**VÁRPALOTA KISTÉRSÉG**
**TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA**
✉ 8100 Várpalota, Gárdonyi G. u. 39.
☎ (88) 592-660 (88) 592-676

15.

# E L Ő T E R J E S Z T É S

**Várpalota Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa**
**2025. május 19. napi ülésére**

*A határozati javaslat elfogadásához egyszerű többség szükséges.*

**Tárgy:** Szakmai beszámoló a Térségi Népjóléti Gondozási Központ 2024. évi tevékenységéről

**Előterjesztő:** Campanari-Talabér Márta elnök

**Előkészítő:** Feketéné Barabas Csilla, TNGK intézményvezető

**Az előterjesztést megtárgyalta:**

Jegyzői Kollégium

*A határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.*

**Bérczes Beáta**
jogi előadó

**Sándor Tamás**
aljegyző

**dr. Ignácz Anita Éva**
jegyző

**Tisztelt Társulási Tanács!**

A Társulási Tanács 21/2024. (XII. 02.) határozatával elfogadott 2025. évi munkatervének megfelelően a Térségi Népjóléti Gondozási Központ vezetője elkészítette szakmai beszámolóját az intézmény 2024. évi tevékenységéről, amely beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem az előterjesztés szíves megtárgyalását és a beszámoló elfogadását!

**Várpalota,** 2025. május 16.

**Campanari-Talabér Márta**
elnök

---

**VÁRPALOTA KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSÁNAK TÁRSULÁSI TANÁCSA**
**8100 Várpalota, Gárdonyi G. u. 39.**
**Tel.: (88) 592-683, fax: (88) 592-676**

***Határozati javaslat***

Várpalota Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa 2025. május … napi ülésén meghozta a következő határozatot:

**.../2025. (V. …) Társulási Tanács határozat:**

Várpalota Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa jelen határozat melléklete szerint elfogadja a Térségi Népjóléti Gondozási Központ 2024. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját.

Várpalota Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa köszönetét fejezi ki a Térségi Népjóléti Gondozási Központ munkavállalóinak, a városban a szociális és gyermekvédelmi ellátások területén dolgozó szakembereknek áldozatos munkájukért.

**Határidő:** a döntés megküldésére: azonnal
**Felelős:** Campanari-Talabér Márta elnök
**Végrehajtásban közreműködik:** Bérczes Beáta jogi előadó

**Várpalota,** 2025. május …

**Campanari-Talabér Márta**
elnök

# Szakmai Beszámoló

# a

# Térségi Népjóléti Gondozási Központ

# 2024. évi tevékenységéről

Készítette:

Feketéné Barabas Csilla

intézményvezető

**Várpalota,** 2025. április 14.

**Tartalomjegyzék**

**I. Bevezető** .....3

I.1. Közalkalmazotti létszám alakulása.....3

I.2.Megvalósult felújítások, beruházások.....3

I.3. Ellenőrzések.....4

II. Szociális alapszolgáltatási formák.....4

II.1. Házi segítségnyújtás.....4

II.2. Étkeztetés.....5

**III. Nappali ellátást biztosító szociális ellátási formák**.....6

III.1. Fekete Gyémánt Foglalkoztató Klub.....6

III.2. Bóbita- Ház.....7

**IV. Gyermekjóléti alapszolgáltatások**.....8

IV.1. Iskola védőnői feladatellátás.....8

IV.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.....8

Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok 2024. évben.....9

Problémák halmozott száma.....10

Szakmai tevékenység adatai.....10

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma.....11

IV.3. Család- és Gyermekjóléti Központ.....12

Kapcsolattartás, kapcsolatügyelet.....13

Pszichológiai tanácsadás.....13

Jogi tanácsadás, készenléti szolgálat.....13

Óvodai- és iskolai szociális segítés.....14

Statisztikai adatok, Hatósági intézkedések.....15

## I. Bevezető

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

### *I.1.Közalkalmazotti létszám alakulása, szakképzettség*

Az intézmény engedélyezett közalkalmazotti létszáma 65 fő, melyből 3 fő egészségügyi szolgálati jogviszonyban áll. A szociális területen munkavállalóink a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény mellékletét képező bértábla, a törvénynek a szociális ágazatban történő végrehajtására kiadott kormányrendelet, illetve a kormány garantált bérminimumra vonatkozó szabályozása alapján kapják havi illetményüket. Az egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott iskolai védőnők illetménye a 2000.évi C. törvény 1. számú mellékletében meghatározott bértábla szerinti besorolás alapján került megállapításra. Minden ellátási formában rendelkezünk a szakmai jogszabályokban előírt minimum létszám feltételekkel. A munkavállalók 100%- ban szakképzettek és mindenki teljesítette a 9/2000. SzCsM rendeletben előírt szakmai továbbképzését. 2023 nyarán lezárult az első továbbképzési ciklus. A képzések az első négy évben ingyenesen hozzáférhetőek voltak. 2023. őszétől már a kötelező továbbképzésekért fizetni kell, melyek összegét a költségvetésbe beterveztük. Munkavállalóink közül 2024. évben 1 fő élt a nők 40 éves szolgálati idő alapján történő nyugdíjba vonulásának lehetőségével, 2 fő öregségi nyugdíjba vonult, 1 fő sétáló idejét tölti. Az év folyamán 1 munkavállaló lépett ki a Térségi Népjóléti Gondozási Központ alkalmazásából. Az idei évben márciusig 6 fő munkavállaló kérte munkaviszonyának megszüntetését. A pálya elhagyás fő okának az alacsony bérezést nevezték meg. A megüresedett státuszokat pályázat útján töltöttük be, 7 fő új munkavállalót alkalmaztunk. A megüresedett álláshelyekre továbbra is nagyon nehéz képzett, gyakorlattal is rendelkező munkavállalókat találni, egyre kevesebb a pályázó.

### *I.2.Megvalósult felújítások és beruházások*

A 2024. évben a szükséges tisztasági festéseken kívül nagyobb beruházások nem voltak tervezve. A „Fekete Gyémánt" Foglalkoztató klubban a társalgó helyiségekben és a két iroda helyiségben valósult meg a festés. Több azonnali javításra is sor került, mert az elektromos hálózat nagyon elavult a Fekete Gyémántban, többször előfordult, hogy áram nélkül maradt az intézmény. Nagyobb költséggel járó felújításra a Bóbita- házban volt szükség. 2024. év tavaszán az intézmény beázott, melynek során a terápiás szoba mennyezete leszakadt. Az oka, mint kiderült az esővíz elvezető rendszer dugulása volt, mely a terápiás szoba és foglalkoztató helyiség közös falán vezeti el az esővizet. Ennek a rendszernek a cseréje megtörtént, a helyreállítási munkálatokat és tisztasági festést vállalkozóval végeztettük el.

A többi intézményben felújítási munkák nem voltak a 2024-es évben.

*I.3.Ellenőrzések*

**2024. január hónapban került sor a 2023. évi feladatalapú támogatás igénylését alátámasztó dokumentumok vizsgálatára** Várpalota Kistérség Többcélú Társulása részéről. Az ellenőrzés nem tárt fel hiányosságokat. Az intézményekben a rájuk vonatkozó rendeleteknek megfelelően vezetik a dokumentációt. Az ellátottak rendelkeznek megállapodással, valamint az intézmény rendelkezik az ellátás igénybevételét alátámasztó iratokkal.

**2024. július 16. napján a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály végzett hatósági ellenőrzést a 8100 Várpalota, a házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés szolgáltatásokban.** Az ellenőrzés célja: a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltak szerinti működtetés megvalósul-e az intézményekben. A helyszíni ellenőrzés során az ellenőrző szerv hiányolta, hogy a Házi segítségnyújtás dolgozói nem részesültek munkaruha juttatásban, valamint a térítési díj értesítőben hiányosan volt megfogalmazva az ellátott által igénybe vehető jogorvoslat. A hiányosságokat az ellenőrző szerv által előírt határidőre pótoltuk.

**2024. július 16. napján a Veszprémi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály a Szociális konyhán közétkeztetést ellenőrzött.** Az ellenőrzés során mindent rendben talált, intézkedésre nem volt szükség.

**2024. október 11. napján a Nemzeti Élelmiszerlánc- biztonsági Hivatal ellenőrzést és újraminősítést tartott a Szociális konyhán.** A minősítés eredménye 88%, azaz jó. Intézkedési tervet nem kellett készíteni. A felróható hibák az épület adottságaiból adódnak, jelen állapotában az épületnek nincs az előírásnak megfelelő tökéletes megoldás.

**2024. november 13-án a Magyar Államkincstár Veszprém Vármegyei Igazgatósága ellenőrzést végzett a központi költségvetésből származó támogatások 2023. évi elszámolása megalapozottságának jogszerűségéről.** A vizsgálat alá vont támogatások a „Fekete Gyémánt" Foglalkoztató klub nappali ellátást nyújtó részlegei voltak. Az ellenőrzés során jogsértést nem tártak fel.

**2024. november 19-én Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály végzett hatósági ellenőrzést a Család- és Gyermekjóléti Központ-, és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál.** Hiányosság: A szolgáltatásban dolgozó foglalkoztatottak nem részesültek munkaruha juttatásban. A hiányosságot az előírt határidőre pótoltuk.

## II. Szociális alapszolgáltatási formák

### *II.1. Házi Segítségnyújtás*

A házi segítségnyújtás keretében a tevékenységek és résztevékenységek az előző évhez képest nem változtak.
2024-ben Várpalotán, Öskün és Ősiben történt ellátás. Az ellátottak száma hullámzó tendenciát mutatott az év során, átlag:117 fő/hó (Várpalota:73 fő, Ősi 24 fő, Öskü:24), az ellátási idő hasonló a 2023-as évhez (16113 óra/év). Demens, krónikus beteg, fogyatékkal élő, pszichiátriai-és szenvedélybeteg egyaránt megtalálható az ellátotti körben.
A hivatásos gondnokkal, gyámügyi osztállyal, orvosokkal, kórházi szociális munkásokkal

rendszeres volt az együttműködés. A háziorvosoknak minden évben kiküldésre kerül e-mail-ban a szolgáltatásról szóló tájékoztató a gondozónők nevével, elérhetőségével, így amennyiben szükség van rá, közvetlenül is tudnak egyeztetni. Ezt a továbbiakban is fenntartjuk.

A 2020-es évben megjelent COVID-19 vírus óta a maszkot is sok esetben használják a kézfertőtlenítő és a gumikesztyű mellett. A területen dolgozó gondozók napi szakmai feladatai szorosan együttműködve történt az ellátottak, hozzátartozók és az intézmény dolgozóival. Az elmúlt évben segítették az ellátottaknak a gondosóra igénylését és beüzemelését, valamint szükség esetén az idősotthoni elhelyezésben is kértek közreműködést.
Napi rendszerességgel eleget tettek a TAJ alapú ellátotti nyilvántartó rendszerben jelentési kötelezettségüknek. Az ellátottak körében elégedettségi kérdőívet töltettek ki, melynek eredménye nagyon pozitív lett. Az eredményekből egyértelműen látszik, hogy szükség van a fizikai segítségre és az elmagányosodás elkerülése érdekében a mentális támogatásra is.
Az ellátottak a gondozási díjat rendszeresen megfizetik, a térítési díjak tartozást nem mutatnak.
A szakmai vezető rendszeresen ellenőrzi a gondozási naplókat és szúrópróba-szerűen a gondozókat is munka közben.

## *II.2. Étkeztetés*

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc. tv.) 59-62. §-ai alapján a szociális alapszolgáltatások keretein belül, az étkeztetést, mint alapszolgáltatást a Térségi Népjóléti Gondozási Központ biztosítja Várpalotán és Inota településrészen.
Az önkormányzat az ellátást igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, valamint romlásának megelőzését szeretné elérni. A szolgáltatás feladata, hogy napi egyszeri meleg élelmet biztosítson. Az ellátást minden szociális, illetve egészségügyi szempontból rászoruló számára lehetővé tettük. A térítési díjak minden esetben jövedelemhez igazodtak, megállapításuk a hatályos jogszabályokon alapult. Amennyiben az étkező létfenntartása veszélyeztetett, **különös méltányolást** érdemlő esetben kérelmet nyújthat be a Társulási Tanács Elnökéhez az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül. A méltányossági alapon ingyen étkezők az összes étkezői létszám 48% -át teszik ki. A konyha napi kihasználtsága átlagban 92%-os.

| Hónap | I. | II. | III. | IV. | V. | VI. | VII. | VIII. | IX. | X. | XI. | XII. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ételadag: | 2833 | 2721 | 2810 | 2614 | 2784 | 2777 | 2836 | 2697 | 2692 | 2786 | 2562 | 2569 |
| Kiadott ételadag mindösszesen :32681/adag | | | | | | | | | | | | |

2024.év -ben a Szociális Konyha havi átlag étkezői létszáma 98-106 fő.

| Hónap | I. | II. | III. | IV. | V. | VI. | VII. | VIII. | IX. | X. | XI. | XII. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Fő: | 108 | 106 | 106 | 105 | 105 | 105 | 104 | 103 | 102 | 100 | 98 | 100 |
| Létszám mindösszesen :2197/fő | | | | | | | | | | | | |

Várakozó lista nincs.

2023. szeptember 01. napjától a szociális konyha látja el a „Fekete Gyémánt" Foglalkoztató Klub ellátottjait is 1* és 3* étkeztetéssel, valamint azokat az igénybevevőket, akik egészségi állapotuk miatt nem tudnak az ebédért a szociális konyhára elmenni. 13 fő részére a Készenléti lakótelepre és Inotára kiszállítással történik az étkeztetés.

## III. Nappali ellátást biztosító szociális ellátási formák

### *III.1. „Fekete Gyémánt" Foglalkoztató Klub*

A „Fekete Gyémánt" Foglalkoztató klub ellátottjainak gondozási hátterét a **I/2000.(I. 7.) SzCsM** rendeletben foglaltak alapján látják el.
A Foglalkoztató Klub a gondozásra, gondoskodásra szorulóknak biztosít szociális, egészségügyi, fizikai, mentális állapotuknak megfelelő nappali segítségnyújtást, figyelembe véve a klubtag egyéniségét, igényeit, szükségleteit, sajátosságait, életútját, kultúráját, családi hátterét. A nappali ellátás lehetőséget kínál a közösségi együttlétre, a közösségi programokon való részvételre, szociális és mentális támogatásra, az egyedüllétek csökkentésére, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzésére, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Ennek érdekében állapotmegtartó és javító szolgáltatásokat biztosítanak, szabadidős programokat szerveznek. Cél a klubtagok életét tartalommal megtölteni, a meglévő képességek megtartásával fenntartani önbecsülésüket, egészségi állapotukat és társas kapcsolataikat.
A klubtagok a 2024-as évben rendszeresen, a nyitvatartási időnek megfelelően látogatták az intézményt, és töltötték hasznosan a napjaikat.
A tavasz beköszöntével rendszeres feladat volt az intézmény környezetének, udvarának rendbetétele. Az elmúlt évben is kivágásra kerültek a kiszáradt, elöregedett fák, bokrok. Helyükre új zöld növények kerültek. Új virágágyások kerültek alakítottunk, melynek gondozását (kapálás, öntözés) az ellátottak nagy lelkesedéssel végezték. A jó idő beálltával a szabadtérben kerültek megrendezésre a programok, játékok, de a városi séták is gyakoriak voltak.
A foglalkoztatási formák változatosak, rendszeresek és előre tervezettek. A részvétel önkéntes, azon túl, hogy biztosítja az igénybe vevőnek a testi-szellemi frissesség és az alkotás örömét, új ismereteket szerezhetnek, számos képesség megőrzését és helyreállítását is szolgálja, mint pl.: koncentráló- és emlékező képesség, ismeretlen dolgok felfedezése, fizikai, szellemi aktivitás megtartása, új ismeretek szerzése, szabálykövetés, egymásra figyelés, a sikerélmény átélése, valamint a jó hangulat. 2024. évben több intézményen kívüli programot is sikerült megvalósítani. Rendszeres a részvétel a városban-, különösen a Thury várban szervezett programokon, de aktív kapcsolatot ápolnak a Cserregő Néptáncegyüttessel, Inotán az Alex Állatvédő Egyesülettel, a Forrás Evangélikus Keresztén óvoda gyermekeivel, Wollár Márta íróval és még sok-sok támogatóval, akik segítségével színes hétköznapokat sikerül varázsolni az ellátást igénybe vevőknek.
A nemzeti- és vallási ünnepekre mindig kiemelten készülnek, belső ünnepségeket tartanak. (március 15. augusztus 20., október 23, karácsony, húsvét, farsang), Az idei éveben karácsonyi felajánlásként a kerti hinta is felújításra került Elekes Zsolt jóvoltából.
Az egészségmegőrzésre és szűrővizsgálatokra nagy hangsúlyt fektetnek. A napi vérnyomás ellenőrzés mellett nagy segítségükre volt a Várpalotai Diabétesz Klub „A Cukorbetegekért Alapítvány" két tagja Rózsa Péterné és Kóti Lászlóné, akik 2 havonta vércukor, vérnyomás és testsúly ellenőrzésre érkeztek az intézménybe. 2024 évben az iskolai védőnők is tartottak prevenciós interaktív előadást az egészségmegőrzés témakörében. Rendszeresek a zenés tornafoglalkozások, illetve a tagok használják a rendelkezésre álló mozgást segítő eszközöket (szobabicikli, flabelos, lépegető gép) is, valamit az udvari séta is beépült a heti mozgástervünkbe.

Biztosítottak a kiscsoportos foglalkozások is, annak az érdekében, hogy minden ellátott saját tempójához mérten sikerélményben részesüljön. A részvétel önkéntes.
A klubtagok létszáma 2024. évben 7 fővel emelkedett.
9 új tag érkezett és 2 fő bentlakásos intézményben való elhelyezés miatt megszüntette a jogviszonyát.
Az elmúlt időszakban többen érdeklődtek a Foglalkoztató Klub által nyújtott szolgáltatás igénybevételére. Bár önellátásra képesek, de többüknél problémát okoz az intézménybe való eljutás, ezért nem tudják igénybe venni a szolgáltatásainkat.

### *III.2. Bóbita-ház*

A Bóbita-ház Fogyatékosok Napközi Otthona tanköteles koron túli fogyatékos személyek nappali felügyeletét biztosítja.
A nappali ellátás keretein belül az intézmény egészségvédő, szabadidős, közösségi fejlesztő programokat, pedagógiai szolgáltatást kínál.
2024-ben 19 ellátottal volt szerződése a Bóbita-háznak. Évközben 2 fővel megszűnt a szerződés az ellátottak kérésére költözés miatt. Két új ellátott csatlakozott a Bóbita-ház csapatához, így a 19 fős ellátotti létszám maradt. 2 fő várakozó van, akik jelenleg még oktatási intézménybe járnak és későbbre kérték felvételüket.
Tizenkilenc ellátott közül 4 nő, 15 férfi. Egy ellátott tizennyolc év alatti (egyéni munkarend szerint végzi tanulmányait), a többiek mind 18 év felettiek, a legidősebb ellátott 64 éves.
A csoport tagjai mind középsúlyos vagy halmozottan sérült és önellátásra részben képes személyek, 6 fő egyéb fogyatékosság mellett autizmus diagnózissal is rendelkezik.
1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 79. § (1) bekezdésében előírt 10. sz melléklet szerinti nyilvántartás alapján az összes szerződött ellátottra az ellátotti napok száma havonta 212 és 290 között mozgott, éves szinten pedig 2950 volt.
A napköziben a tavalyi évben folytatódott a zeneterápiás fejlesztés pedagógus vezetésével, újra indult az állatasszisztált terápia, valamint továbbra is zajlanak a jógafoglalkozások képzett jógaterapeuta vezetésével. Felajánlotta önkéntes közreműködését a Herendi Porcelángyár volt dolgozója, hogy térítésmentesen tart kézműves foglalkozásokat és művészetterápiás foglalkozásokat.
Az előző évben elkerített udvarrésznek köszönhetően több időt töltöttek az udvaron kertrendezéssel, lehetőségük volt több foglalkozást az udvaron megtartani. A szülők által elkészített kinti pihenőrészének karbantartásáról a napközi ellátottjai, családtagjai és dolgozói közösen gondoskodtak és tervezik ezt évente rendszeresen elvégezni.
A 2024-es évben nagyrészt a korábbi évek adománygyűjtő báljából befolyt és a Gesztenyebarátok által felajánlott összegből finanszírozták szabadidős programjainkat.
A programok a szülőkkel és az ellátottakkal való előzetes megbeszélés figyelembevételével kerültek megszervezésre.
Az év folyamán több közös kiránduláson vettek részt, úgy, mint a Fehérvári moziba, a Pétfürdői tűzoltóállomásra, a nádasdladányi Nádasdy-kastélyba, közös Balatoni hajózáson és színházi előadáson. A programokon lehetőségük volt a családtagoknak is részt venni.
A családok és az ellátottak nagyon pozitív élményekről számoltak be a programok kapcsán. Kiderült az is, hogy több család nagy kihívásnak éli meg fogyatékos családtagjával való közös program szervezését, ezért ezek az élmények jelentik az egyedüli kikapcsolódási és élményszerzési lehetőséget számukra.
2024 év elején zajlott az intézmény szórólapon való népszerűsítése, ezzel biztosítva azt, hogy a városban élők tudjanak a napközi által nyújtott lehetőségről.
Az év folyamán megkereste az intézményt több környéki szegregált oktatási intézmény, ahol érdeklődtek a napközi profiljáról és a 2025-ös évben időpontegyeztetéssel intézményi látogatásra érkeznek.

A Bóbita-ház fontosnak tartja, hogy jó kapcsolatot ápoljon fogyatékosokat fogadó oktatási és szociális intézményekkel, abból a célból, hogy hasznos információkkal segítse sérült embertársaink életútját.

## IV. Gyermekjóléti alapszolgáltatások

### *IV. 1. Iskolavédőnői feladatellátás*

2 fő iskolai védőnő három iskolai körzetben látott el feladatot 2024. augusztusáig, mivel 1 fő GYES-en van. Mivel az egyik védőnő felmondott, ezért 2 védőnői állást hirdettük, hogy a helyettesítés is teljes óraszámban megvalósuljon. Az iskolai védőnők munkájának nagy részét a páros évfolyamok szűrővizsgálata, beiskolázás előtti pályaalkalmassági vizsgálat teszi ki. Az egészségügyi dokumentációt Kréta IER rendszerben vezetik, és ezen keresztül kapják meg az eredményeket a gondviselők. A kiszűrt tanulók szüleit tájékoztatják és háziorvoshoz irányítják további vizsgálatok céljából. A szakorvoshoz való eljuttatás a védőnők beszámolója szerint sajnos nehézkesnek tűnik a hosszú várakozási idők miatt. A védőnők részt vesznek a NETFIT (Nemzeti Egységes Tanulói Fittségi Teszt rövidítése) mérésekben is.
Ősszel és tavasszal 6-7 évfolyamban szervezik a kötelező és az ajánlott védőoltásokat. A kötelező továbbképzéseken, értekezleteken rendszeresen rész vesznek. A védőnők az egészségnevelést iskolai tanórákon valósítják meg. Részt vettek a nyári napközis táborban, az iskolák által szervezett egészségnapokon. Az iskolák dolgozói részére a nyári szünet elején mini wellness napokat szerveztek szűrővizsgálatokkal, masszással.

### *IV.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat*

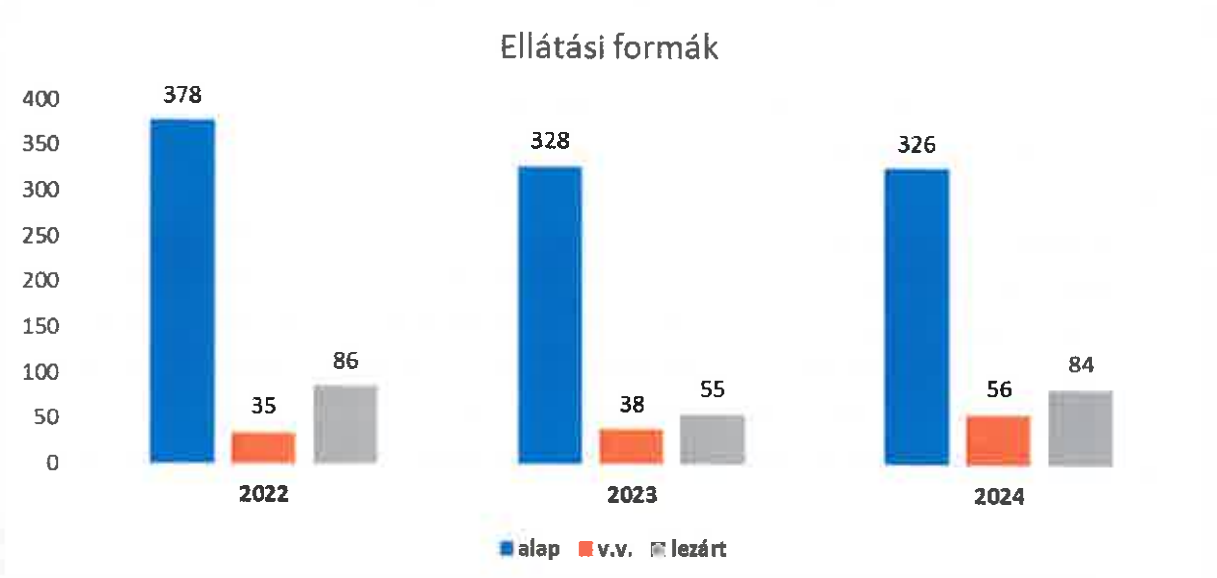
Család és gyermekjóléti alapszolgáltatás - alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Várpalota közigazgatási területén, illetve Ősi, Öskü, Tés Jásd településeken az állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása 1 fő szakmaivezető, családsegítő,10 családsegítő révén valósul meg. A csoport munkáját 2 fő szociális asszisztens segíti.
Az ellátások igénybevétele A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott alapszolgáltatások önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményünk telephelyén. A személyes gondoskodás igénybevétele (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére, illetve a jelzőrendszer által küldött jelzésre történik. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítséget nyújt a szociális vagy mentális problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésére, krízishelyzet megszüntetésére, valamint az életvezetési képesség megőrzése érdekében. Ha a gyermek érdekeinek a védelme, az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, hatósági eljárás-beavatkozás formájában.
A Szolgálat által ellátandó célcsoportok
Az ellátási területen élő: - szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek, - az együttműködésre kötelezettek, - az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok, - mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak, - alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek, - életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok, - gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok, - csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek, - egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

A beszámoló további részében a KSH 2024. évi adatszolgáltatásán keresztül, kerül bemutatásra a szakmai munka. Az alábbi táblázat az alapszolgáltatásban-alapellátásban részesült igénybe vevőket szemlélteti Várpalota városában.

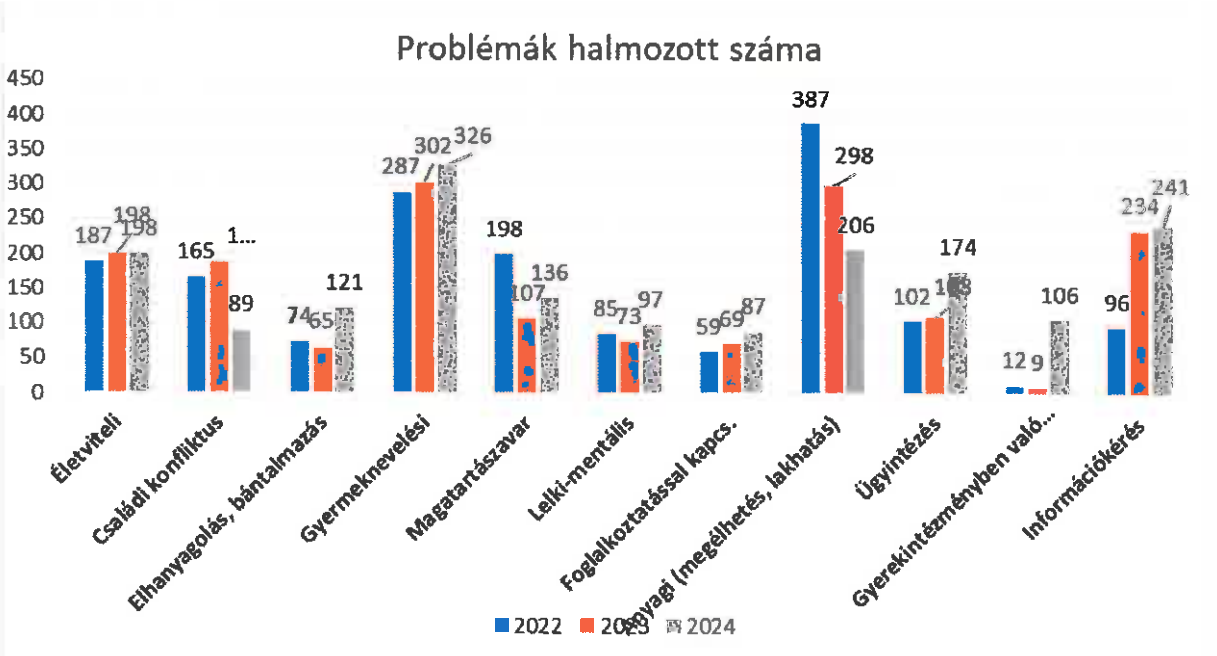
**2024. Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok**

| Szám | Nem, életkor | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62 éves és idősebb | Összesen (a-i) | Családok száma |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | a | b | c | d | e | f | g | h | i | j | k |
| 01 | Férfi | 20 | 52 | 135 | 67 | 42 | 87 | 113 | 34 | 32 | 582 | |
| 02 | Nő | 34 | 45 | 114 | 54 | 65 | 93 | 169 | 42 | 39 | 655 | |
| 03 | **Összesen** | **54** | **97** | **249** | **121** | **107** | **180** | **282** | **76** | **71** | **1237** | **326** |

2024. évben lassú ütemű családszám növekedés figyelhető meg. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében valósul meg a segítségnyújtás. Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját, az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára vonatkozóan. Az igénybe vevők tájékoztatást kapnak a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan.
Az együttműködési megállapodás a család felnőtt tagjával köttetik meg. Az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet fél évente felülvizsgál a családsegítő a szakmaivezetővel közösen.
Az adatokból kiderül, hogy 1237 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásokat. Együttműködési megállapodás nélkül azok a személyek gondozása valósul meg, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyeikkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájutás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 402 fő vette igénye a szolgáltatásainkat, mely 200 fővel több mint az előző évben.

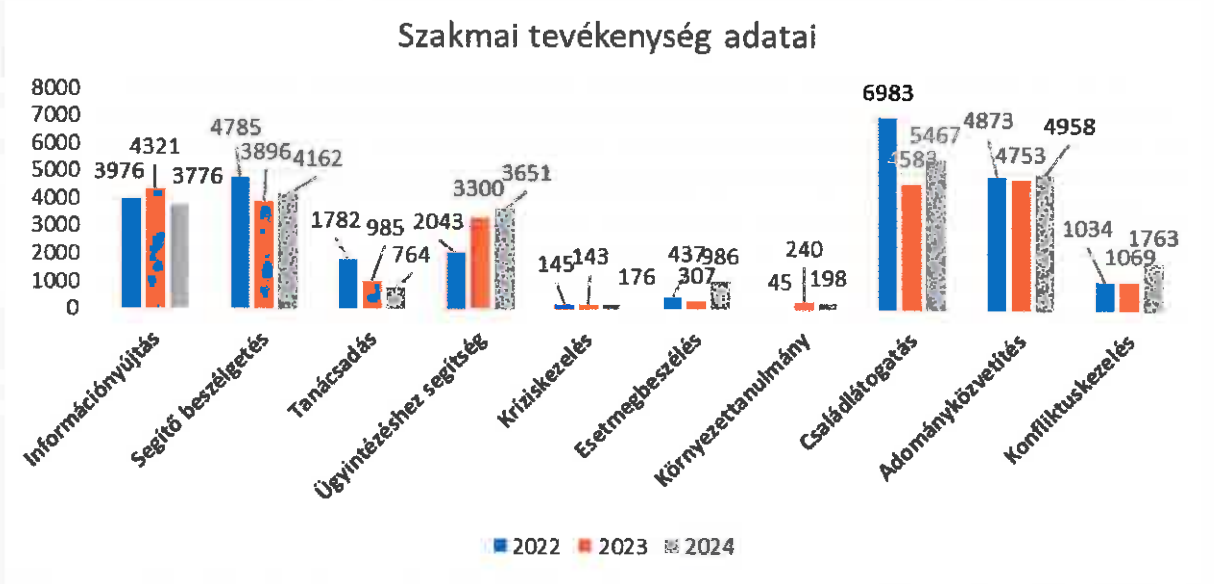



Gyermekeket érintő veszélyeztetettség esetén a Gyermekeink Védelmében Rendszer (GYVR) elnevezésű online felületen lévő adatlapok is kitöltésre kerülnek. Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban veszélyeztető körülmény merül fel, indokolt a hatósági beavatkozás. Esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok meghívásával. A Szolgálat jelzést tesz a Család- és Gyermekjóléti Központ felé, mely során védelembe vételi eljárás indulhat. Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozik a Szolgálat, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább évi átlagban havi háromszori személyes találkozásra épül.

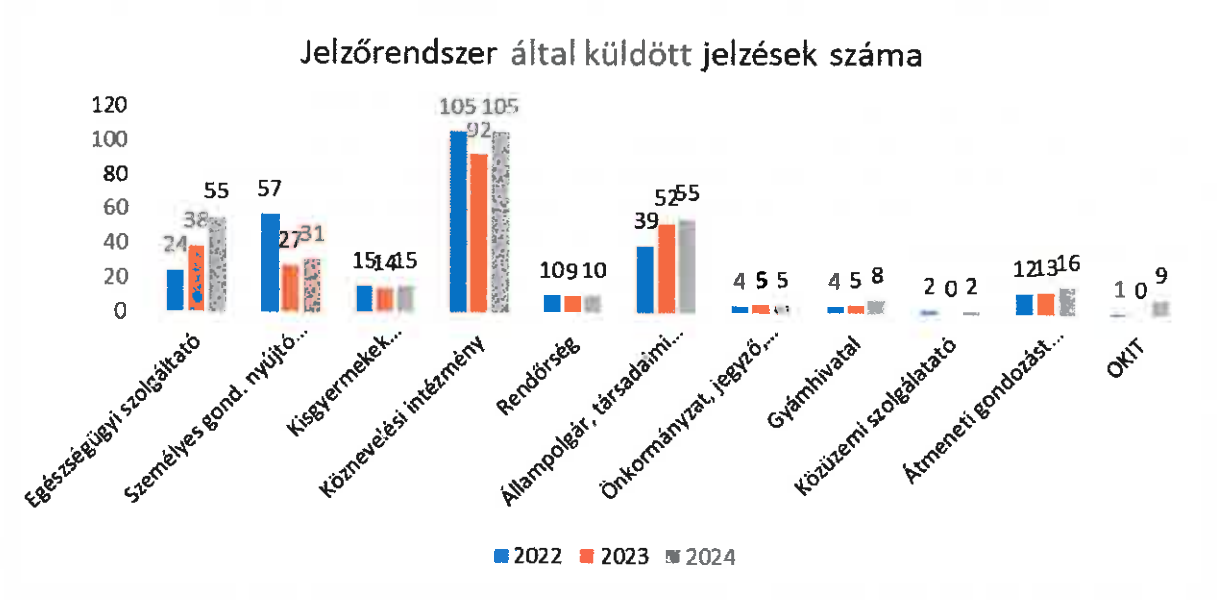



Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák: A felnőtt, egyedülálló, esetleg időskorú igénybe vevőik az alábbi problémákkal fordulnak hozzánk: megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya. Lakókörnyezetük sok esetben

elhanyagolt, ügyeik intézésére nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális munkással, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkezéssel, az idősek otthonával szoros az együttműködés. Hivatalos és általános ügyeik intézésében nyújtunk részükre segítő tevékenységet.
2024-ben az elsődlegesen hozott problémák közül, kiemelkedően magas volt a gyermeknevelési és magatartási problémákkal kapcsolatos segítségkérés. A jelzőrendszeri jelzések nagy részét is ezen probléma típusok teszik ki. Sajnos igen rossz mentális állapotban vannak a gyerekek, családok, nagyon magas a képernyőhasználat, kevés minőségi idő jut a családokban egymásra, a beszélgetésekre. Emelkedő számban vannak az egyéni tanrendes (magántanulók) gyermekek száma. Ők általában súlyos magatartási, beilleszkedési zavarral küzdő tanulók, akiknél az integrált nevelés a többi tanuló veszélyeztetése nélkül nem tud megvalósulni.
Az alább összesített adatok a szolgálat szakmai munkáját jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a szolgáltatásokat igénybe vettek számát.




A segítő tevékenység: Az alapellátás keretében végzett szociális segítő tevékenység a szülők, gyermek, egyéb családtagok, illetve a családsegítő együttműködésén alapul. A segítő folyamatban társintézmények, és egyéb szolgáltatók képviselői is részt vesznek a családdal megkötött együttműködési megállapodás és cselekvési terv szerint. Az alapellátás keretében családsegítőink rendszeresen meglátogatják a családokat, életvezetési, gyermeknevelési tanácsokat nyújtanak, segítő beszélgetéseket folytatnak, hivatalos ügyek intézésében közreműködnek, kapcsolatot tartanak a család ügyében illetékes intézményekkel, valamint a kompetenciahatárokat betartva tovább irányítják az ellátást igénybe vevőket a megfelelő hátérintézményekbe.




A beérkezett jelzések kapcsán, mint mindig vezetnek a köznevelési intézmények, az állampolgári bejelentések, segítségkérések, az egészségügyi szolgáltatóktól, és a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól. Ami a tapasztalat, hogy több esetben nem megfelelő formában és tartalommal érkeznek a jelzések.
A jelzések száma nagymértékű emelkedő tendenciát mutat, (273,258,312) a veszélyeztetett gyermekek száma növekvő tendenciát mutat, (186, 293, 289) mely mögött sajnálatos módon magas számban vannak jelen a gyermekek, fiatalok lelki, mentális nehézségei, a fizikai, lelki elhanyagolása.
A jelzések emelkedésének egyik oka a Gyvt. szeptember 01-i változása, mely nevesíti a kiemelt veszélyeztetési okokat, a megkésett jelzések büntethetőségét. Ennek kapcsán írásban és személyesen is felkerestük az intézményeket, ahol próbáltunk segítséget nyújtani a törvény értelmezésében.
Évről, évre az a tapasztalat, hogy a problémák sokkal súlyosabbak, összetettebbek, bonyolultabbak, és emellett egyre eszköztelenebb, forráshiányosabb a szakma.
A felnőttek, családok, gyermekek egyre nagyobb hányada küszködik szociális, megélhetési és mentális problémákkal. Nagyon kis mozzanatok, egészen nagy változásokat indíthatnak el pozitív értelemben egy ember életében. Ezért is fontos, hogy a családok életében jelenlévő intézményekkel együttműködve, összehangolt, komplex, támogató és segítő feladatot végezzünk. „Nem helyette, hanem vele együtt!"
Alapvetően elmondható, hogy a városban élők figyelnek a környezetükre, értesítik szolgálatunkat, illetve felnőtteket érintő esetekben az önkormányzaton keresztül kapunk jelzéseket. Együtt, közösen, hathatósabb a segítségnyújtás folyamata.

### *IV.3. Család- és Gyermekjóléti Központ*

Várpalota Járást tekintve évek óta nem tapasztalható jelentős változás a jelzőrendszer működésében, kismértékben évről-évre nőtt a jelzések száma, azonban 2024-es évben szignifikáns emelkedés volt látható (53%). A járásban az oktatási-nevelés intézmények, állampolgári jelzések és más gyermekjóléti szolgáltatók jelzései a jellemzőek.
A Központ számára fontos, hogy minőségi, értékeket közvetítő kapcsolatot építsen ki mind a jelzőrendszeri tagokkal, mind a társ intézményekkel civil szervezetekkel, mind pedig a

járásban élő családokkal. Cél, hogy a járásban élők és a jelzőrendszeri tagok is bizalommal forduljanak intézményünk felé, kérjék szakembereink tanácsát, segítségét elakadás esetén.

A védelembe vétellel érintett családok esetében elmondható, hogy a problémák súlyosak, egyre nagyobb mértékű a gyermek veszélyeztetése a családokban, így a hatóságilag kötelezett munkaformában kialakított együttműködések erőtlenek a kliensek oldaláról, a gyermekek problémái mélyülnek. A klienskörre jellemzővé vált, hogy energiáikat a rendszer ellen való küzdelembe fektetik elutasítva a problémát, ezáltal annak megoldását is, illetve a szakellátás helyzetének drasztikus romlása (nevelőszülői hálózat üzemeltetési nehézségei, kritikus szakember hiány) okozza közvetve a gyermekek veszélyeztetettségének növekedését. A gyermekvédelmi szakellátás hiányosságai, férőhely hiánya miatt, a már nevelésbe vett gyermekek is családon belül maradtak több esetben férőhelyre várva, akár egy éven túlmutatóan is.
A hazagondozások során tapasztalható, hogy gyakran túl korai időpontban történnek meg, vagy férőhely nélkül maradnak a gyermekek így kerülnek vissza az őket súlyosan veszélyeztető családba.
Mindezen problémákat a Központ munkatársai helyi szinten a családokkal végzett magas minőségű munkavégzéssel, pontos dokumentációval, a jelzőrendszeri tagokkal való aktív együttműködésekkel igyekeznek enyhíteni. Speciális szolgáltatás keretében biztosított pszichológiai tanácsadás maximálisan kihasznált, várólistával dolgozik. A minél hatékonyabb megsegítés érdekében a Pedagógiai Szakszolgálattal és a veszprémi Gyermekpszichiátriával is szorosan együttműködik a gyermekek érdekében, szolgáltatások szervezése céljából.
A kapcsolattartási ügyeletek zavartalanul megvalósultak, rendben zajlottak, az előkészítő beszélgetések hatékonynak bizonyultak. A kapcsolattartási ügyelet ideje teljes mértékben kihasznált. A 2024. év tapasztalatai alapján elmondható, hogy a szolgáltatás mind a szakellátás mind pedig a mediációs megállapodással rendelkező kliensek tekintetében kihasznált és keresett, illetve a bírósági és gyámhivatali határozattal érkezőknek is biztosított a szolgáltatást. A kapcsolatügyeletet a Központban dolgozó szakemberek biztosították. Az igény a szolgáltatásra egyre fokozódik, így ennek bővítése várható 2025 évben.

**Pszichológiai tanácsadás** óraszámában nem történt változás. Továbbra is nagy igény mutatkozik az egyéni tanácsadásokra, illetve a csoportos foglalkozásokra is. A 2024.évben egyéni tanácsadások zajlottak, a csoportos foglalkozások nem kerültek megszervezésre a klienskör igényei okán. A pszichológus beszámolója alapján elmondható, hogy jellemzően 6-10 találkozás alatt az esetek lezárásra kerültek. A delegálás 46% az esetmenedzserek által, 54% az óvodai- és iskolai szociális segítés közvetítésére került az ellátásba. A szolgáltatásról elmondható, hogy a hatóság által kötelezett kliensekkel való munkafolyamat nagy adminisztrációs terhekkel jár, illetve a motiváció együttműködés kialakítása igen alacsony. Az óvodai és iskolai szociális segítésből delegált ügyfelekkel való tanácsadói munka hatékonynak bizonyult, illetve a nevelési intézmények felől is igény mutatkozik osztályközösségek megsegítésére is, amelynek keretei kialakításra kerültek.

**A jogi tanácsadás** 2024. évben előjegyzés alapján biztosított. A szolgáltatás a TNGK épületében zajlik, ami nagyban támogatja az információ áramlást a szakemberek között a kliensek érdekében. A tanácsadás teljes mértékben kihasznált speciális szolgáltatás.
A közvetítői eljárás, illetve a resztoratív technikák ismeretére nagy az igény a kliensek részéről a gyermekek kapcsolattartási ügyeiben. Új igényként merült fel a közösségi mediáció, amely két esetben tudott megvalósulni. A mediációs technika rendkívül időigényes folyamat, amely a maximális esetszámok mellett nehezen megoldható, építhető be a tevékenységbe. Megfontolandó a későbbiekben a mediációs szolgáltatásra külső szakember

alkalmazása. A szolgáltatás piaci alapon nagy anyagi terhet ró az igénylőre, így a társadalom alsóbb rétegei, alacsonyabban iskolázott, alacsony keresetű réteg számára ez a szolgáltatás nem elérhető, azonban a későbbi problémakezelési, megoldási technikáikat fejleszti, így prevenciós hatással bír a gyermekveszélyeztetések terén.

**A készenléti szolgálat** készülékére történő hívások során a szükséges intézkedéseket az ügyeletes munkatárs megtette, amely a dokumentációban nyomon követhető. A beérkező hívások jellemzően tanácsadáskérések, érdeklődések voltak.
Az oktatási- nevelési intézményekben dolgozó pedagógusokkal való együttműködés stabil, keresik a felmerülő esetekkel, elakadásokkal az óvodai és iskolai szociális segítőket.
A segítők mindhárom célcsoporttal (szülő, gyermek, pedagógus) jó minőségű, stabil kapcsolatot alakítottak ki, a szolgáltatás kihasznált, feladatát teljes mértékben megvalósítja. A szülőkkel való kapcsolattartás probléma esetén leginkább úgy valósul meg, hogy bejönnek a Központba, de arra is volt példa, hogy az óvoda, iskola biztosított erre helyet. Ezen kívül szülői értekezleteken tudnak a szülőkkel találkozni, ennek célja a tanév eleji tájékoztatás a szolgáltatásról, továbbá több esetben keresték a segítőket rendkívüli szülői értekezleten való tanácsadói, mediátori szerepkörben.

**Az iskolai szociális segítés** során a tematikus csoport foglalkozásokra nagy igény mutatkozik. A pedagógusok különféle problémákkal keresték meg a segítőket, hogy célzott foglalkozásainkkal a megoldásban támogassuk a pedagógusok munkáját. A foglalkozásigénylések között az osztályközösség építése, iskolai bántalmazás, bullying jelent meg legnagyobb számban. Összességében elmondható, hogy a város és a járás minden iskolájából kaptak felkérést ilyen típusú órák megtartására.
A Gyermekjogi világnap kapcsán kiállítással jelentkeztek, amelynek a Visszapillantó címet adták. Célja a múlt tapasztalataiba való visszatekintés által a jövőre vonatkozó szakmai tervek, célok kijelölése volt. Áprilisban a járás általános iskolaiban pályaorientációs foglalkozásokat tartottak hetedik osztályosok és alsó tagozatosok számára.
A Központ a nyári gyermekfelügyelet során 6 héten át működött közre, amely során leginkább a gyermekfelügyeltben részvevő gyermekek szociális képességeinek fejlesztése, élményalapú érzékenyítése volt a cél. A nyári táborra hatalmas igény volt, amelyet teljes egészében a Központ koordinált és valósított meg a szülői visszajelzések alapján nagy sikerrel. A napközis táborban tematikus heteken vehettek részt a gyermekek, amely célja a készségeik fejlesztése volt, illetve nagy hangsúlyt fektettünk a szociális készségek fejlesztésre, a beilleszkedés elősegítésére.
A 2025.évben a Központ a Gyermekjogi világnap ünneplésére fűzve szeretné felhívni a figyelmet a gyermekvédelemi munka fontosságára, a helyi szakemberekre irányítani a figyelmet és megmutatni a járásban élők számára a munka értékét. Fotópályázattal és kiállítással készülnek, amelybe ismert fotósokat is felkérnek a gyermekjogok melletti kiállásra.

**Jelzések száma a járásban**

| 2020.év | 2021. év | 2022. év | 2023. év | 2024. év |
|---|---|---|---|---|
| 419 | 350 | 399 | 431 | 658 |

# Statisztikai adatok:

**2.1. Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)**

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

| Sor-szám | Igénybevétel módja | Nem, életkor | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62 éves és idősebb | Összesen: (a–i) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | éves | | | | | | | | | |
| | | | a | b | c | d | e | f | g | h | i | j |
| 01 | Speciális szolgáltatást igénybe vevők | Férfi | | 201 | 501 | 294 | 11 | 31 | 165 | 37 | 35 | 1 360 |
| 02 | | Nő | | 258 | 521 | 297 | 25 | 48 | 184 | 63 | | 1 396 |
| 03 | | Összesen: | | 459 | 1 022 | 591 | 36 | 83 | 349 | 100 | 46 | 2 756 |
| 04 | | Ebből (03-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálatról érkező | | | | 7 | 4 | 6 | 1 | | | 18 |
| 05 | | Ebből (03-ból): jogerős hatósági intézkedéssel érintett | | 12 | 43 | 73 | 15 | 33 | 7 | 5 | | 186 |
| 06 | Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők | Férfi | 11 | 18 | 84 | 69 | 9 | 39 | 38 | 11 | 3 | 263 |
| 07 | | Nő | 13 | 27 | 56 | 45 | 15 | 44 | 65 | 21 | 4 | 291 |
| 08 | | Összesen: | 24 | 45 | 140 | 114 | 24 | 83 | 103 | 32 | 6 | 554 |
| 09 | | Ebből (08-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálatról érkező | 4 | 12 | 52 | 31 | 7 | 42 | 29 | 14 | 1 | 191 |

**2.5. Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint (Nem halmozott adat!)**

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.
A táblázatot a jogerős határozatok alapján kell kitölteni.
Minden gondozott csak egyszer szerepeljen, vagy a december 31-i állapot szerint, vagy aszerint, hogy a tárgyévben megszűnt gondozásakor milyen ellátásban gondozták.

| Sor-szám | | | | Védelembe vett | Ideiglenes hatállyal elhelyezett | Nevelésbe vett | Utógondozás, szakellátásból kikerült | Összesen: (a–d oszlopok) | Ebből (e-ből): lány |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | a | b | c | d | e | f |
| 99 | **Összes érintett száma (fő)** | | | 189 | 7 | 113 | 14 | 320 | 140 |
| 00 | Ebből (99-ből): | 0-2 | éves | 14 | 1 | 7 | 2 | 24 | 9 |
| 01 | | 3-5 | | 27 | | 17 | 1 | 45 | 27 |
| 04 | | 6-13 | | 81 | 3 | 51 | 5 | 140 | 56 |
| 05 | | 14-17 | | 64 | 3 | 35 | 6 | 108 | 45 |
| 06 | | 18- | | 3 | | | | 3 | 3 |
| 07 | Ebből (99-ből): lány | | | 78 | 1 | 51 | 6 | 140 | |
| 08 | Ebből (99-ből): hátrányos helyzetűnek minősített | | | | | | | 51 | |
| 09 | Ebből (99-ből): halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített | | | | | | | 83 | |

| Település-azonosító | Gondozottak száma | Védelembe vett | Ideiglenes hatállyal elhelyezett | Nevelésbe vett | Utógondozás, szakellátásból kikerült | Összesen: (a-d oszlopok) | Ebből (e-ből): lány |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Település neve | a | b | c | d | e | f |
| 1148 | Várpalota | 104 | 6 | 58 | 14 | 182 | 98 |
| 3512 | Bicske | 61 | 1 | 26 | | 88 | 22 |
| 3408 | Ősi | 2 | | 3 | | 5 | 2 |
| 1570 | Vál-nya | | | 2 | | 2 | 2 |
| 2348 | Oskú | 9 | | 1 | | 10 | 7 |
| 8428 | Tés-fürdő | 9 | | 5 | | 14 | 6 |
| 2057 | Tés | 2 | | 1 | | 3 | 2 |
| 1748 | Jász | 2 | | 4 | | 6 | 1 |
| 9999 | **Összesen** | 189 | 7 | 110 | 14 | 320 | 140 |

**Várpalota**, 2025. április 14.

**Feketéné Barabas Csilla**

vezető