

**2019/2020
nevelési év**

**Beszámoló a Ringató Bölcsőde
tevékenységéről**



**Németh Edina
intézményvezető**

1. INTÉZMÉNY ADATAI

Neve:	Ringató Bölcsőde
Székhelye, és címe:	8100 Várpalota, Mátyás király utca 19.
Telefon:	88/372-051
E-mail cím:	ringato.bolcsodevp@gmail.com
Fenntartó szerve:	Várpalota Város Önkormányzata
OM azonosító:	880273
Ágazati azonosító:	S0266435

2. 2019/2020. ÉVI MŰKÖDÉSI ADATOK

Feltételrendszer, jogszabályi környezet

- A Bölcsőde feladatkörében ellátja a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. Törvény 41.-42.§-ában foglaltak szerint gyermekjóléti alapellátásaként, a gyermekek napközbeni ellátását, bölcsődei ellátási formában
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatáról és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (VI.30.) NM rendelet
- 6/2016.(III.24.) EMMI rendelet a 15/1998. (VI.30.) NM rendelet módosításáról
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29) Kormányrendelet
- 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet módosításáról
- 8/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 1992 évi XXXIII. törvény a Közalkalmazottak jogállásáról
- 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról.

Nyilvántartási rendszer KENYSZI

(Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről)

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet tartalmazza az igénybe-vevői nyilvántartás vezetésének szabályait.

A fenntartó által megbízott e-képviselő jogosult a napi nyilvántartások vezetésére. Intézményünkben ez a személy a Bölcsőde vezetője, valamint hiányzása esetén a bölcsődevezető helyettes, illetve az élelmezésvezető. Az elektronikus nyilvántartási rendszer 2012. július 01-től kötelező a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény módosítása kapcsán a TAJ alapú nyilvántartás vezetése a gyermekjóléti alapellátások tekintetében, így a bölcsődénkben is. A TAJ alapú nyilvántartás szabályainak lényege, hogy a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal felé egy olyan nyilvántartás vezetünk, amely az ellátottak Társadalombiztosítási Azonosító Jelén alapul annak érdekében, hogy a szolgáltatások igénybevétele és finanszírozása országos szinten egységes rendszerben nyomon követhető legyen. Az adatszolgáltatás az igénybe vevők Gyvt. szerinti adatainak rögzítéséből és a napi jelentésből áll.

A bölcsődei ellátás feladata

2019-2020-as nevelési évben 12 hónapos - 3 éves gyermekek nevelését/gondozását, szellemi fejlődését segítettük, az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A bölcsődei nevelés/gondozás feladata a gyermekek testi és pszichés szükségleteinek kielégítése, és a gyermekek fejlődésének az elősegítése. Munkánk során igyekeztünk feladatunkat a fentiek tükrében végezni, ahol a szülő és gyermeke élvezheti az együttlét örömét, a gyermek megtapasztalhatja a szabad játék örömét, kedvére mozoghat, értékes irodalommal, ének-zenével ismerkedik, és beszélő környezetben sajátítja el az anyanyelvét.

A családban élő gyermekek életkori sajátosságainak és egészségi állapotának megfelelő nevelést, gondozást, játékteret, kreatív tevékenykedést és étkeztetést biztosítottunk bölcsődéseink számára.

Célunk volt a fejlődés elősegítése, az érzelmi-értelmi intelligencia kibontakoztatása a családokkal együttműködve, a családok nevelési fikciójának pozitív segítségével. A szociálisan rászoruló, hátrányos helyzetű gyermekek ellátását, családok segítését munkánk során mindig szem előtt tartottuk. Fontosnak gondoltam a munkatársaim megbecsülését, az intézmény jó hírnevének megőrzését, gyarapítását.

Kiemelt feladatunknak tekintettük a családok támogatását, családi krízis helyzetek megelőzését, szükség szerint külső szakemberek bevonását. Rugalmasan törekedtünk a családok igényeinek megfelelően nyújtani szolgáltatásainkat, ugyanakkor szem előtt tartottuk a családi, jó hangulatú bölcsődei légkör megteremtését, ahol nemcsak a gyermekek, hanem a munkatársaim is jól érzik magukat és "sajátjuknak" tekintik és vallják munkahelyüket. Biztonságos, esztétikus környezetben elfogadó szeretetteljes nevelést, színvonalas gyermekellátást biztosítottunk. Folyamatosan fejlesztettük, csinosítottuk a belső és a külső tereket egyaránt.

A 2018/2019-es nevelési évben kiemelt *egészségvédelmi folyamatot* továbbra is elsődlegesen kezeltük. A bölcsődei munkának ez az a területe, amelyben valamennyi munkavállaló kivette a részét, hiszen a prevenció elvek az irányadók.

Hozzájárultunk a családok elsődlegességének a figyelembevételével, a gyermek testi és pszichés szükségleteinek kielégítéséhez, a fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtéséhez, személyi környezet és a környezeti higiénés szokások kialakításához.

Fejlesztettük a gyermekek életkorának, élettani szükségleteinek figyelembevételével az étrendet. Az egészséges életmódra nevelés fontos része az egészséges ételmezés is. Ennek érdekében a kisgyermeknevelők körében felmérést készítettem kérdőív eszközével, melyben felmértem a főzőkonyhánkban készült ételek minőségét, mennyiségét, esztétikai megjelenését, a gyermekek fogyasztását. A felmérésből levont következtetéseket folyamatosan alkalmazzuk az étlapkészítés során, és bízunk benne, hogy egyre magasabb színvonalú szolgáltatást nyújthatunk az étkezés terén is a kisgyermek részére. A bölcsőde ételmezésvezetője igény szerint továbbra is tanácsokkal látta el a szülőket a gyermekük otthoni étkezése vonatkozásában, mely lehetőséggel, a családok több alkalommal is éltek.

A bölcsődepszichológusunk rendkívül jó kapcsolatot alakított ki a kisgyermekünkkel és a szüleikkel, ennek eredménye, hogy a szülőkkel egyeztetve gyermekmegfigyeléseket végez a csoportokban, és erre alapozva gyors támogatást tud nyújtani a szolgáltatásra igényt tartó családoknak.

Beiratkozás időpontja, felvétel

A bölcsődei ellátást elsősorban olyan gyermekek számára biztosítjuk, akiknek szülei (nevelői, gondozói) munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük (tanulói jogviszony) vagy betegségük miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A 2019/2020-as nevelési évre a beiratkozás időpontja 2019. május 6-7-8-án volt.

A felvételi eljárás átdolgozása után sikerült elérni a férőhelyek gazdaságosabb kihasználását, melynek következményeként 2020. január hónapban már teljes létszámmal működött az intézmény.

Bölcsőde nyitvatartási rendje, bölcsődei szünetek

A bölcsődei nevelési év szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-ig tart.

2019/2020-as nevelési évben az intézményünk 5.30-16.30-ig tart nyitva.

Nyári zárás: 2019. július 29 - augusztus 21.

15/1998. (VI.30.) NM rendelet 37.§ (3) bekezdése alapján a fenntartó minden év február 15-éig tájékoztatja a szülőket a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató nyári nyitvatartási rendjéről. Ezen időszak alatt ügyeleti ellátást nem tudunk az intézményben biztosítani.

Téli szünet: 2019. december 23 - 2020. január 1.

Törvény által nem meghatározott bölcsődei szünet. Indoka a karácsonyi ünnepek miatti nagyobb mértékű szülői szabadságolás, ezáltal az alacsony bölcsődei létszám.

Igény esetén a szolgáltatást biztosítjuk.

Nevelés/gondozás nélküli munkanap: 2020. április 21.

A koronavírus-járványra való tekintettel a nevelés nélküli szakmai napot nem tartottuk meg.

Munkanap-áthelyezések:

- 2019. december 07. pihenőnap - áthelyezett munkanap december. 24. (kedd)
Nem volt igény a bölcsődei ellátásra.
- 2019. december 14. pihenőnap - áthelyezett munkanap december. 27. (péntek)
Nem volt igény a bölcsődei ellátásra.

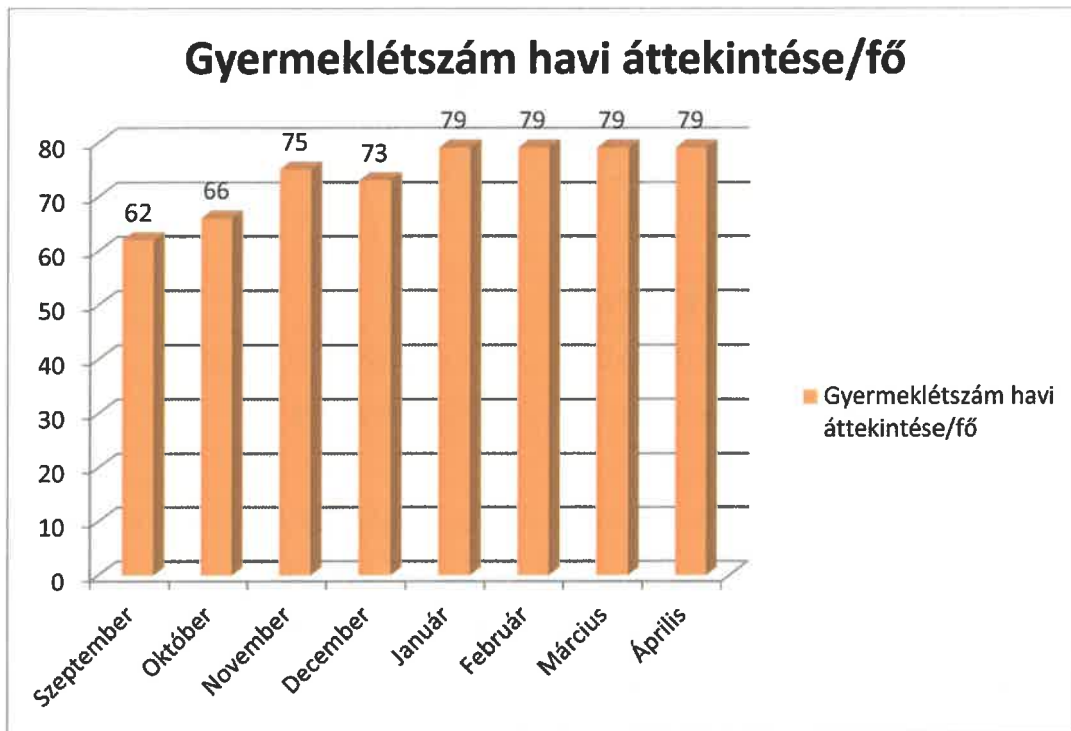
Gyermeklétszámok

Az intézmény engedélyezett férőhely száma: 84 gyermek

2019. szeptember 1. és 2020. január 31. óvodai felvételt nyert: 41 gyermek

2019/2020- as nevelési évben előjegyzésbe felvett gyermekek száma: 10 gyermek

2019/2020- as nevelési évben 6 SNI gyermeket nevelünk/gondozunk.



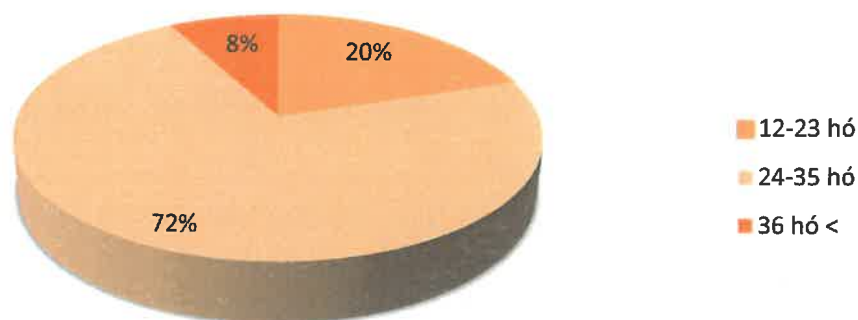
A bölcsődénkben 84 egészséges gyermek számára tudunk férőhelyet biztosítani, ugyanakkor sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekeket is gondozunk, nevelünk intézményünkben, teljes integrációban.

Teljes integráció: egészséges bölcsődei csoportban egy vagy két sajátos nevelési igényű gyermek helyezhető el. **A sérült gyermek ellátása két egészséges gyermek gondozásához szükséges személyi feltételek biztosításával oldható meg**, tehát a bölcsődénkben 5 SNI gyermek gondozásához +5 üres férőhelyet szükséges biztosítani.

74 egészséges gyermek+5 SNI gyermek+5 SNI üres férőhely=84 férőhely

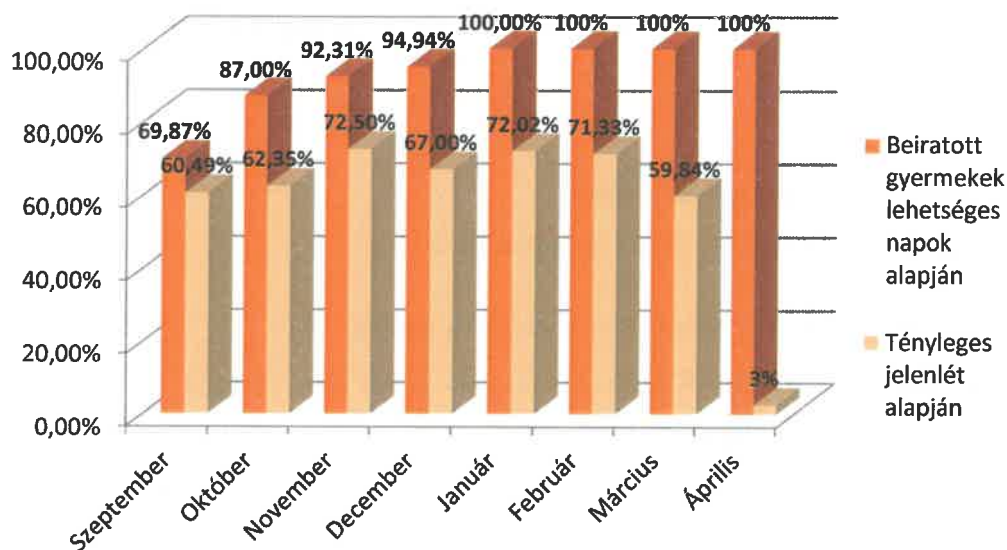
A fenti diagramban 79 fő a 100%.

Gyermekek korcsoportos eloszlása 2020. január 31-én



A 2019/2020-as nevelési évben 20 hetes és 11 hónapos közötti korosztályú gyermek nem érkezett a bölcsődébe. A többi adat hasonlóan alakult az előző évhez.

Férőhely kihasználtsági adatok



Az intézmény férőhelyeinek tényleges kihasználtságát nagymértékben befolyásolja a gyermekek év közbeni megbetegedése és a családok igényei.

A bölcsődés korosztálynál még rendszeres bölcsőde látogatás mellett is nagyobb a hiányzások aránya, mint más korosztálynál. Ennek oka, hogy itt kerül kapcsolatba a gyermek először a közösséggel, és a közösségi élettel együtt járó nagyobb fertőzési kockázattal.

Személyi feltételek

Bölcsődénk személyi feltétele az előírásoknak megfelel, minden bölcsődei dolgozó rendelkezik a megfelelő képesítéssel.

A minimum személyi feltételeket a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 1. sz. melléklete határozza meg az alábbiak szerint:

- | | |
|---|---|
| - Bölcsődevezető: 1 fő | - Konyhai kisegítő: 2 fő |
| - Bölcsődevezető-
helyettes/kisgyermeknevelő: 1 fő | - Konyhai kisegítő, dada: 1 fő |
| - Élelmezésvezető: 1 fő | - Mosónő, kisegítő, takarító: 1 fő |
| - Kisgyermeknevelő: 15 fő | - Bölcsőde orvos: 1 fő
(heti 7 órában, megbízással) |
| - Bölcsődei dajka: 4 fő | - Bölcsőde pszichológus: 1 fő
(havi 2 órában, megbízással) |
| - Szakács: 1 fő | - Dietetikus: 1 fő
(megbízással) |

Humán erőforrás változások 2019/2020

A Ringató Bölcsőde humán erőforrás létszáma 27 fő.

Kisgyermeknevelők közül 1 fő távozott, nyugdíjba vonult.

Kisgyermeknevelők közül 3 fő CSED-et illetve GYED-et vesz igénybe

Szakácsnő CSED-et vesz igénybe

Konyhai kisegítő, dada 1 fő távozott.

2020 májusáig minden álláshelyünk betöltésre került.

A munkatársaink képzettségi szintje a következőképpen alakult:

Munkakör	Képzettségi szint
Intézményvezető	1 fő Pedagógus/Főiskola Ped/I.
Intézményvezető helyettes/ kisgyermeknevelő	1 fő Felsőfokú szakképesítés/OKJ
Kisgyermeknevelő	2 fő Pedagógus/Főiskola Ped/I. 12 fő Felsőfokú szakképesítés/OKJ 1 fő Középfokú szakképesítés/OKJ
Élelmezésvezető	1 fő Középfokú szakképesítés/OKJ
Szakács	1 fő Középfokú szakképesítés/OKJ
Bölcsődei dajka	4 fő Középfokú végzettség
Konyhai kisegítő	1 fő Alapfokú iskolai végzettség 1 fő Középfokú végzettség
Konyhai kisegítő, dada	1 fő középfokú végzettség
Mosónő, kisegítő, takarító	1 fő középfokú végzettség

2019 szeptemberétől 1 fő kisgyermeknevelő megkezdte főiskolai tanulmányait a Károli Gáspár Református Egyetem Tanítóképző Főiskolai Karán.

1 fő kisgyermeknevelő VI. féléves Csecsemő- és kisgyermeknevelő főiskolai hallgató, 2020 júniusában államvizsgát tesz.

A bölcsődében dolgozó jelenleg még középfokú végzettséggel és szakképesítéssel rendelkező kisgyermeknevelőket arra ösztönzöm, hogy jelentkezzenek felsőfokú végzettség (diploma) megszerzésére, hogy be tudjanak kapcsolódni a pedagógus életpálya modellbe.

Étkezés

2019. szeptember- től	2020. április
Térítési díj összege: bruttó 400 Ft	Térítési díj összege: bruttó 655 Ft
100%-ban támogatott étkezők száma: 32	100%-ban támogatott étkezők száma: 40
-RGYVK-ben részesülő gyermekek száma: 3	-RGYVK-ben részesülő gyermekek száma: 2
-3 vagy több gyermek a családban: 7	-3 vagy több gyermek a családban: 7
-nevelésbe vett gyermek: -	-nevelésbe vett gyermek: -
-tartós beteg/fogyatékkal élő gyermek: 1	-tartós beteg/fogyatékkal élő gyermek: 2
-családjában tartós beteg: -	-családjában tartós beteg: -
-az 1 főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a nettó minimálbér 130%-át: 21	-az 1 főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a nettó minimálbér 130%-át: 29
Diétás étkezést igényelt gyermek: 3	Diétás étkezést igényelt gyermek: 2

3. TÁRGYI FELTÉTELEK

Intézményünk Várpalota Város Önkormányzatának Képviselő Testülete által elfogadott költségvetés alapján működik, mely anyagi forrás biztosítja az alapvető működésünket, és emellett tág teret enged a különböző innovációs elképzeléseinknek.

Szülői és dolgozói összefogással megújítottuk, változatos, modern színekre festettük a csoportszobák, átadók belső falait. Folytattuk a sérült, elavult bútorok cseréjét, így hat csoport tálalószekrényel, kisbútorral gazdagodott. Három csoportban lehetőségünk volt sötétítő függönyök cseréjére is.

A HACCP szabályai megkövetelik az intézményben a papírkéztörő használatát. Mivel ez magas költségeket rótt volna a Ringató Bölcsődére hosszútávon, ezért kézszáritókat vásároltunk.

Folytattuk a fejlesztőszoba megvalósítását: nagymozgásfejlesztő modulokat vásároltunk, biztonsági fóliával láttuk el a szoba üveg felületeit, valamint balesetmegelőzés érdekében biztonsági radiátorvédő került beépítésre.

Szakmai fejlődés elősegítéséhez szakirodalmi könyveket és fejlesztőjátékokat vásároltunk.

A régi, elhasználódott tálalószekrény leselejtezésre került, helyette egy új, praktikusabb konyhaszekrényt vásároltunk.

Készülékek meghibásodása miatt szükségünk volt több elektronikai eszköz beszerzésére.

4. TOVÁBBKÉPZÉSEK

Kisgyermeknevelő továbbképzés

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM-rendelet szerint a kisgyermeknevelőknek a négy éves továbbképzési időszakok alatt 60 pontot szükséges megszerezni három különböző modulban, melyek a következők:

- kötelező
- szabadon választott
- munkakörhöz kötött

Az előző nevelési évhez hasonlóan folyamatosan kutattuk az EFOP-os térítésmentes, magas szakmai színvonalú pályázatokat. Sajnos ebben a nevelési évben lényegesen kevesebb lehetőséget találtunk.

A szakmai tudás fejlesztése elengedhetetlen a magas színvonalon végzett nevelőmunkához. Fontosnak tartom többek között az anyanyelvi tudás és a nyelvi igényesség bővítését, a kommunikációs együttműködés fejlesztését, a művészeti neveléssel kapcsolatos korszerű látásmód elsajátítását. A továbbképzések választása során előtérbe helyeztem a kisgyermeknevelők érdeklődési körét és ezzel együtt a bölcsődei csoportjuk profilját.

- 2019 májusában **6 fő** kisgyermeknevelő vett részt „munkakörhöz kötött” térítésmentes továbbképzésben.

A képzés témája: *A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése. A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása és kezelése.*

- 2019 októberében **2 fő** kisgyermeknevelő vett részt „munkakörhöz kötött” térítésmentes továbbképzésen.

A képzés témája: *Felismerés és támogatás- a koragyermekkorai intervenció.*

A képzések szervezője: *Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft., EFOP-1.2.4-VEKOP-16-2016-00001 Kríziskezelő szolgálatok fejlesztése c. projekt.*

- 2019 novemberében **2 fő** kisgyermeknevelő vett részt „szabadon választott” térítésköteles továbbképzésen, 2019 novemberében.

A képzés témája: *Harmóniában a gyermekek között- éneklő zenélő nevelők.*

A képzés szervezője: *Raabe Klett Oktatási Tanácsadó és Kiadó Kft.*

- 2019 júniusától **2 fő** kisgyermeknevelő vett részt „szabadon választott” térítésmentes továbbképzésen.

A képzés témája: *Csoportszupervízió szociális és gyermekvédelmi ellátásban.*

A képzés szervezője: *Szociális-és Gyermekjóléti Gondozási Központ Pétfürdő, EFOP-3.8.2-16-2016-00001 és VEKOP7.5.1-16-2016-00001 azonosító számú, Szociális humán erőforrás fejlesztése című kiemelt projekt.*

- **1 fő** kisgyermeknevelő Munkavédelmi Képviselők Alapképzésén vett részt. (1993. évi XCIII. Törvény 75.§ (1)(c) bekezdésben előírt munkavédelmi felelős képzés)

A képzés szervezője: *Székesfehérvár, Tréning Stúdió Kft.*

- **10 fő** technikai dolgozó/élelmezésvezető HACCP továbbképzésen vett részt.

A képzés szervezője: *Rausch Andrea Élelmiszerhigiéniai Minőségbiztosító*

5. HALLGATÓ/TANULÓ KÉPZÉS

2019/2020-as nevelési évben 5 főnek biztosítottunk gyakorlati képzési lehetőséget intézményünkben:

- 1 fő Csecsemő - és kisgyermeknevelő végzős főiskolai hallgató 5 hét
- 2 fő Csecsemő - és kisgyermeknevelő főiskolai hallgató 1 hét
- 2 fő francia diáklány 2 hét

6. KAPCSOLATOK

Szülőkkel

A gyermekek harmonikus fejlődésének elengedhetetlen feltétele a család és a bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása. A szülők és a bölcsőde folyamatosan, kölcsönös bizalommal tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről, az alapvető fontosságú, személyre szóló bölcsődei nevelés/gondozás kialakításáról.

A kapcsolattartás formái:

- beszélgetés érkezéskor és hazamenetelkor
- beszoktatás előtti családlátogatás
- üzenőfüzet
- faliújság
- zárt Facebook csoport
- szülői értekezlet
- szülőcsoportos beszélgetés

- nyílt nap
- szervezett programok

Az intézményvezető a nyitvatartási időben és szükség szerint azon túl is a szülők rendelkezésére áll.

Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény

Bázisintézményünk vezetőjével Barbainé Bérci Klára Szakértő Asszonnyal folyamatos szakmai kapcsolatot tartunk. Szakmai hozzáértésével segít a jogszabályváltozások megismerésében, alkalmazásában, az új módszertani feladatok bevezetésében. Az intézményvezető negyedévente részt vesz a bázisintézményi tájékoztató napokon.

Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

A bölcsőde részt vesz az észlelő és jelző rendszer munkájában, együttműködése a Gyermekjóléti Szolgálattal kétirányú és folyamatos. A szakemberek kérésére folyamatosan elkészítjük a gondozott gyermekek pedagógiai véleményét, szükség esetén az intézményvezető és az érintett gyermek kisgyermeknevelője részt vesz az esetmegbeszéléseken és az esetkonferenciákon.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszeri értekezletein az intézményvezető és Effenpergel Kálmánné a bölcsőde gyermekvédelmi felelőse képviseli intézményünket.

Angermanné Csaba Edina a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjének közreműködésével igyekeztünk a Védőnői Szolgálat szakemberivel szorosabb szakmai kapcsolatot kialakítani annak érdekében, hogy mielőbb intézményünkbe kerülhessenek a súlyos szociális és mentális problémával küzdő családok kisgyermekkei.

A gyermekvédelmi értekezleteken kívül több alkalommal tartunk személyes megbeszéléseket a szolgálat szakembereivel az alábbi ellátásban részesülő gyermekek ügyeiben:

	2019. szeptember	2020. április
Gyermekjóléti alapellátásban részesülő gyermek száma	3	4
Védelembe vett gyermek száma	2	1
Családba fogadott gyermek száma	2	2

Veszprém Megyei Pedagógia Szakszolgálat Várpalotai Tagintézménye

A Szakszolgálat szakemberei a fejlesztésre szoruló bölcsődés gyermekeket korai fejlesztésben részesítik intézményünkben. Az előre egyeztetett időpontokban egyéni fejlesztő programmal segítik a gyermekek fejlődését, felzárkóztatásukat saját korcsoportjukhoz.

Családok Átmeneti Otthona

A krízishelyzetbe került családok gyermekeinek lehetőség szerint soronkívüliséget biztosítunk az intézményünkben. A CSÁO munkatársaival együttműködve igyekszünk elősegíteni a családok mielőbbi beilleszkedését, közösen koordináljuk a gyermekek mindennapi megjelenését.

Várpalotai Összevont Óvoda és Bölcsőde

Fontosnak tartom a bölcsőde és a város óvodáinak szakmai kapcsolatát, hiszen az intézményünkben gondozott kisgyermek nevelése az óvodában folytatódik. Az Összevont Óvoda és Bölcsőde vezetőjével, Bognárné Mórocz Viktóriával egyeztetve szakmai konzultációval, tanácsadással segítjük a gyermekek beilleszkedését az új környezetbe. A beiratkozást követően egyeztetést folytatunk a kisgyermek óvodai érettségéről. Az intézmény két bölcsődei csoportjának szakmai vezetőivel egész évben segítjük egymás munkáját, bölcsődéseink óvodába indulásának első napjait kisgyermeknevelőink segítik és figyelemmel kísérik.

Fenntartó – Várpalota Város Önkormányzata

A fenntartóval történő kapcsolattartás a humánügyi referens Varga Szilvia közreműködésével valósul meg, melynek során tájékoztatást nyújt az intézménnyel kapcsolatos kérdésekben, a feladatok elvégzése során együttműködően koordinálja az intézményvezető munkáját.

Az intézmény költségvetési kérdéseiben a Pénzügyi Iroda vezetője Pecánkáné Szőke Judit nyújt segítséget, továbbá személyügyi feladatokban az iroda munkatársainak szakmai munkájára támaszkodhatunk.

A Polgármesteri Hivatal munkatársaihoz a bölcsődével kapcsolatos ügyekben bizalommal fordulhatunk, készséggel állnak rendelkezésünkre. Az együttműködés magas színvonalú.

7. SZAKMAI MUNKA, PROGRAMJAINK

Szakmai munkánk

Folytattuk 2018-2019-es nevelési évben megkezdett munkát, tovább alkalmaztuk a már bevált, megújított napirendet, beszoktatási rendet, ahol szükséges volt, ott apróbb módosításokat hajtottam végre.

A szülőkkel egyetértésben kialakított intézményi nyitvatartási rend jól működött. Hasznosnak mutatkozott az a módosítás, amelynek következtében a kisgyermek a saját csoportjukból és a „*saját kisgyermeknevelőjüktől*” távozhatnak nap, mint nap az otthonaikba.

Az intézmény fejlődéséhez elengedhetetlennek tartom a belső és külső vélemények feltárását és elemzését, ennek felmérésére szülői elégedettségi kérdőívet készítettem. A kérdőívvel kutatást folytattam arra vonatkozóan, hogy a szülők mely területek működésével elégedettek és milyen területen szükséges a változtatás. A kérdőívek elemzése során arra a következtetésre jutottam, hogy a szülők általánosságban elégedettek a bölcsődei ellátás minőségével és színvonalával. Javaslatként fogalmazódott meg a 2011-ben épült Süni csoport játszóudvarának kiépítése, továbbá hogy a családok nagyobb betekintést nyerhessenek a gyermekük fejlődési dokumentációjába (Kisgyermek Fejlődési Naplója). A szülők különösen elégedettek voltak a gyermekük csoportba való beszoktatásának folyamatával, a kisgyermeknevelők magas szintű nevelő/gondozó munkájával, az intézmény külső és belső tárgyi eszközeivel és a bölcsődénkben megszervezett családi programokkal.

A dolgozói elégedtség mérés kapcsán a munkatársak megfogalmazták a nevelési évben rájuk nehezedő pszichikai terhelést, valamint a magasabb szintű kétirányú kommunikáció iránti igényüket.

A gyermekek étkeztetésével kapcsolatos felmérések rámutattak arra, melyek azok az ételcsoportok, amelyeket nem vagy kevésbé fogyasztanak el a kisgyermek, és melyek tartoznak a kedvenceik közé.

Terveim között szerepel többek között a Süni csoport játszóudvarának kialakítása, lehetőség szerint pályázati forrásból. A felmerülő szülői igények alapján szeretnék olyan fogadó órákat tartani, ahol lehetőség nyílik a szülők számára a gyermekeik fejlődési naplójának mélyebb megismerésére, tekintettel arra, hogy az említett dokumentum az intézményből nem vihető ki. A munkatársaim részére rekreációs programokat ajánlok, szervezek és a továbbképzések közül előnyben részesítem a mentális megerősítést szolgáló képzéseket.

A Ringató Bölcsőde élelmezésvezetőjével együttműködve a gyermekétkeztetés területén folyamatos változtatásokat vezetünk és vezetünk be a felmerülő igényeknek megfelelően. Az

étlapunkba új ételeket építettünk be, valamint nagyobb hangsúlyt fektettünk az ízléses tálalásra.

2020/2021- es nevelési évtől „*A kisgyermekről vezetett szakmai dokumentáció vezetéséről*” Bölcsődei Módszertani Útmutató alapján új szakmai dokumentációt használunk. A módszertani útmutatóban megfogalmazottak részben bevezetésre kerültek, és előkészítettem az őszi dokumentációváltást.

2020 februárjától a munkavédelmi szaktevékenységet Pallag Mihály látja el az intézményben.

Értekezletek időpontjai és témái

2019. augusztus 27. ***Összevont szülői értekezet az új nevelési évre érkező gyermekek szüleinek***

- Intézményünk és nevelőink bemutatása
- Domján-Koncz Eszter bölcsődepszichológus előadása a beszoktatás félelmeiről, nehézségeiről
- Angermanné Csaba Edina a Család-és Gyermejkölési Szolgálat szakmai vezetőjének előadása a szolgálat munkájáról, feladatairól
- Házirend ismertetése
- Beszoktatással kapcsolatos kérdések
- Csoportokkal és kisgyermeknevelőkkel való ismerkedés

2019. szeptember 2. ***Alkalmazotti értekezet***

- 2019/2020-as nevelési év megnyitása
- Nyári élet megbeszélése, értékelése
- Új dolgozók bemutatása
- Szülői értekezletek tartalmi áttekintése
- Program tervek elkészítése
- Új csoportnapló bevezetéséről tájékoztatás
- Csoportszobák felújításának tervezése

2019. szeptember 30. ***Összevont szülői értekezet az intézményben nevelt/gondozott gyermekek szüleinek***

- Házirend ismertetése
- Tájékoztatás a nevelési év programjairól
- Kötetlen beszélgetés a szülőkkel

2019. november 5. *Alkalmazotti értekezlet*

- Megbeszélés a munkanap áthelyezésekről
- Szakami kérdések elemzése
- Téli ünnepi programok tervezése

2020. február 17. *Alkalmazotti értekezlet*

- Éves programok egyeztetése: húsvéti kreatív családi délután, húsvéti vásár, nyuszi simogató, jubileumi ünnepség, családi-és gyermeknap
- Étkezési, dolgozói és szülői elégedettségi kérdőívek kiértékelése
- Szabadságok ütemezése
- Munkavédelmi előírások betartásának felfrissítése

2020. április 7. *Alkalmazotti értekezlet*

- Járvány helyzettel kapcsolatos információk átadása
- Otthoni munkavégzés témaköreinek kielemezése, további feladatok megbeszélése
- A járványhelyzet kapcsán történő ebédszállítással kapcsolatban felmerülő kérdések megvitatása, beosztás készítése

2020. április 14. *Alkalmazotti értekezlet*

- Járvány helyzettel kapcsolatos információk átadása

2020. április 21. *Alkalmazotti értekezlet*

- Járvány helyzettel kapcsolatos információk átadása
- Április 22- i ügyeleti nyitási rend, koronavírussal kapcsolatos házirend kiegészítés, munkaidő beosztás ismertetése

Programok

2019. május 31. *Családi gyermeknap*

2019. november 21. *Védőnő-Gyermekvédelem-Kisgyermeknevelő konferencia*

2019. december 6. *Mikulás, Karácsonyi kreatív családi délután, karácsonyi kézműves vásár*

2019. december 10. *Bakonyoszlopi Gyermekotthon látogatása*, kézműves foglalkozás az otthon kisgyermekével

2020. február 3. *Francia diákok fogadása*

2020. február 10-14. *Farsang*

Tervezett, de a koronavírus járvány miatt elmaradt programok:

2020. március 25. *Húsvéti vásár*

2020. április 3. *Húsvétváró kreatív családi délután*

2019. április 8. *Nyuszisimogató délelőtt* a Baglyas-hegyi Tenyészet és Kreatív játszóház közreműködésével

2020. április 21. *Nevelés-gondozás nélküli munkanap*, szakmai továbbképzés, közös kirándulás

2020. április 27. *Nyílt nap, „bölcsőde kóstolgotó”*

2020. május 26. *Mozgásfejlesztő szoba ünnepélyes átadása*

2020. június 12. *Családi Gyermeknap, Ringató Bölcsőde 40 éves évfordulójának ünnepsége*

8. KORONAVÍRUS JÁRVÁNY

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete hatáskörében eljáró Várpalota Város Polgármestere az 1/2020. (III.14.) határozatával az élet-és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életnek megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről szóló 45/2020. (III.14) Korm. rendelet 2 §-a alapján 2020. március 17. napjától határozatlan időre rendkívüli szünetet rendelt el a Ringató Bölcsődében.

2020. március 14-15-én az Intézménybe járó összes gyermek szüleivel felvettem a kapcsolatot (online, telefonon), tájékoztattam őket a kialakult helyzetről, intézkedésekről. Kértem a Szülőket, írásban nyilatkozzanak arról, hogy az elkövetkezendő hetekben a rendkívüli helyzetre való tekintettel, meg tudják e oldani gyermekük elhelyezését. Egy család sem kérte gyermeke ügyeleti ellátását.

Az Intézmény zárását követően minden kisgyermeknevelő párosunk a saját bölcsődei csoportjával zárt Facebook csoportot hozott létre. Ezen a felületen minden nap olyan vizuális tevékenységeket osztanak meg a családokkal, amit egyébként a bölcsődében szoktak munkálkodni a délelőttök során, továbbá feltöltenek dalokat, mondókákat. Emellett a kisgyermeknevelők szakmai szituációs gyakorlatokat végeznek.

2020. március 17-31-ig eltolt munkarendben elvégeztük az Intézmény teljes fertőtlenítését, valamint előre hoztuk a nyári leállás alatti nagytakarítást. Április hónapban a technikai

dolgozók folytatták a bölcsőde takarítását, festési-felújítási munkákat, kertrendezési feladatokat végeznek.

Az Intézmény kettő munkavállalója a veszélyhelyzet ideje alatt a Szépkorúak Otthonában dolgozik, míg egy fő háziorvosi asszisztensi feladatokat lát el.

A Gyvt. 21/A § (3) és (6) bekezdései értelmében az intézményi gyermekétkeztetést a települési önkormányzat köteles biztosítani az általa fenntartott bölcsődében.

2020. március 24-től előzetes igényfelmérés alapján megszerveztük a Gyvt. 21/A (1) bekezdése szerint jogosultaknak a gyermekétkeztetés biztosítását és az ételek kiszállítását.

2020. április 22-től a Ringató Bölcsődében ügyeleti ellátást biztosítunk azon családok számára, akik – munkavégzés miatt – a jelen helyzetben már nem tudják megoldani a gyermekük felügyeletét.

A Ringató Bölcsőde minden dolgozója a koronavírus járvány alatt összehangoltan, fegyelmezetten végzi a munkáját.

Várpalota, 2020. május 11.

Németh Edina

intézményvezető

