2. sz. melléklet a Társulási Tanács …./2025. (III.12.) határozatához

Térségi Népjóléti Gondozási Központ
8100 Várpalota, Mártírok u. 1.

SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

TARTALOMJEGYZÉK

I. Fejezet
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK
1. A Szervezeti és Működési Szabályzat célja
2. Az intézmény működési rendjét meghatározó dokumentumok
2.1. Alapító okirat
2.2. Egyéb dokumentumok
2.2.1. A szakmai működés területén
2.2.2. Az intézmény gazdálkodása területén
3. Az intézmény legfontosabb adatai
4. Az intézmény általános működési feltételei
4.1. Az intézmény jogállása
4.2. Az intézmény vezetése
4.3. Általános személyi feltételek
4.4. Az ellátások igénybevételének módja
4.5. Térítési díj
5. A Szervezeti és Működési Szabályzat hatálya

II. Fejezet
AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE
1. Az intézmény szervezeti felépítése és alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése
2. Az intézmény belső szervezeti egységeinek főbb feladatai
2.1.Az intézmény alapszolgáltatási tevékenysége
2.2. Házi segítségnyújtás
2.3. Szociális konyha- Szociális étkeztetés
2.4. Nappali szociális ellátás
2.4.1. Idősek Klubja
2.4.2. Pszichiátriai Betegek Nappali ellátása
2.4.3. Fogyatékosok nappali ellátása
2.4.4. A fenntartó által biztosított szolgáltatási elemek
2.5. Egyéb szociális szolgáltatás, gyermekjóléti szolgáltatás
2.5.1.A. Család- és gyermekjóléti központ
2.5.1.B. Óvodai és iskolai szociális segítés
2.5.2. Család-és gyermekjóléti szolgálat
2.6. Védőnői szolgálat, Iskola-egészségügyi ellátás
2.7. Munkahelyi vendéglátás
2.8. Járóbeteg- szakellátás
3. Az intézmény belső szervezeti egységeinek szakmai együttműködése, esetleges helyettesítésének rendje
4. Az intézmény telephelyeinek nyitva tartása, ügyfélfogadása
5. Munkaköri leírások, munkakörök
6. Az intézmény vezetése és a vezetők feladatai
6.1. Intézményvezető általános feladatai
6.2. Intézményvezető-helyettesítése
6.3. Szakmai vezető
7. Központi elektronikus nyilvántartás a szolgáltatást igénybe vevőkről (KENYSZI) (GYVR)

III. Fejezet
AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉNEK FŐBB SZABÁLYAI

1. Az intézmény munkavégzéssel kapcsolatos szabályai

1.1. A közalkalmazotti jogviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony létrejötte
1.2. A munkavégzés teljesítése, munkaköri kötelezettségek, hivatali titkok megőrzése
1.3. Dolgozói munkaértekezlet
1.4. Nyilatkozat tömegtájékoztató szervek részére
1.5. A munkaidő beosztása
1.6. Szabadság
1.7. A helyettesítés rendje
1.8. Munkakörök átadása
1.9. Egyéb szabályok

2. Saját és intézményi tulajdonú gépjárművel használata
3. Kártérítési kötelezettség
4. Anyagi felelősség
5. Az intézmény belső és külső kapcsolattartásának rendje

5.1. A belső kapcsolattartás
5.2. A külső kapcsolattartás
5.3. Üzleti kapcsolatok

6. Az intézmény ügyiratkezelése
7. A kiadmányozás rendje
8. Bélyegzők használata, kezelése
9. Az intézmény gazdálkodásának rendje

9.1. A gazdálkodás vitelét elősegítő belső szabályzatok
9.2. Bankszámlák feletti rendelkezés
9.3. Kötelezettségvállalás, utalványozás, érvényesítés, ellenjegyzés rendje

10. Az intézményi könyvtár
11. Az intézményben végezhető reklámtevékenység
12. Belső ellenőrzés

12.1. A belső ellenőrzés működtetése
12.2. Folyamatba épített, előzetes és utólagos vezetői ellenőrzés

13. Intézményi óvó, védő előírások

IV. Fejezet
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK
Az SZMSZ hatálybalépése

V. Fejezet
MELLÉKLETEK

1. **Veszélyes hulladék ártalmatlanítási szerződés és szabályzat**
2. **Munkaruha-mosatás szabályzata**
3. **Egyéb juttatások szabályzata**
4. **Házirendek**
5. **Térítési díj szabályzat**

I. FEJEZET
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Szervezeti és Működési Szabályzat célja

A Szervezeti és Működési Szabályzat (továbbiakban SZMSZ) célja, hogy rögzítse az intézmény adatait és szervezeti felépítését, a vezetők és alkalmazottak feladat- és hatáskörét, az intézmény és az intézmény-egységek működési szabályait, kapcsolatrendszerét, a működést szabályozó legfontosabb dokumentumokat.

2. Az intézmény működési rendjét meghatározó dokumentumok

Az intézmény törvényes működését a hatályos jogszabályok, és a velük összhangban lévő intézményi alapdokumentumok, megkötött megállapodások, fenntartói rendelkezések és szabályzatok határozzák meg.

Az intézmény működésére vonatkozó legfontosabb jogszabályok:

Törvények:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről (a továbbiakban: Eütv.),
- 1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól,
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- 2003. évi CXXV törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2015. évi CXXXIII. törvény az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- **2020. évi C. törvény az egészségügyi szolgálati jogviszonyról**
- **1997.évi XLVII. törvény az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről**

Kormányrendeletek:

- 369/2013. (X. 24.) Kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről-
  149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 235/1997.(XII. 17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 257/2000. (XII. 26.) Kormányrendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 217/1997. (XII. 01.) Kormányrendelet a kötelező egészségbiztosítás ellátásáról szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról

- a 316/2012. (XI. 13.) Kormányrendelet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet

- a személyes gondoskodás igénybevételével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról szóló 340/2007.(XII. 23.) Korm. rendelet
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet
- **96/2003.(VII.15.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról**
- **256/2013. (VII.5.) Korm. rendelet egyes egészségügyi dolgozók és egészségügyben dolgozók illetmény- vagy bérnövelésének, valamint az ahhoz kapcsolódó támogatás igénybevételének részletes szabályairól**
- **9/2012. (II.28.) NEFMI rendelet az Egészségbiztosítási alap terhére finanszírozható járóbeteg- szakellátási tevékenységek meghatározásáról**
- **284/1997. (XII.23.) Kormányrendelet a térítési díj ellenében igénybe vehető egyes egészségügyi szolgáltatásokról térítési díj ellenében**
- **43/1999. (III.3.) Kormányrendelet az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól**
- **9/1993. (IV.2.) NM rendelet az egészségügyi szakellátás társadalombiztosítási finanszírozásának egyes kérdéseiről**
- **87/2004. (X.04.) EszCsM rendelet a Magyar Köztársaság területén tartózkodó, egészségügyi szolgáltatásra a társadalombiztosítás keretében nem jogosult személyek egészségügyi ellátásának egyes szabályairól**
- **az Európai Parlament és a Tanács 2011/24/EU irányelve a határon átnyúló egészségügyi ellátásra vonatkozó betegjogok érvényesítéséről**

Ágazati rendeletek:

- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 9/1999.(XI. 24.) SzCsM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről,
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről**,**
- 26/1997. (IX. 03.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról
- 7/2018.(II. 5.) EMMI rendelet az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelethez
- 2/2018. (I. 18.) EMMI rendelet, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosítása személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet

- **60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről**
- **52/2006. (XII.28.) EüM rendelet a sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról**
-

2.1. Alapító okirat

Az intézményt Várpalota, Ősi, Öskü, Tés és Jásd települések önkormányzatai a közös érdekű szociális feladataik gazdaságosabb és hatékonyabb megvalósítása érdekében, Várpalota Kistérség Többcélú Társulása keretein belül és a Társulás fenntartásában, költségvetési szervként, Alapító Okirattal hozták létre.

2025. április 01. napjától a járóbeteg-szakellátást Várpalota Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában működő Térségi Népjóléti Gondozási Központ működteti, mint az intézmény szakmai egysége.

Az Alapító Okirat tartalmazza az intézményre vonatkozó legfontosabb adatokat: az intézmény azonosító adatait, közfeladatát és szakmai alaptevékenységeit, illetékességét és működési körét, irányító szervének megjelölését, vezetőjének megbízási rendjét, az alkalmazottjaira vonatkozó foglalkoztatási jogviszony megjelölését.

2.2. Egyéb dokumentumok

2.2.1. A szakmai működés tekintetében:

Az intézmény működését meghatározó dokumentum a Szervezeti és Működési Szabályzat (a továbbiakban: SZMSZ), valamint a szakmai és gazdasági munka vitelét segítő különféle szabályzatok, munkaköri leírások.

Az SZMSZ-hez az alábbi, az intézmény működésével összefüggő, műszaki ellátási szabályzatok, valamint egyéb dokumentumok kapcsolódnak:

6. Munkavédelmi szabályzat
7. Tűzvédelmi szabályzat
8. Élelmezési szabályzat: HACCP rendszer,
   Rovar és rágcsáló irtási szerződés
9. Anyaggazdálkodási és raktározási szabályzat
10. Vagyonvédelmi szabályzat
11. Vezetékes és rádiótelefonok használatának szabályzata
12. Kiküldetési szabályzat
13. Szabálytalanságok kezelésének eljárásrendje
14. Ellenőrzési nyomvonal
15. Iratkezelési szabályzat (átdolgozás alatt)
16. Gépjármű üzemeltetési szabályzat
17. Adatvédelmi szabályzat (átdolgozás alatt)
18. Etikai szabályzat
19. Szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendje
20. Működési engedélyek
21. Szakmai programok
22. Munkaköri leírások
23. **Egészségügyi szolgálati jogviszonnyal rendelkezőknek: Szakmai felelősségbiztosítás**

24. Veszélyes hulladék ártalmatlanítási szerződés és szabályzat
25. Továbbképzési terv
26. Munkaruha-mosatás szabályzata
27. Egyéb juttatások szabályzata
28. Működési nyilvántartás
29. Foglalkoztatási terv és
30. Házirendek

2.2.2. Az intézmény gazdálkodása tekintetében:

Az intézmény gazdálkodási feladatainak ellátásáról a fenntartó gondoskodik. A fenntartó gazdálkodási feladatainak ellátását jogszabály alapján a Várpalotai Polgármesteri Hivatal végzi. A Várpalotai Polgármesteri Hivatal gazdálkodási szabályzatainak hatálya kiterjed az intézményt fenntartó Várpalota Kistérség Többcélú Társulásának gazdálkodására és az intézmény gazdálkodására is. A szabályzatok elkészítéséért, aktualizálásáért, az érintettekkel való megismertetéséért és megfelelő alkalmazásukért a Várpalotai Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Irodája tartozik felelősséggel. A gazdálkodás tekintetében legalább az alábbi tartalmú szabályzatokkal kell rendelkezni:

1. Számviteli politika
2. Leltárkészítési és leltározási szabályzat
3. Felesleges vagyontárgyak hasznosítása és selejtezése, vagyonvédelem
4. Pénzkezelési szabályzat
5. Önköltség-számítás
6. Illetményelőleg folyósításának és visszafizetésének rendje
7. Béren kívüli juttatások
8. Eszközök és források értékelési szabályzata
9. Beszerzési szabályzat
10. Gazdálkodási szabályzat
11. Számlarend
12. Integrált kockázatkezelés eljárásrendje
13. **Térítési díj szabályzat**

3. <u>Az intézmény legfontosabb adatai</u>

<u>Az intézmény megnevezése:</u> Térségi Népjóléti Gondozási Központ

<u>Az intézmény székhelye, címe:</u> 8100 Várpalota, Mártírok u.1.

<u>Az intézmény telephelye(i):</u>

„Fekete Gyémánt” Foglalkoztató Klub	8100 Várpalota, Fekete Gyémánt u. 5.
Bóbita-ház	8100 Várpalota, Körmöcbánya u.3.
Szociális Konyha	8100 Várpalota, Körmöcbánya u.3.
Védőnői Szolgálat	8100 Várpalota, Mártírok u. 1.
Házi Segítségnyújtás	8100 Várpalota, Mártírok u.1.
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	8100 Várpalota, Mártírok u.1.
Család-és Gyermekjóléti Központ	8100 Várpalota, Mártírok u.1.
Várpalota Kistérségi Járóbeteg Szakrendelés	**8100 Várpalota, Honvéd u. 2-3.**

Az intézmény külön **gazdasági szervezet**tel nem rendelkezik. Gazdálkodási feladatait ellátó szervezet

Várpalotai Polgármesteri Hivatal
8100 Várpalota, Gárdonyi Géza u. 39.

Adóhatósági azonosítószám: 15772828-2-19

Statisztikai számjel: 15772828-8810-322-19

A számlát vezető hitelintézet neve, címe: OTP Bank Rt. Várpalotai Fiók,
8100 Várpalota, Újlaky u. 2.
Bankszámlaszám: 11748076-15772828-00000000

Telefon: 88/575-442

E-mail: nepjoletikozpont1@gmail.com

Az intézmény alaptevékenysége: -szociális gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok
- egészségügyi feladatok

Az alapítók megnevezése és az intézmény alapításáról rendelkező határozatok:

Várpalota Város Önkormányzata	348/2009. (XI. 19.)
Öskü Község Önkormányzata	164/2009. (XI. 19.)
Ősi Község Önkormányzata	231/2009. (XI. 26.)
Tés Község Önkormányzata	101/2009. (XI. 11.)
Jásd Község Önkormányzata	107/2009. (XI. 19.)

Az alapítás időpontja: 2009. december 31.

Az alapító okirat kelte, száma: Pétfürdő, 2009. november 19.
2/2009.

Az intézmény illetékességi területe: a várpalotai kistérségben szolgáltatást igénylő önkormányzatok közigazgatási területe, tevékenységi körönként változóan.

Az intézmény fenntartója: Várpalota Kistérség Többcélú Társulása

Az intézmény felügyeleti szerve:
Általánosan: Várpalota Kistérség Többcélú Társulása Tanácsa

Szakmai felügyeletet: a szociális ellátások és a gyermekjóléti szolgáltatás felett a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala, illetve a kijelölt módszertani intézmények, az Iskolai védőnői szolgálat valamint **a járóbeteg-szakellátás felett a Belügyminisztérium, a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály, a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő, Országos Kórház Főigazgatóság illetékes vezetője látja el.**

4. Az intézmény általános működési feltételei

4.1. Az intézmény jogállása

1. Az intézmény költségvetési szerv, önálló jogi személy, teljes szakmai önállósággal, önálló bérgazdálkodási jogkörrel.

2. Feladat és hatáskör, illetékességi terület: Várpalota Kistérség

2.1. Szociális alapszolgáltatási formák:

Házi segítségnyújtás: Várpalota, Öskü, Ősi, Tés, Jásd
Szociális konyha - Étkeztetés: Várpalota, Ősi, Öskü

2.2. Nappali ellátást nyújtó intézmények:

„Fekete Gyémánt" Foglalkoztató Klub: idősek, demens betegek, pszichiátriai betegek és fogyatékkal élők nappali ellátása: Várpalota
Bóbita-ház: fogyatékkal élők nappali ellátása: Várpalota, másodlagos ellátási terület: Berhida Város és Pétfürdő Nagyközség közigazgatási területe, valamint Öskü község közigazgatási területe.

2.3. Gyermekjóléti alapszolgáltatás:

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás: Várpalota, Öskü, Ősi, Tés, Jásd
Család- és gyermekjóléti központ: Várpalota, Öskü, Ősi, Tés, Jásd, Pétfürdő, Berhida, Vilonya
Védőnői szolgálat, iskola-egészségügyi ellátás működtetésére vonatkozóan: Várpalota, Tés, Jásd

2.4. Járóbeteg-szakellátás:

Illetékessége : Várpalota, Öskü, Ősi, Pétfürdő, Berhida, Tés településekre terjed ki.

4.2. Az intézmény vezetése

1. Az intézmény vezetőjét Várpalota Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa nevezi ki nyilvános pályázati eljárás útján.
2. Az intézményvezető helyettesét az intézmény vezetője bízza meg.
3. Az intézmény vezetője gyakorolja a munkáltatói jogokat az intézménnyel közalkalmazotti, illetve egyéb jogviszonyban álló dolgozók felett.
4. Az intézmény valamennyi főfoglalkozású dolgozójának alkalmazásánál erkölcsi bizonyítvány beszerzése szükséges.
5. Az intézmény dolgozóinak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott, beosztásuknak megfelelő szakirányú végzettséggel, vagy képesítéssel kell rendelkezniük.

4.3. Általános személyi feltételek

1. A szociális alapellátást biztosító intézményben az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó dolgozók legalább 80%-ának, házi segítségnyújtás esetében a dolgozók 100%-ának szakképzettnek kell lennie. Szociális szolgáltatást csak megfelelő képesítéssel rendelkező személy végezhet.
2. A gyermekjóléti alapellátásban csak a vonatkozó jogszabályban meghatározott képesítési feltételekkel foglalkoztatható dolgozó.
3. Az egészségügyi alapellátásban - védőnői szolgálatban - csak a vonatkozó jogszabályban meghatározott képesítési feltételekkel foglalkoztatható dolgozó.
4. Az egészségügyi alapellátásban és a személyes gondoskodást nyújtó intézményben foglalkoztatott személy, illetve közeli hozzátartozója az ellátásban részesülő személlyel

tartási, életjáradéki és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt - illetve annak megszűnésétől számított egy évig - nem köthet.

5. Az egészségügyi alapellátásban és a személyes gondoskodást nyújtó intézményben - meghatározott munkakörben - foglalkoztatott dolgozó közfeladatot ellátó személynek minősül.

6. Az egészségügyi alapellátásban dolgozó, illetve a személyes gondoskodást végző személynek az Eütv.-ben és a Szoc. tv.-ben meghatározott adatait működési nyilvántartásba kell venni, melynek célja a szakvizsgáztatásnak és továbbképzésnek szervezése, valamint a képzési kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése.

7. Az intézmény minden dolgozójának részt kell venni évente munkaköri alkalmassági vizsgálaton.

8. A személyes gondoskodás körébe tartozó feladatokat ellátó személyek részére munkaruhát, szükség esetén védőruhát is kell biztosítani. A munkaruha - védőruha - juttatás feltételeit az SZMSZ melléklete tartalmazza (Egyéb juttatások szabályzata).

9. A személyes gondoskodás körébe tartozó feladatokat ellátó személyek részletes feladatait munkaköri leírás tartalmazza.

10. Magyarországon egészségügyi tevékenység önállóan vagy felügyelet mellett végezhető.

Egészségügyi tevékenységet önállóan csak az végezhet, aki megfelelő szakképesítéssel rendelkezik és szerepel az egészségügyi dolgozók alap- és a működési nyilvántartásban (rendelkezik érvényes működési nyilvántartással). A működési nyilvántartásba történő felvétel feltétele a szakmai kamarai tagság.

4.4. A szociális ellátások igénybevételének módja

1. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, a ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

2. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás iránti kérelemről az intézményvezető tartós távolléte esetén az intézményvezető helyettes dönt.

3. A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele önkéntes, illetve, ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

4.5. A járóbeteg-szakellátások igénybevételének módja

Az általános járóbeteg-szakellátás a beteg folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása vagy a beteg jelentkezése alapján, szakorvos által végzett egyszeri, illetve alkalomszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbeteg-ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozás. Az általános járóbeteg-szakellátást a beteg lakóhelyének közelében kell biztosítani.

A járóbeteg-szakellátás rendelési időben biztosított, ahol az orvos mellett asszisztens, ápoló(nő) is tevékenykedik. A járóbeteg-szakellátást nyújtó intézmények tevékenységüket önállóan, vagy más intézményekkel együtt, működési engedély alapján végzik.

A kötelező egészségbiztosítás keretében járóbeteg-szakellátások TAJ szám alapján, <u>beutalóval</u> vehetők igénybe, azonban egyes, jogszabályban meghatározott ellátásokhoz <u>nem szükséges</u> beutaló.

Az orvosi beutaló nélkül igénybe vehető járóbeteg-szakellátásokat a biztosított választása szerinti, finanszírozott egészségügyi szolgáltatónál lehet igénybe venni. Ha a választott egészségügyi szolgáltatónak nincs területi ellátási kötelezettsége a – beutaló nélkül igénybe

vehető ellátásra – hozzá forduló – területen kívülről érkező – biztosított ellátását megtagadhatja, ha annak ellátása veszélyeztetné a területi ellátási kötelezettségének folyamatos biztosítását.

A beutaló köteles ellátást a beutaló szerinti szolgáltatónál kell igénybe venni.

4.5. Adatkezelés a szociális ellátások során

Az ellátások igénybevételével egyidőben tájékoztatni kell az érintettet az információs önrendelkezési jogáról és az információszabadságról. E tájékoztatás során közölni kell, hogy az adatkezelés az ő hozzájárulásán alapul, vagy törvény írja elő a szolgáltatás számára az adatkezelési kötelezettséget.
Az adatkezelés megkezdése előtt az érintettet egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről:

- az adatkezelés céljáról
- az adatkezelés jogalapjáról
- az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyekről az ellátottal közölni kell, hogy az adatkezelés az ő hozzájárulásán alapul
- az adatkezelés időtartamáról
- arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat, továbbá a tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

4.6.Adatkezelés a járóbeteg-szakellátás során

Személyes adatot csak törvényes cél eléréséhez szükséges esetekben és mértékben lehet kezelni.
Az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésének célja:

a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása,
b) a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is,
c) az érintett egészségi állapotának nyomon követése,
d) a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele,
e) a betegjogok érvényesítése,
f) az egyéni betegút követése céljából.

Az egészségügyi ellátó hálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésére – amennyiben e törvény másként nem rendelkezik – jogosult
a) a betegellátó,
b) az intézményvezető,
c) az adatvédelmi tisztviselő,

4.7. Térítési díj a szociális ellátásban

1. A személyes gondoskodást nyújtó alábbi ellátásokért térítési díjat kell fizetni:
a) szociális étkeztetés
c) nappali ellátás
d) házi segítségnyújtás.

2. Az ellátásokért fizetendő intézményi térítési díjat és megállapításának szabályait az intézményt fenntartó szerv javaslata alapján a rendeletalkotásra kijelölt önkormányzat helyi rendeletben szabályozza, melyhez az ellátásokban résztvevő települési önkormányzatok saját rendeletalkotásuk során igazodnak.

3. A térítési díj befizetése számla ellenében történik az intézményekben erre a célra kijelölt helyiségekben. A kötelező elemeken kívül az ellátott számára havonta kiállított számlán szerepelnie kell annak az összegnek is, amelyet a térítési díj számítás alapján valóban fizetnie kellene.

4. Térítésmentesen kell biztosítani:
a) a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, család- és gyermekjóléti központot
b) védőnői szolgálatot

4.8. Térítési díj a járóbeteg-szakellátásban

A járóbeteg-szakellátásban térítési díj fizetésének kötelezettsége a 40 éves kor alatt tünetmentesen, továbbá a foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálatok részeként mellkasröntgenen megjelenteknek kell.
A mellkasröntgen ára 1700 forint, mely a NEAK által meghatározott összeg. A tüdőszűrő röntgen évente egy alkalommal térítésmentesen elvégezhető 40 éves kor felett.
A befizetés készpénzben történik a szűrőállomáson, számla ellenében.

Jogviszony lekérdezés az ellátást megelőzően

A 217/1997 (XII.1.) Korm. rendelet vonatkozó bekezdésének értelmében egészségügyi szolgáltató köteles az egészségügyi szolgáltatás megkezdése előtt ellenőrizni a hozzá forduló páciensek egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságát.
A lekérdezés eredményeként az alábbi lehetséges válaszok fordulhatnak elő:

ZÖLD-TAJ érvényes jogviszony rendezett jelzést
PIROS-TAJ érvényes, jogviszonya rendezetlen jelzés
KÉK- TAJ külföldön biztosított, a TAJ átmenetileg érvénytelen jelzés
Az átmenetileg érvénytelen TAJ számmal rendelkező- külföldön biztosított személyek esetében közfinanszírozott egészségügyi ellátást TAJ-ra nem vehetnek igénybe.
Külföldi biztosító által kiadott, érvényes Európai Uniós Egészségbiztosítási Kártyára orvosilag szükséges ellátás nyújtható térítés mentesen.
BARNA-TAJ egyéb okból érvénytelen jelzés. Ebben az esetben az egészségügyi szolgáltatások csak térítés mellett vehetők igénybe.
SÁRGA- TAJ érvényes, de korlátozott egészségügyi szolgáltatásokra jogosult

A jogviszony lekérdezésről bővebb információ az alábbi oldalon érhető el. http://neak.gov.hu/felso_menu/lakossagnak/ellatas_magyarországon/jogosultsag_az_ellatasra/ellatasra_jogosultsag_igazolasa

Amennyiben a páciens rajta kívül álló ok miatt nem tudja igazolni biztosítási jogviszonyát, úgy ellátása után két héten belül az érvényes TAJ kártya bemutatása szükséges.

5. A Szervezeti és Működési Szabályzat hatálya

Az intézmény számára jogszabályokban, fenntartói döntésekben megfogalmazott feladat- és hatásköri, szervezeti és működési előírásokat a jelen SZMSZ-ben foglaltak figyelembevételével kell alkalmazni.
Az SZMSZ hatálya kiterjed:

- az intézmény vezetőire,
- az intézmény dolgozóira,
- az intézmény szolgáltatásait igénybe vevőkre.

II. FEJEZET
AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE

1. Az intézmény szervezeti felépítése

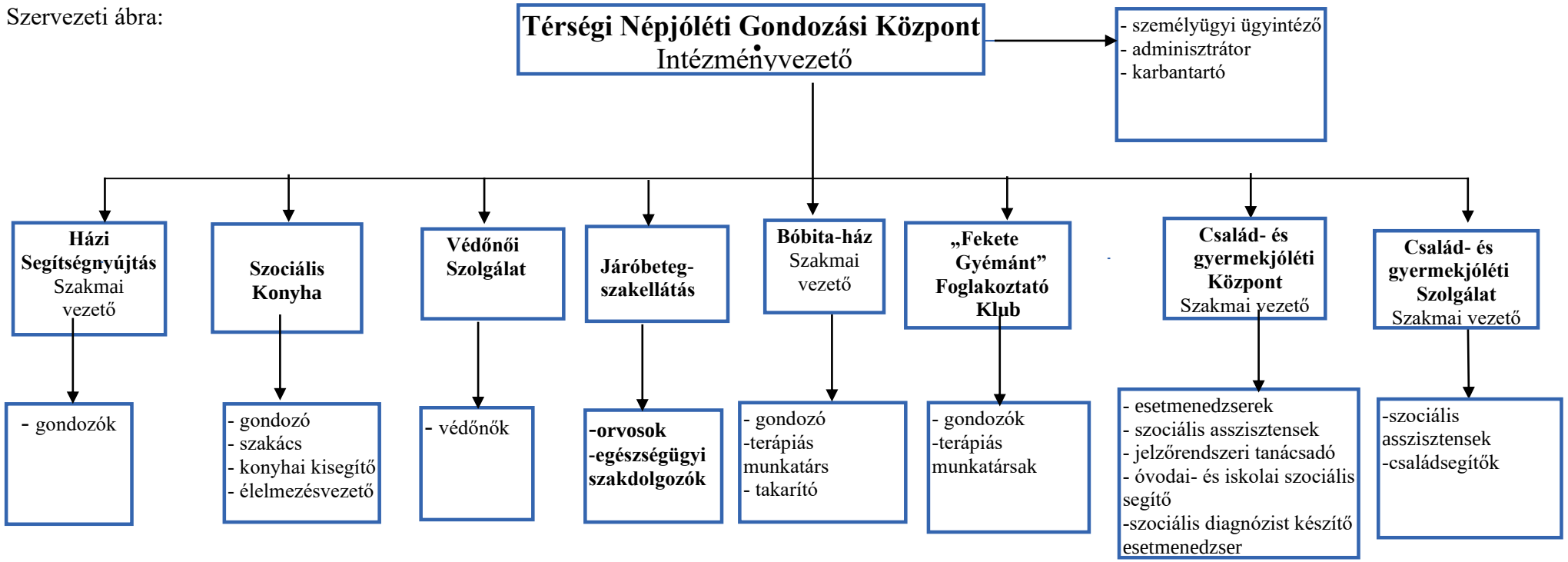
Intézményvezető
Szakmai vezetők
Beosztott dolgozók (közalkalmazottak, egészségügyi dolgozók, egészségügyben dolgozók)

Az intézmény egységek szakmai vezetői, 1 fő személyügyi ügyintéző, 1 fő adminisztrátor és 1 fő karbantartó az intézményvezető közvetlen irányítása alatt állnak.

A beosztott dolgozók szakmai irányítását az intézményegységek szakmai vezetői végzik.

Kormányzati funkciószám	Kormányzati funkció megnevezése
062020	Településfejlesztési projektek és támogatásuk
074032	Ifjúság-egészségügyi gondozás
101141	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
101221	Fogyatékossággal élők nappali ellátása
102031	Idősek nappali ellátása
102032	Demens betegek nappali ellátása
104042	Család- és gyermekjóléti szolgáltatások
104043	Család-és gyermekjóléti központ
107051	Szociális étkeztetés
107052	Házi segítségnyújtás
109010	Szociális szolgáltatások igazgatása
072210	**Járóbetegek gyógyító szakellátása**
072430	**Képalkotó diagnosztikai eljárások- tüdőszűrés**
072450	**Fizikoterápiás szolgáltatás**

Szervezeti ábra:



Létszámok:

Fekete Gyémánt Foglalkoztató Klub:	5 fő
Házi Segítségnyújtás:	12 fő
Bóbita-ház Fogyatékosok Napközi Otthona:	5 fő
Szociális Konyha:	6 fő
Család- és Gyermekjóléti Központ:	16 fő
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:	13 fő
Védőnői Szolgálat:	3 fő
Járóbeteg-szakellátás	**19 fő**
Intézményvezetés + igazgatási és technikai létszám:	4 fő
Mindösszesen:	**83fő**

2. Az intézmény belső szervezeti egységeinek főbb feladatai

Az intézmény számára meghatározott feladatoknak és hatásköröknek az intézmény szervezeti egységei, dolgozói közötti megosztásáról az intézmény vezetője gondoskodik.

A feladatok és hatáskörök megosztása nem lehet ellentétes a jogszabályok és az alapító, fenntartó által az intézmény egyes szervezeti egységeire, vezetőire és dolgozóira kötelezően előírt feladatokkal, hatáskörökkel.

2.1. Az intézmény alapszolgáltatási tevékenysége során

1. Együttműködik az ellátási területén működő szociális, gyermekjóléti-; gyermekvédelmi, egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel.
2. A szociális alapszolgáltatást nyújtó személy gondozási tervet készít az egyes ellátottak részére nyújtott szolgáltatások formáiról, rendszerességéről, időtartamáról.
3. Az egyéni gondozási terv elkészítéséről a gondozást végző személy, az abban meghatározott feladatok teljesítésének biztosításáról a szolgáltatás szakmai vezetője gondoskodik.
4. Az intézmény belső szervezeti egységeinek, vezetői szintjeinek meghatározásánál elsődleges cél, hogy az intézmény feladatait zavartalanul és zökkenőmentesen láthassa el a követelményeknek megfelelően.

2.2. A járóbeteg-szakellátás feladatai lehetnek

- **megelőző tevékenység (pl. szervezett szűrőprogram, védőoltási program) és kivizsgálást**
  biztosító diagnosztika (pl. képalkotó eljárások);
- **a betegek gyógykezelése és szakorvosi gondozása;**
- **otthoni szakápolás kezdeményezése;**
- **rehabilitáció szervezése és megvalósítása;**
- **háziorvosi gondozáshoz szükséges szakorvosi vélemény biztosítása;**
- **különböző szaktudást igénylő esetek ellátása során szakorvosi konzíliumok (egyeztetések)**
  elvégzése;
- **speciális szakmai, diagnosztikus, terápiás háttér szükségessége esetén a beteg más járóbeteg-szakrendelésre vagy szakambulanciára történő beutalása;**
- **olyan egyszeri vagy kúraszerű beavatkozások végzése, amelyeket követően meghatározott idejű megfigyelés, utánkövetés szükséges (pl. kemoterápia);**
- **szükség esetén a beteg fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő beutalása.**

A fenti körülmények figyelembevételével intézményünkben az alábbi szervezeti egységek határozhatók meg:

2.3. Házi segítségnyújtás

- A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.
- A házi segítségnyújtás célja, hogy gondoskodjon azokról
  - az időskorú emberekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak

- akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várakoznak
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

- A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete:
  - saját környezetében,
  - életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
  - meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével

  biztosítható legyen.
- A házi segítségnyújtás keretébe tartozó tevékenységek:
  - ✓ a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása
  - ✓ az orvos által javasolt gondozási, ápolási feladatok elvégzése
  - ✓ segítségnyújtás a higiénia megtartásában
  - ✓ közreműködés az ellátott háztartásának vitelében (bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása)
  - ✓ segítségnyújtás a gondozottnak a környezetével való kapcsolattartásában
  - ✓ segítségnyújtás a gondozottnak az őt érintő vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, a kialakult vészhelyzet elhárításában
  - ✓ részvétel az egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató, rehabilitációs programok szervezésében
  - ✓ a gondozott segítése a számára szükséges szociális ellátáshoz való hozzájutásban
  - ✓ előgondozást végző személlyel való együttműködés.
- A házi gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik a háziorvosi szolgálattal, a járó-beteg ellátást biztosító szakrendelővel.
- A házi gondozó napi munkájáról gondozási naplót vezet. Tevékenységéről hetente beszámol a szakmai vezetőnek.

2.4. Szociális Konyha - szociális étkeztetés

- Az étkeztetés célja, hogy legalább napi egyszeri meleg ételt biztosítson azok számára, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem tudják biztosítani.
- Az étkeztetés a lakosság igényeinek megfelelően az étel helyben történő elfogyasztásának biztosításával, elvitelének lehetővé tételével vagy lakásra szállítással történik.

2.5. Nappali szociális ellátás

2.5.1. Az Idősek klubja a 18. életévét betöltött, egészségi állapota vagy idős kora miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaga ellátására részben képes személyek napközbeni gondozására, tartózkodására szolgál.

2.5.2. A Pszichiátriai Betegek Nappali ellátásának célja, hogy a saját otthonukban élők részére biztosítson lehetőséget: a napközbeni tartózkodásra, szükség szerint étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A nappali intézménynek a pszichiátriai betegek egyéni szükségletei által meghatározott fizika, mentális és pszicho-szociális gondozást kell megvalósítania. A nappali ellátást nyújtó intézmény feladata egy korszerű, a betegek egyéni szükségletei által meghatározott öntevékenységre építő pszicho-szociális gondozás megvalósítása.

A pszichiátriai betegek nappali intézménye a „Fekete Gyémánt” Idősek Klubja telephelyén a saját otthonukban élő pszichés problémákkal küzdőknek, valamint hozzátartozóiknak, ill. krízisben lévő személyeknek nyújt segítséget és biztosít lehetőséget a nappali tartózkodásra, kulturális, szabadidős, tájékoztató - készségfejlesztő tevékenységre, pszicho-szociális gondozásra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátottak kiemelt köre: különböző pszichiátriai betegségben szenvedők, a pszichiátriai betegek hozzátartozói, krízisben lévő személyek, mentális gondokkal küzdő érintettek, akik prevenciós céllal keresik fel az intézményt. Az egyéni szükségletek megvalósítására gondozási terv készül.

Biztosított szolgáltatások formái: önálló életvezetés kialakítása, szabadidő aktív és hasznos eltöltése, fakultatív programok szervezése, reintegrációt segítő programok, a folyamatos munkavégzésre való felkészítés, sajátos prevenciós feladatok.

2.5.3. A Fogyatékkal élők nappali ellátásába 3 hónapos próbaidővel vehető fel az a személy, aki:

a) önmagára és környezetére veszélyeztető magatartást nem tanúsít
b) orvosi ellátást és állandó ápolást nem igényel
c) nem vesz részt gyógypedagógiai nevelésben, oktatásban, intézményi formában
d) a 3. életévét betöltötte, önkiszolgálásra részben képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos (értelmi, látás, hallás, mozgás, vagy halmozottan sérült), illetve autista személy, aki a fent említett ellátást igényli és arra rászorul.

1. A nappali ellátást nyújtó intézmények célja, hogy a saját otthonukban élők részére biztosítson lehetőséget: a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.
2. A nappali ellátást nyújtó intézmények az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosít, közösségi szolgáltatásokat szervez. Mindezen szolgáltatásokat az éves foglalkoztatási terv tartalmazza.

1. A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai különösen:
   a) igény szerint meleg étel, illetve hideg vacsora biztosítása
   b) szabadidős programok szervezése
   c) szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
   d) hivatalos ügyek intézésének segítése
   e) életvitelre vonatkozó tanácsok, életvezetés segítése
   f) speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésük szervezésének segítése.
2. A nappali ellátást nyújtó intézmények házirendje tartalmazza:
   - a nyitvatartási rendet,
   - a nyújtott szolgáltatásokat,
   - az étkezések számát és rendjét,
   - az intézményi jogviszony megszűnésének szabályait,
   - egyéb viselkedési, magatartási szabályokat, melyek az együttélést segítik.
3. A nappali ellátást nyújtó intézmények dolgozói vezetik az előírt dokumentációt.
4. Az Idősek Klubja dolgozói kötelesek betartani a HACCP rendszer előírásait.

2.5.4. A fenntartó által biztosított szolgáltatási elemek:

1**. tanácsadás**: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,

2. **esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
3. **gondozás**: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítés mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,
4. **étkeztetés**: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen,
5**. felügyelet**: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll,
6. **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,
7. **készségfejlesztés**: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,
8. **közösségi fejlesztés**: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

2.6. Egyéb szociális szolgáltatás, gyermekjóléti szolgáltatás

2.6.1. A. Család- és gyermekjóléti központ

A család- és gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálat általános feladatain túl ellátja a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységeket, valamint a speciális szolgáltatásokat.
A gyermekjóléti központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- Készenléti ügyeleti szolgálatot szervez
- Kapcsolattartási ügyeletet biztosít
- Jelzőrendszeri tanácsadó kijelölésével a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját koordinálja
- Családkonzultációt, családi döntéshozó konferenciát, családterápiát biztosít
- Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet fejlesztő pedagógus alkalmazásával végez
- Jogi tanácsadást biztosít
- Pszichológiai megsegítést biztosít
- Szociális diagnózist készít
- Esetmenedzseri feladatokat lát el

Kezdeményezi, javaslatot készít:

- A gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb veszélyeztetettség esetén ideiglenes hatályú elhelyezését

- megelőző pártfogását
- családba fogadását
- harmadik személynél történő elhelyezését
- családba fogadó gyám kirendelését
- tankötelezettség teljesítésének előmozdítását
- javaslatot leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására

- A járás területén működő család és gyermekjóléti szolgálat szakmai feladatainak szakmai támogatása érdekében két hetente esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára, és szükség szerint konzultációt biztosít
- Együttműködik a pártfogó felügyelő szolgálattal
- Védelembe vétel esetében elkészíti a gondozási- nevelési tervet.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez, együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal.

2.6.1.B. Óvodai és iskolai szociális segítő

2018. szeptember 1-től a *Gyvt. 40/A. § (2) ag)* pontja értelmében a család- és gyermekjóléti központ az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít

Feladatai:

- Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

- Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti

- a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,

- b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,

- c) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,

- d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,

- e) prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és

- f) a jelzőrendszer működését.

2.6.2. Család- és gyermekjóléti szolgálat

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítő munkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

- Szociális és egyéb információs adatok gyűjtése, melyről tájékoztatni kell a:

  - szülőt, gyermeket

  - válsághelyzetben lévő várandós anyát

  - az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.

- Szociális segítő munka keretében:

  - segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,

  - az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, az igénybe vehető szolgáltatásokat.

  - koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, szolgáltatók együttműködését,

  - esetkonferenciát szervez az érintett összes szakember bevonásával

  - közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.

- Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

  - folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, családot veszélyeztető körülményeket, illetve a család szolgáltatások és ellátások iránt szükségleteit,

  - együttműködés a területen lévő szolgáltatókkal segítség nyújtás a szolgáltatások, ellátások igénylésében

- A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásának enyhítése céljából:

  - szabadidős és közösségi programok szervezése

  - programok megszervezésének kezdeményezése

- Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés:

  - segítség nyújtás a hatékony ügyintézésben

  - tájékoztatás az igénybe vehető szolgáltatásokról

  - környezettanulmány készítése

- Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtetése

  A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A jelzésre köteles szerveket felhívja a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra. Az önkormányzat, az egészségügyi szolgáltató intézmények, gyermekjóléti központ, gondozási központ, munkaügyi központ, társadalmi szervezetek, egyházak, magánszemélyek jelezhetik a szolgálatnak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A kapott jelzés alapján a szolgálat haladéktalanul, személyesen felkeresve az érintetteket tájékoztatást nyújt a családsegítés céljáról, tartalmáról. Ezt követően az érintett beleegyezésével megteszi a szükséges intézkedéseket és

folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személy, illetve család életkörülményeit. Tájékoztatást ad a jelzést tevőnek.

Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás, melynek keretében családgondozói feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez.

A családsegítő szolgálat feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentális problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, feladatáról.

A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg. Segítő tevékenységük különösen a szociális esetmunka, a szociális csoportmunka és közösségi szociális csoportmunka.

- Szociális, életvezetési (pl. nevelési, egészségügyi) és mentálhigiénés tanácsadást nyújtása.
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára biztosítja a szociális szolgáltatásokhoz, pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- A családgondozás keretein belül biztosítja a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- Az ellátottak problémáinak megoldása érdekében pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadást szervez
- Programokat szervez (táboroztatás, gyermekprogramok) a működési területen élő, különösen hátrányos helyzetben lévő családok, egyének, gyermekek számára.
- Csoportfoglalkozásokat szervez.
- Segítséget nyújt az egyének családok kapcsolatkészségének javításához. A kapcsolaterősítést családterápiás, mediációs szolgáltatások szervezésén keresztül látja el.
- Tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékossággal élők, krónikus betegek és szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémákkal küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt.

Gyermekjóléti szolgáltatás

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,

- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.
- részt vesz a szociális feszültségek okainak feltárásában, megoldásokra javaslatot készít és segítséget nyújt
- krízishelyzetben segítő beavatkozást nyújt
- lehetőségek felkutatása a térségi szintű mentálhigiénés és prevenciós programok szervezésére és megvalósítására, és ezek pénzügyi, szakmai feltételeinek megteremtésre (pl.: pályázatok)

A családsegítő feladatai:

A szociális esetmunkát végző személy az adott kliens esetfelelőse, aki figyelemmel kíséri, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy problémája kezeléséhez igénybe vette-e az elérhető szolgáltatásokat, valamint a szolgáltatást igénybe vevő beleegyezésével együttműködik a más szociális és egyéb szolgáltatást nyújtó intézményekkel és szolgáltatókkal.

A gondozási folyamat részeként érdekérvényesítést lát el (kivéve képviselet) az egyén vagy a család megbízása alapján.

A család tagjaira is kiterjedő segítő szolgáltatásban folyamatosan figyelemmel kíséri, hogy a kiskorú érdekei, speciális szükségletei, helyzete szükségessé teszik-e a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítását. Amennyiben ez szükséges a családgondozó, esetfelelős megkeresi a gyermekjóléti szolgálatot.
A pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése és adott esetben pályamunkák készítésével a családgondozónak törekednie kell olyan források megteremtésére, amely felhasználásával az alapfeladatokhoz kapcsolódó többletszolgáltatást tud nyújtani az igénylők és rászorulók számára, különösen a preventív programok vonatkozásában.
Adományok gyűjtése, közvetítése és szétosztása.

Speciális szolgáltatások:
Adósságkezelési tanácsadás

2.7. Védőnői szolgálat, iskola-egészségügyi ellátás

Iskola-egészségügyi ellátás keretében önállóan végzi

- az alapszűréseket a vonatkozó módszertani irányelv szerint
- a gyermekek, tanulók személyi higiénéjének ellenőrzését, testi, szellemi fejlődésük ellenőrzését
- elsősegélynyújtást
- orvosi vizsgálatok előkészítését
- a védőoltásokkal kapcsolatos szervezési és előkészítési feladatokat
- a krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítését
- az egészségtan oktatásában való részvételt
- az iskola és környezete higiénés ellenőrzésében való részvételt
- a szülőkkel való kapcsolattartást
- a pályaválasztás elősegítését
- vezeti az elvégzett feladatok dokumentációját.

Az intézmény dolgozóinak részletes feladat-és hatásköreit a munkaköri leírások tartalmazzák.

2.8. Járóbeteg-szakellátás

Az általános járóbeteg-szakellátást a társadalombiztosítási jogviszonnyal rendelkező betegek TAJ-számuk alapján, beutalóval, illetve egyes, jogszabályban meghatározott ellátásokat beutaló nélkül vehetik igénybe. Fontos tudni, hogy beutaló nélkül a területi ellátási körzeten kívülről érkező betegeket az intézmény nem köteles fogadni.
A szakorvos által végzett alkalomszerű egészségügyi ellátás, fekvőbeteg-ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozással, valamint speciális diagnosztikai és terápiás hátteret igénylő szakellátásokkal összefüggő feladatok ellátása. A szakrendelések irányítását az igazgató végzi.
Az önálló szakrendelést vezető szakorvost az intézményvezető nevezi ki/bízza meg. A munkáltatói és fegyelmi jogkör gyakorlása tekintetében mindkét esetben közvetlenül az alkalmazott szakorvosok az intézményvezető alá tartoznak.
A szakorvos irányítja a járóbeteg szakorvosi rendelés munkáját. Feladatait a munkaköri leírás/feladat- és kompetenciajegyzék írja elő.
Irányítja a szakrendelői asszisztensek munkáját, ellenőrzi azt.
Kapcsolatot tart a többi szakrendelés szakorvosaival, illetve a progresszív betegellátás intézményrendszerével.

Feladata:

- **Biztosítja a szakrendelésen megjelent betegek állapotának megfelelő, magas színvonalú korszerű ellátását.**
- **Alkalmazza, betartja, illetve betartatja a jogszabályi előírásokat, intézményi szintű irányelveket, valamint a SZMSZ-ben, körlevekben, minőségirányítási dokumentumokban és a munkaköri leírás/feladat- és kompetenciajegyzékben foglaltakat.**
- **Kidolgozza és munkatársaival ismerteti a szakrendelőre vonatkozó protokollokat. Maradéktalanul betartja a rendelési időt.**
- **Biztosítja a rendelés dokumentációjának naprakész állapotát, a finanszírozási adatszolgáltatást és az ezzel kapcsolatos informatikai működést.**
- **Ellenőrzi a rendelés egyéb adatszolgáltatási tevékenységét is.**
- **Gondoskodik a higiénés szabályok, munka- és tűzvédelmi, környezetvédelmi, adatvédelmi, minőségirányítási előírások betartásáról, és a munka során kötelezően előírt munkavédelmi eszközök használatáról.**
- **A szakrendelés működését érintő változásról jelentési kötelezettsége van. Feladatkörébe utalt kérdésekben döntési és aláírási joggal rendelkezik**
- **Felelős a szakrendelés működésével összefüggő gyógyszergazdálkodás, és egyéb anyag-eszköz irányításáért, hatékony és rendeltetésszerű felhasználásáért.**
- **Felelős továbbá az orvosi titoktartási kötelezettség megtartásáért, az adatvédelmi és adatbiztonsági előírások betartásáért és betartatásáért.**
- **Irányítja és ellenőrzi a szakdolgozók egészségügyi dokumentációval kapcsolatos előírásainak megvalósulását.**

A járóbeteg-szakellátás szervezeti tagozódása

- **általános fül-orr-gégészet**
- **általános neurológia**
- **reumatológia**
- **szemészet**
- **pszichiátria szakrendelés és gondozás**
- **általános röntgendiagnosztika**

- **általános fizioterápia-gyógytorna**
- **fizioterápiás asszisztensi tevékenység**
- **urológia**
- **pulmonológia**

Az egyes szakrendelésekhez tartozó szakorvosi és nem szakorvosi óraszámokat a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyászati Központ határozata alapján kiadott működési engedély határozza meg. Várpalota Kistérségi Járóbeteg Szakrendelése az átvett kapacitások átcsoportosításáról a Várpalota Kistérség Többcélú Társulása jóváhagyásával dönthet.

Az átvett szakellátások bővítéséhez, új ellátási formák, ill. szolgáltatások bevezetéséhez a Várpalota Kistérség Többcélú Társulása előzetes egyetértése szükséges.

3. Az intézmény belső szervezeti egységeinek szakmai együttműködése

3.1. Szakmai együttműködés

A Térségi Népjóléti Gondozási Központ szervezeti integráció keretében biztosítja a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat. A szervezeti integráció célja az egymásra épülő szolgáltatások biztosítása az egyéni szükségletek figyelembe vételével. A szervezeti egységek együttműködnek az intézményi feladatellátás megvalósítása érdekében. Az egységek koordinált működését az intézményvezető irányító tevékenysége, valamint a szakmai vezetők, feladatellátása biztosítja. A szakmai együttműködést a vezetést segítő munka értekezlet, valamint a csoport értekezlet is segítik. Az intézményen belül az alá- és fölérendeltség, illetve az azonos szinten belül a mellérendeltség is megtalálható, a szervezeti ábrában rögzítettek alapján. Az azonos szakmai szinthez tartozó munkakörök között mellérendeltségi viszony van. A szervezeti egységek együttműködésével sikerül megvalósítani az egyéni szükségletekhez igazodó személyre szóló gondozást. Az egymásra épülő ellátási formák az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi, fizikai, mentális állapotának a gondozási szükséglethez igazodva biztosít komplex gondozási lehetőséget. Az alapszolgáltatást végző szakmai egység feladatai egymásba kapcsolódnak, ezért ezen egység munkavállalói személyes kapcsolatot tartanak egymással. A kapcsolattartás során minden esetben a szakmai etika elveket, az ellátottak személyiségi és alkotmányos jogait szem előtt tartják. Az alkalmazottaknak a szakmai együttműködést úgy kell megvalósítani, hogy az intézményi feladatok ellátása zavartalan legyen. A szakmai egységek dolgozói kötelesek egymásnak minden információt és dokumentációt átadni, amely az ellátottal kapcsolatos.

4. Az intézmény telephelyeinek nyitva tartása, ügyfélfogadása

Házi segítségnyújtás

Várpalota, Mártírok u.1.: hétfő-szerda 8:00-12:00, 13:00-15:00, péntek 8:00-12:00

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Várpalota, Mártírok u.1.: hétfő-kedd 8:00-16:00, szerda 8:00-17:00, péntek 8:00-12:00
Ősi, Iskola u. 10.: hétfő 9:00-12:00, szerda 12:00-16:00, péntek 9:00-11:00
Öskü, Szabadság tér 1.: hétfő 13:00-16:00, kedd 8:00-12:00, szerda 13:00-16:00
Tés, Szabadság tér 1.: szerda, péntek 9:00-11:00
Jásd, Dózsa Gy. u. 1.: hétfő 11:00-15:00, kedd 9:00-11:00, szerda 13:30-15:30

Szociális étkeztetés

Várpalota, Mártírok u.1.: hétfő-szerda 8:00-12:00, 13:00-15:00, péntek 8:00-12:00
Szociális Konyha
Várpalota, Körmöcbánya u. 3.: hétfő-csütörtök 8:00-13:00, péntek: 8:00-12:00

„Fekete Gyémánt” Foglalkoztató Klub

***Várpalota, Fekete Gyémánt u. 5.*: hétfő-csütörtök 7:00-15:00,**
péntek-vasárnap és ünnepnapokon 6:00-14:00

Bóbita-ház

Várpalota, Körmöcbánya u. 3.: hétfő-péntek 7:00-15:00

Család- és gyermekjóléti központ

Várpalota, Mártírok u.1.: hétfő-kedd 8:00-16:00, szerda 8:00-17:00
péntek 8:00-12:00

Várpalota Kistérség Járóbeteg Szakrendelés

Várpalota, Honvéd u. 2-3.: hétfő-csütörtök 7:00-15:00
péntek: 7:00- 13:00

5. Munkaköri leírások, munkakörök

1. Az intézményben foglalkoztatott dolgozók feladatait a munkaköri leírások tartalmazzák.
2. A munkaköri leírásoknak tartalmazniuk kell a foglalkoztatott dolgozók jogállását, a szervezetben elfoglalt munkakörnek megfelelően feladatait, jogait és kötelezettségeit névre szólóan.
3. A munkaköri leírások elkészítéséért és aktualizálásáért felelős:
   - Az intézményvezető a szakmai vezetők és a szakmai vezetők alá nem tartozó dolgozók esetében.
   - A szakmai vezetők a beosztott dolgozók esetében.

Munkakörök:

- intézményvezető
- szakmai vezető
- személyügyi ügyintéző
- adminisztrátor
- karbantartó
- **orvos**
- **egészségügyi szakdolgozó**
- családsegítő
- esetmenedzser
- terápiás munkatárs
- szociális asszisztens
- jelzőrendszeri tanácsadó
-szociális diagnózist felvevő esetmenedzser
- gondozó
- terápiás munkatárs
- védőnő
- szakács
- konyhai kisegítő
- élelmezésvezető
- takarító

6. Az intézmény vezetése és a vezetők feladatai

Az Intézmény vezetője intézményvezető, akit a Társulási Tanács pályázat alapján nevezi ki legfeljebb öt év időtartamra. A pályázati kiírás tartalmáról, a vezetői kinevezés pályázati feltételeiről a Társulási Tanács határozatban dönt. A költségvetési szerv vezetőjének kinevezése, felmentése, vele szemben fegyelmi eljárás megindítása, fegyelmi büntetés kiszabása, állásból való felfüggesztése a Társulási Tanács hatáskörébe tartozik, az egyéb munkáltatói jogokat a Társulási Tanács elnöke gyakorolja.

6.1. Intézményvezető általános feladatai

1. Az intézmény vezetője felelős anyagilag és erkölcsileg az intézmény egészének működéséért, az intézményben végzett egészségügyi és szociális munka színvonaláért.
2. Tervezi, szervezi, irányítja és ellenőrzi az intézmény szakmai és gazdasági működésének valamennyi területét.
3. Gyakorolja a munkáltatói jogokat.
4. Elkészíti az intézményvezető-helyettes, a szakmai vezetők és a szakmai vezetők alá nem tartozó dolgozók munkaköri leírását.
5. Ellátja az intézmény működését érintő jogszabályokban, önkormányzati rendeletekben és döntésekben a vezető részére előírt feladatokat.
6. Elkészíti az intézmény SZMSZ-ét, kötelezően előírt szabályzatait, továbbá az intézmény működését segítő egyéb szabályzatokat, rendelkezéseket.
7. Kapcsolatot tart a társintézményekkel, helyi, területi és országos szakmai szervezetekkel, intézményekkel, civil szervezetekkel.
8. Kapcsolatot tart nemzetközi intézményekkel, szervezetekkel, civil szervezetekkel.
9. Feladata az intézmény működési területén élő lakosság helyzetét megismerni.
10. Figyelemmel kíséri, és intézkedéseivel segíti a gondozásra szorulók ellátását, biztosítja érdekvédelmüket.
11. Várpalota Kistérség Települési Önkormányzatok Képviselő-testületei felé javaslatot tesz a szociális alap-, szak- és speciális ellátásokban fizetendő térítési díjak megállapítására.
12. Tanulmányozza az új módszereket, s ezek alapján javaslatot tesz új ellátási formák bevezetésére.
13. Értékeli az egészségügyi és szociális alap-, szak- és speciális ellátásban végzett gondozás mutatóit.
14. Figyelemmel kíséri és részt vesz az intézmény egészéhez kapcsolódó pályázatok elkészítésében.
15. Biztosítja az intézmény működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételeket.
16. Elkészíti az éves továbbképzési tervet. Segíti az intézmény dolgozóinak továbbtanulását, továbbképzését.
17. Munkáját éves munkaterv szerint végzi.
18. Rendszeresen tart munkaértekezleteket.
19. Évente beszámol az intézmény szakmai tevékenységéről a Társulási Tanácsnak.
20. Beszerzi az intézmény feladatainak végzéséhez szükséges működési engedélyeket.
21. Részletes feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.

6.2. Intézményvezető helyettesítése

1. Tartós távollét esetén: az intézményvezető tartós távolléte esetén, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vetője, Angermanné Csaba Edina látja el a vezetői feladatokat, mint az intézményvezető általános helyettese.
2. Akadályoztatás esetén: Az intézményvezető akadályoztatása esetén a kijelölt helyettes szóbeli utasítás alapján látja el a rábízott feladatokat és hatásköröket.

3. Az intézmény nevében szerződést nem köthet, és kötelezettséget nem vállalhat, már fennálló kötelezettségvállalás esetén utalványozhat.
4. Közreműködik az intézmény SZMSZ-ének, kötelezően előírt szabályzatainak, továbbá az intézmény működését segítő egyéb szabályzatoknak, rendelkezéseknek az elkészítésében.
5. Az intézményvezető tartós távolléte, illetve akadályoztatása esetén figyelemmel kíséri az intézmény dolgozóinak munkavégzéséhez szükséges munkafeltételeit.

6.3. Szakmai vezető

1. Szervezi, irányítja és ellenőrzi az intézményegység szakmai munkáját.
2. Az intézményvezető utasításának megfelelően elkészíti az intézményegység éves munkaprogramját,
3. Figyelemmel kíséri a szakfeladathoz tartozó, előírt dokumentáció vezetését.
4. Elkészíti az intézményegység dolgozóinak munkaköri leírását.
5. Az intézményegység szakmai tevékenységéről rendszeresen beszámol az intézményvezetőnek.
6. Segíti az intézményvezető humánpolitikai feladatainak ellátását, ellátja az ebben a körben rábízott feladatokat.
7. Tanulmányozza a feladatához tartozó ellátás új módszereit, s ezek alapján javaslatot tesz az intézmény vezetőjének új ellátási formák bevezetésére.
8. Figyelemmel kíséri feladata ellátásához kapcsolódóan az egészségügyi és szociális alap-, szak- és speciális gondozás mutatóit.
9. Figyelemmel kíséri és elkészíti a szakfeladatához kapcsolódó pályázatokat.
10. Figyelemmel kíséri beosztott dolgozóinak továbbképzési kötelezettségét, azok teljesülését, arról az intézményvezetőt rendszeresen tájékoztatja.
11. Kapcsolatot tart a társintézményekkel, helyi, területi és országos szakmai szervezetekkel, intézményekkel, civil szervezetekkel. Kapcsolatot tart nemzetközi intézményekkel, szervezetekkel, civil szervezetekkel.
12. Feladata az intézmény működési területén élő lakosság helyzetét megismerni.
13. Részletes feladatait munkaköri leírás tartalmazza.

6.4. Várpalota Kistérség Járóbeteg Szakrendelés szakmai vezetője

1. **Szervezi, ellenőrzi a szak- és kisegítő dolgozók munkáját.**
2. **Gondoskodik a szakdolgozók rendelkezésre állásáról, elkészíti a havi munkabeosztásukat.**
3. **Feladatkörébe tartozik a betegek biztonságát elősegítő tevékenység kivitelezése, felügyelete.**
4. **Részt vesz a betegelégedettségi vizsgálatok lebonyolításában.**
5. **Figyelemmel kíséri a szakdolgozók képzését, továbbképzését.**
6. **Kapcsolatot tart a közegészségügyi és járványügyi felügyelővel.**
7. **Ellátja szakdolgozók vonatkozásában a minőségirányítási koordinátori feladatot.**
8. **Felelős a felhasznált anyagok minőségi és mennyiségi ellenőrzéséért.**
9. **Folyamatos ellenőrzéseket végez, amely során ellenőrzi: a szakdolgozó munkáját, munkaköri leírásokban foglaltak érvényesülését, kiemelten kiemelten a személyes és egészségügyi adatok védelmének megvalósulását, munkaidő betartását, jelenléti ívek vezetését, intézményi szabályozó dokumentumokban foglaltak érvényre jutását, betegek várakozási körülményeit, szakmai anyagok, gyógyszerek felhasználását, lejárati idők ellenőrzésének megtörténését, a racionális anyag/gyógyszer felhasználást, az infekciókontroll tevékenység gyakorlati megvalósulását az intézményben, a betegdokumentáció szabályszerű vezetését, a betegjogok érvényesülését, a házirendben foglaltak megvalósulását.**

A szakmai vezető további feladatait az SZMSZ és az intézményvezető által a részére elkészített munkaköri leírás tartalmazza.

6.5. Szakdolgozók

A szakdolgozók a feladataikat a hatályos jogszabályok, szakmai előírások, intézményi szabályozó dokumentumok alapján végzik, a rendelést vezető szakorvos felügyelete mellett. Gondoskodik a szakellátásban megjelent betegek udvarias fogadásáról, a szakszerűség érvényesüléséről, a szakdolgozói tevékenységek, ápolási, műveletek szakszerű, előírás szerinti kivitelezéséről. Munkáját a személyes szükségletek figyelembevételével egészségnevelő, felvilágosító tevékenység szem előtt tartásával végzi.

A szakdolgozók részletes feladatait az intézményvezető által készített munkaköri leírás tartalmazza.

6.6. Kontroller

Feladatai:

- **tervezésben való közreműködés,**
- **hatékonyságnövelő lehetőségek feltárása,**
- **havi finanszírozási adatok egyeztetése, elemzése,**
- **jelentett és visszaigazolt járóbeteg teljesítmények egyeztetése, elemzése, járóbeteg kódolások ellenőrzése, egyeztetése,**
- **finanszírozási lehetőségek elemzése,**
- **belső riportok, kimutatások, elemzések készítése,**
- **NEAK bértámogatások igénylésének előkészítése**

7. <u>Központi elektronikus nyilvántartás a szolgáltatást igénybe vevőkről</u>

<u>KENYSZI</u>

A Magyar Államkincstár Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság TAJ szám alapú igénybe vevői nyilvántartásába történő adatszolgáltatási kötelezettség a minisztérium által fenntartott engedélyesre, a megyei fenntartó által fenntartott engedélyesre, továbbá arra az engedélyesre terjed ki, amely bármely általa nyújtott szolgáltatás után az adott időpontban normatív állami hozzájárulásban részesül. A Szociális Regiszteren alapuló igénybe vevői nyilvántartásban (KENYSZI) a TNGK tagintézményeiben szolgáltatásokat igénybe vevőkről a napi tevékenység adminisztrációjának vezetése/rögzítése kötelező.
Az Igénybe vevői nyilvántartás vezetésének szabályait a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és országos jelentési rendszerről szóló 415/2015.(XII.23.) Korm. rendelet tartalmazza.
A TNGK E-képviselője az intézmény vezetője.
Az Adatszolgáltató felhasználók kijelölése az intézményvezető feladata. Az intézményegységben az adatszolgáltatásra kijelölt felhasználók száma minimum 2 fő.
Szociális szolgáltatás és gyermekjóléti alapellátás esetén az adatszolgáltatásra jogosult személy a Szociális törvényben, illetve a Gyermekvédelmi törvényben meghatározott adatokat legkésőbb az igénybevétel első napját követő munkanap 24 óráig rögzíti az igénybe vevői nyilvántartásban.
Az adatszolgáltatásra jogosult az igénybe vevői nyilvántartásban naponta nyilatkozik arról, hogy a rögzített személy a szolgáltatást az adott napon igénybe vette-e (időszakos jelentés).

Az időszakos jelentésben az igénybevételről szolgáltatott adat egyszer, az időszakos jelentés szerinti igénybevétel hónapját követő hónap tizenötödik napjáig módosítható (önellenőrzés).

GYVR

2021. július 01. napjától a Gyermekeink Védelmében elnevezésű adatlaprendszer helyébe a Gyermekeink védelmében informatikai rendszer lépett, mely kötelezően vezetendő. A Család- és gyermekjóléti szolgálatok és Család- és gyermekjóléti központok ezen a felületen végzik az adminisztrációt, vezetik a kötelező adatlapokat, az esetek súlyosságától függően a társintézményeknek, hatóságoknak törvényben meghatározott hozzáférési jogosultsága van. A Család- és gyermekjóléti központok esetmenedzserei, valamint azon Család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó családsegítők, akik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének ügyeiben dolgoznak, a GYVR-ben tudják megkeresni a gyermekvédelmi szakellátás által elkészített adatlapokat. A GYVR tervező és értékelő alrendszerében megtalálható: a gyermekvédelmi szakszolgálat által készíttetett elhelyezési javaslat, egyéni elhelyezési terv, amely tartalmazza a gyermek további életútjának alakítására vonatkozó célkitűzéseket és a szükséges intézkedéseket.
Az informatikai rendszer hozzáférési- és vezetéssel kapcsolatos szabályait a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet tartalmazza.
A Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) központi szerve (a továbbiakban: Központ) látja el a GYVR-rel kapcsolatos adatfeldolgozási feladatokat, üzemelteti a GYVR-t, gondoskodik az adatbiztonsági követelmények teljesítéséről, és biztosítja az adatok hozzáférhetőségét az arra jogosultak számára.

EESZT

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér, röviden EESZT, vagy e-tér egy olyan, az egészségügyi szolgáltatási folyamatokat összekapcsoló (integrált) informatikai rendszer és adatbázis, amely a magyarországi egészségügyi rendszerben ellátottakra vonatkozó kényszer-adatgyűjtést előíró törvények megvalósítását teszi lehetővé. Az EESZT adatbázis személyes adatok mellett a leletek, receptek, és különféle egészségügyi vizsgálatokkal kapcsolatos információk, a páciens haláláig (és az után még öt évig) tartó gyűjtésére, tárolására és megosztására szolgál. (Wikipédia)
Az EESZT felé továbbítandó adatok körét az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény III/A. fejezete és az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet (a továbbiakban: Rendelet) mellékletei határozzák meg. **Az EESZT-be történő adattovábbítási kötelezettség három kategóriában, három „modulban" valósul meg. Minden EESZT-hez csatlakozott, adatszolgáltatásra kötelezett egészségügyi szolgáltató a nála keletkezett és a jogszabályban meghatározott adatokat és dokumentumokat köteles szolgáltatni.**

III. FEJEZET
AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉNEK FŐBB SZABÁLYAI

1. Az intézmény munkavégzéssel kapcsolatos szabályai

1.1. A közalkalmazotti jogviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony létrejötte

- Az intézmény dolgozói a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Kjt.) rendelkezései szerint kerülnek alkalmazásra. A közalkalmazotti jogviszony határozatlan idejű kinevezéssel és annak elfogadásával jön létre. Határozott időre történő kinevezéssel foglalkoztatható a közalkalmazott, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések figyelembevételével.
- Az intézmény feladatainak ellátására megbízásos jogviszony keretében is foglalkoztathat külsős személyeket.
- Az intézmény megbízási szerződést köthet saját dolgozójával munkakörén kívül eső feladatra, határozott időre, átmeneti időszakra.

1.2. Az egészségügyi szolgálati jogviszony létesítésének szabályai

Az állami és az önkormányzati fenntartású szolgáltatónál csak egészségügyi szolgálati jogviszony keretében lehet egészségügyi tevékenységet és az egészségügyi szolgáltató működőképességének, illetve az egészségügyi szolgáltatások üzemeltetésének biztosítására irányuló tevékenységet végezni. Az egészségügyi szolgáltató működőképességének, illetve az egészségügyi szolgáltatások üzemeltetésének biztosítására irányuló tevékenységek szabályait a Kormány rendeletben határozza meg.
Egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatható – a jogszabályban meghatározott esetekben – az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény (a továbbiakban: Eütev.) a) 4. § a) és c) pontja szerinti egészségügyi dolgozó, b) 4. § b) pontja szerinti egészségügyben dolgozó.
Az egészségügyi szolgálati jogviszony egészségügyi szolgálati munkaszerződéssel jön létre. Az e törvénnyel ellentétes egészségügyi szolgálati munkaszerződés semmis. (2) A felek az Mt. rendelkezéseitől – ahol azt az Mt. megengedi – az e törvényben, az Eütev.-ben, valamint az ezek felhatalmazása alapján kiadott végrehajtási rendeletekben nem szabályozott kérdésekben, az egészségügyi szolgálati munkaszerződésben eltérhetnek. (3) Egészségügyi szolgálati jogviszony olyan büntetlen előéletű és cselekvőképes személlyel létesíthető, aki megfelel az egészségügyi szolgálati munkaszerződés szerinti egészségügyi tevékenység végzésére jogszabályban előírt feltételeknek, és aki nem áll kamarai kizárás etikai vagy fegyelmi büntetés hatálya alatt. Az egészségügyi szolgálati munkaszerződésben az egészségügyi szolgálati jogviszony létesítésekor három hónap próbaidő kikötése kötelező.
Az egészségügyi szolgálati munkaszerződésben három hónapot meghaladó próbaidő is kiköthető, azonban a próbaidő tartama nem haladhatja meg összesen a négy hónapot.
A próbaidő nem hosszabbítható meg. A próbaidő tartama alatt az egészségügyi szolgálati jogviszonyt bármelyik fél azonnali hatállyal indokolás nélkül megszüntetheti. Nem lehet próbaidőt kikötni a) áthelyezés esetén, b) a meghatározott munka elvégzésére vagy feladat ellátására szóló határozott idejű egészségügyi szolgálati munkaszerződésben, és c) az azonos felek között létrejövő egészségügyi szolgálati munkaszerződésben. (2020. évi C. törvény)
A munkavégzés teljesítése, munkaköri kötelezettségek, hivatali titkok megőrzése

- A munkavégzés teljesítése az intézmény vezetője által kijelölt munkahelyen, az ott érvényben lévő szabályok és a munkaszerződésben vagy a kinevezési okmányban leírtak szerint történik.
- A dolgozó köteles a munkakörébe tartozó munkát képességei kifejtésével, az elvárható szakértelemmel és pontossággal végezni, a hivatali titkot megtartani. Ezen túlmenően nem közölhet illetéktelen személlyel olyan adatot, amely a munkaköre betöltésével összefüggésben jutott tudomására, és amelynek közlése a munkáltatóra, vagy más személyre hátrányos következményekkel járhat. A dolgozó munkáját az arra vonatkozó szabályoknak és előírásoknak, a munkahelyi vezetője utasításainak, valamint a szakmai elvárásoknak megfelelően köteles végezni.
- Amennyiben adott esetben jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettség nem áll fenn, nem adható felvilágosítás azokban a kérdésekben, amelyek hivatali titoknak minősülnek, és amelyek nyilvánosságra kerülése az intézmény érdekeit sértené.
- Az intézménynél hivatali titoknak minősülnek a következők:
  - az alkalmazottak személyes adatvédelmével, egészségi állapotával,
  - bérezésével kapcsolatos adatok,
  - az ellátottak, gondozottak személyes adatvédelmével, egészségi állapotával kapcsolatos adatok.
- A hivatali titok megsértése fegyelmi vétségnek minősül. Az intézmény valamennyi dolgozója köteles a tudomására jutott hivatali titkot mindaddig megőrizni, amíg annak közlésére az illetékes felettesétől engedélyt nem kap.

1.3. Munkaértekezlet

- Az intézmény vezetője szükség szerint, de kéthetente egy alkalommal munkaértekezletet tart a szakmai vezetők részére.
- Az intézményvezető az értekezleten:
  - beszámoltatja a szakmai vezetőket az eltelt időszak alatt végzett munkájukról,
  - ellenőrzi és számon kéri a határidős feladatok teljesülését
  - tájékoztatja a szakmai vezetőket az aktualitásokról, a határidős feladatokról
- Az értekezlet napirendjét az intézményvezető állítja össze.
- Az értekezleten lehetőséget kell adni, hogy a szakmai vezetők véleményüket, észrevételeiket kifejthessék, kérdéseket tegyenek fel, és azokra választ kapjanak.

1.4. Nyilatkozat tömegtájékoztató szervek részére

- A televízió, a rádió és az írott sajtó képviselőinek adott mindennemű felvilágosítás nyilatkozatnak minősül.
- A felvilágosítás-adás, nyilatkozattétel esetén be kell tartani a következő előírásokat:
  - Az intézményt érintő kérdésekben a tájékoztatásra, illetve nyilatkozatadásra az intézményvezető, vagy hozzájárulásával az intézmény-egység vezető jogosult.
  - A nyilatkozatot adó a tömegtájékoztató eszközök munkatársainak udvarias, konkrét, szabatos válaszokat ad. A közölt adatok szakszerűségéért és pontosságáért, a tények objektív ismertetéséért a nyilatkozó felel.
  - A nyilatkozatok megtételekor minden esetben tekintettel kell lenni a hivatali titoktartásra vonatkozó rendelkezésekre, valamint az intézmény jó hírnevére és érdekeire.
  - Nem adható nyilatkozat olyan üggyel, ténnyel és körülménnyel kapcsolatban, amelynek idő előtti nyilvánosságra hozatala az intézmény tevékenységében zavart, az intézménynek anyagi vagy erkölcsi kárt okozna, továbbá olyan kérdésekről, amelyeknél a döntés nem a nyilatkozattevő hatáskörébe tartozik.

- A nyilatkozattevő köteles a vele készített riport kész anyagát a közlés előtt megismerni. Köteles kérni az újságírót, riportert, hogy az anyagnak azt a részét, amely az ő szavait tartalmazza, közlés előtt vele egyeztesse.
- Külföldi sajtószervek munkatársainak nyilatkozat csak az intézményvezető külön engedélyével adható.

1.5. A munkaidő beosztása

- A Térségi Népjóléti Gondozási Központ fő állású dolgozóinak munkaideje heti 40 óra.
- Az intézményvezető, illetőleg a szakmai vezetők döntése alapján lehetőség van rugalmas munkarendben történő munkavégzésre (2 havi munkaidőkeret).
- A gondozói munkát végzők (családsegítés, személyi segítés, házi gondozás, gyermekjóléti szolgáltatás) munkaidejük felét terepen, gondozással töltik. A fennmaradó időben a telephelyen végzik az adminisztrációt, részt vesznek az esetmegbeszéléseken, illetve meghatározott rend szerint fogadónapot tartanak.
- A nappali ellátást nyújtó intézmények dolgozói a nyitvatartási rend szerint dolgoznak.
- A védőnői szolgálat dolgozói az iskola-egészségügyi szolgáltatást meghatározott rend szerint végzik. Munkaidejük további részében munkakörükkel összefüggő feladatokat végeznek és vezetik az előírt dokumentációt.
- **A járóbeteg-szakrendelésekben dolgozók munkaideje a szakorvosi rendelési időhöz igazodik. A rendelésen kívüli időben az időpont rögzítéseket-, az előírt dokumentációkat vezetik vagy felváltva recepciós tevékenységet látnak el.**

1.6. Szabadság

- Az éves rendes és rendkívüli szabadság kivételéhez előzetesen a szakmai vezetőkkel egyeztetett tervet kell készíteni.
- A rendkívüli és fizetés nélküli szabadság engedélyezésére minden esetben csak az intézményvezető jogosult.
- Az alkalmazottak éves rendes szabadságának mértékét a Kjt., valamint a Munka Törvénykönyvében foglalt előírások szerint kell megállapítani.
- A dolgozókat megillető és kivett szabadságról nyilvántartást kell vezetni.
- Az intézményben a szabadság nyilvántartás vezetéséért a szakmai vezetők felelnek**.**

1.7. A helyettesítés rendje

- Az intézményben folyó munkát a dolgozók időleges vagy tartós távolléte nem akadályozhatja.
- A dolgozók távolléte esetére a helyettesítés rendszerének kidolgozása az intézmény vezetőjének, illetve felhatalmazása alapján az adott szervezeti egység vezetőjének feladata.
- A helyettesítéssel kapcsolatos, egyes dolgozókat érintő konkrét feladatokat a munkaköri leírásokban kell rögzíteni.
- Helyettesítésre az intézmény valamennyi dolgozója kötelezhető.
- Helyettesítésnek számít a betegállomány idejére, illetve átmenetileg ellátatlan feladatoknak saját dolgozóval történő helyettesítése.
- A helyettesítést az intézményvezető írásban rendeli el.
- Munkaidőn belüli helyettesítés esetén:
  Harminc napot meghaladó távollét vagy tartós távollét (GYED, GYES, fizetés nélküli szabadság, veszélyeztett, terhesség) miatt elrendelt helyettesítés esetén a helyettesítő dolgozót helyettesítési díj illeti meg, mely a helyettesített közalkalmazott alapilletményének maximum 50%-áig terjedhet.

- A közalkalmazottak tartós vagy átmeneti akadályoztatása esetén határozott időre, illetve meghatározott feladat ellátására helyettesítés céljából az alapfeladat folyamatos ellátása érdekében külső szakember, illetve vállalkozás is megbízható, illetve az alapító önkormányzatok döntése szerinti közcélú foglalkoztatott munkavállalókkal is elláthatók a feladatok.

1.8. Munkakörök átadása

- Az intézmény vezető állású dolgozói, valamint az intézményvezető által kijelölt dolgozók munkakörének átadásáról, illetve átvételéről személyi változás esetén jegyzőkönyvet kell felvenni.
- Az átadásról és átvételről készült jegyzőkönyvben fel kell tüntetni:
  - az átadás-átvétel időpontját,
  - a munkakörrel kapcsolatos tájékoztatást, fontosabb adatokat,
  - a folyamatban lévő konkrét ügyeket,
  - az átadásra kerülő eszközöket,
  - az átadó és átvevő észrevételeit,
  - a jelenlévők aláírását.
- Az átadás-átvételi eljárást a munkakörváltozást követően legkésőbb 15 napon belül be kell fejezni.
- A munkakör átadás-átvételével kapcsolatos eljárás lefolytatásáról a munkakör szerinti felettes vezető gondoskodik.

1.9. Egyéb szabályok

Telefonhasználat

- Az intézményben lévő telefonokat magáncélra csak térítés ellenében lehet használni.
- Az ellenőrzés részletes számla lekérésével történik.
- Az ellenőrzésért felelős: intézményvezető

Dokumentumok kiadásának szabályai

- Az intézményi dokumentumok (személyi anyagok, szabályzatok, kötelezően vezetendő dokumentumok stb.) kiadása csak az intézményvezető engedélyével történhet. Egyebekben az iratkezelési szabályzat előírásai irányadók.

1.10. Vagyonnyilatkozati kötelezettség

Vagyonnyilatkozati kötelezettsége annak a közszolgálatban álló személynek van, aki feladatai ellátása során költségvetési vagy egyéb pénzeszközök felett, - javaslattételre, döntésre vagy ellenőrzésre jogosult. A TNGK- ban a mindenkori intézményvezető és a vele egy háztartásban élő hozzátartozói jövedelmi, érdekeltségi és vagyoni helyzetéről vagyon-nyilatkozatot kötelesek tenni, amely részletszabályait az egyes vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettségekről szóló 2007. évi CLII. törvény szabályoz.
A vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettségnek az azt megalapozó jogviszony, beosztás létrejötte, illetve munka- vagy feladatkör betöltése érdekében azt megelőzően, valamint az azt megalapozó jogviszony, beosztás, illetve munka- vagy feladatkör megszűnését követő tizenöt napon belül kell megtenni.
A vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettséget megalapozó munkakört, beosztást, vagy feladatkört betöltő kötelezett a vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettséget a kinevezését, megbízását vagy vele más szerződéses jogviszony létesítését követő 30 napon belül köteles teljesíteni. A vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettséget az azt megalapozó jogviszony, beosztás, munka- vagy

feladatkör fennállása alatt az első vagyonnyilatkozatot követően meghatározott időközönként ismételni szükséges. Az intézményvezető vagyonnyilatkozat tétele kétévente történik.
A vagyonnyilatkozat őrzéséért a munkáltatói jogkör gyakorlója felelős.
Az őrzését felelős személy a vagyonnyilatkozatot a kötelezettséget megalapozó jogviszony, beosztás, munka- vagy feladatkör ideje alatt, valamint annak megszűnésétől számított három évig őrzi.
A vagyonnyilatkozatot a vagyonnyilatkozat-tétel napján fennálló érdekeltségi és vagyoni helyzetről, valamint a vagyonnyilatkozat-tétel időpontját megelőző öt naptári évben szerzett bármilyen jogviszonyból származó jövedelemről kell kitölteni. Vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettségét az teljesíti, aki annak esedékességekor valós tartalmú vagyonnyilatkozatot tesz. A valós tartalom megállapítására a vagyonnyilatkozat őrzéséért felelős személy jogosult.
Aki vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettségének teljesítését megtagadja, az azt megalapozó megbízatását vagy jogviszonyát meg kell szüntetni, és a jogviszony megszűnésétől számított három évig közszolgálati jogviszonyt nem létesíthet, valamint az vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettséget megalapozó munkakört, feladatkört, tevékenységet vagy beosztást nem láthat el.

2. Saját és intézményi tulajdonú gépjárművek használata

- A saját tulajdonú gépjárművek használatának térítési díját és elszámolási rendszerét a mindenkor érvényes központi előírások rendelkezései, illetve az adójogszabályok szerint kell kialakítani.
- Saját gépkocsit hivatali célra az intézményvezető előzetes engedélyével lehet igénybe venni.
- Az intézmény tulajdonában lévő személygépkocsik használatára jogosultak a külön, eseti vagy tartós megbízással rendelkező dolgozók.
- A gépkocsi használat részletes szabályait a Gépjármű üzemeltetési szabályzatban kell rögzíteni, melyet évente felül kell vizsgálni.
- A szabályzatban meg kell határozni a következőket:
  - saját és intézményi gépkocsi használatra jogosultak köre,
  - a saját gépkocsi használatáért fizetendő díj mértéke,
  - az éves kilométer keret nagysága, stb.

3. Kártérítési kötelezettség

- A munkavállaló jogviszonyból eredő kötelezettségének vétkes megszegésével okozott kárért kártérítési felelősséggel tartozik.
- Szándékos károkozás esetén a munkavállaló a teljes kárt köteles megtéríteni.
- A munkavállaló vétkességére tekintet nélkül a teljes kárt köteles megtéríteni a visszaszolgáltatási vagy elszámolási kötelezettséggel átvett olyan dolgokban bekövetkezett hiány esetén, amelyeket állandóan őrizetben tart, kizárólagosan használ vagy kezel, és azokat jegyzék vagy elismervény alapján vett át.
- Leltárhiánynak minősül a kezelésre szabályszerűen átadott és átvett anyagban, áruban ismeretlen okból keletkezett, természetes mennyiségi csökkenés és a kezeléssel járó veszteség mértékét meghaladó hiány. A leltárhiányért a leltár felelősségi megállapodást kötött munkavállaló vétkességére tekintet nélkül felelősséggel tartozik.
- Amennyiben az intézménynél a kárt többen együttesen okozták, vétkességük, a megőrzésre átadott dolgokban a bekövetkezett hiány esetén pedig munkabérük arányában felelnek.
- Amennyiben a kárt többen okozták, egyetemleges kötelezésnek van helye. A kár összegének meghatározásánál a Kjt, valamint a Munka Törvénykönyve rendelkezései az irányadók.

4. Anyagi felelősség

- Az intézmény a dolgozó ruházatában, használati tárgyaiban a munkavégzés folyamán bekövetkezett kárért vétkességre tekintet nélkül felel, ha a kár a dolgozó munkahelyén vagy más megőrzésre szolgáló helyen elhelyezett dolgokban keletkezett.
- A dolgozó a szokásos személyi használati tárgyakat meghaladó mértékű és értékű használati értékeket csak az intézményvezető engedélyével hozhat be munkahelyére, illetve vihet ki onnan. (Pl. számítógép, laptop, irodai kisgépek, stb.)
- Az intézmény valamennyi dolgozója felelős a berendezési felszerelési tárgyak rendeltetésszerű használatáért, a gépek, eszközök, szakkönyvek stb. megóvásáért.

5. Az intézmény belső és külső kapcsolattartásának rendje

5.1. A belső kapcsolattartás

- Az intézmény feladatainak hatékonyabb ellátása érdekében a belső szervezeti egységek egymással szoros kapcsolatot tartanak.
- Az együttműködés során a szervezeti egységeknek minden olyan intézkedésnél, amelyik másik szervezeti egység működési területét érinti, az intézkedést megelőzően egyeztetési kötelezettségük van.
- A belső kapcsolattartás rendszeres formái a különböző értekezletek, esetmegbeszélések stb.
- A rendszeres és konkrét időpontokat az intézmény éves munkaterve tartalmazza.

5.2. A külső kapcsolattartás

- Az eredményesebb működés elősegítése érdekében az intézmény a szakmai szervezetekkel, társintézményekkel, civil szervezetekkel, gazdálkodó szervezetekkel együttműködési megállapodást köthet.
- A helyi és országos társintézményekkel folyamatosan kell a kapcsolatot tartani, szükség szerint segíteni kell egymás munkáját.
- Fejleszteni kell a kapcsolatot külföldi társintézményekkel is, melynek fenntartása, ápolása és bővítése állandó feladata az intézménynek.
- Az intézmény szoros kapcsolatot tart a különböző szakmai szervezetekkel.

5.3. Üzleti kapcsolatok

Az intézmény feladatainak eredményesebb ellátása érdekében kapcsolatot tart olyan gazdálkodó szervezetekkel, amelyek anyagilag és erkölcsileg segítik a magasabb szakmai munka ellátását.

6. Az intézmény ügyiratkezelése

- Az ügyiratkezelést az Iratkezelési szabályzatban foglalt előírások alapján kell végezni.
- Az ügyiratkezelés irányításáért és ellenőrzéséért az intézmény vezetője felelős.

7. A kiadmányozás rendje

- Az intézményben a kiadmányozás rendjét az intézményvezető írásban szabályozza.
- Az intézményben bármilyen területen kiadmányozásra az intézményvezető jogosult. Tartós távolléte esetén a kiadmányozási jog gyakorlója a helyettesítéssel megbízott egységvezető.
- A szakmai vezető kiadmányozásra jogosult a saját működési területén.

8. Bélyegzők használata, kezelése

- Valamennyi cégszerű aláírásnál cégbélyegzőt (hosszú-; illetőleg kerekbélyegző) kell használni. A bélyegzőkkel ellátott, cégszerűen aláírt iratok tartalma érvényes kötelezettségvállalást, jogszerzést, jogról való lemondást jelent.
- Az intézményben kerek cégbélyegző használatára a következő személyek jogosultak:
  - intézményvezető
    - tartós távolléte, akadályoztatása esetén a megbízott helyettese
    - gazdálkodási feladatokat végző szervezet vezetője.
- Hosszú cégbélyegző használatára a következő személyek jogosultak:
  - intézményvezető
  - szakmai vezetők
  - gazdálkodási feladatokat végző szervezet vezetője
  - személy- és munkaügyi munkatárs.
- Az intézményben használatos valamennyi bélyegzőről, annak lenyomatáról nyilvántartást kell vezetni.
- A nyilvántartásnak tartalmaznia kell, hogy a bélyegzőt ki és mikor vette használatba, melyet az átvevő személy a nyilvántartásban aláírásával igazol.
- A nyilvántartás vezetéséért: a személy- és munkaügyi munkatárs felelős.
- Az átvevők személyesen felelősek a bélyegzők megőrzéséért.
- A bélyegzők beszerzéséről, kiadásáról, nyilvántartásáról, cseréjéről és évenkénti egyszeri leltározásáról az intézményvezető gondoskodik.

9. Az intézmény gazdálkodásának rendje

Az intézmény gazdálkodási feladatait a Várpalotai Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Irodája látja el.

9.1. A gazdálkodás vitelét elősegítő belső szabályzatok

- Az intézményben a gazdálkodás szabályozottságát, a jogszabályok érvényesülését az I. fejezet 2.2. pontjában felsorolt belső szabályzatok határozzák meg részletesen.

9.2. Bankszámlák feletti rendelkezés

- Az Intézmény önálló bankszámlaszámmal rendelkezik, a bankszámla feletti rendelkezés az intézményvezető hatásköre, aki ezt a hatáskört a Várpalotai Polgármesteri Hivatal pénzügyi irodavezetőjével együttesen gyakorolja.

9.3. Kötelezettségvállalás, utalványozás, érvényesítés, ellenjegyzés rendje

- A kötelezettségvállalás, utalványozás, ellenjegyzés, érvényesítés rendje a Gazdálkodási Szabályzatban, illetve megfelelő szabályzataiban rögzített.

10. Az intézményi könyvtár

- Az intézményi könyvtár az intézmény szakmai tevékenységéhez szükséges kiadványok (folyóiratok, szakkönyvek), audio- és videó kazetták, CD-k, lemezek rendszeres gyűjtését, megőrzését szolgálja.
- Az intézményi könyvtár összetételét képező szakmai könyvek, az intézményegységek profiljába tartozóan, az egyes egységek telephelyein találhatóak.
- Az intézményi könyvtár anyagait az intézmény dolgozói bármikor igénybe vehetik, az intézményhez forduló – szakirányú tanulmányokat vagy tevékenységet folytató külső személyek részére kölcsönözhetők.

11. Az intézményben végezhető reklámtevékenység

- Az intézményben reklámhordozó csak az intézményvezető engedélyével helyezhető ki.
- Nem lehet olyan reklámot, reklámhordozót kitenni, amely személyiségi, erkölcsi jogokat sért.
- Tilos közzétenni olyan reklámot, amely kegyeleti jogokat sért, amely erőszakra, a személyes vagy a közbiztonság megsértésére, a környezet, a természet károsítására ösztönözne.

12. Belső ellenőrzés

12.1. A belső ellenőrzés működtetése

Az intézmény szakmai belső ellenőrzéséért, rendszerének kialakításáért az intézményvezető felelős, a pénzügyi feladatok belső ellenőrzésének működtetését Várpalota Kistérség Többcélú Társulása biztosítja.

12.1.1. A belső ellenőrzés feladata

- vizsgálni és értékelni a folyamatba épített, előzetes és utólagos vezetői ellenőrzési rendszerek kiépítésének, működésének jogszabályoknak és szabályzatoknak való megfelelését;
- vizsgálni és értékelni a pénzügyi irányítási és ellenőrzési rendszerek működésének gazdaságosságát, hatékonyságát és eredményességét;
- vizsgálni a rendelkezésére álló erőforrásokkal való gazdálkodást, a vagyon megóvását és gyarapítását, valamint az elszámolások, beszámolók megbízhatóságát;
- a vizsgált folyamatokkal kapcsolatban megállapításokat és ajánlásokat tenni, valamint elemzéseket, értékeléseket készíteni az intézményvezető számára a költségvetési szerv működése eredményességének növelése, valamint a folyamatba épített, előzetes és utólagos vezetői ellenőrzési, és a belső ellenőrzési rendszerek javítása, továbbfejlesztése érdekében;
- ajánlásokat és javaslatokat megfogalmazni a kockázati tényezők, hiányosságok megszüntetése, kiküszöbölése érdekében;
- nyomon követni az ellenőrzési jelentések alapján megtett intézkedéseket.

12.2. Folyamatba épített, előzetes és utólagos vezetői ellenőrzés

- Az intézmény vezetője köteles olyan szabályzatokat kiadni, folyamatokat kialakítani és működtetni a szervezeten belül, amelyek biztosítják a rendelkezésre álló források szabályszerű, szabályozott, gazdaságos, hatékony és eredményes felhasználását.

13. Intézményi óvó, védő előírások

- Az intézmény minden dolgozójának alapvető feladata közé tartozik, hogy az egészségük és testi épségük megőrzéséhez szükséges ismereteket átadja, baleset, vagy ennek veszélye esetén a szükséges intézkedéseket megtegye.
- Minden dolgozónak ismernie kell a Munkavédelmi és Tűzvédelmi Szabályzatot, valamint a tűz, bombariadó esetére előírt utasításokat, a menekülés útját.
- Az intézmény biztosítást köthet tárgyi eszközeire, készleteire, illetőleg a felügyeleti szerv által meghatározott veszélyes feladatot ellátó, az intézmény által foglalkoztatott személyekre.

IV. FEJEZET
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Az SZMSZ hatálybalépése, a szabályzatok nyilvántartása és aktualizálása

1. A Térségi Népjóléti Gondozási Központ Szervezeti és Működési Szabályzata Várpalota Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa jóváhagyásával lép hatályba.
2. Az intézmény hatékony működéséhez szükséges rendelkezéseket önálló szabályzatok tartalmazzák. Az SZMSZ és egyéb belső szabályzatok megismerése, megtartása és megtartatása valamennyi, az intézménnyel közalkalmazotti és szerződéses jogviszonyban álló dolgozóra nézve kötelező érvényű.
3. A szabályzatok folyamatos napra készen tartásáról, nyilvántartásukról az intézmény vezetője és a Várpalotai Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Irodavezetője gondoskodik.

Várpalota, 2025. március 12.

Feketéné Barabas Csilla
intézményvezető

Várpalota Kistérség Többcélú Társulása a Térségi Népjóléti Gondozási Központ Szervezeti és Működési Szabályzatát a …../2025. (III.12.) Társulási Tanács határozatával elfogadta.

Várpalota, 2025. március 12.

Campanari-Talabér Márta
a Társulási Tanács elnöke

Térségi Népjóléti Gondozási Központ
Várpalota Kistérségi Járóbeteg Szakrendelés
8100 Várpalota, Honvéd u. 2-3.

Veszélyes hulladék kezelésének szabályzata

Várpalota, 2025. április 01-től

A veszélyes hulladék elszállítására a Térségi Népjóléti Gondozási Központnak a SEPTOX Kft- vel van szerződése.
A veszélyes hulladékkal kapcsolatos egyes tevékenységek részletes szabályairól szóló 225/2015. (VIII.07) Korm. rendelet előírja, hogy a veszélyes hulladékot a képződés helyétől a hulladékkezelő létesítménybe történő elszállításig, a rendelet 1. melléklet 1. pontja szerinti szállítási lap kitöltésével kell dokumentálni.
Az egészségügyi intézményekben a veszélyes hulladékok gyűjtésére szolgáló eszközök minőségi követelményeit az I62002. (I.11.) EüM rendelet 4. számú melléklete, míg a szállítás követelményeit az ADR (veszélyes anyagok közúti szállítására vonatkozó nemzetközi egyezmény) tartalmazza.
A gyógyító tevékenység során keletkezett hulladékokat minősített egyszerhasználatos gyűjtő-edényekbe kell gyűjteni. Az edényeket megtelésük után **le kell zárni!**
Az edényekben lévő táblázatot ki kell tölteni/ hulladék fajtája, keletkezési helye, dátum, stb.
Az egészségügyi intézményekben keletkező veszélyes hulladék **2 napig, ha a hűtve tárolás megoldott 30 napig tárolható.**
Injekciós tűk, injekciós fecskendők tűvel, infúziós és transzfúziós szerelékek, vágó, szúró, éles eszközök, ampullák, tárgylemezek, egyéb eszközök **kizárólag OTH minősített kemény falú gyűjtőeszközben szabad gyűjteni.**
Műanyag fóliával bélelt, szúrásgátlóval ellátott papírdobozok (23101-23140)
Műanyaggal bélelt papírdobozok (24110-24160)
Keményfalú műanyag edények (21025-21260)
A hulladékkal telt, lezárt papírdobozokat sárga feliratos fóliazsákba kell tenni, és a zsákokat be kell kötni. (a zsákon lévő táblázatot ki kell tölteni)
A sérült gyűjtőeszközöket csomagolásra használni tilos!
A vérrel, váladékkal szennyezett anyagok, kötszerek, rögzítések, tamponok, katéterek és egyéb hasonló betegellátási hulladék esetén, ha a hulladék nedvességtartalma max. 10%, **OTH minősített feliratos sárga zsákba is gyűjthetők. Nagy nedvességtartalmú hulladék csak keményfalú műanyag edényben, míg a folyadékok kannába gyűjthetők.**
A veszélyes hulladék szabályzatban foglalt kezelése a különböző szakrendeléseken dolgozó egészségügyi szakdolgozó feladata.
Az összegyűjtött veszélyes hulladék elszállítását a szabályzat melléklete szerinti megrendelőlappal lehet kérni a septox@septox.hu e-mail címre való továbbítással.
A szállítás megrendelése a szakmai vezető feladata.

TÉRSÉGI NÉPJÓLÉTI GONDOZÁSI KÖZPONT

Várpalota, Mártírok u. 1.

EGYÉB JUTTATÁSOK

SZABÁLYOZÁSA

2025. év

A Térségi Népjóléti Gondozási Központ (továbbiakban: TNGK) vezetőjeként az egyéb juttatások körét, illetve arra való jogosultságok feltételeit az alábbiak szerint szabályozom.

I. Bevezetés

1. A szabályozás a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, a Térségi Népjóléti Gondozási Központ Szervezeti és Működési Szabályzatával összhangban készült, melyet Várpalota Kistérség Többcélú Társulása, mint fenntartó a … /2025. (III.12.) számú Társulási Tanácsi határozatával elfogadott.

2. A béren kívüli juttatások mértékét Várpalota Kistérség Többcélú Társulása tárgyévi költségvetési rendeletében szabályozza.

II. Béren kívüli juttatások

5. A költségvetési rendeletben megállapított béren kívüli juttatási összeg erejéig – a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény 71. §-ban szabályozott értéket meg nem haladó mértékben - a TNGK alkalmazottai részesülhetnek:
   A) Széchenyi Pihenő Kártya

6. A 4 órás, illetve 6 órás munkaidőben foglalkoztatott munkavállaló, munkaidő arányosan részesülhet az 1. pontban felsorolt béren kívüli juttatásokból.

7. Felmentési idejét töltő alkalmazott esetében a munkavégzés alóli felmentés idejére a munkavállalónak béren kívüli juttatás nem jár.

8. Folyamatos 90 naptári napot meghaladó távollét esetében a béren kívüli juttatás nem adható.

9. A törthavi juttatás számításánál a megkezdett hónapot a kerekítés szabályai szerint kell figyelembe venni: (egy hónapra jutó béren kívüli juttatás / adott hónap munkanapjainak száma) * ledolgozott munkanapok száma.

10. Munkavállaló a *Nyilatkozat a cafeteria-tartozás illetményből történő levonásához* című nyilatkozat (**3. sz. melléklet**) kitöltésével hozzájárul, hogy a közalkalmazotti jogviszonyának megszűnése kapcsán keletkezett cafeteria-tartozás (SzÉP kártya juttatás, készpénz) az illetményéből levonásra kerüljön.

A SZÉP Kártyával egy alszámlán tudjuk kezelni a korábbi összes költési területet, melyet az erre vonatkozó Kormányrendelet határoz meg. Az ebben meghatározott szálláshely szolgáltatásra, strand- és fürdőbelépőre, étkezési szolgáltatásra, a szabadidő-eltöltést, a rekreációt, az egészségmegőrzést támogató szolgáltatásokra költhetjük a kártyánk egyenlegét. Mint ismert, jelentősen átalakul 2025-ben a béren kívüli juttatások rendszere. A Széchenyi-pihenőkártya (SZÉP-kártya) új, aktív életmóddal kapcsolatos tevékenységekre elkölthető zsebet kap. A kormány döntése alapján a kártyán lévő összeg 50 százaléka lakásfelújításra is felhasználható lesz.

Az alábbi termékekre lehet felhasználni a SZÉP-kártyát:

1. vasáru-, építőanyag-, festék-, üveg-kiskereskedelem (kivéve a szaunák, úszó- és masszázsmedencék kiskereskedelmét),
2. bútor, világítási eszköz, edény, evőeszköz és egyéb háztartásicikk-kiskereskedelem,
3. iparcikk jellegű vegyes kiskereskedelem (kivéve ruházati cikkek, kozmetikumok, ékszerek, játékok, sportcikkek),
4. szőnyeg, fal-, padlóburkoló-kiskereskedelem.

A cafeteria-rendszerre szolgáló űrlapot a humánpolitikai ügyintéző e-mailben továbbítja. Az űrlapot kitöltés után ki kell nyomtatni és alá kell írni. Az aláírt űrlapokat tárgyév március 1-ig kell megküldeni a humánpolitikai ügyintézőnek.

Széchenyi Pihenő (SzÉP) Kártya

Felhasználható a kártyakibocsátó által felsorolt elfogadóhelyeken. A közalkalmazott közeli hozzátartozói és családtagok számára névre szóló társkártya igényelhető. A munkavállaló számára a főkártya és a fizetési tranzakció díjmentes, a társkártya, valamint elvesztés, rongálódás esetén a pótkártya díja: a kártyakibocsátó által meghatározott összeg. A SzÉP Kártya aktiválás után, kizárólag belföldön használható. Elvesztés esetén letiltható. A számlákon nyilvántartott összeg nem jár le az év végén, a juttatás a feltöltés évét követő második év május 31. napjáig felhasználható. Az elektronikus utalvány beváltásakor pontosan annyit vonnak le a Széchenyi Pihenő Kártya egyenlegéből, amennyi a termék/szolgáltatás ellenértéke.

A Széchenyi Pihenő Kártya igénybevételéhez ki kell tölteni az erről szóló nyilatkozatot (**1. sz. melléklet**). Erre az Szja. törvény előírásai miatt van szükség, mivel a közalkalmazott más kifizetőtől is részesülhet ilyen juttatásban és csak a kedvezményes adózású összeghatárig lehet igénybe venni. Amennyiben más kifizetőtől is kapott Széchenyi Pihenő Kártyát a közalkalmazott, csak a különbözet erejéig igényelhető újabb. Erről a munkavállaló nyilatkozik munkáltató felé.
A Szabályzat **2. sz. mellékletét** képező nyomtatványon munkavállaló nyilatkozik arról, hogy SzÉP kártya igénylése esetén milyen elosztásban igényli a juttatást a választható alszámlákra.

II. Munkába járással kapcsolatos utazási költségtérítés

- A munkába járással kapcsolatos költségtérítést a 39/2010. (II.26.) kormányrendelet szabályozza. A kormányrendelet értelmében a munkáltató köteles a munkavállaló munkába járással kapcsolatos utazási költségeit megtéríteni, ha a munkavállaló lakóhelye és munkahelye nem azonos helységben van, illetve, ha a közigazgatási határon belül a munkavégzés helye sem helyi, sem helyközi közösségi közlekedéssel nem érhető el.

- Utazási bérlettel, menetjeggyel történő elszámolás esetén a munkáltató megtéríti a munkavállaló munkába járását szolgáló bérlet vagy menetjegy árának 86 százalékát, amennyiben a munkavállaló:

    - belföldi vagy határon átmenő országos közforgalmi vasút 2. kocsi osztályán,
    - helyközi (távolsági) autóbuszjáratokon utazik a munkavégzés helyére.

- Havonta 10 napot elérő – előre tudott, tervezett – távollét esetében félhavi bérlet vagy menetjegy vásárlása kötelező. Abban az esetben, ha egy hónapon belül az előre tudott és tervezett távollét 10 napja két részből tevődik össze, akkor menetjegy vásárlásával történjen a munkába járás.

- A 39/2010. (II.26.) Kormány rendelet alapján a munkavállaló részére saját gépjárművel történő munkába-járás költségtérítéseként a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (a továbbiakban: Szja tv.) 25. § (2) bekezdésében munkába járás költségtérítése címén meghatározott összeg 60 százaléka akkor jár, ha

a) a munkavállaló lakóhelye vagy tartózkodási helye, valamint a munkavégzés helye között nincsen közösségi közlekedés;

b) a munkavállaló munkarendje miatt nem vagy csak hosszú várakozással tudja igénybe venni a közösségi közlekedést;

c) ha a munkavállaló mozgáskorlátozottsága, illetve a súlyos fogyatékosság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékossági támogatás folyósításának szabályairól szóló kormányrendelet szerinti súlyos fogyatékossága miatt nem képes közösségi közlekedési járművet igénybe venni, ideértve azt az esetet is, ha a munkavállaló munkába járását az Mt. 294. § (1) bekezdés b) pontjában felsorolt hozzátartozója biztosítja;

d) a munkavállalónak bölcsődei ellátást igénybe vevő vagy tíz év alatti köznevelési intézményben tanuló gyermeke van.

A költségtérítést az Szja tv. 25. § (2) bekezdésében meghatározott összeg és az (1) bekezdésben meghatározott összeg különbözetéig a munkáltató mérlegelési jogkörben nyújthatja az (1) bekezdésben foglalt feltételeknek megfelelő munkavállaló számára.

Költségtérítést címén a munkában töltött napokra a munkahely és a lakó- vagy tartózkodási hely között és/vagy hazautazásra a munkahely és a lakóhely között, közforgalmi úton mért oda-vissza távolság figyelembevételével, kilométerenként 2023. február 01. napjától 30,- forint értékben kap a magánszemély.

5. A munkavállaló a munkába járás címén járó utazási költségtérítés igénybevételével egyidejűleg nyilatkozik a lakóhelyéről és a tartózkodási helyéről, valamint arról, hogy a napi munkába járás a lakóhelyéről vagy a tartózkodási helyéről történik-e.

6.Az utazási költségtérítés összegét havonta, utólag kell elszámolni.

III. Munkaruha juttatás

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladataival és működésük rendjéről szóló 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet 6. §. (11) bekezdése, illetve a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 3. §. (6) bekezdése alapján, meghatározott munkakörökben munkaruha juttatásban kell részesíteni az alkalmazottakat.
A munkaruha-juttatás feltételeit a munkáltató állapítja meg. Az alap- és a szakellátást biztosító intézményekben az ellátást igénybe vevőkkel közvetlenül foglalkozó személyek részére szükség esetén védőruhát is kell biztosítani. Az ellátást igénybe vevőkkel közvetlenül foglalkozó személyek alatt a 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletének I. „Ágazatspecifikus munkakörök a szociális területen” cím alatt megjelölt munkakörökben foglalkoztatottakat kell érteni.

I. Ágazatspecifikus munkakörökhöz tartozó dolgozók: segítő, gondozó, szociális asszisztens, terápiás munkatárs, szociális munkatárs**, ápoló, szakápoló, orvos.** Az ágazatspecifikus munkakörben nem szerepelnek a konyhai dolgozók, de a megfelelő munkaruházat biztosítása, annak viselése és tisztántartása egyik alapvető feltétele a konyhán dolgozók személyi higiéniának. Ezen munkaköröknek előírás a munkaruha vagy formaruha.

- A szabályzat **4. sz. melléklete** tartalmazza munkakörönként a munkaruha megnevezését, a felhasználható keretösszeget forintban kifejezve és a munkaruha kihordási idejét.

- Az „átmeneti gazdálkodás" időszakában – a tárgyévi jóváhagyott költségvetésig – munkaruha beszerzés nem történhet.

- Az alkalmazottak munkaruha nyilvántartó lapjainak vezetése a tagintézmény vezetők feladata.

  A Szociális Konyha, „Fekete Gyémánt" Foglalkoztató Klub, a Bóbita-ház, valamint a Várpalota Kistérségi Járóbeteg- szakrendelés esetében a munkaruhát a dolgozó vásárolja meg a 4. számú mellékletben foglaltak szerint. A vásárlásról az intézmény nevére és székhelyére címzett – szabályos készpénzfizetési számlát kell leadni. A munkaruha juttatás mértéke nettó 40.000, -Ft/Fő/év.

- A munkaruha karbantartásáról (mosás, tisztítás, javítás) a közalkalmazott köteles gondoskodni, ezért semmiféle külön költségtérítés nem illeti meg.

- A közalkalmazott a munkaviszony létesítésekor, próbaidő kikötése esetén annak lejárta utáni napon szerez jogosultságot a juttatás igénybevételére. A kihordási idő ezen időponttól kezdődik. A juttatási idő számításánál a megkezdett hónapot a kerekítés szabályai szerint kell figyelembe venni. A juttatási időbe nem számít be: a gyes, a gyed, 30 napon túli fizetés nélküli szabadság, 30 napon túli táppénz.

- A munkaruha a kihordási idő alatt az intézmény tulajdonát képezi, azt követően a közalkalmazott tulajdona lesz.

- Az II. Ágazatspecifikus munkakörökbe tartoznak azon munkavállalók, akik a munkájuk során formaruhát, köpenyt nem hordanak, de ügyfelekkel, ellátottakkal foglalkoznak napi szinten. Az ők tevékenységük nem korlátozódik egy bizonyos telephelyre. Családokat látogatnak, orvoshoz mennek, rendőrségi-, bírósági ügyeket intéznek a hivatalokban, bevásárolnak az időseknek. Ide tartoznak a Házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók, a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői, szociális asszisztensek, a Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozó esetmenedzserek, óvodai-iskolai szociális segítők, szociális asszisztensek.
- A 7. pontban felsorolt közalkalmazottak ruházati költségtérítésben részesülnek évente egy alkalommal nettó 40. 000,- Ft értékben „Ruházati költségtérítés számlával nem igazolt jogcímen.

- A közalkalmazott a közalkalmazotti jogviszony megszüntetésekor a juttatási idő hátralévő hányadának megfelelő összegben köteles a munkaruhát megváltani. A munkaruha megváltás összegének kiszámítása a kihordási idő lejártáig még hátralevő naptári napok alapján történik. (1 naptári napra jutó beszerzési ár x. hátralevő naptári napok száma = fizetendő összeg.)

- A kihordási időt teljesítettnek kell tekinteni:
    - öregségi nyugállományba helyezéskor,
    - rokkantsági nyugállományba helyezéskor,
    - feladat-megszűnés miatti elbocsátás esetében,
    - elhalálozás esetén.

IV. Dolgozói szemüveg támogatása

A minimális egészségügyi és biztonsági követelményekről szóló 50/1999. (XI. 3.) EüM rendelet előírja a védőszemüveg (a továbbiakban képernyős szemüveg) biztosítását a munkáltató által azon munkavállalók részére, akik **naponta legalább 4 órát töltenek a monitor előtt.**

A képernyős munkakörben foglalkoztatottakat a munkáltató legalább kétévente szemészeti szakvizsgálatra küldi, s ha az orvos szemüveget ír fel, ennek költsége a munkáltatót terheli. A számlával igazolt képernyős szemüveg esetében a munkáltató bruttó 40.000, - Ft-ot térít meg.

A közalkalmazott a képernyős szemüveg megtérítése iránti 5. számú melléklet szerinti kérelmét az Intézményvezetőnél terjesztheti elő.

V. Záró rendelkezések

Jelen szabályzat hatályba lép: 2025. március 12.
Ezen „Egyéb juttatások szabályozása” hatálybalépésével hatályát veszti a 2025. február 26. napjával hatályba léptetett „Egyéb juttatások szabályzata”.

Várpalota, 2025. március 12.

Stranszky Csilla
pénzügyi irodavezető

Feketéné Barabas Csilla
intézményvezető

1. számú melléklet

NYILATKOZAT

Széchenyi Pihenő Kártya igénybevételéhez

(Kitöltendő minden kedvezményezett részéről)

Nyilatkozó neve: _____

Adóazonosító jele: _____

Szervezeti egység: _____

Kijelentem, hogy más kifizetőtől Széchenyi Pihenő Kártya juttatásban részesültem:

igen nem

(a megfelelő válasz aláhúzandó!)

Más kifizetőtől kapott Széchenyi Pihenő Kártya juttatás mértéke:

31. szállás alszámla: _____ forint

Várpalota, ...

.....

foglalkoztatott aláírása

2. számú melléklet

Nyilatkozat 202…. évi cafetéria juttatásról

Munkáltató: **TÉRSÉGI NÉPJÓLÉTI GONDOZÁSI KÖZPONT**
Nyilatkozatot tevő neve:

Cafetéria összege: **nettó** **,- Ft**

Cafetéria elem	**éves nettó összeg**	**járulék**	**bruttó összeg**
1.) SZÉP kártya		-	-
		-	-
		-	-
CAFETÉRIA ÖSSZESEN:	**-**	**-**	**-**

Várpalota, 202……..

……
foglalkoztatott aláírása

Átvettem: 202……..

……..
Munkáltató

3. számú melléklet

NYILATKOZAT

a cafetéria-tartozás illetményből történő levonásához

Név: .....

Születési név: .....

Születési hely és idő: .....

Anyja neve: .....

Adószám: .....

Hozzájárulok, hogy a Térségi Népjóléti Gondozási Központnál fennálló jogviszonyom megszűnése kapcsán keletkezett cafetéria-tartozás (SzÉP-kártya juttatás, készpénz) az illetményemből levonásra kerüljön.

Várpalota, ...

.....

foglalkoztatott aláírása

4. számú melléklet

Munkaruha juttatás 2025. év

Intézmény/ruha	Munkakör	Forint /fő	Kihordási idő
Szoc. Konyha			
Munkaköpeny	Élelmezés vezető, szociális gondozó, konyhai dolgozó		1 év
Munkanadrág	Élelmezés vezető, szociális gondozó, konyhai dolgozó		1 év
Blúz/Ing	Élelmezés vezető, szociális gondozó, konyhai dolgozó		1 év
Munkaruházat		**18.000,-Ft/fő**	1év
Munkapapucs, zárt munkacipő	Élelmezés vezető, szociális gondozó, konyhai dolgozó 1-1 pár /fő	**22.000,- Ft/fő**	1 év
Bóbita-ház , Fekete Gyémánt Foglalkoztató Klub			
Munkapapucs	Gondozónő, Vezető 1 pár /fő		1 év
Cipő	Gondozónő, Vezető 1 pár /fő		1 év
Munkapapucs, zárt munkacipő	Gondozónő, Vezető	22.000,-Ft/fő	1 év
Munkaköpeny	Gondozónő, Vezető		1 év
Blúz/Ing	Gondozónő, Vezető		1 év
Munkanadrág	Gondozónő, Vezető		1 év
Munkaruházat	Gondozónő, Vezető	18.000,-Ft/fő	1 év
Munkaköpeny	Takarító/Karbantartó	22.000,-Ft	1 év
Zárt munkacipő	Takarító/Karbantartó 1 pár /fő	18. 000,- Ft	1 év
Várpalota Kistérségi Járóbeteg Szakrendelés			
Munkaköpeny Tunika Blúz/Ing/poló Munkanadrág	**Orvos, asszisztens, szakápoló takarító**	**18.000,-Ft /év**	
Munkacipő Zárt munkacipő	**Orvos, asszisztens, szakápoló takarító**	**22.000,-Ft /év 22.000,-Ft/év**	

5. számú melléklet

……

intézményvezető részére

Helyben

Tisztelt Intézményvezető Asszony!

Alulírott, ……közalkalmazott, azzal kéréssel fordulok Önhöz, hogy a számítógépes munkavégzéshez szükséges védőszemüvegem árából a szabályzat szerint meghatározott érték megtérítését engedélyezni szíveskedjen.

Várpalota, 20……..

Köszönettel:

……..

közalkalmazott

Igazolom, hogy …….…….. a munkavégzés során 4 órát meghaladó időtartamban számítógépet használ.

Várpalota, 20……..

Engedélyezem:

…….

intézményvezető

Fizetendő az 50/1999. (XI. 3.) Eüm. Rendelet 6-7. § és a Térségi Népjóléti Gondozási Központ Egyéb juttatás Szabályzata alapján bruttó .....,- Ft összeghatárig.

MEGISMERÉSI NYILATKOZAT

Alulírott Térségi Népjóléti Gondozási Központtal, mint költségvetési szervvel alkalmazotti jogviszonyban álló kijelentem, hogy a TNGK 2025. március 12. napjával hatályba léptetett Egyéb juttatások szabályzat tartalmát megismertem, és az abban foglaltakat magamra nézve kötelezőnek tartom.

N é v :	**D á t u m :**	**A l á í r á s :**
……...	……	……...
……...	……	……...
……...	……	……...
……...	……	……...
……...	……	……...
……...	……	……...
……...	……	……...
……...	……	……...
……...	……	……...
……...	……	……...
……...	……	……...
……...	……	……...

Térségi Népjóléti Gondozási Központ
Várpalota Kistérségi Járóbeteg Szakrendelés
8100 Várpalota, Honvéd u. 2-3.

Munkaruha-mosatás Szabályzata

Érvényes: 2025. április 01-től

A kötelező munkaruha biztosítása nemcsak jogi követelmény, hanem a munkavállalók biztonságának alapfeltétele is. A munkaruhák hozzájárulnak a higiénia fenntartásához és védelmet nyújtanak a dolgozók számára veszélyes anyagokkal szemben.

Kötelezettségek és jogszabályi előírások

A magyar munkavédelmi törvény előírja, hogy bizonyos munkakörökben a munkáltatók kötelesek biztosítani a megfelelő munkaruhát. Ez különösen igaz azokra az ágazatokra, ahol a munkakörülmények veszélyesek, vagy különös higiéniai előírásokat követelnek meg. A munkáltatók felelősek az előírások betartásáért és a dolgozók biztonságáért. A dolgozók felelősek a saját és a betegek biztonságáért.

Milyen munkaruházatot kell biztosítania a munkáltatónak?

A munkaruházat típusát a munkakörülmények határozzák meg.
A kötelező munkaruházat általában a munkavédelmi előírások részét képezi.
Ha azonban a munkavégzés során:
veszélyes anyagokkal
vagy magas kockázattal járó helyzetekkel találkozik a munkavállaló,
a munkáltatónak további védőfelszerelést is biztosítania kell.
Ez lehet például maszk, gumikesztyű, védőszemüveg...
A megfelelő védelem hiánya komoly megbetegedésekhez vezethet.

A munkaruha karbantartása és cseréje: kinek a felelőssége?

A munkaruhák karbantartása és tisztántartása az **esetek többségében a munkáltató feladata**.
A munkaruhák mosatása, karbantartása vállalkozó bevonásával történik heti egy alkalommal.
A munkaruhákat rendszeresen tisztítani és ellenőrizni kell, hogy biztosítva legyen azok megfelelő állapota, biztosítva ezzel a megfelelő munkakörülményeket és nem mellesleg a biztonságos munkavégzést.
A munkaruhákat pénteken 13 órakor gyűjtjük össze és szállítjuk a mosodába.
A tiszta munkaruhákat hétfőn reggel osztjuk vissza a dolgozóknak.

Ha a ruházat elhasználódik, a munkáltatónak gondoskodnia kell a cseréről, illetve a leselejtezett darabok megsemmisítéséről, vagy megfelelő helyre szállításáról.

A munkaruha mosatási díja (köpeny, tunika, nadrág): 1350,-Ft/ darab

Térségi Népjóléti Gondozási Központ
Várpalota Kistérségi Járóbeteg Szakrendelés
8100 Várpalota, Honvéd u. 2-3.

Házirend

A járóbeteg-szakellátás a beteg folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása vagy a beteg jelentkezése alapján egyszeri, ill. alkalomszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbeteg-ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozást jelenti. A tevékenység zavartalan üzemeltetése érdekében a házirendben foglaltak betartása a dolgozókra és az ellátást igénybe vevőkre egyaránt kötelező.

Az intézmény címe: 8200 Várpalota, Honvéd u. 2-3.

Nyitvatartási időben elérhető telefonszámok: +36 88 471-957,

+36 88/784-091

Az intézmény nyitvatartási rendje:

hétfőtől – csütörtökig: 7:00- 15:00

pénteken 7:00- 13:00

Hétvégén és ünnepnapokon: Zárva

Rendelések időtartama

A rendelési idők és a rendelést végzők neve a helyiségek ajtaján, továbbá megtalálható az intézet honlapján, a www.gondozasikozpontvarpalota.hu címen.
A dolgozókra vonatkozó szabályok
Az egészségügyi szolgálati jogviszonyban és az egyéb jogviszonyban foglalkoztatott munkatársak kötelesek a számukra előírt munkaidőben pontosan, munkára kész állapotban, védőruhában megjelenni.
A munkavégzés ideje alatt a munkakörre előírt védőfelszerelés viselése kötelező. A dolgozók kötelesek munkahelyüket még időszakos távollét esetén is bezárni. Az esetleges személyzet nélkül és nyitva maradt rendeléseken lévő értéktárgyakért - a rendelő tulajdonát képezők esetében is - a rendelőben dolgozó munkatársak anyagi és fegyelmi felelősséggel tartoznak.

A szakrendelések igénybevétele
Javasoljuk, hogy a szakrendelések igénybevétele előtt tájékozódjanak az adott szakrendelés működési rendjéről, illetve az igénybevétel módjáról, különös tekintettel a rendelési időre, beutaló és előjegyzés szükségességére.

Tájékozódási lehetőségek a recepción.

A közfinanszírozott szakellátások igénybevételéhez a következő okmányok szükségesek:

személyi igazolvány,

lakcímkártya,

TAJ-kártya,

külföldi állampolgárok esetén útlevél (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya - EUCARD/EHIC).

Csak beutalóval vehetők igénybe a következő szakrendelések: reumatológia, fizikoterápia, gyógytorna, neurológia, audiológia, új beteg esetén pszichiátria,
Minden szakrendelés időpontköteles, időpontok a recepción vagy az adott szakrendelésen kérhetőek.

Állatok behozatala az intézmény épületébe
Az intézmény területére – a vakvezető kutya kivételével – állatot behozni tilos!

A betegek vizsgálatra/kezelésre jelentkezése

Vizsgálatra jelentkezés a személyi igazolvány, lakcímkártya és a TAJ kártya, valamint, a beutaló köteles rendelések esetén, a beutaló bemutatásával történik a betegirányító pultnál. Elektronikus beutalók esetén annak meglétét a betegirányítók ellenőrzik.
A nyitvatartási idő betartásától eltérni csak indokolt esetben lehet.
A sürgősségi esetek kivételével csak megfelelő testi higiénés állapotban megjelenő pácienseket tudunk ellátni. A kezelésekhez a páciensek aktív részvétele szükséges, ezért az alkoholos befolyásoltság alatt álló betegek ellátását nem tudjuk vállalni.
A kezelésre jelentkezők behívása a kezelés természetétől függően, és/vagy az előjegyzés szerint történik, kivéve az akut ellátást igénylő betegeket.

Külföldi állampolgárok és magyar biztosítással nem rendelkezők felvétele

Külföldi állampolgárok térítésmentes ellátása érvényes európai egészségbiztosítási kártya (EUCARD/EHIC), illetve az egyes országokkal kötött egyezmények alapján történik. Amennyiben a külföldi állampolgár a Magyarországon érvényes biztosítási jogviszonyát nem tudja igazolni, vagy nem igényel akut, vagy sürgető egészségügyi ellátást, úgy szolgáltatásainkat térítés ellenében veheti igénybe.
Jogviszony lekérdezés az ellátást megelőzően

A 217/1997 (XII.1.) Korm. rendelet vonatkozó bekezdésének értelmében egészségügyi szolgáltató köteles az egészségügyi szolgáltatás megkezdése előtt ellenőrizni a hozzá forduló páciensek egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságát.
A lekérdezés eredményeként az alábbi lehetséges válaszok fordulhatnak elő:

ZÖLD-TAJ érvényes jogviszony rendezett jelzést
PIROS-TAJ érvényes, jogviszony rendezetlen jelzés
KÉK- TAJ külföldön biztosított, a TAJ átmenetileg érvénytelen jelzés
Az átmenetileg érvénytelen TAJ számmal rendelkező- külföldön biztosított személyek esetében közfinanszírozott egészségügyi ellátást TAJ-ra nem vehetnek igénybe.
Külföldi biztosító által kiadott, érvényes Európai Uniós egészségbiztosítási Kártyára orvosilag szükséges ellátás nyújtható térítés mentesen.
BARNA-TAJ egyéb okból érvénytelen jelzés. Ebben az esetben az egészségügyi szolgáltatások csak térítés mellett vehetők igénybe.
SÁRGA- TAJ érvényes, de korlátozott egészségügyi szolgáltatásokra jogosult

A jogviszony lekérdezésről bővebb információ az alábbi oldalon érhető el. http://neak.gov.hu/felso_menu/lakossagnak/ellatas_magyarországon/jogosultsag_az_ellatasra/ellatasra_jogosultsag_igazolasa
Amennyiben a páciens rajta kívül álló ok miatt nem tudja igazolni biztosítási jogviszonyát, úgy ellátása után két héten belül az érvényes TAJ kártya bemutatása szükséges.

Betegek várakozása

Az intézményben kellő számú ülőhely, valamint az aulában nemek szerinti és akadálymentesített WC helyiség áll a betegek rendelkezésre.

Kérjük betegeinket, hogy mobiltelefonjaikat oly módon használják, hogy a szakrendeléseket, illetve betegtársaikat ne zavarják!
Az orvosi rendelőkben az étkezés mind a betegek, mind a személyzet számára tilos.
A betegek és a dolgozók az épület egész területén gondosan ügyeljenek a tisztaságra, valamint a berendezési tárgyak épségére.
Takarítás
Rendszeres, napi takarítás munkanapokon 18 órától történik.

A betegek jogai

Az egészségügyi ellátáshoz való jog: Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.
Az emberi méltósághoz való jog: Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.
A tájékoztatáshoz való jog: A betegnek joga van az egészségügyi állapotával, valamint a gyógykezelésével összefüggő teljes körű, részletes felvilágosításra. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák. Az önrendelkezéshez való jog: A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.
Az ellátás visszautasításának joga: A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.
Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga: Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik. A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni. A beteg, ha azt úgy ítéli meg, az általa pontatlannak, hiányosnak vélt egészségügyi dokumentáció kijavítását, kiegészítését kezdeményezheti.
Az orvosi titoktartáshoz való jog: A beteg egészségügyi ellátásában részt vevő személyek a betegről az ellátás során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatokat bizalmasan kötelesek kezelni. A betegnek emellett joga van bármely személyt megnevezni, akit egészségügyi állapota alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni.

Betegjogok érvényesítése: panasz, illetve észrevételi lehetőség
A betegek a 2001. évi CVII. törvényben foglalt betegjogok érvényesítését, az ellátással kapcsolatos panaszaik kivizsgálását kérhetik az intézmény igazgatójánál, vagy közvetlenül a betegjogi képviselőtől. A betegjogi képviselő neve, valamint ügyfélfogadási rendje az intézmény több helyén kifüggesztésre került.
A betegek észrevételeiket elmondhatják közvetlenül az ellátásukat végző orvosnak, asszisztensnek. Amennyiben nem élnek ezzel a lehetőséggel, írásban fordulhatnak az intézet igazgatójához.

A betegek kötelezettségei
A beteg köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor betartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

A beteg az egészségügyi dolgozókkal az alábbiakban köteles együttműködni:
tájékoztatja őket:
-minden olyan információról, ami szükséges a kórisme megállapításhoz, kezelési terv elkészítéséhez (pl.: korábbi betegségekről, gyógykezelésekről, stb.),
-különösen a fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
-az egészségügyi ellátását érintő, korábban tett jognyilatkozatairól,

betartja:
-a tőlük kapott, gyógykezelésével összefüggő rendelkezéseket,
-a gyógyintézet házirendjét,

köteles:
-a jogszabályban előírt adatait, hitelt érdemlően igazolni: TAJ kártya, lakcím kártya-és egy fényképes igazolvány bemutatása szükséges a bejelentkezéskor
-a beteg köteles kulturált módon viselkedni, zajongással nem zavarni a rendelést

Dohányzásra vonatkozó szabályok
Az intézmény teljes területén tilos a dohányzás mind épületen belül, mind a szabad légtérben.

Egyéb rendelkezések
Az intézmény érvényes működési engedéllyel- és az egészségügyi szolgáltatásokra kötött felelősségbiztosítással rendelkezik.
Az egészségügyi szolgálat telephelyein kereskedelmi tevékenységet végezni, a betegekről adatokat gyűjteni vagy közvélemény kutatást folytatni csak az intézet vezetőjének írásbeli engedélyével lehet.

Várpalota, 2025. április 01.

intézményvezető

Térségi Népjóléti Gondozási Központ
Várpalota Kistérségi Járóbeteg Szakrendelés
8100 Várpalota, Honvéd u. 2 - 3.

Térítési díj szabályzat

Érvényes: 2025. április 01-től

Tartalomjegyzék

Bevezetés
Jogszabályi háttér
A Szabályzat hatálya
Térítési díj megfizetésére kötelezettek köre
A térítési díj megfizetésének szabálya
A számlázás általános szabálya
A térítési díj felhasználása

Bevezetés

A Várpalotai Járás lakossága számára a Térségi Népjóléti Gondozási Központ Járóbeteg Szakellátás (a továbbiakban Járóbeteg Szakellátás) a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (továbbiakban NEAK) által finanszírozott egészségügyi ellátás mellett a szabad kapacitás terhére a Járóbeteg Szakellátásban térítési díj ellenében igénybe vehető egészségügyi szolgáltatást is biztosít.

A térítési díj ellenében igénybe vehető egyes egészségügyi szolgáltatások térítési díjáról szóló 284/1997. (XII.23.) Kormányrendelet 1.§(6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Járóbeteg-szakrendelés a saját hatáskörében megállapítható térítési díjak nyilvánosságra hozatalának és befizetésének rendjét, valamint a Járóbeteg- szakrendelés által megállapított térítési díj mérséklésére, illetve elengedésére vonatkozó rendelkezéseket jelen Térítési Szabályzatban (továbbiakban szabályzat) rögzíti.
Ennek keretében a Szabályzat rögzíti:
Járóbeteg- szakellátás által nyújtott, a Nemzeti Egészség biztosítási Alapkezelő (továbbiakban NEAK) részéről nem finanszírozott egészségügyi ellátásokért, illetve egészségügyi és nem egészségügyi szolgáltatásokért az igénybe vevő által fizetendő díjakat, térítéseket , illetve a díjak és a térítések mértékének megállapítási rendjét, a térítési díj ellenében igénybe vehető szolgáltatások jegyzékét és térítési díját a betegek számára hozzáférhető módon nyilvánosságra kell hozni.

I. Jogszabályi háttér

A Szabályzatban foglaltak hátterét az alábbi jogszabályok képezik.

- 217/1997. (XII. 01.) Kormányrendelet a kötelező egészségbiztosítás ellátásáról szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről (a továbbiakban: Eütv.),
  1997.évi XLVII. törvény az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
- 284/1997. (XII.23.) Kormányrendelet a térítési díj ellenében igénybe vehető egyes egészségügyi szolgáltatásokról térítési díj ellenében
- 43/1999. (III.3.) Kormányrendelet az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól
- 9/1993. (IV.2.) NM rendelet az egészségügyi szakellátás társadalombiztosítási finanszírozásának egyes kérdéseiről
- 52/2006. (XII.28.) EüM rendelet a sürgös szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról
- 87/2004. (X.04.) EszCsM rendelet a Magyar Köztársaság területén tartózkodó, egészségügyi szolgáltatásra a társadalombiztosítás keretében nem jogosult személyek egészségügyi ellátásának egyes szabályairól
- az Európai Parlament és a Tanács 2011/24/EU irányelve a határon átnyúló egészségügyi ellátásra vonatkozó betegjogok érvényesítéséről

II. A Szabályzat hatálya

A Szabályzat hatálya kiterjed valamennyi, a Járóbeteg- szakellátás által alkalmazotti, illetve a Járóbeteg- szakellátással egyéb jogviszonyban álló, szerződött természetes személyre, illetve gazdálkodó szervezet áltl foglalkoztatott személyre, aki(k) a szabályzatban meghatározott térítési díj ellenében végzendő tevékenységet, szolgáltatást végez(nek).
Mindezen személyek a Szabályzatban foglaltak szerint kötelesek eljárni, a tevékenységet végezni, valamint annak dokumentálását és bizonylatolását végrehajtani.

III. Térítési díj megfizetésére kötelezettek köre

a. Térítési díjat köteles fizetni- állampolgárságtól függetlenül- minden olyan természetes személy, aki a NEAK finanszírozott ellátásra való jogosultságát érvényes TAJ kártyával nem tudja igazolni.

Az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele előtt kötelező bemutatni a TAJ-t igazoló hatósági igazolványt, és 14-ik év feletti beteg esetén az érvényes személyazonosság megállapítására alkalmas igazolványt is.
A Járóbeteg- szakellátás minden alkalommal online ellenőrzi, hogy a beteg szerepel-e az egészség biztosítónál a jogosultakról vezetett nyilvántartásban.
A jogviszony- ellenőrzés során a rendszer a következő jelzéseket adhatja a szolgáltatónak a jogviszonnyal összefüggésben:

A zöld TAJ-szám

A „zöld" jelzés azt jelenti, hogy a beteg „TAJ-száma érvényes és jogviszonya rendezett" – tehát vagy munkáltatója megfizeti utána a szükséges járulékot (más szóval biztosított), vagy amennyiben semmilyen más jogcímen (pl.: 18 év felett hallgatói jogviszonnyal rendelkezik, nyugdíjas, gyermekgondozási díjban, gyermekgondozási segélyben részesül stb.) nem jogosult egészségbiztosítási szolgáltatásra a személy maga után fizeti meg az egészségügyi szolgáltatási járulékot

Zöld jelzés esetén valamennyi egészségbiztosítás keretében nyújtott egészségügyi ellátás külön díjfizetés nélkül vehető igénybe.

Rögzítése a klinikai rendszerben „1" -s térítési kategóriával történik.

A piros TAJ-szám

Amennyiben a lekérdezés során a TAJ-szám „piros" jelzést kap, az azt jelenti, hogy a szám érvényes, de a jogviszonya rendezetlen. A beteg ebben az esetben is jogosult az egészségügyi ellátásra, ugyanakkor az ellátó orvos tájékoztatja a beteget jogviszony rendezetlenségéről. Piros jelzés esetén tehát nem tagadható meg a beteg egészségügyi ellátása.

Rögzítése a klinikai rendszerben „1"-s térítési kategóriával történik.

A kék TAJ-szám

„Kék" szín jelentése: „Külföldön biztosított, TAJ átmenetileg érvénytelen".

Amennyiben a betegnek EU (vagy EGT) tagállamban jött létre a biztosítása, és rendelkezik az illetékes külföldi biztosító által kiállított Európai Egészségbiztosítási kártyával vagy az azt helyettesítő nyomtatvánnyal, úgy jogosult az orvosilag szükséges egészségügyi ellátás magyarországi igénybevételére.

Az orvosilag szükséges ellátásokat az egyenlő elbánás elve alapján ugyanolyan feltételekkel veheti igénybe, mint a Magyarországon biztosított személyek. Ezen ellátások díját az egészségügyi

szolgáltató ún. „E” térítési kategóriában jelenti a NEAK (Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő) felé. A NEAK pedig elszámolja a kártyát/nyomtatványt kiállító külföldi biztosítóval.

Rögzítése a klinikai rendszerben „4” -s térítési kategóriával történik.

A barna TAJ-szám

A „barna” szín azt jelenti, hogy a TAJ-szám érvénytelen. Ennek több oka is lehet. Amennyiben a magánszemély minimum 6 hónapja nem fizeti meg maga után az egészségügyi szolgáltatási járulékot, abban az esetben a NAV járulékfizetési hátralékról értesíti a NEAK-ot és a NEAK érvényteleníti a TAJ-számot. Ebben az esetben a beteg egészségügyi szolgáltatást térítésmentesen nem vehet igénybe.

A TAJ-szám érvényességének visszaállítása a tartozás megfizetését vagy a tartozásra vonatkozóan a NAV-nál előterjesztett fizetési kedvezmény engedélyezését követően történik.

Fontos megemlíteni, hogy a tartozás utólagos megfizetése nem eredményez visszamenőleges érvényességet. Ez azért fontos, mert a „barna” jelzés időtartama alatt igénybe vett egészségügyi szolgáltatások díj a hátralékos személy köteles megfizetni.

Egyéb okból is kaphat „barna” lámpát a lekérdezett TAJ-szám, melynek jelentése: „TAJ egyéb okból érvénytelen”. Barna jelzés esetén az egészségügyi szolgáltatások csak térítés megfizetése mellett vehetőek igénybe.

Rögzítése a klinikai rendszerben „4” -s térítési kategóriával történik.

A sárga TAJ-szám

A „sárga” jelzés azt jelenti: „TAJ érvényes, de korlátozott egészségügyi szolgáltatásokra jogosult”. A beteg az egészségbiztosítóval kötött megállapodás jogosult egészségügyi szolgáltatásra, ezért – a sürgősségi fogászati ellátás kivételével – nem jogosult fogászati ellátásra, külföldi gyógykezelésre, illetve a transzplantációs várólistára sem kerülhet fel.

Ezen túlmenően a 28/2020.(VIII.19.) EMMI rendelet értelmében szintén nem veheti térítésmentesen igénybe azt az ellátást, melyet krónikus betegségével összefüggésben, az előzetes állapotfelmérés alapján, a megállapodásba BNO szinten rögzített az eljáró kormányhivatal.

A térítési díjat sürgősségi ellátás esetén nem kell megfizetni. Rögzítése a klinikai rendszerben „1”-es térítési kategóriával történik.

A nem sürgősségi ellátás esetén az ellátás térítési díj kötelezett, rögzítése a klinikai rendszerben”4”-es térítési kategóriával történik.

b. Az ellátás külföldi egészségbiztosítás terhére való jogosultságát érvényes Európai Egészségbiztosítási Kártyával, ideiglenes Kártya helyettesítő Nyomtatvánnyal, vagy S2/E112 nyomtatvánnyal nem tudja igazolni.

Az alábbi tagállamok állampolgárai, biztosítottjai vehetnek igénybe orvosilag szükséges ellátást Európa Egészségbiztosítási Kártyával:

Ausztria, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Bulgária, Luxemburg, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Belgium, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Horváthország, Hollandia

Az Európai Egészségbiztosításai Kártya tartalma:

1. mező: vezetéknév
2. mező: utónevek
3. mező: születési idő (nap/hónap/év)
4. mező: társadalombiztosítási azonosító szám
5. mező: a kibocsájtó intézmény azonosító száma és betűjele
6. mező: kártyaazonosító szám (az adott kártya sorszáma)
7. mező: a kártya érvényességének utolsó napja- az ellátás a 9-ik mezőben jelzett időponttól az EU- kártya alapján nem nyújtható.

Figyelem! Az EU Bizottság határozata alapján csak olyan Európai Egészségbiztosítási Kártya használható ellátás igénybevételére való jogosultság igazolásaként, amelyen minden fentiekben felsorolt mező SZEMMEL OLVASHATÓ FORMÁTUMBAN hiánytalanul kitöltésre került.

A csillagozott, vagy más helyettesítő karakterrel feltöltött mezőket tartalmazó kártya NEM ÉRVÉNYES Európai Egészség biztosítási Kártya!

Ilyen kártya felmutatása esetén az egészségügyi ellátást fizető kötelezettként kell nyújtani, illetve vény írása esetén a vényen szereplő TAJ, ENY, valamint EU mezőket üresen kell hagyni, és a felírt gyógyszer /gyógyászati segédeszköz/ gyógyászati ellátás csak ártámogatás nélkül, teljes áron rendelhető el.

Kártya Helyettesítő Nyomtatvány:

Amennyiben az Európai Egészségbiztosítási Kártya kiadása valamilyen okból, átmenetileg nem lehetséges, az illetékes Egészségbiztosítási Intézmény un. Kártyahelyettesítő Nyomtatványt ad ki. A Kártyahelyettesítő Nyomtatvány alkalmazására, valamit a Nyomtatvánnyal kapcsolatos nyelvhasználatra ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint az Európai Egészségbiztosítási Kártya esetében.

Az Európai Egészségbiztosítási Kártyával igénybe vehető ellátások köre:

A fenti- érvényes-igazolásokkal Magyarországon a külföldi Egészségbiztostás terhére vehetők igénybe azok az egészségügyi szolgáltatások, amelyek a magyarországi átmeneti tartózkodás során, orvosilag szükségessé válnak.

Ennek megfelelően a külföldi biztosított az Európai Egészségbiztosítási Kártyával (vagy Kártyahelyettesítő Nyomtatvánnyal) közvetlenül a magyar egészségbiztosítással szerződéses kapcsolatban álló egészségügyi szolgáltatóhoz fordul, akinek az Európai egészségbiztosítási Kártya

/Kártyahelyettesítő Nyomtatvány alapján úgy kell ellátnia a külföldi biztosítottat, mintha magyar biztosított lenne.

Az érvényes Európai Egészségbiztosítási Kártyát/Kártyahelyettesítő Nyomtatványt bemutató külföldi biztosítással rendelkező beteg részére kötelezően nyújtandók a szükséges ellátások, az ellátás költségeinek megtérítésére a beteg nem kötelezhető. Az orvosi szükségesség fennállásáról elsődlegesen – a körülmények mérlegelésével- a kezelőorvos dönt. Orvosilag szükségesnek azonban nem csak az azonnal nyújtható szolgáltatások minősülhetnek. Orvosilag szükséges ellátásnak minősül minden olyan ellátás, amely nem halasztható a másik tagállamba történő visszatéréséig. Amennyiben az igényelt ellátást- a beteg állapotára való tekintettel- nem feltétlenül szükséges rövid időn belül nyújtani, a szolgáltatónak figyelembe kell vennie, hogy az illető személy milyen hosszú időt kíván Magyarországon tölteni. Amennyiben az illető személy nem rendelkezik EGT állampolgárok részére kiadott tartózkodási engedéllyel (tartózkodási kártya/regisztrációs igazolás), csak azon szolgáltatások nyújthatók, amelyek három hónapon belül feltétlenül szükségessé válnak. Egyéb esetekben a tartózkodási kártya/regisztrációs igazolás, illetve az igazolás (Európai Egészségbiztosítási Kártya) érvényességének lejártát kell figyelembe venni.

Az Európai Bizottság határozatai értelmében átmeneti Magyarországi tartózkodás során az alábbi ellátásokat minden esetben az Európai Egészségbiztosítási Kártya alapján nyújtandó szükséges ellátásnak kell minősíteni:

- dialízis
- oxigénterápia
- speciális asztmakezelés
- kemoterápia
- szülés, a szüléshez és anyasághoz kapcsolódó ellátások.

Megjegyzés: az EGT ill. Svájci Biztosított Magyarországon született gyermeke részére a szükséges ellátások a szülést követő harmadik hónapig az anya Európai Egészségbiztosítási Kártyája alapján nyújtandók, az ellátásokat az Európai Egészségbiztosítási Kártya adataival kell jelenteni.

Európai Egészségbiztosítási Kártya nem használható fel akkor, haa a biztosított vaalamilyen egészségügyi szolgáltatás igénybevételének céljából utazott Magyarországra.

Érvényes Európai Egészségbiztosítási Kártyával, vagy Kártyahelyettesítő Nyomtatvánnyal rendelkező beteg orvosilag szükséges ellátása esetén a klinikai rendszerben „E” térítési kategóri rögzítése szükséges, az ellátásért térítési díj nem kérhető. Továbbá a klinikai rendszerben rögzíteni kell Európai Egészségbiztosítási Kártya adatait.

Érvényes Európai Egészségbiztosítási Kártyával, vagy Kártyahelyettesítő Nyomtatvánnyal rendelkező beteg orvosilag nem szükséges ellátása esetén, vagy nem érvényes (pl. csillagos kártya, vagy lejárt kártya) dokumentum, vagy hiányzó dokumentum esetében a klinikai rendszerben „4”-es térítési kategória rögzítése szükséges, az ellátás térítési díj megfizetése ellenében nyújtható.

S2 vagy E112 nyomtatvány – tervezett ellátás

A szociális biztonsági koordinációs rendeletek alapján az Európai Gazdasági Térség tagállamainak állampolgárai és a svájci állampolgárok, valamint az ezen államokban biztosított személyek egészségbiztosítójuk engedélye alapján jogosultak más tagállamban tervezetten egészségügyi szolgáltatást igénybe venni.

Ukrán állampolgárok ellátása
Az ukrán állampolgárok átmeneti magyarországi tartózkodásuk alatt sürgősségi ellátásokra jogosultak a társadalombiztosítóval szerződött egészségügyi szolgáltatónál. A sürgősségi ellátásokat útlevél felmutatásával vehetik igénybe.

Az ellátás költségeit a magyar közfinanszírozott szolgáltató teljesítményjelentése alapján a NEAK előzetesen megtéríti. A teljesítményjelentés az eddigiekben alkalmazott jelentési szabályok szerint történik „3" térítési kategória megjelölésével.

Orosz állampolgárok ellátása
2020. december 1. napjától az orosz állampolgárok átmeneti magyarországi tartózkodásuk alatt heveny megbetegedés és **sürgős szükség esetén** egészségügyi ellátásokra **nem jogosultak** a társadalombiztosítóval szerződött egészségügyi szolgáltatónál térítésmentesen. Amennyiben orosz állampolgár magyarországi tartózkodása alatt egészségügyi ellátást vesz igénybe, annak összegét a szolgáltató által meghatározott térítési díj megfizetésével egyidejűleg teheti meg. **Orosz állampolgárok 2020. december 1. napjától igénybe vett ellátásai a továbbiakban nem jelenthetők „3"-as (államközi szerződés alapján végzett sürgős ellátás) térítési kategóriában.**

Macedón és koszovói biztosítottak ellátása
A koszovói állampolgárok átmeneti magyarországi tartózkodásuk alatt sürgősségi ellátásokra jogosultak a társadalombiztosítóval szerződött egészségügyi szolgáltatónál. A sürgősségi ellátásokat, a magyar-jugoszláv szociálpolitikai egyezmény értelmében, útlevél felmutatásával vehetik igénybe.

Az ellátás költségeit a magyar közfinanszírozott szolgáltató teljesítményjelentése alapján a NEAK előzetesen megtéríti. A teljesítményjelentés az eddigiekben alkalmazott jelentési szabályok szerint történik „3" térítési kategória megjelölésével történik.

A magyar-macedón szociális biztonsági egyezmény alapján, a macedón biztosítottak Magyarországon – a megfelelő jogosultságigazolás birtokán – sürgősségi (RM/HU 111 nyomtatvány) és tervezett (RM/HU 112 nyomtatvány) ellátásokat is igénybe vehetnek. Az ellátások jelentése „E" térítési kategóriában történik.

Bosnyák, montenegrói, albán és szerbiai biztosítottak ellátása
A bosnyák, montenegrói, albán és szerbiai biztosítottak átmeneti magyarországi tartózkodásuk alatt sürgősségi ellátásokra jogosultak a társadalombiztosítóval szerződött egészségügyi szolgáltatónál. A sürgősségi ellátásokat az albán biztosítottak AL/HU 111 nyomtatvánnyal (19. sz. melléklet), a bosnyák biztosítottak a BH/HU111 nyomtatvánnyal (9. számú melléklet), a montenegrói biztosítottak a CG/HU111 nyomtatvánnyal (11. számú melléklet), a szerbiai biztosítottak az SRB/HUN 111 nyomtatvánnyal (16. számú melléklet) vehetik igénybe. Mind a bosnyák, albán és montenegrói, valamint szerbiai biztosítottak tervezetten is igénybe vehetnek ellátást Magyarországon, amennyiben rendelkeznek AL/HU 112, BH/HU112, ill. CG/HU112, valamint SRB/HUN 112 nyomtatvánnyal. (10. 13. 17. és 20. sz. melléklet).

Török (Magyarországon kiküldetésben foglalkoztatott) biztosítottak ellátása
A Magyarországon kiküldetés keretében foglalkoztatott török biztosítottak, és családtagjaik, magyarországi tartózkodásuk alatt sürgősségi ellátásokra jogosultak a társadalombiztosítóval szerződött egészségügyi szolgáltatónál. A sürgősségi ellátásokat a török biztosítottak TR/HU 111 nyomtatvánnyal (18. sz. melléklet) vehetik igénybe. Fontos kihangsúlyozni, hogy a török turistákra az egyezmény hatálya nem terjed ki, így ők az említett nyomtatványt utólagosan sem tudják bemutatni, ellátásuk térítésköteles.

Az ellátás költségeit a magyar közfinanszírozott szolgáltató teljesítményjelentése alapján a NEAK előzetesen megtéríti, és a nemzetközi elszámolások során a külföldi biztosítóval utólagosan megtérítteti. A teljesítményjelentés az eddigiekben alkalmazott jelentési szabályok szerint történik „E" térítési kategória megjelölésével.

Ellátás egészségügyi együttműködési egyezmények alapján
Hatályos egészségügyi együttműködési egyezmények:

Angola, Kuvait, Jordánia, Irak, Koreai Népi Demokratikus Köztársaság
Az egészségügyi együttműködési egyezmények alapján a fenti államok állampolgárait a társadalombiztosítóval szerződött egészségügyi szolgáltató ingyenes egészségügyi ellátásban részesíti heveny megbetegedés vagy halaszthatatlan orvosi beavatkozást igénylő helyzet esetén. Az ellátásra való jogosultságot az érintett állampolgárok útlevéllel tudják igazolni. Az ellátás nem illeti meg a nem átmenetileg, hanem életvitelszerűen Magyarországon élő, pl. tartózkodási engedéllyel rendelkező személyeket, ill. az ellátás csak heveny, akut megbetegedés esetén ítélhető meg.

Jelentés
Az ellátás költségeit a magyar közfinanszírozott szolgáltató teljesítményjelentése alapján a NEAK előzetesen megtéríti. A teljesítményjelentés az eddigiekben alkalmazott jelentési szabályok szerint történik „3" térítési kategória megjelölésével.

Az ellátás költségeit a külföldi beteg fizeti meg. A bevétel az egészségügyi szolgáltató saját bevételét képezi. Ez a térítési díj nem térhet el attól a díjtól, amelyet a hazai beteg ellátásáért közfinanszírozott szolgáltatók esetében az NEAK, magánszolgáltatás keretében nyújtott ellátások esetében a szolgáltató által meghatározott szabályzat alapján a hazai beteg térít.
Az irányelv alapján nyújtott ellátásról a magyar közfinanszírozott szolgáltató az alábbi táblázat szerinti adatszolgáltatást köteles teljesíteni:

Külföldi beteg ellátás a határon átnyúló egészségügyi ellátás keretében

Térítési kategória T = uniós beteg részére magyar egészségügyi szolgáltató által határon átnyúló egészségügyi ellátás keretében végzett ellátás (bejövő beteg)
Finanszírozás forrása, módja
a. az uniós beteg ellátásának rendjét és a finanszírozás módját a 217/1997. (XII. 1.) Korm. Rendelet 5/D §-a szabályozza
b.) a külföldi beteg közvetlenül finanszírozza a 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet 50/A § alapján meghatározott mértékben az ellátás díját a magyar szolgáltató részére
Jelentés a hazai teljesítmény elszámolási rendszerben A szolgáltató a határon átnyúló egészségügyi ellátás monitoringja érdekében a 43/1999. (III. 3.) Korm. Rendelet megfelelő teljesítmény elszámolási adatlapján „T" térítési kategóriában jelenti az ellátott esetet.

A térítési díj megfizetésének szabálya
Egészségügyi szolgáltatás térítési díja nem biztosított esetén

Az egészségügyi ellátás teljes térítésére kötelezettek az, aki nem rendelkezik egészségügyi biztosítási jogviszonnyal, vagy egészségbiztosítási jogviszonyát az ellátás megkezdésekor nem tudja igazolni.

A járóbeteg-ellátás, illetve diagnosztikai szolgáltatások igénybevétele esetén a biztosítással nem rendelkezőknek az elvégzett ellátások, illetve diagnosztikai tevékenységeket tételes elszámolás alapján kell kifizetnie.

Az ellátás során elvégzett tevékenységekhez rendeletben szabályozott pontértékek tartoznak. A pontértékek az emberi erőforrások minisztere és a nemzetgazdasági miniszter által közzétett adatok alapján forintértékekre átszámolhatók.

A térítési díj számítása tehát ezekben az esetekben az alábbiak szerint alakul:

elvégzett tevékenység pontértéke × pontérték forintértéke × intézményi szorzó

Az első orvosi vizsgálat, állapotfelmérés	10.000,-Ft
Kontroll vizsgálat, gondozási tevékenység alkalmanként	5.000,-Ft

Várpalota, 2025. április 01.