

Szépkorúak Otthona

8100 Várpalota, Honvéd u. 2.

Tel.:88/575-408

e-mail: szepkoruak.vp@gmail.com



SZÉPKORÚAK OTTHONA 2019. ÉVI BESZÁMOLÓ

Ellátottak és várákozók számának alakulása

A Szépkorúak Otthona 2019. évben is szinte folyamatosan maximális létszámmal működött. Az ellátotti létszám 29 és 31 fő között mozgott. Sürgős és indokolt esetben felvettük a 31-ik gondozottat is. Ezt jogszabály és az intézmény adottságai is lehetővé tették számunkra. Ennek köszönhető, hogy az átlagos napi statisztikai létszámunk 30 fő volt. Az év forduló napjain (2019. január 1. és 2019. december 31.) 30 ellátottról gondoskodtunk. Az év folyamán 8 ember hunyt el, így felvenni is 8 főt tudtunk.

Az év során **32** fő nyújtotta be kérelmét intézményi elhelyezés érdekében, közülük sajnos 12-en még a ugyanezen évben, a beköltözés előtt elhunytak. 3 idős személy pedig más szociális intézménybe került felvételre.

Az intézményünkbe elhelyezést kérők száma egyre növekszik. A beszámoló készítésekor 26 fő várákozót tartunk nyilván. Közülük 3 fő várákozási ideje meghaladja az egy évet. Folyamatosan kapcsolatot tartunk a várákozókkal és hozzátartozóikkal, hogy ismerjük aktuális nehézségeiket, segítséget nyújtunk, amennyiben ez szükséges. Pl.: 6 esetben adtunk kölcsön kerekesszéket, fürdető széket, szoba WC-t, illetve decubitus matracot az otthoni ellátás megkönnyítéséhez.

Jó kapcsolatot ápolunk a Veszprémi kórház szociális munkásaival, a házi segítségnyújtó szolgálatokkal, így krízishelyzetben segítségükre tudtunk lenni a város idős lakosainak.

Sajnos az idős ellátás komoly feladatot ró az egészségügyi-, a szociális szolgáltatásokra, a családokra is. Ezt mutatja, hogy érdeklődtek a környező településekről, illetve az egész ország területéről intézményi ellátásunk iránt.

Az ellátottak összetételének bemutatása

Az ellátottak kor szerinti összetétele 2019.12.31-én

Életkor	Férfiak	Nők	Összesen:	Arányuk:
60-69 év között	2	4	6	20 %
70-79 év között	4	5	9	30 %
80-89 év között	2	11	13	43 %
90 év és felett	0	2	2	7 %
Összesen:	8	22	30	100 %
Átlagéletkor	77	82	81	

Fizikai állapot szerinti megoszlásuk 2019.12.31-én:

Képesség/állapot	Érintett	Aránya
Fenn járó (járóbotl, - kerettel)	12 fő	40 %
Fekvő, de kiültethető:	9 fő	30 %
24 órás fekvő:	9 fő	30 %
Önkiszolgáló:	7 fő	23 %
Részen önkiszolgáló:	11 fő	37 %
Teljes kiszolgálást igényel:	12 fő	40 %
Incontinensek száma:	24 fő	80 %

Az ellátottak többsége igen legyengült állapotban kerülnek be intézményünkbe, leggyakrabban kórházi ellátást követően, a családi támogató kapcsolatok kifáradása mellett, vagy hiányával.

Ellátottainkra jellemző, hogy több betegséggel küzdenek egy időben. A 2019. dec. 31-én ellátott idősök közül a vezető tünetcsoportok szerint: a gondozottak 2/3-ának a súlyos keringési, érrendszeri problémái vannak. 7 fő cukorbeteg, 5 főnél van idült tüdőbetegség (pneumónia, asztma) a háttérben. Egy fő veseelégtelenséggel küzd. Különböző pszichiátriai, neurológiai kórképek 9 főnél vannak jelen, Négyen estek át stroke-on. De van daganatos, illetve pajzsmirigy betegséggel élő ellátottunk is. 5 főről állapították meg, hogy

az időskori leépülés következtében már nem képes önmagáról felelősséggel dönteni, de a demencia különböző mértékű tüneteit gondozottaink 3/4-én tapasztaljuk. Az ellátottak közül 1 fő áll gondnokság alatt.

Fentiekből adódóan a funkciócsökkenések összegződnek, ennek következménye az ellátottak magas gondozási igénye.

Térítési díj:

Az intézményi térítési díj összegéről Váralota Város Önkormányzati Képviselő-testülete dönt évente.

Térítési díj változások:

	normál ellátás	demens ellátás
2009.05.01-től	127 170 Ft	119 070 Ft
2010.04.01-től	119 700 Ft	113 400 Ft
2011.05.01-től	98 190 Ft	91 920 Ft
2012.05.01-től	119 400 Ft	113 100 Ft
2013.05.01-től	99 150 Ft	
2014.05.01-től	114 825 Ft	
2017.05.01-től	126.000 Ft	
2018.05.01-től	129.000 Ft	

2019. év decemberében:

➤ Teljes térítési díjat fizetett **14** gondozott, illetve hozzátartozója, 3 fővel több, mint előző évben.

Közülük saját jövedelmének 80 %-a **2** ellátottnál fedezte az intézményi térítési díj összegét.

További **12** főné a hozzátartozók nyilatkozatban vállalták a teljes térítési díj megfizetését.

➤ További **2 fő** esetében fizetendő személyi térítési díj az ingatlantulajdon miatt meghaladja a nyugdíja 80 %-át, de a teljes (intézményi) térítési díjat nem éri el.

➤ **14** fő jövedelme 80 %-át fizette.

➤ 2019 decemberében az ellátottak által befizetett térítési díj átlaga 107 319 Ft, mely évről évre folyamatosan növekszik. (7 859 Ft-tal több mint az előző évi és 15 965 Ft-tal mint a két évvel korábban ugyanezen időpontban -decemberben- befizetett térítési díj átlaga.)

2019 évben év végén 68 670 Ft elmaradása volt egyik ellátottunknak, aki kizáró gondokság alatt áll, mivel gondnoka mindig a hó végén jut hozzá jövedelméhez, melyből a térítési díjat fizeti. A fizetési felszólítás megtörtént és 2020. január hónapban befizetésre is került.

Gazdálkodás

Térítési díjból, valamint a gyógyszerköltések továbbszámlázásából összesen: 37 214 E Ft bevételünk keletkezett. Bár a befizetések növekedtek, mégis némi elmaradást mutat az előző évihez képest. Ennek oka, hogy 2018-ban a korábbi években keletkezett térítési díj tartozás behajtását is tartalmazta.

Bevételeinket növelte a 25 éves rendezvénysorozatunkból származó adományok is, melyek összesen: 714 200 Ft-ban realizálódtak. Természetesen költségeink is voltak a rendezvények kapcsán (354 E Ft), de összességében a tervezett költségeket nem haladtuk meg, sőt, 6 855 E Ft-tal kevesebbet költöttünk a tervezettnél.

Bevételeink (táblázatban: térítési díj + normatív bev. + Áfa + egyéb) 71 805 E Ft-ot tettek ki, ami 2 044 E Ft-tal haladta meg az előző évi bevételeinket. Ehhez jött az Önkormányzat fenntartói támogatása, illetve az előző évi pénzmaradvány. Mindezekkel együtt az összesen: 104 955 E Ft volt.

Az összes kiadásunk 98 391 E Ft volt, melyből bérre és járulékaira összesen: 70 196 E Ft-ot fizettünk ki. Dologi kiadásaink gyakorlatilag azonosak voltak a 2018 évvel. Tervezett beruházásunk elmaradt, így bár a személyi kiadásaink 7 417 E Ft-tal növekedtek, összes kiadásunk 6 855 E Ft-tal lett több, mint 2018-ban.

Dologi kiadásaink (28 120 E Ft) főbb tételei továbbra is a vásárolt élelmezés (10 588 E Ft), a közüzemi díjak és szemét szállítás (3 898 E Ft), valamint az Áfa (5 277 E Ft) voltak.

Gondozottaink ellátáshoz 1 715 E Ft-ot költöttünk gyógyszerre, és 327 E Ft-ot incontinencia termékekre.

Mosásra nettó 1 423 E Ft-ot költöttünk 2019-ben. Irodaszer és tisztítószer költségünk összesen: 838 E Ft volt.

Karbantartásra, és kisebb javításokra 355 E Ft-ot az intézmény festésére 680 E Ft -ot fordítottunk. A nyár folyamán a lépcsőház, a folyosó és minden helyiség tisztasági festésére, valamint a kisebb falhibák javítására is sor került.

A nyári melegben a lakók közérzetének javítására 4 db. Ventilátort, a vérnyomás méréshez fonendoszkópot, valamint a közösségi térbe függönyt vásároltunk.

Az „Egy Mosolyért” Közalapítvány jóvoltából a lakószobákban a látogatók számára könnyű székeket, a kisebb javításokhoz szerszámokat, a lakók kulturált étkezéséhez evőeszközöket, illetve egy kávéfőzőt és egy kenyérpíritót kaptunk.

Ellátottaink számára a terasz előtti térben kialakítottunk egy társalgót, amelyet az idősök nagyon szívesen vesznek igénybe. Közösségi programjaink egy része is itt valósul meg, de csak egyedül kötögetni, olvasgatni, hozzátartozójukkal vagy egymással beszélgetni is szívesen mennek a társalgóba ellátottaink.

Ellenőrzések, jogszabályi megfelelés

2018 évre vonatkozólag 2019. január 7-én a pénzügyi szabályszerűséget ellenőrizte Várpalota Város Belsőellenőre, aki megállapította, hogy a normatíva igénylést alátámasztó dokumentumok minden esetben megtalálhatóak, valamint az ellenőrzés során eltérést nem állapított meg.

2019. március 21-én a Veszprém Megyei Kormányhivatal megbízásából a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság munkatársai tartottak hatósági ellenőrzést. A vizsgálat a jogszabályi megfeleléstől, az intézményben folyó szakmai munkának a teljes körű áttekintésére terjedt ki részeként az előző évi pozitív eredménnyel járó vizsgálatnak.

A Szépkorúak Otthoná személyi feltétele - továbbképzések

2019-ben 1 fő öregségi nyugdíjba, további 2 fő 40 éves jogosultsági időt követően vonultak nyugdíjba. 2 főtől közös megegyezéssel váltunk el. Az intézményen belül is történt munkakörváltás. Egyik dolgozónk, aki egészségi okból egy ideig terápiás munkatársként dolgozott, kérésére egy gondozói státusz – nyugdíjazás miatti - felszabadulását követően visszakerült eredeti munkakörébe.

Pályázatot írtunk ki feladatkörére, amely sikeres eredménnyel zárult, így augusztus 1-től a következő létszámban és feladatkörben folyt 2019-ben intézményünkben a munka:

- 1 fő vezető.
- 1 fő vezetőápoló
- 1 fő szociális munkatárs
- 8 fő ápoló-gondozó
- 1 fő varró-mosónő (napi 6 órában)
- 2 fő tálalós
- 2 fő takarító
- 1 fő adminisztrátor

megváltozott munkaképességű dolgozó foglalkoztatás keretében:

- 1 fő takarító

Összesen: 17+1 fő

Szakképzettségi arány: 100 %

Humán erőforrás fejlesztés

A gondozók mentális egészségének megőrzése és szakmai tevékenységük színvonalának fejlesztése érdekében fontosnak tartjuk, hogy munkájukat segítő személyiségfejlesztő foglalkozásokon, szupervízióon vegyenek részt. Így 2019-ben folytattuk a szakdolgozók szociális szakmai továbbképzését.

2019.01.08. – 2019.01.23. között 2 munkatársunk vett részt „Kiegészítő és stresszkezelés az idősellátásban dolgozó szakembereknél” című képzésen.

2019.02.28. - 2019.05.23. között a szakmai dolgozók (akkor) teljes létszámmal 8 fővel vettek részt az EFOP-3.8.2-16-2016-00001 sz. „Szociális humán erőforrás fejlesztése” című kiemelt projekt keretében teamsupervíziós személyiségfejlesztésben. Az új munkatársak felvételét követően, 2019. október 3-tól 2020. január 2-ig további 3 dolgozó vett részt e képzésben.

Ugyanennek a programnak a keretében 2 gondozó vett részt 2019.10.21. - 2019.11.05. között a 'Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása' című személyiségfejlesztő foglalkozáson.

Két fővel vettünk részt Budapesten a HUNGAROMED Egészségügyi Konferencián 2019. október 8-án melynek középpontjában a Alzheimer-kór, demencia állt. Jó gyakorlatokat és komoly tudományos háttérrel ismerhettünk meg e kórképpel élők szakszerű gondozásának érdekében.

A lakók elhelyezése, ellátása

3 db 1 ágyas

2 db 2 ágyas

8 db 3 ágyas

lakószoba áll ellátottaink rendelkezésére.

Háziorvos és pszichiátriai szakorvos segíti munkánkat. Személyükben változás 2019-ben nem történt.

Az ellátottak étkeztetésének biztosításában jelentős változás történt, mivel közbeszerzési eljárást követően 2019. január 1-től a „Rendezvényterem 12” Kft.-vel kötöttünk szerződést e feladatra 2020. december 31-ig.

Legfőbb feladatunknak érezzük, hogy a ránk bízott, illetve minket választó idősök minél inkább jól érezzék magukat életüknek ebben a fizikai és szellemi állapotuk miatt kiszolgáltatott időszakában. Ezért támogatjuk őket képességeik megtartásában, időnként fejlesztésében. Törekszünk az egyéni bánásmód megvalósítására és igényeik minél

teljesebb kielégítésére.

Az ellátottak foglalkoztatására, rendszeres mozgásos tevékenység végzésére nagy hangsúlyt fektetünk. 2019-ben is. Folytatódtak a napi rendszeres közös tornák, és új programelemként két kezdeményezést indítottunk, melyeknek nagy sikere volt az idősek körében. A Senior örömtánc és a 3-1-2 meridián torna október hónaptól heti rendszerességgel épült be lakóink életébe.

Fontosnak tartjuk, hogy az ellátottaink bekapcsolódhassanak a város kulturális programjaiba is. Ezen gondolatok, tervek megvalósításához sok kedves, önzetlen önkéntestől is segítséget kapunk. Számtalan esetben ők érkeznek hozzánk, vagy segítik az időseket a programok elérésében.

- Az Kreatív írókör tagjai Éltető Erzsébet vezetésével többször járt intézményünkben, élvezetes előadásaik nagy örömeinkre szolgált lakóinknak.

- A városi könyvtárban Mészáros Judit „Fölsejlik egy másik világ” c. kiállítását sikerült megtekintenünk. Az idősek fantáziája is szárnyra kapott a képek láttán, élményekkel gazdagodva tértek haza, egy kis fagyizást követően.

- A városi idősek napján Tabáni István hangja idézte meg Máté Péter emlékét. Erről az élményről hetekig beszélgettek lakóink.

- Az önkéntesek, illetve a közösségi szolgálatot teljesítő diákok változatos foglalkozásokat hoztak életünkbe. Így többek között meseterápiával, saját versekkel, bibliai történetekkel színesítették az idősek hétköznapjait.

Ebben az évben az idősek hozzátartozóit is sok szeretettel vártuk a családtagjaik születésnapjain köszöntésén és karácsonyi ünnepségünk alkalmával. Fontosnak tartjuk, hogy az intézményi keretek között is, meghittséget varázsoljunk - velük együtt - ezekhez az ünnepekhez. A család és a családhoz kapcsolódó ünnepek, mint a karácsony, a születésnapok különösen fontos szerepet töltenek be az idős emberek életében.

Hagyományok szerint az iskolás, óvodás gyermekek műsorai (márc 15, anyák napja, Húsvét, Pünkösöd, idősek napja, Karácsony), valamint az általuk elkészített ajándékok mindig könnyeket csalnak mindannyiunk szemébe. Hálás köszönet érte a gyermekeknek és felkészítő tanáraiknak.

Igyekszünk az időseket minél gyakrabban levegőre vinni. Ez a mozgáskorlátozott, ill. fekvő betegek esetében dolgozói összefogással valósul meg. Jó idő esetén kivittük a lakóinkat a földszinti teraszra, illetve az épület mögötti területre.

2019-ben is volt alkalmunk a Faller Jenő Szakképző Iskola által intézményünkbe delegált két francia diák fogadására, akik három héten át színesítették lakóink hétköznapijait. A kommunikációs nehézségeket a fiatalok ügyesen megoldották. Részt vettek a gondozásban és a foglalkoztatásban egyaránt.

Záró gondolatok

Intézményünk működésének 25. évére emlékezve odaadó önkéntesek és az általános iskolák bevonásával egy rendezvénysorozattal ünnepeltünk.

Elsőként a Palotai Napok keretében az otthon lakóinak alkotásaiból - melyet kézműves foglalkozásokon készítettek -, nyílt kiállítás, melyet a lakók mindennapi tevékenységéről, programjaikról készült fényképek tablói színesítettek, és a megnyitón az idősek által nyújtott műsor tett teljessé.

Az Idősek Napjához kapcsolódóan az általános iskolásoknak hirdettünk alkotói pályázatot. Az alsósok rajzban, a felsősök fényképeken, illetve irodalmi alkotásokon keresztül fejezhették ki az idősekhez fűződő viszonyukat. A rajzpályázatra 5 iskolából 72 rajz érkezett, míg a fotók és az irodalmi alkotások száma ennél jóval kevesebb volt ugyan, de annál érdekesebb, meghittebb. A pályamunkákból kiállítást nyílt az otthonban. Az irodalmi alkotásokat az idősek szívesen, meghatódva hallgatják. E programelem célja az volt, hogy a fiatalok figyelmét felhívjuk az időskorúak értékeire, erősítse a családon belüli kapcsolataikat, az idősek megbecsülését, szociális érzékenységüket. A gyerekek a pályázatra készülve felidéztek idősekkel kapcsolatos kellemes emlékeiket.

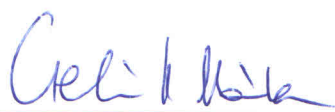
November 14-én Jótékonyági Gálaestre vártuk az érdeklődőket, támogatókat. A műsor meghívott vendége Oravecz Edit színművésznő volt, aki első szóra vállalta a fellépést. Így volt ezzel a többi szereplő is, akiknek személyes kötődése van, vagy volt az Otthonhoz. Megható és tanulságos történetek, versek, dalok hangzottak fel az idős korról, a szeretetről, a törődésről. A zsúfolásig megtelt Nagy Gyula Galéria közönsége tartalmas, meghitt este részese lehetett.

A rendezvénysorozat utolsó programja a Jubileumi BI volt a Thury vár rendezvény termében. A résztvevők között köszönthettük az intézmény alapítóját, Dr Nagy Lászlót, korábbi vezetőit, az Önkormányzat képviselőit, a Szent Donát Kórház képviselőjét, illetve az Egy Mosolyért Közalapítvány kuratóriumának tagjait, a Népjóléti Gondozási Központ munkatársait, illetve saját dolgozóinkat, családtagjaikat, önkénteseket és pártolókat. Támogatásukkal sokan csatlakoztak rendezvényünk sikeres lebonyolításához. A bálon készült Segítő Kezek Fája az Intézmény folyosóját díszíti.

Ez úton is köszönjük az Önkormányzat, az önkéntesek, a támogatók, a szereplők és a vendégek megtisztelő támogatását! Úgy érezzük, hogy e rendezvénysorozattal méltón ünnepeltük 25. évfordulónkat. Nem csupán az intézményünkre, illetve a benne folyó szakmai munkára hívtuk fel a figyelmet hanem hozzájárultunk ahhoz is, hogy az otthonukban élő idősekre is nagyobb figyelem jusson.

Összességében elmondható, hogy 2019 év az intézmény számára a kifelé fordulás, a megújulás éve volt. Bár bőven van még tennivaló, de szerény körülményeinkhez képest takarékosan, visszafogottan igyekeztünk frissességet hozni az intézmény életébe.

Várpalota, 2020. május 11.



Csehné Huszics Mára
intézményvezető



Bevételek

	2018.évi tény e Ft	2019.évi tény e Ft	Különbözet e Ft	Arány
Normatíva	31 503	34 437	2 934	109%
Térítési díj	37 856	37 214	-642	98%
ÁFA bevétel	21	34	13	162%
Egyéb bevétel	381	720	339	189%
Önkormányzati hozzájárulás	14 596	29 175	14 579	200%
Pénzmaradvány	10 553	3 375	-7 178	32%
Összesen:	94 910	104 955	10 045	111%

Kiadások

	2018.évi tény e Ft	2019.évi terv e Ft	2019.évi tény e Ft	2019.évi Különbözet e Ft	Arány 2019 évi felhasználás
Személyi	52 243	61 303	59 059	-2 244	96%
Járulék	10 536	12 834	11 137	-1 697	87%
Dologi	27 862	30 557	28 120	-2 437	92%
Beruházás	894	552	75	-477	14%
összesen	91 535	105 246	98 391	-6 855	93%

