

*Magyar Vöröskereszt
Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye
8100 Várpalota, Mészáros Lőrinc u. 53.
+36 70/933-8053; +36 88/474-134; vkvp@chello.hu*

B E S Z Á M O L Ó
***a Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi
Összevont Szociális Intézményének
2019. évi működéséről***

1998.03.15-én indult Várpalotán az intézményes hajléktalan ellátás, a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete fenntartásában. Az idők folyamán, az utcán élő ellátottak számának növekedése indokoltá tette egy utcai szolgálat létrehozását, működtetését. Utcai szociális szolgálatunk 2003-tól önerőből, 2005.12.29-től állami támogatásból végzi segítő tevékenységét.

Az egymást kiegészítő és segítő részlegekkel hatékonyabban tudjuk ellátni a hajléktalan személyeket. Az utcai szolgálat mögött megtalálható az intézményi ellátás, tehát rögtön begondozhatóak az intézménybe az ellátottak, ha erre igény mutatkozik. Intézményünk rendelkezik térítésmentes nappali, éjjeli ellátási formával (éjjeli menedékhely, nappali melegedő) és magasabb színvonalú, kollégiumszerű, térítés köteles ellátási formával (átmeneti szállás). Utóbbi jobban felkészíti klienseinket az önálló lakhatásra, a kigondozásra. A hajléktalan személyek minden típusa megtalálja összevont intézményünkben a számára megfelelő és indokolt ellátási formát.

Munkánk célja a kezdeti időszakhoz képest sem változott; a hajléktalan emberek a társadalom egyenrangú, elfogadott tagjai, állampolgárai lehessenek.

A 2019-es esztendőben kismértékű csökkenés volt tapasztalható a hajléktalan személyek számában Várpalotán, mely jelen pillanatban 100 főre tehető.

A hajléktalan személyek száma állandóan változik, az egyéni helyzetek változékonysága és a hajléktalan személyekre jellemző vándorlási szokások miatt. A 100 fő kétharmad-egyharmad arányban oszlik meg intézményi és utcai hajléktalan személyek között.

A 2019-es évben éjjeli menedékhelyünk befogadóképességét 20-ról 23 főre, nappali melegedőnket 25-ről 35 főre bővítettük!

Intézményünk a magasabb színvonalú, zökkenő mentesebb feladatellátás miatt az elmúlt évben is együttműködött a Közép-dunántúli Regionális Diszpécserszolgálattal, a Rendőrséggel, a Szociális Konyhával, a Családsegítő Központtal, a Várpalotai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával, a Polgármesteri Hivatal szociális irodájával. Kapcsolatunk az említettekkel szoros és jó, leginkább a napi szintű adategyeztetésre, információcserére, az adott ügy konstruktív megoldására terjed ki.

Munkánk során nehézséget okoz az elmúlt időszakban nagyobb számban megjelenő (elsősorban a Dobai Pszichiátriai Intézet leépítésének, bezárásának köszönhetően) pszichiátria betegek és idős, rossz egészségügyi (az utóbbi időben érzékelhető lakóink körében a daganatos betegségek megszaporodása) állapotban lévő önellátásra segítséggel képes személyek gondozása, mivel intézményünknek nem ez a profilja.

Integrált intézményünkben a működő ellátási formáink a következőek:

- Átmeneti Szállás: 64 fő
- Éjjeli menedékhely: 23 fő
- Nappali melegedő: 35 fő ellátására szolgál.
- Utcai szociális munka (Várpalota, Pétfürdő, Hajmáskér, Berhida, Sóly, Öskü, Tés, Ősi, Jásd, Balatonfüzfő, Balatonalmádi, Királyszentistván, Vilonya településeken)

Az ellátottak gondozását az intézményben 17 fő látja el, további 3 főt megbízással, részmunkaidőben foglalkoztatunk:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő részlegvezető
- 6 fő szociális munkatárs
- 6 fő gondozó
- 1 fő segítő
- 1 fő utcai szociális munka - vezető
- 1 fő utcai szociális munka - segítő

Továbbá részmunkaidőben, megbízással alkalmazásban álltak:

- házi orvos,
- munkabiztonsági felelős,
- karbantartó munkatárs.

Intézményünk minden ellátási formájában, az elmúlt évben átlagosan 40-155%-os kihasználtsággal üzemelt:

	Ellátási forma	Engedélyezett férőhely/létszám	Kihasználtság (%)	Ellátotti létszám (éves összlétszám)
1.	Átmeneti szállás	64	100%	106 fő
2.	Éjjeli menedékhely	2019.06.17-ig: 20 fő 2019.06.18-tól: 23 fő	2019.06.17-ig: 61 % 2019.06.18-tól: 40%	69 fő
3.	Nappali melegedő	2019.12.10-ig:	2019.12.10-	144 fő

		25 fő 2019.12.11-től: 35 fő	ig: 155% 2019.12.11- től: 138%	
4.	Utcai szociális munka (Ellátási területek: Várpalota, Pétfürdő, Ősi, Öskü, Berhida, Tés, Hajmáskér, Sóly, Jásd, Balatonalmádi, Balatonfüzfő, Királyszentistván, Vilonya)	-	-	82 fő

A potenciális ellátottakat intézményünk részlegei három féle módon érik el. Utcai szolgálatunk felajánlja az intézményi ellátási formát is ellátottjai körében, előfordul, hogy más személyektől értesülnek az ügyfelek és önmaguktól kéri a szolgáltatás igénybevételét, illetve együttműködő partnereink (Családsegítő Központ, Rendőrség) ajánlására is érkeztek már hozzánk.

Intézményünk szolgáltatásait felnőtt korú, cselekvőképes, közösségi együttélésre és önellátásra képes személyek vehetik igénybe. Kötelező az érvényes, negatív tüdőszűrő vizsgálati eredmény leadása (első igénybevétel után 10 napon belül, utána évente kell bemutatni), valamint a házirendünk elfogadása. Intézményünk egész évben biztosítja az ellátást (hétvégén is) a rászorulóknak.

Átmeneti szállás

Szolgáltatások:

- nemenkénti fürdő, wc, mosókonyha, szárítóhelyiség, vasalási lehetőség,
- pénz és értékmegőrzés, postacímadás,
- orvosi szoba, ellátás,
- ruházat utánpótlása,
- ételmelegítési lehetőség, napi egyszeri étkezés,
- mosáshoz, tisztálkodáshoz szükséges anyagok,
- szabadidős programok - Tv nézési, olvasási lehetőség (napilapok, könyvek),
- mentálhigiénés tanácsadás, segítés a hivatalos ügyek intézésében,
- munkahelykeresés, személyes okmányok pótlása,

- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, személyre szabott segítségnyújtás,
- családi, rokoni kapcsolatok ápolása.

Az itt lakók havonta térítési díjat fizetnek. A térítési díj kiszámítása jogszabály alapján és Megyei Igazgatói Határozat alapján történik.

A mosószerhez, tisztítószerhez, fürdéshez használatos szerekhez, textíliához a napi egyszeri élelemhez lakóink ingyen jutnak hozzá. Átmeneti szállásunk közösségi együttlétre alkalmas helyiséggel is rendelkezik.

Az intézményi elhelyezés egyik feltétele az alkoholmentes, illetve alacsony alkoholszintes állapot. Konyhánkban, HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer üzemel.

Munkánk során arra törekszünk, hogy lehetőség szerint minden lakónak legyen munkája, tiszta, rendezett körülményeket teremtsen környezetében, és nem utolsósorban a személyi higiéniát is tartsa fontosnak. Ne „kukázással” vagy bűnözéssel keresse meg a létfenntartásához szükséges dolgokat. A kigondozás folyamatát csak így lehet elősegíteni.

2019-ben összesen 106 fő vette igénybe intézményünk ezen ellátási formáját. 26 átmeneti szállás lakó önálló lakhatása oldódott meg hosszabb távon. 5 fő albérletbe került, 11 főt rokonok, ismerősök fogadtak be, munkásszállóra 7 fő került, időotthonba 1 fő került. Támogatott lakhatás révén 2 főnek oldódott meg az önálló lakhatása.

Nappali melegedő

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról a város lélekszámához viszonyítva (10 000 főnél népesebb települések) kötelező ellátási formaként írja elő a nappali melegedő működtetését.

Ezt az ellátást a Magyar Vöröskereszt az Önkormányzattól átvállalt feladatként végzi 1.000.000 Ft / év ellenszolgáltatásért cserében. Az 1.000.000 Ft-ból 2019-ben tárgyi eszközöket és szolgáltatásokat vásároltunk (konténerünk egy részét és konténerünk szállítását, betonozást, kamerarendszer szerelését, gázkazánunkhoz alkatrészek vásárlását, gázkazán bekötést, vízforralót, ruhaállványt, hegesztő fejpajzsot, hegesztőgépet, körfűrész és közüzemi számlákat) a támogatásból.

Ez az ellátási forma a hajléktalan gondozásban fontos és meghatározó. Itt nyílik alkalom a problémák felmérésére, a megoldás keresésére, valamint a gondozás elindítására. A probléma megismerése, és megfogalmazása során ebből az ellátási formából kerülnek a kliensek a gondozás további fokozataiba.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait nem csak a hajléktalan személyek vehetik igénybe. Szeretettel fogadjuk a város olyan lakóit is, akik erre a szolgáltatásra rászorulnak.

Nappali melegedőnk ellátottjait két csoportra lehet bontani. Az első csoportban az effektív hajléktalan és a hajléktalanság veszélyzónájában élő személyek vannak. Az effektív hajléktalanoknak nincsen hol lakniuk, de nem elutasítóak az intézményi ellátással szemben. Ők napközben a nappali melegedőnkben tartózkodnak, az éjszakát az éjjeli menedékhelyen töltik.

A hajléktalanság veszélyzónájában élő személyeknek pillanatnyilag még van hol lakniuk, de lakhatásuk egyik napról a másikra megváltozhat. Ők az alábbiak:

- a hajléktalan karrierrel rendelkezők,
- akiknek jelenlegi szállás lehetőségük ideiglenes,
- a bizonytalan albérletben lakók,
- a szívességi befogadottak,
- a lakásfoglalók.

A második csoportban a lakással rendelkező személyek tartoznak. Ők az alacsony jövedelmű szegény emberek, akik az élelem és rezsi a kiadásaikon takarítanak meg azért, hogy a tisztálkodást, mosást intézményünkben végzik el, illetve nálunk étkeznek. A fűtetlen lakásban lakó személyek is igénybe veszik nappali melegedőnk szolgáltatásait, legfőképpen a melegedést. A levelet váró, de postacímmel nem rendelkező lakhatással rendelkező polgároknak postacím adásában segítünk, illetve hivatalos ügyintézésben segítséget kérő emberek is szokták a közbenjárásunkat kérni. Előfordult az is, hogy lakással rendelkező magányos ember pusztán csak beszélgetni tért be hozzánk.

A Nappali Melegedő nyitvatartási ideje: naponta 08:00–18:00-ig.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait térítésmentesen igénybe veheti bárki, aki betartja az intézmény házirendjét és súlyos fertőző betegségben nem szenved.

2019. évben összesen 144 fő (nem csak hajléktalan személyek) vette igénybe a Nappali Melegedőnk szolgáltatásait.

Szolgáltatások:

- nemenkénti fürdő, wc, mosókonyha, szárítóhelyiség, vasalási lehetőség
- pénz és értékmegőrzés, postacímadás,

- orvosi szoba, ellátás,
- ruházat utánpótlása,
- ételmelegítési lehetőség, napi egyszeri étkezés,
- mosáshoz, tisztálkodáshoz szükséges anyagok biztosítása,
- szabadidős programok - Tv nézési, olvasási lehetőség (napilapok, könyvek)
- mentálhigiénés tanácsadás, segítség a hivatalos ügyek intézésében,
- munkahelykeresés, személyes okmányok pótlása,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- családi, rokoni kapcsolatok ápolása.

Éjjeli Menedékhely

Az Éjjeli Menedékhely mely 23 fő befogadására alkalmas, külön szinten található. Nyitvatartási idő naponta 18:00-tól másnap 08:00-ig.

Szolgáltatások:

- pihenésre, alvásra alkalmas helyiség,
- mosási, szárítási, vasalási helyiség,
- napi egyszeri étkezés,
- csomagmegőrzés,
- posta címadás,
- ügyintézési segítség,
- munkahely keresési lehetőség,
- szociális információk biztosítása,
- az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás,
- tisztálkodásra alkalmas helyiség
- ruhapótlási lehetőség.

Az Éjjeli Menedékhelyen a törvényben előírtak szerint mosható, fertőtleníthető matracok, takaró és zárható szekrény áll mindenki rendelkezésére. Az utcai munka alkalmával behozott szennyezett ruházatú emberek fertőtlenítő fürdetése is itt történik. A menedékhely lakói ugyanúgy részt vehetnek, és vesznek is az intézmény kulturális és egyéb programjaiban, mint a többi lakó.

Az Éjjeli Menedékhely igénybevétele térítésmentes, mindenki által igénybe vehető, aki a házirendet betartja és súlyos fertőző betegségben nem szenved. 2019. évben összesen 69 fő kérte az elhelyezését ebben a szolgáltatási formában.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja az intézményi ellátással szemben bizalmatlan, az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyiségben életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

Az utcai szociális munka körébe tartozik különösen

- a hajléktalan személyek felkutatása, szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása,
- tájékoztatás, információnyújtás,
- konzultáció, ügyintézés,
- egyéni esetkezelés.

Az Utcai Szolgálat ellátottjai a közterületen élő fedél nélküli felnőtt emberek, akik a szociális ellátással és segítséggel foglalkozó intézmények, intézményrendszerek hatáskörén kívül maradtak, azokból kiestek és emiatt ellátatlanok, az éjszakát vagy az utcán töltik, vagy lakhatási célra nem alkalmas helyiségben (elhagyott, romos épületek, kalyibák, préházak, stb.) A hatósági, intézményi beavatkozással szemben bizalmatlan és napi szükségleteik kielégítésére önerőből csak részben képesek. Közterületen akut életveszélyben lévőek.

Célcsoportunk kliensei, lakói életkor, szomatikus-pszichés állapot, képzettség, deviáns viselkedés tekintetében heterogén csoportot képeznek. Ellátási, gondozási igényük eltérő, de további életesélyeiket a mindnyájunkra jellemző egzisztenciális bizonytalanság alapvetően meghatározza. Az ellátandó célcsoport sajátosságainak, igényeinek felmérése munkánk egyik kiemelt része. Az utcai szolgálat kliensei általában anyagi és emberi tartalékaik hiányában, leromlott egészségi állapotban vannak. Ruházatuk elhanyagolt, szennyezett és hiányos. Nem ritka a tetvesség, vagy más fertőző betegség sem. Általában jellemző a költséges, egészségre ártalmas, renitens magatartás, alkoholizmus, túlzott mértékű dohányzás, gyógyszerfogyasztás. Legtöbbjük összes holmija néhány reklám-táskában elfér, családi és mélyebb társas kapcsolatai megszakadtak. Tartós, rendszeres jövedelmük, munkaviszonyuk a többségüknek nincs. Sokan a legalapvetőbb személyi iratokkal sem rendelkeznek. A hangulatukra a depresszió, az alacsony önértékelés, vagy éppen a minden felelősséget másokra hárító gondolkodás és viselkedés, míg néhányukra a csodavárásként értékelhető indokolatlan optimizmus jellemző. Komoly problémát jelent a gyakran tapasztalható morális és etikai kritikátlanosság. Jellemző a küzdőképesség és a kitartás hiánya. A kedvezőtlen személyi adottságaikon túl az általános társadalmi előítéletek is nehezítik

visszailleszkesedésüket a társadalomba. Rehabilitációjukhoz az élet szinte minden területén segítségre szorulnak. Munkánk megkönnyítése érdekében, felállítottunk egy szociális térképet, melyet félévente átalakítunk az adott helyzetnek megfelelően. Klienseink nagy része komplex ellátást igényel. A leromlott állapot különösen jellemző az utcán vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben életvitelszerűen tartózkodó igénybevevőkre, akiknek naponta meg kell küzdeniük az éjszakai pihenésért. A napi ételmiszer bevitel nem biztosított számukra. Gyakori, hogy a téli időszakban a nem megfelelő táplálkozás, a nem megfelelő ruházat és a leromlott egészségi állapot következtében közel kerül a kihülés állapotához a kliens, ebben az esetben szükség van a krízishelyzet azonnali elhárítására.

Ellátási területeink:

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett települések: Várpalota, Pétfürdő, Berhida, Ósi, Öskü, Tés, Hajmáskér, Sóly, Balatonalmádi és Balatonfüzfő.

Külön megállapodással ellátott területeink: Jásd, Vilonya, Királyszentistván.

Főbb ellátási helyszíneink Várpalotán:

- Baglyas-hegy,
- Csákányhid dűlő (alsó, felső),
- Káposztás-kertek,
- Bántapuszta felső része,
- 8-as főút és Mészáros Lőrinc utca kereszteződése,
- Grábler-tó környéke (volt fűrészes ház; bánya volt területe; lóistálló),
- Beszálló tó,
- Lidl környéki garázsok,
- Belváros (Vár és környéke),
- Piac környéke,
- Spar környéke,
- Tesco parkoló.

A téli időszak az utcán élőkre különösen veszélyes, hiszen a hideg idő, az ellátatlanság életveszélyes helyzetek kialakulásához vezethet. Utcai szolgálatunk egész évben biztosítja az ellátást a rászorulóknak.

Az ellátottak részére a szociális munkás legtöbbször az alábbi tárgyi segítséget nyújtotta:

- ruhanemű (évszak szerint téli-nyári),
- ételmiszer (főként ételkonzerv stb.),
- gyógyszerek (vény nélkül kaphatóak),
- meleg takaró,
- tisztálkodási szerek, borotva.

Nyáron, a fentiekén felsoroltakon kívül, palackos vízzel látták el a látóterükben lévő hajléktalan személyeket, a kritikus téli időszakban pedig forró teával. Szükség esetén az intézménybe szállítottunk klienseket. Segítettünk a betegszállításban, a soron kívüli hívásokat elláttuk.

Meglévő tárgyi és személyi feltételeink:

Személyi feltételek:

Az utcai szociális munkát 2 fő főállású alkalmazott látja el. A vezető felső fokú szociális alapvégzettséggel rendelkező személy az utcai szociális munkatárs érettségivel és középfokú szociális végzettséggel rendelkezik. Tevékenységükről, az ellátottakkal kapcsolatos munkájukról – a szervezet vezetője által meghatározott időszakonként – írásos beszámolót készítenek. Szolgáltatási tevékenységéről nyilvántartást vezetnek (kivitt segély, helyszín, időpont stb.). Egyéni esetkezelésről esetlapot vezetnek.

Tárgyi feltételek:

- önálló iroda (teljes felszereltség),
- számítógép, internet kapcsolat,
- nyomtatók, fénymásoló, vezetékes telefon,
- szolgálati mobil telefon,
- GPS-el ellátott szolgálati gépjárművek (Toyota Hiace típusú 6 személyes furgon, 2 db Dacia Duster terepjáró)
- hűtőszekrény, termoszok, élelmiszer és forró tea szállítására alkalmas edények,
- raktározási lehetőség,
- évszaknak megfelelő munkaruházat alapvető gyógyszerek, kötszerek, fertőtlenítő szerek,
- egészségügyi készenléti doboz.

2019-ben 82 főt látott el utcai szolgálatunk. Ellátásba felvettek: 7 fő. Ellátásból kikerültek: 25 fő.

Ebből - Elhalálozott 3 fő - Családok Átmeneti Otthonába került: 2 fő. - Önálló lakhatásba került: 4 fő. - Ismeretlen helyre távozott: 10 fő. - Más bentlakásos szociális intézménybe/ egészségügyi intézménybe/BV intézménybe vonult: 6 fő.

Alapfeladatainkon túli 2019-es programjaink:

1) Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a konvergencia-régiókban

Pályázati forrásból lehetővé vált ellátottjaink számára gyógyszerek, kötszerek, ápolási anyagok, lemosható huzatú matracok beszerzése, szupervízió, csapatepítés biztosítása.

2) Utcai szociális munkát működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztése

Ruhanemük (téli kabát, téli cipő, stb.), takarók, élelmiszerek (Tea filter, cukor, citromlé, készétel konzerv, instant leves) vásárlása.

3) Nappali melegedők meghosszabbított nyitva tartásának támogatása civil és egyházi szervezetek részére

Közüzemi szolgáltatások, törvényileg megnövelt munkatársi létszám után járó munkabér támogatás, szolgáltatásvásárlások, élelmiszer költségek, gyógyszerköltségek, tárgyi eszközök beszerzése.

4) Együttműködés az Élelmiszerbankkal

Intézményünk 2016. június 27-e óta együttműködik az Élelmiszerbank Egyesülettel. Az együttműködés tartalma, hogy az előző nap el nem adott, de még emberi fogyasztásra alkalmas kenyeret, zsemlet, kiflit, pékárut, zöldséget, gyümölcsöt adományként megkapjuk a Várpalotai Tesco áruháztól, mely adományokat lakóink körében osztjuk ki.

5) Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program - Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása

Intézményünk sikerrel pályázott a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program - Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása elnevezésű pályázaton. 2017. január 2-től kezdtük el megvalósítani a projektet. A program lényege megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag főtt étel biztosítása munkanapokon (85 adag étel), hajléktalan emberek részére. Az ételt megfőzve, fóliázva kapjuk egy ételszállító partnertől, a mi dolgunk csak a megmelegítés és a kiosztás.

6) *TeSzedd mozgalom*

2019. március 22-én, Várpalotán, az alsóvárosi részen a „TeSzedd” programba bekapcsolódott a Magyar Vöröskereszt várpalotai területi irodája, illetve intézményeinek (Hajléktalan Szálló, Családok Átmeneti Otthona) dolgozói és ellátottjai. Az akcióban 32 fő vett, akik 3 csoportra osztva lelkesen, egymást agitálva szerveződtek meg. A Hajléktalan Szálló és a Családok Átmeneti Otthona közötti szakaszon gyűjtöttük a szemetet. A Magyar Vöröskereszt szendvicsekkel és ásványvízzel segítette ellátottjait az önkéntes programban. Bár előzőleg nem gondoltuk volna, de mind a 40 szemeteszsák tele lett, ami felhívja a figyelmet arra, hogy fegyelmezettebben és környezettudatosabban kell élnünk a mindennapjainkat.

7) *Krizisautó szolgáltatás*

2019. november 1-től 2020. március 31-ig intézményünk krízisautó szolgáltatást működtetett Várpalotán is, a program és Balatonalmádi Város Önkormányzatának anyagi segítségével valósult meg.

A krízisautó szolgálat működésének célja, hogy ellátási területén belül, közterületen élő hajléktalan emberek számára azonnali helyszíni segítséget nyújtson súlyos krízishelyzet kialakulásának veszélye esetén. Krízishelyzetnek tekinthető, ha az életet veszélyeztető és/vagy komoly egészségkárosodás veszélyét jelentő helyzet kialakulásának közvetlen kockázata áll fenn. Amennyiben a súlyos/életveszélyes krízishelyzet már kialakult, a krízisautó feladata a helyszínre érkezést követően a készenléti szolgálatok (mentők, rendőrség, tűzoltók) haladéktalan értesítése.

A krízisautó szolgálat jelzések (a regionális diszpécser szolgálat, a lakosság, hivatalos szervek vagy más intézmények jelzései) alapján vonul ki helyszínekre, ahol veszélyhelyzeteket old meg. A krízisautó szolgálat akkor vonul a helyszínre, ha az adott helyzetben (még) nem indokolt a készenléti szolgálatok értesítése, de súlyos krízishelyzet kialakulásának veszélye fenyeget, vagy a bejelentés alapján nem eldönthető, hogy milyen beavatkozás szükséges, és nincs olyan helyi ellátás, amely megfelelő szolgáltatást tudna nyújtani a veszélyeztetett hajléktalan ember számára, és ezzel meg tudná előzni a helyzet súlyosbodását.

A krízisautónak a kivonulások alkalmával az alábbi szolgáltatásokat kell nyújtania:

- a bejelentett személy felkutatása; ha már nem tartózkodik a megjelölt helyszínen az ügyfél, akkor a környék bejárása, az ügyfél célzott keresése,

- intézkedések megtétele az életet, testi épséget veszélyeztető krízishelyzet kezelésére,
- elsősegély jellegű élelmiszer, ruházat, takaró, gyógyszer felajánlása,
- szükség esetén hajléktalanellátó intézménybe szállítás a diszpécserszolgálattal történő egyeztetést követően,
- szükség esetén más szociális, egészségügyi intézménybe szállítás a diszpécserszolgálattal történő egyeztetést követően,
- visszajelzés a diszpécserszolgálat és – közvetlen hívás esetén – a bejelentő felé a megtett intézkedésekről.

A Krízisautó 11 jelzést kapott működése 5 hónapja során.

	A kiszállás dátuma (év, hó, nap)	A kiszállás helyszíne (település)	Információk a rászorulóról (életkora, neme, állapota stb.)	A krízisautó szolgálat által megtett intézkedések röviden
1.	2019.11.11	Balatonalmádi	52 éves rendezett állapotú nő	Intézményünkbe szállítva
2.	2019.12.05	Várpalota	53 éves ittas állapotú férfi	Intézményünkbe szállítva
3.	2019.12.30	Balatonalmádi	54 éves rendezetlen állapotú férfi	Intézményünkbe szállítva
4.	2020.01.01	Várpalota	53 éves ittas állapotú férfi	Intézményünkbe szállítva
5.	2020.01.07	Várpalota	50-60 év körüli ittas állapotú férfi	Intézményünkbe szállítva
6.	2020.01.15	Balatonalmádi	35 éves rendezett állapotú férfi	Intézményünkbe szállítva
7.	2020.01.23	Várpalota	53 éves ittas állapotú férfi	Intézményünkbe szállítva
8.	2020.01.27	Várpalota	nem volt senki a helyszínen	nem volt rászoruló a helyszínen, téves riasztás volt
9.	2020.02.09	Várpalota	54 éves ittas állapotú férfi	Intézményünkbe szállítva
10	2020.02.18	Várpalota	46 éves rendezetlen állapotú férfi	Intézményünkbe szállítva
11	2020.03.14	Pétfürdő	40-50 év körüli rendezetlen ittas állapotú férfi	Intézményünkbe való szállítás felajánlása, nem kívánt élni vele

8) További programok 2019-ben:

- Karácsonyi műsor, a lakók előadása,
- Szalonnasütés lakóinkkal Pétfürdőn,
- Ünnepeknek (Húsvét, Karácsony) megfelelő dekoráció készítés és az intézmény dekorálása.

A jövőben is fontosnak tartjuk az együttműködés fenntartását az Önkormányzattal, a Térségi Népjóléti Gondozási Központ munkatársaival, a Rendőrséggel, Polgárőrséggel és minden olyan segítővel, mely a városukban élő hajléktalanok megfelelő ellátását segíteni tudja!

Köszönjük a Tisztelt képviselő-testületnek a munkánkhoz nyújtott támogatást!
A településen élő rászorulóknak ellátásához, valamint az intézmény zavartalan működéséhez várjuk a további segítségüket!


Várpalota, 2020. május 05.

Készítette:

VÁRPALOTAI VÖRÖSKERESZT
Várpalota Térségi
Népjóléti Gondozási Intézménye
Központ
Központ u. 53.
9580 Várpalota
Tel: 9580474-134
info@chpido.hu


Kárpáti Attila
intézményvezető

Jóváhagyta:


Baráth Gábor
megyei igazgató

