűlő (alsó, felső),
- Káposztás-kertek,
- Vasútállomás és környéke,
- Grábler-tó és környéke,
- Bántai kertszövetkezet,
- Lidl környéki garázsok,
- Munkaügyi központ melletti garázs,
- Belváros (Vár és környéke),

- Badacsony szőlőhegy,
- Piac környéke,
- Spar környéke,
- Nagybivalyos-tó mellett,
- Tesco parkoló.

A téli időszak az utcán élőkre különösen veszélyes, hiszen a hideg idő, az ellátatlanság életveszélyes helyzetek kialakulásához vezethet. Utcai szolgálatunk egész évben biztosítja az ellátást a rászorulóknak.

Az ellátottak részére a szociális munkás legtöbbször az alábbi tárgyi segítséget nyújtotta:

- ruhanemű (évszak szerint téli-nyári),
- élelmiszer (főként ételkonzerv stb.),
- gyógyszerek (vény nélkül kaphatóak),
- meleg takaró,
- tisztálkodási szerek, borotva.

Nyáron, a fentiekén felsoroltakon kívül, palackos vízzel látták el a látóterükben lévő hajléktalan személyeket, a kritikus téli időszakban pedig forró teával. Szükség esetén az intézménybe szállítottunk klienseket. Segítettünk a betegszállításban, a soron kívüli hívásokat elláttuk.

Meglévő tárgyi és személyi feltételeink:

Személyi feltételek:

Az utcai szociális munkát 2 fő főállású alkalmazott látja el. A vezető felsőfokú szociális alapképzéssel rendelkező személy az utcai szociális munkatárs érettségivel és középfokú szociális végzettséggel rendelkezik. Tevékenységükről, az ellátottakkal kapcsolatos munkájukról – a szervezet vezetője által meghatározott időszakonként – írásos beszámolót készítenek. Szolgáltatási tevékenységéről nyilvántartást vezetnek (kivitt segély, helyszín, időpont stb.). Egyéni esetkezelésről esetlapot vezetnek.

Tárgyi feltételek:

- önálló iroda (teljes felszereltség),
- számítógép, internet kapcsolat,
- nyomtatók, fénymásoló, vezeték nélküli telefon,
- szolgálati mobil telefon,
- GPS-el ellátott szolgálati gépjármű (Toyota Hiace típusú 6 személyes furgon), szükség esetén pótautó (Suzuki Ignis 4x4),
- hűtőszekrény, termoszkok, élelmiszer és forró tea szállítására alkalmas edények,
- raktározási lehetőség,

- évszaknak megfelelő munkaruházat alapvető gyógyszerek, kötszerek, fertőtlenítő szerek,
- egészségügyi készenléti doboz.

2017-ben 110 főt látott el utcai szolgálatunk.

Alapfeladatainkon túli 2017-os tevékenységeink, programjaink:

Hajléktalan személyek téli ellátása és kiegészítő programok a konvergencia-régiókban:

Pályázati és egyéb támogatási forrásból lehetővé vált ellátottjaink számára tanácsadás (mentálhigiénés fejlesztés, személyes képességek fejlesztése), krízisautó szolgáltatás biztosítása, valamint gyógyszerek, kötszerek, fertőtlenítőszeresek, paplanok, párnák, kerekesszékek, téli cipők, nadrágok, téli kabátok, alsónadrágok, zoknik, takarók, élelmiszerek vásárlása.

Együtműködés az Élelmiszerbankkal:

Intézményünk 2016. június 27-e óta együttműködik az Élelmiszerbank Egyesülettel. Az együttműködés tartalma, hogy az előző nap el nem adott, de még emberi fogyasztásra alkalmas kenyeret, zsemlet, kiflit, pékárut, zöldséget, gyümölcsöt adományként megkapjuk a Várpalotai Tesco áruházától, mely adományokat lakóink körében osztjuk ki.

Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program - Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása:

Intézményünk sikerrel pályázott a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program - Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása elnevezésű pályázaton. 2017. január 2-től kezdtük el megvalósítani a projektet. A program lényege megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag élelem biztosítása munkanapokon (november 1-től április 30-ig 85 adag, május 1-től október 31-ig 70 adag étel), hajléktalan emberek részére. Az ételt megfőzve, fóliázva kapjuk egy ételszállító partnertől, a mi dolgunk csak a megmelegítés és a kiosztás.

2017. november 1-től 2018. március 31-ig intézményünk *krízisautó szolgáltatást* működtetett Várpalotán is, a program és Balatonalmádi Város Önkormányzatának anyagi segítségével valósult meg.

A krízisautó szolgálat működésének célja, hogy ellátási területén belül, közterületen élő hajléktalan emberek számára azonnali helyszíni segítséget nyújtson súlyos krízishelyzet kialakulásának veszélye esetén. Krízishelyzetnek tekinthető, ha az életet veszélyeztető és/vagy komoly egészségkárosodás veszélyét jelentő helyzet kialakulásának közvetlen kockázata áll fenn. Amennyiben a súlyos/életveszélyes krízishelyzet már kialakult, a krízisautó feladata a helyszínre érkezést követően a készenléti szolgálatok (mentők, rendőrség, tűzoltók) haladéktalan értesítése.

A krízisautó szolgálat jelzések (a regionális diszpécsterszolgálat, a lakosság, hivatalos szervek vagy más intézmények jelzései) alapján vonul ki helyszínekre, ahol veszélyhelyzeteket old meg. A krízisautó szolgálat akkor vonul a helyszínre, ha az adott helyzetben (még) nem indokolt a készenléti szolgálatok értesítése, de súlyos krízishelyzet kialakulásának veszélye fenyeget, vagy a bejelentés alapján nem eldönthető, hogy milyen beavatkozás szükséges, és nincs olyan helyi ellátás, amely megfelelő szolgáltatást tudna nyújtani a veszélyeztetett hajléktalan ember számára, és ezzel meg tudná előzni a helyzet súlyosbodását.

A krízisautónak a kivonulások alkalmával az alábbi szolgáltatásokat kell nyújtania:

- a bejelentett személy felkutatása; ha már nem tartózkodik a megjelölt helyszínen az ügyfél, akkor a környék bejárása, az ügyfél célzott keresése,
- intézkedések megtétele az életet, testi épséget veszélyeztető krízishelyzet kezelésére,
- elsősegély jellegű ételmeiszer, ruházat, takaró, gyógyszer felajánlása,
- szükség estén hajléktalanellátó intézménybe szállítás a diszpécsterszolgálattal történő egyeztetést követően,
- szükség estén más szociális, egészségügyi intézménybe szállítás a diszpécsterszolgálattal történő egyeztetést követően,
- visszajelzés a diszpécsterszolgálat és – közvetlen hívás esetén – a bejelentő felé a megtett intézkedésekről.

A Krízisautó 18 jelzést kapott működése 5 hónapja során.

Helyszín	Kiszállások száma (db)	Intézkedések száma, mely során életmentő eszközök átadása történt (takaró, ruházat, gyógyszer, ételmeiszer) (db)	Szállítások száma (db)	Egyéb intézkedések száma (db)
Megyei	4	1	3	0
Városon belüli	14	3	11	1

ÖSSZESEN:	18	4	14	1
Megjegyzések (pl. egyéb intézkedések bemutatása):				
Kiszállások száma: Megyei (Berhida 1, Balatonalmádi 2, Balatonfőkajár 1); Városon belüli (Várpalota): 14.				
Szállítások száma: 14 (Saját intézményünkbe történő szállítás: 13, önkormányzati bérlakásába történő szállítás: 1.), nem találtuk a helyszínen: 2, nem kívánt bejönni az intézménybe: 1.				
Egyéb intézkedések: Mentőszolgálat szállította el: 1				

További programok 2017-ben:

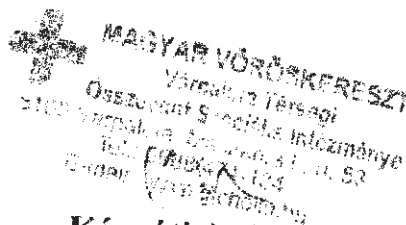
- Karácsonyi műsor, a lakók előadása,
- Szalonnasütés (12 fővel),
- Ünnepeknek (Húsvét, Karácsony) megfelelő dekoráció készítés és az intézmény dekorálása.

A jövőben is fontosnak tartjuk az együttműködés fenntartását az Önkormányzattal, a Térségi Népjóléti Gondozási Központ munkatársaival, a Rendőrséggel, Polgárőrséggel és minden olyan segítővel, mely a városukban élő hajléktalanok megfelelő ellátását segíteni tudja!

Köszönjük a Tisztelt képviselő-testületnek a munkánkhoz nyújtott támogatást!
A településen élő rászorulóknak ellátásához, valamint az intézmény zavartalan működéséhez várjuk a további segítségüket!

Várpalota, 2018. április 23.

Készítette:



Kárpáti Attila
intézményvezető

Jóváhagyta:

Baráth Gábor
megyei igazgató



