VÁRPALOTA KISTÉRSÉG
TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
✉ 8100 Várpalota, Gárdonyi G. u. 39.
☎ (88) 592-660 (88) 592-676

6.

ELŐTERJESZTÉS

Várpalota Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa
2022. április 28. napi ülésére

A határozati javaslat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

Tárgy: Szakmai beszámoló a Térségi Népjóléti Gondozási Központ 2021 évi tevékenységéről

Előterjesztő: Campanari-Talabér Márta elnök

Előkészítő: Feketéné Barabas Csilla, TNGK intézményvezető

Az előterjesztést megtárgyalta:

Jegyzői Kollégium

A határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Bérczes Beáta
jogi előadó

Sándor Tamás
aljegyző

dr. Ignácz Anita Éva
jegyző

Tisztelt Társulási Tanács!

A Társulási Tanács 21/2021. (XII. 14.) határozatával elfogadott 2022. évi munkatervének megfelelően a Térségi Népjóléti Gondozási Központ vezetője elkészítette szakmai beszámolóját az intézmény 2021. évi tevékenységéről, amely beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem az előterjesztés szíves megtárgyalását és a beszámolók elfogadását!

Várpalota, 2022. április 21.

Campanari-Talabér Márta
elnök

VÁRPALOTA KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSÁNAK TÁRSULÁSI TANÁCSA
8100 Várpalota, Gárdonyi G. u. 39.
Tel.: (88) 592-683, fax: (88) 592-676

Határozati javaslat

Várpalota Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa 2022. április … napi ülésén meghozta a következő határozatot:

.../2022. (IV.) Társulási Tanács határozat:

Várpalota Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa jelen határozat melléklete szerint elfogadja a Térségi Népjóléti Gondozási Központ 2021. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját.

Határidő: a döntés megküldésére: azonnal
Felelős: Campanari-Talabér Márta elnök
Végrehajtásban közreműködik: Bérczes Beáta jogi előadó

Várpalota, 2022. április …

Campanari-Talabér Márta
elnök

Szakmai Beszámoló
a
Térségi Népjóléti Gondozási Központ
2021. évi tevékenységéről

Készítette:

Feketéné Barabas Csilla
intézményvezető

Várpalota, 2022. április 20.

Tartalomjegyzék

I. Bevezető 3
I.1. Közalkalmazotti létszám alakulása.....3
I.2.Megvalósult felújítások, beruházások.....3
I.3. Ellenőrzések.....3
II. Szociális alapszolgáltatási formák 4
II.1. Házi segítségnyújtás 4
II.2. Étkeztetés.....4

III. Nappali ellátást biztosító szociális ellátási formák.....4
III.1. Fekete Gyémánt Foglalkoztató Klub.....5
III.2. Bóbita- Ház.....6

IV. Gyermekjóléti alapszolgáltatások.....6
IV.1. Védőnői Szolgálat.....7
IV.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.....7
IV.3. Család- és Gyermekjóléti Központ.....14

I. Bevezető

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

I.1.Közalkalmazotti létszám alakulása

Az intézmény engedélyezett közalkalmazotti létszáma 72 fő. Munkavállalóink a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény mellékletét képező bértábla, a törvénynek a szociális ágazatban történő végrehajtására kiadott kormányrendelet, illetve a kormány garantált bérminimumra vonatkozó szabályozása alapján kapják havi illetményüket. Minden ellátási formában rendelkezünk a szakmai jogszabályokban előírt minimum létszám feltételekkel. Munkavállalóink közül 2021. évben 1 fő élt a nők 40 éves szolgálati idő alapján történő nyugdíjba vonulásának lehetőségével. Az év folyamán 11 munkavállaló lépett ki a Térségi Népjóléti Gondozási Központ alkalmazásából, a nagy többség lakóhelyéhez közelebb talált munkát. A folyamatos pályáztatás eredményeként 12 új munkavállalót alkalmaztunk. A megüresedett álláshelyekre továbbra is nagyon nehéz képzett, gyakorlattal is rendelkező munkavállalókat találni.

I.2.Megvalósult felújítások és beruházások

A 2021. évben nagyobb felújítások, beruházások az intézményben nem történtek. A 2021 évben kisebb javításokra, használati cikkek beszerzésére került sor.

Az intézményben szükségessé vált néhány számítógép cseréje, így újak beszerzése a költségvetésbe betervezettek szerint megvalósult. 3 laptopot, PC-t, egy fénymásoló-gépet és egy nyomtatót vásároltunk, míg a védőnői szolgálatnak egy szűrő audimetert szereztünk be összesen 1.267.729,- Ft összegben.

Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó koronavírus humánjárvány megelőzése érdekében az előző évhez hasonlóan továbbra is bérlünk 1 légtisztító berendezést.

I.3.Ellenőrzések

2021. január hónapban került sor a 2020. évi feladatalapú támogatás igénylését alátámasztó dokumentumok vizsgálatára Várpalota Kistérség Többcélú Társulása részéről. Az ellenőrzés nem tárt fel hiányosságokat. Az intézményegységekben a rájuk vonatkozó rendeleteknek megfelelően vezetik a dokumentációt. Az ellátottak rendelkeznek megállapodással, valamint az intézmény rendelkezik az ellátás igénybevételét alátámasztó iratokkal.

2021. márciusában az Állami Számvevőszék végzett online ellenőrzést az önkormányzati intézményeknél. A beküldött dokumentáció nagy részét (az önkormányzati szabályzatokat) nem fogadták el annak ellenére, hogy azok hatálya kiterjedt a Térségi Népjóléti Gondozási Központra és intézményeire. Az Állami Számvevőszék figyelemfelhívó levelet küldött a jogsértő gyakorlat megszüntetése érdekében és felajánlotta online továbbképzés lehetőségét a fejlődés érdekében. A képzésre bejelentkeztem, valamint elkészítettem azokat a szabályzatokat, melyekre az ÁSZ felhívta a figyelmet, kivéve a pénzüggyel kapcsolatos szabályzatokat, amelyek elkészítésére 2022. évben kerülhet sor.

2021. május hónapban a NÉBIH folytatott minősítési eljárást a Szociális konyhán. Szervezéssel javítható eltérésekre mutatott rá, melyeket még ott helyben meg is tettünk. Ennek eredményeként jó minősítést sikerült szerezni. 2021. szeptemberében a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrizte a Házi segítségnyújtást és Szociális étkeztetést. Intézkedést igénylő megállapítást nem tettek, az intézményegységekben minden az előírásoknak megfelelően működik. Ugyancsak szeptember hónapban a Szociális

konyhát ellenőrizte a Veszprém Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya. Az ellenőrzés célja táplálkozás egészségügyi témájú volt. Hiányosságként határozta meg, hogy nincs külön nyersanyagkiszabati ív. Mivel a programmal az élelmezésvezető nem tudott ilyen ívet generálni felvettük a kapcsolatot a program fejlesztőjével, valamint más intézményekkel és korrigáltuk a hibát. Visszaellenőrzésre ez ideig nem került sor, 2022 április végén várható. 2021 novemberében a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrizést végzett a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatoknál. Hiányosságot nem tártak fel.

II. Szociális alapszolgáltatási formák

II.1. Házi Segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében a tevékenységek és résztevékenységek az előző évhez képest nem változtak.
2021-ben Várpalotán, Öskün és Ősiben történt ellátás. Az ellátottak hasonló számban (109 fő/hó) és időtartamban (15200 óra/év) vették igénybe a szolgáltatást, mint az előző évben (Várpalota: 62 fő, Ősi: 24 fő, Öskü: 23 fő). Demens, krónikus beteg, fogyatékkal élő, pszichiátriai-és szenvedélybeteg egyaránt megtalálható az ellátotti körben.
A napi TAJ alapú ellátotti nyilvántartó rendszer regisztrációs kötelezettségének maradéktalanul eleget tettünk.
A 2020-es évben megjelent COVID-19 vírus miatt a 40/2020. (III. 11.) Kormányrendelet alapján gondozottjainkat nyilatkoztattuk, hogy igénylik-e továbbra is az ellátást. Minden gondozott szerette volna, ha a szolgáltatás nyújtása fenntartott marad számára a szükséges ellátás érdekében a védőfelszerelések használatával. Elsősorban a www.koronavirus.gov.hu, www.nnk.gov.hu, www.kormany.hu, www.szocialisportal.hu, www.magyarkozlony.hu oldalakról folyamatosan értesültünk az aktuális szabályozásokról és az ajánlásokat tudomásul véve végeztük munkánkat. A Kormány 556/2020. (XII. 4.) rendelete alapján 2020-ban és 2021-ben is a vészhelyzet ideje alatt eltekintettünk a napi igénybevételt igazoló ellátotti aláírásoktól.
A mindenkor aktuális rendeleteknek megfelelően a védőfelszereléseket használtuk, gondozónőinket rendszeresen teszteltük Covid-19 vírusra. A teszteredményektől függően és az orvosi javaslat alapján folytattuk tevékenységünket.
A területen dolgozó gondozók napi szakmai feladatainak elvégzése szorosan együttműködve történt az ellátottak, hozzátartozók és az intézmény dolgozóival.
Várpalota városban az idős, egyedül élő személyek ellátásában segédkeztünk a Családsegítő Szolgálat munkatársainak.
Egy fő gondozó munkahelyváltása történt meg májusban. Az üres státuszokat beiskolázott személyekkel sikerült betölteni. Egy gondozó 2022. február közepéig a GYES idejét, majd szabadságát tölti.
A vírusra való tekintettel az ügyfélfogadás előre egyeztett időpontokban történt.
A kapcsolattartásunk más intézményekkel továbbra is fenntartott.

II.2. Étkeztetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, 1993. évi III. törvény 59-62. §-ai alapján a szociális alapszolgáltatások keretein belül, az étkeztetést, mint alapszolgáltatást a Térségi Népjóléti Gondozási Központ biztosítja Várpalotán és Inota településrészen.

Az önkormányzat az ellátást igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, valamint romlásának megelőzését szeretné elérni.
A szolgáltatás feladata, hogy napi egyszeri meleg élelmet biztosítson.
Az ellátást minden szociális, illetve egészségügyi szempontból rászoruló számára lehetővé tesszük, a térítési díjak jövedelemhez igazodnak, megállapításuk a hatályos jogszabályokon alapul.
2021-ben a szociális konyhán 27.140 adag étel került kiosztásra, a havi átlag étkezői létszám 70-80 fő volt. A méltányosság alapján ingyenesen étkezők az igénybe vevők 70%-át teszik ki.
A konyha napi kihasználtsága átlagosan 75%-os. Várakozó lista nincs, az igények beadásának folyamatossága megoldott. Az étlap összeállításánál az élelmezésvezetőnek és a szakácsnőknek figyelembe kell venni az étkezők összetételét, korát, fogyasztási igényeiket, a rendelkezésre álló napi normát, az évszakok változásait, a tálalási-, szállítási-, és raktározási lehetőségeket.
Sajnos a tavalyi évben is folyamatos volt az élelmiszerek áremelkedése. A gazdasági kereteinket is többször túlléptük azért, hogy a táplálkozási jogszabályban leírtakat be tudjuk tartani, amit a 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet határoz meg korcsoportokként.
A NÉBIH ellenőrzésen 83%-os értékelést kaptunk, ami jó minősítésnek felel meg. Az épület adottságai nem teszik pillanatnyilag lehetővé a 100%-os megfelelést. Átalakítással és a technológiai sorrendek áthelyezésével lehet jobb eredményt elérni.
Az ellenőrzések során minden alkalommal hiányolják, hogy az ügyfelek számára nem áll rendelkezésre illemhely és nincs az étkezőben kézmosási lehetőség.

III. Nappali ellátást biztosító szociális ellátási formák

III.1. „Fekete Gyémánt" Foglalkoztató Klub

A Foglalkoztató Klub a vonatkozó jogszabályoknak megfelelve 2021 évben is fő feladatának tekintette a gondozottak ellátását, foglalkoztatását. Az adott időszakokban, a vírushelyzetnek megfelelően szervezték a gondozottak programjait.
A 2021. év sem telt el az intézmény időszakos bezárása nélkül, ami 2021. március 08. napjától 2021. március 29. napjáig tartott. Ez idő alatt a klubtagokkal telefonos kapcsolattartás volt, akinél szükséges volt, megszervezték a rendszeres gyógyszerelést. Az étkeztetést a „Rendezvényterem 12" biztosította.
A járványhelyzet miatt a tavasz sajnos szervezett programok nélkül telt el. Májustól viszont nagy hangsúlyt fektettek a szabadtérben lebonyolított programokra, városi sétákra. A nyár folyamán volt lehetőség – korlátozott létszámban ugyan – színház, és mozi látogatásra Székesfehérváron.
Az ősz folyamán több programot is szerveztek, az udvaron rendezett sorversenyekkel. Kiállítást szerveztek a klubtagok saját készítésű kézműves munkáiból. Szeptembertől, havi egy alkalommal élő zenehallgatásban volt részük a gondozottaknak, a fiatal vendégművész gitárjátékával, valamint közös énekléssel szórakoztatta az ellátottakat. Az Állatok Világnapja alkalmából Bartók Judit rendőrszázados által szervezett előadáson, játékos vetélkedőn vehettek részt. Az Idősek Világnapja alakalmából házon belüli ünnepséget tartottak, melyre vendégül fogadták az Ősi Kovács Alkotóműhely művészeit. Több alkalom is adódott, hogy ellátogattak a Thury-várba, a város által szervezett estekre.
Az előző évekhez hasonlóan, 2021. évben is volt lehetőség a „Horgony" Alapítvány által szervezett kirándulásokon részt venni, Visegrádon, és Veszprémben.
Az év folyamán a kialakult vírushelyzet miatt nagy hangsúlyt fektettek a megelőzésre, ennek érdekében rendszeres egészségvédelmi tájékoztatást nyújtottak.

A klubtagok létszáma sajnos 2021. évben is csökkent. A pszichiátriai ellátottak közül ketten költözés miatt szüntették meg a megállapodásukat. Az idős klubtagok körében történt bentlakásos intézménybe/családtaghoz költözés, valamint sajnálatos haláleset miatti jogviszony megszüntetés.
Az elmúlt időszakban szerzett tapasztalatok szerint van igény, és érdeklődés a Foglalkoztató Klub által nyújtott szolgáltatások igénybevételére, de a vírushelyzet miatt az idősebbek bizalmatlanok a közösségben való személyes találkozások miatt. Ők azok, akik a leginkább megterhelőnek érzik a járványhelyzet okozta változásokat. Folyamatos kihívást jelentett a védekezés, de az alapvető, és szükséges eszközök rendelkezésre álltak.

III.2. Bóbita-ház

A Bóbita-ház, Fogyatékosok Napközi Otthona az önkiszolgálásra részben képes fogyatékkal élő személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére és igény szerinti étkeztetésük megszervezésére.
A Bóbita-ház, Fogyatékosok Napközi Otthona által ellátottak száma 19 fő.
A napi engedélyezett létszám 15 fő, a napközbeni létszám változó, átlagban napi 12-13 fő aki igénybe veszi a szolgáltatást.
2 főállású terápiás munkatárs dolgozik az intézményben, egyik fő szociális gondozóból terápiás munkatárssá lett kinevezve 2021-ben, ezen kívül 1 fő terápiás munkatárs és megbízott szakmai vezető látja el a vezetői feladatokat.
Az ellátottak számára az elvárt szolgáltatási elemek kisebb módosításokkal az alábbi módon teljesültek a koronavírus korlátozásai miatt:
A tavalyi évben a járványügyi helyzet miatt 2021 márciusában 3 hetet volt zárva az intézmény. Ezalatt a rövid időszak alatt is folyamatos telefonos kapcsolattartás volt az ellátottakkal.
A napi telefonos kapcsolattartás során a Bóbita-ház dolgozói tájékozódtak az ellátottak újonnan felmerült szükségleteiről és tanácsadással igyekezték segíteni őket, valamint hivatalos ügyek intézésében vagy szükség szerint kapcsolatfelvételben (gondnokoltak esetén) is kaptak segítséget az ellátottak. A telefonos kapcsolattartás során különös hangsúllyal nagy figyelmet fordítottak a dolgozók azokra az ellátottakra, akik családi támogatás hiányában több figyelmet és rendszeres útmutatást igényeltek.
Az ellátottak nagy részének otthon biztosított volt az étkezése, aki családi körülményei miatt igényelte az étkezést az intézmény zárva tartása alatt, annak biztosítva volt a napi háromszori étkezés.
Az év folyamán megmaradt a rendszeres hőmérőzés, koronavírusos kontaktszeméllyel való találkozás dokumentációja, mint a járvány terjedését megakadályozó lépések, valamint az intézmény nagy hangsúlyt fektetett a higiéniai szabályok betartására.
A programok az éves foglalkozási tervnek megfelelően haladtak.

IV. Gyermekjóléti alapszolgáltatások

IV. 1. Védőnői szolgálat

Személyi változások
Év közben egy kolléganőnk munkaviszonya megszűnt, az ő állására valamint az általa helyettesített körzetre sikerült két kolléganőt alkalmazni. A két gyermekvállalás miatt távollévő kolléganő körzetét továbbra is helyettesítéssel látjuk el.
Az iskolaegészségügy területén dr. Szalai Marianna lemondott iskolaorvosi feladatairól, az általa ellátott iskolákat dr. Merényi Adrienn és dr. Resch Gabriella vette át. Dr. Gergelyfi Vilma nyugdíjba vonulása miatt a jásdi iskolát a továbbiakban dr. Kristóf András látja el.

A Védőnői Szolgálat munkáját jellemző adatok

	2020. év	2021. év
Születések száma	168	217
Várandósok száma	261	301
0-7 éves korúak száma	1242	1294
Védőnői tanácsadáson részt vettek száma	3015	3775
Családlátogatások száma	4080	4281
Oktatási intézményben tanulók száma	2567	2600

A 2021. év a COVID-19 járvány, illetve a járvány elleni védekezés jegyében telt el, ami továbbra is meghatározta a védőnői munkát. A Covid elleni védőoltás bevezetése ellenére sajnos magas volt a gondozottjaink körében (várandósok, gyermekek) a fertőzöttség. A dolgozók év végére mindannyian megkapták a harmadik védőoltást is.
Védőnői tevékenységünket a járványügyi szabályok betartása mellett (rendszeres maszk használat, tanácsadók szellőztetése, kéz-, és felületfertőtlenítők használata mellett) végeztük.
Az előző év eljárásrendjétől, – amely a személyes találkozások minimalizálása mellett az online kapcsolattartást írta elő, – 2021-ben már eltértünk. A korlátozások már nem voltak olyan szigorúak, és a gondozottak is egyre inkább igényelték a személyes jelenlétet. Ennek megfelelően emelkedett a tanácsadásokon történő megjelenések, valamint a családlátogatások száma. Számunkra is meglepő volt, hogy a járvány ellenére az előző évekhez képest jelentősen nőtt a születések száma. A fokozott gondozást igénylő családokat a családsegítő szolgálat munkatársaival együtt a járványhelyzet idején is rendszeresen látogattuk.

Programok

2021-ben a normál tanítási rend ismét lehetőséget adott az egész tanulóközösséget érintő iskolai egészségnapok megszervezésére (Thuri György Gimnázium, Vásárhelyi András Általános Iskola).
A „Humán Szolgáltatások Fejlesztése Várpalota térségében" Program keretében csatlakoztunk a szexuális felvilágosító és dohányzás megelőző kampányhoz.
2020 novemberétől egészen 2021. év végéig heti rendszerességgel végeztük a velünk egy épületben lévő Szépkorúak Otthona dolgozói körében a COVID-19 szűrését.
Szeptemberben részt vettünk a 12-18 éves korú tanulók körében megszervezett Covid elleni védőoltás lebonyolításában és az adminisztratív teendők elvégzésében.

Tárgyi feltételek

A munkavégzésünkhöz szükséges tárgyi feltételek adottak, ebben az évben nyomtató és hallásvizsgáló készülék beszerzésére volt lehetőségünk.
A védőnői tanácsadó felújítására nagy szükség lenne, mivel az évről-évre elmarad, és egyre romlik az állaga.

IV.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja, hogy a hatályos szociális és gyermekvédelmi törvények, valamint végrehajtási rendeleteik, továbbá a fenntartó önkormányzatok rendeleteinek megfelelően ellátása a településen élők körében a szociális, illetve gyermekvédelmi feladatokat.
A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében az 1993. évi III. tv. 64 §-a, a gyermekjóléti szolgáltatás esetében az 1997. évi XXXI tv. 39-40 §-a.

Szolgálatunk a 2021-es évben a törvényi előírásoknak megfelelően végezte a szociális segítő tevékenységét.
A humánjárvány folyamatos jelenléte minden intézménynek a működésében és a feladataink ellátásban továbbra is nagy nehézségeket jelentett.
Több felelősség, megsokszorozódott feladatok, folyamatos újra szervezés jellemezte a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját is.
Munkatársaink teljes kapacitással dolgoztak, 7:30-tól 16:00 óráig. A szakmai munka nem állt le, a szociális munka alázatával valamennyi kolléga dolgozott.
A koronavírus miatt átalakult munkára, a városban betöltött szerepére, a tapasztalatok azt mutatják, hogy az intézmény gyorsan, rugalmasan reagált a kihívásokra.
Fogadtuk az adományokat és koordináltuk azok eljuttatását a családokhoz. Ebben az időszakban rendkívül sok adomány, felajánlás érkezett. (Élelmiszer, laptop, vitaminok, tápszer, pelenka.)
Az online oktatásban azon gondozott családok számára, akiknek nehézséget okozott az informatikai eszközök beszerzése támogatók révén sikerült biztosítani ezen eszközöket.

2021 a számok tükrében

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat statisztikai mutatói az előző évekhez hasonló adatokat mutatnak. Az alább összesített adatok a szolgálat szakmai munkáját jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység-típusokra bontva, illetve a szolgáltatásokat igénybe vettek számát.

A Covid-19 miatt kialakult járványhelyzet során egy adatunk emelkedett, a nem együttműködési megállapodással kapcsolatba került személyek mennyisége. Az eddigi években ilyen adatunk nem volt. Mint a táblázatból is látszik főként a 60 év feletti gondozottak jelentek itt meg, akik a járványhelyzet alatt telefonon segítséget kértek mindennapi életük könnyebbé tételében.

2020. évben nem együttműködési megállapodás alapján gondozott családok

Sorszám	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen (a-i)	Családok száma
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Férfi					9		325	189	456	979	
02	Nő					17		216	168	304	705	
03	**Összesen**					**26**		**541**	**357**	**760**	**1684**	**579**

2021. évben nem együttműködési megállapodás alapján gondozott családok

Sorszám	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen (a-i)	Családok száma
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Férfi					14	27	269	240	472	1022	
02	Nő					21	12	432	283	569	1317	
03	**Összesen**					**35**	**39**	**701**	**523**	**1041**	**2339**	**782**

2020. évben együttműködési megállapodás alapján gondozott családok

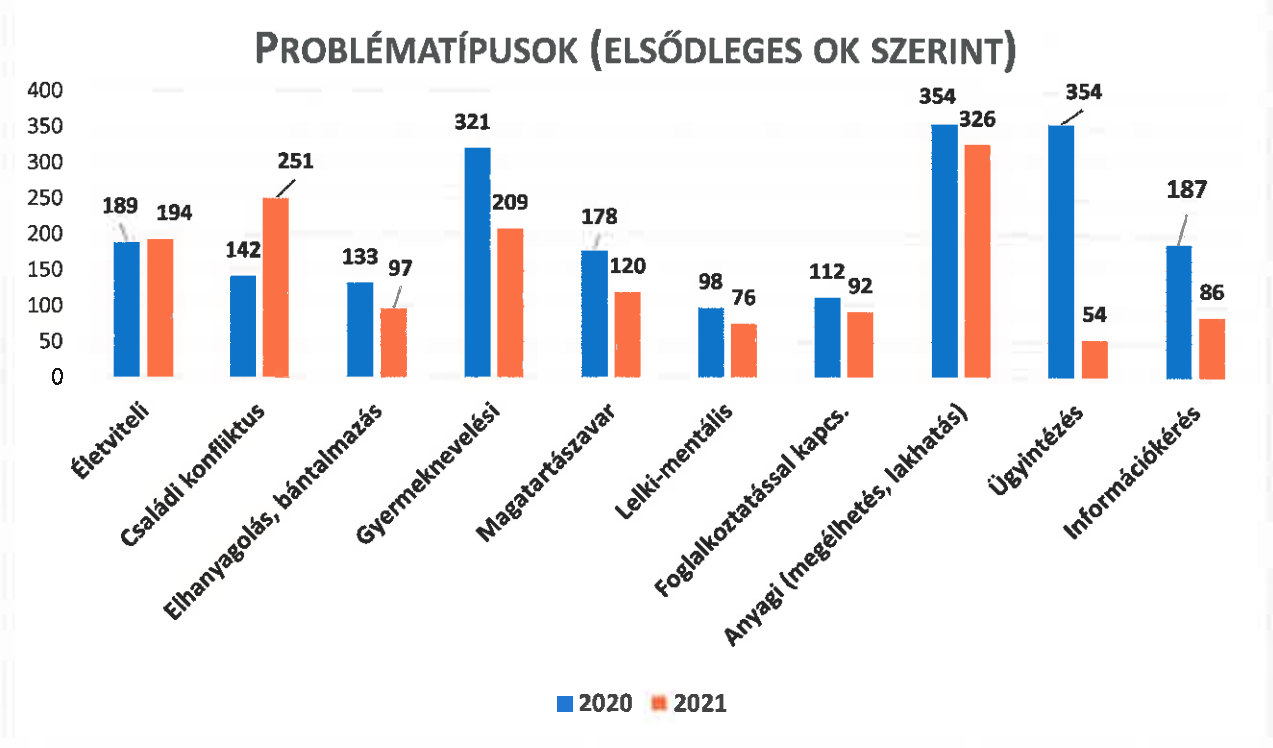
Sorszám	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen (a-i)	Családok száma
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Férfi	58	49	198	96	46	196	149	58	19	869	
02	Nő	69	54	168	178	39	287	329	65	17	1206	
03	**Összesen**	**127**	**182**	**366**	**274**	**85**	**483**	**478**	**123**	**36**	**2075**	**354**

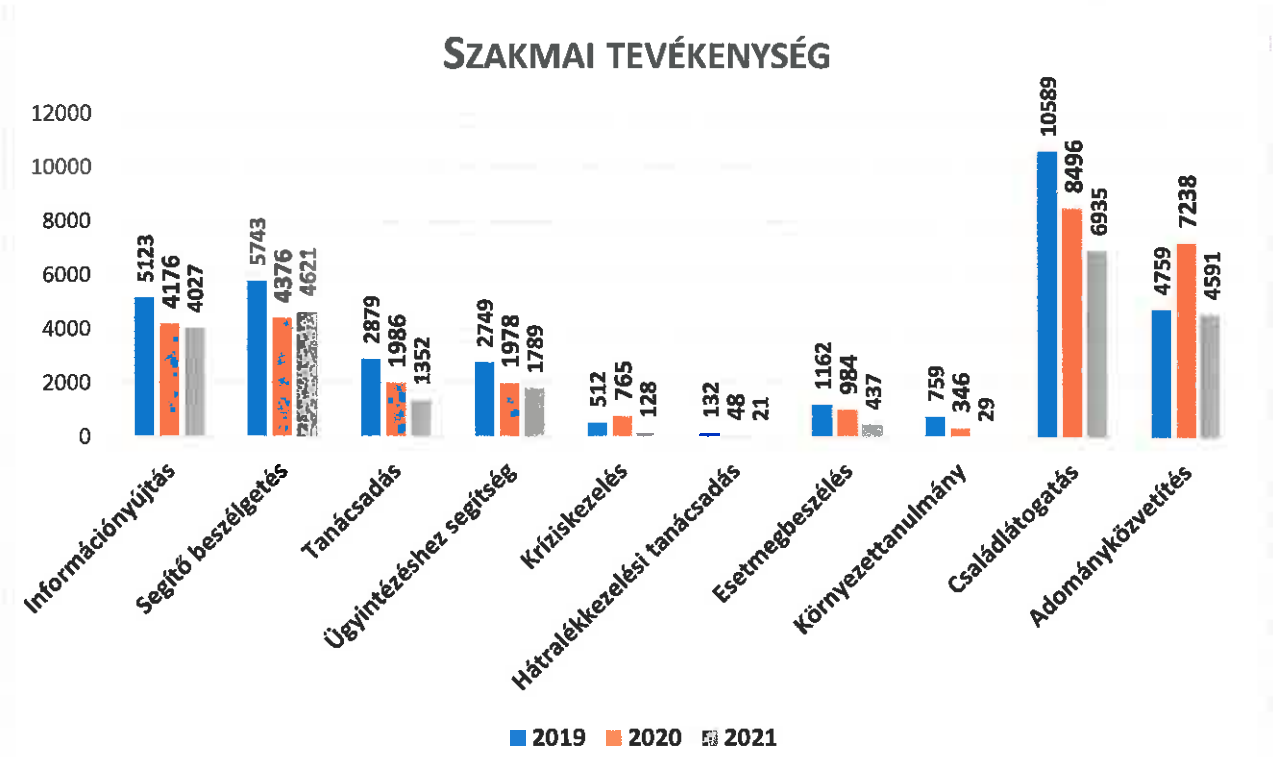
2021. évben együttműködési megállapodás alapján gondozott családok

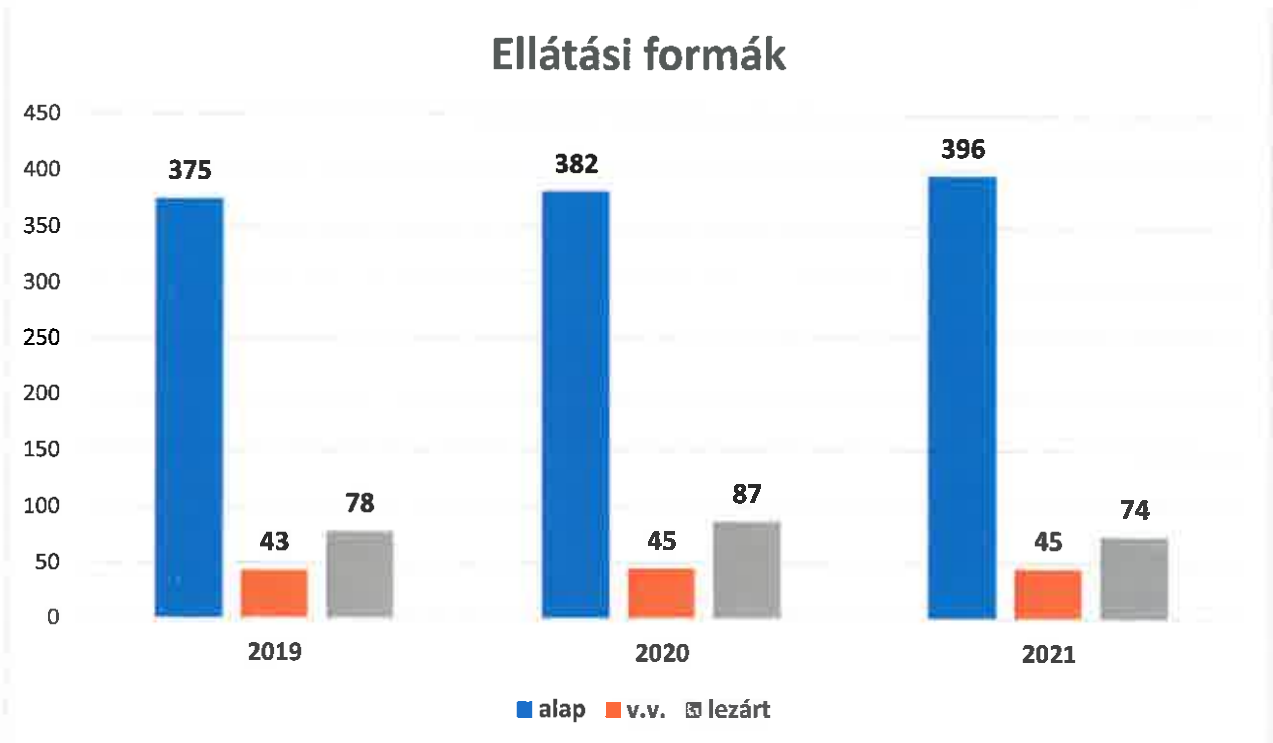
Sorszám	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen (a-i)	Családok száma
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Férfi	38	42	115	79	42	97	129	52	34	628	
02	Nő	32	51	129	85	32	120	277	78	43	847	
03	**Összesen**	**70**	**93**	**244**	**164**	**74**	**217**	**406**	**130**	**77**	**1475**	**326**

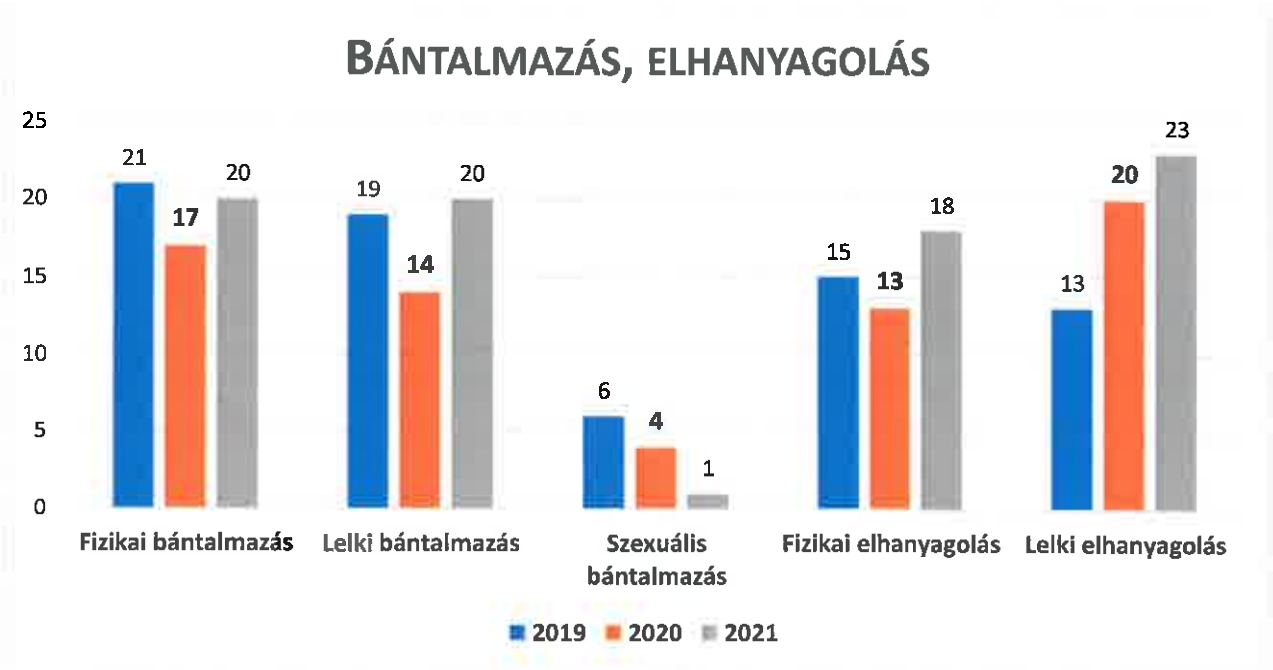
Bár a statisztikai adatok alapján csökkent az együttműködési megállapodás alapján gondozott családok száma, de az esetek súlyosságát vizsgálva megállapítható, hogy egyre súlyosabb problémák jelentkeznek a családok életében. A súlyosbodás okát a jelzések elmulasztásában, illetve elhalasztásában látjuk. Konkrétan nem akkor történik jelzés, amikor a tünetek mutatkoznak, hanem akkor, amikor már komoly krízis helyzet áll fenn. A krízis helyzetek száma is megemelkedett, ezen helyzetek azonnali intézkedést tesznek szükségessé, például a

gyermekek azonnali elhelyezését, lakhatás keresését. Változatlanul sokproblémás családokkal foglalkozunk, először mindig a legfontosabbat emeljük ki pl.: a válások és élettársi kapcsolatokból adódó problémák, viták, a gyermekek elhelyezése is nagy probléma, gondozatlanság, elhanyagolás, szabálysértések, bűncselekmények elkövetése, nem megfelelő lakáskörülmények.
Az alábbi diagram azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban vannak jelen a segítő tevékenységben.





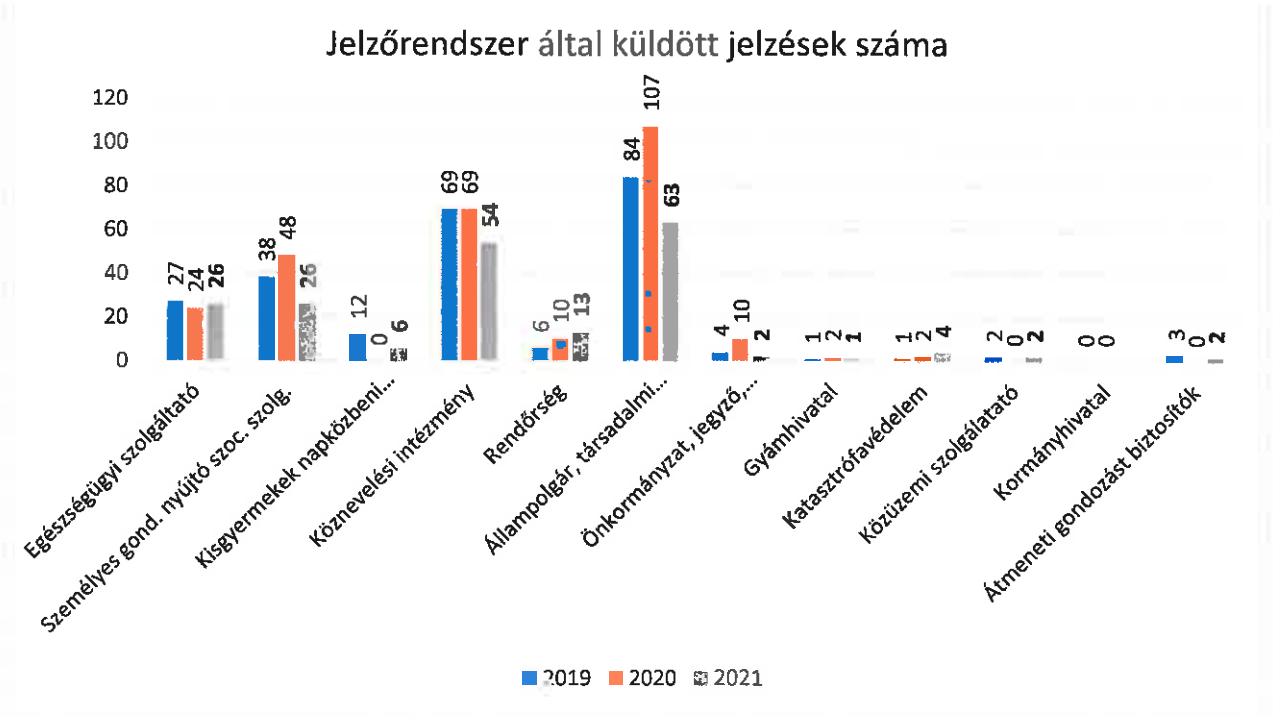




Észlelő és jelzőrendszer

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.
A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik

bárhol és bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel. A munka eredményessége érdekében egy jól működő személyes kapcsolatrendszer működik. A cél, hogy minden szakember ismerje fel a gyermek problémáit, törekedjen azok saját eszközökkel történő enyhítésére vagy megszüntetésére. Amennyiben kompetenciáját meghaladó az eset, akkor írásban jelezzen a gyermekjóléti szolgálat felé. A járványhelyzet miatt teljesen megváltozott a jelzőrendszer munkája. A kapcsolattartás sajnos személyes formában nehezen tudott megvalósulni, ezért telefonon, online formában tartottuk a kapcsolatot a szakemberekkel.
Sajnos a gyermek- és háziorvosok bevonása és aktivitásra bírása idén sem sikerült.
A jelzőrendszer tagjainak együttműködése, a jelzések és azok szakmai tartalma személyfüggő, és az egyes tag hozzáállásán sok múlik. A konkrét gyermek/család helyzetére való érzékenység, a szakmai rutin, az elköteleződés, az időfaktorok is hatnak a jelzés megtételének idejére, annak tartalmára, az együttműködésre, a jelzőrendszer tagjaként történő tevékenységre.
A jelzőrendszeri tagok régóta meglévő dilemmája az, hogy a jelzés megrontja az ügyfelükkel, ellátottjaikkal kialakult bizalmi, jó kapcsolatot. Ehhez társul még időnként a jelzett személytől, családtól való félelem. A késve érkező jelzések egyik oka ez. Sok szakember szóban részletesen tájékoztatja a Szolgálatot a család problémájáról, de írásban azt nem vállalja fel, többnyire a fenti okok miatt. Ezen a zárt adatkezelés sem igazán javított. Viszont a lényeget nem tartalmazó jelzésre Szolgálatunk nem tud szakmai cselekvést építeni. Éppen a nehéz ügyekben van szükség a jelzőrendszeri tagok összefogására, egy emberként való fellépésére. Szükséges az, hogy a jelzőrendszer tagjai a gyermek, a bántalmazott személy érdekét tartsák mindenek felett előbbre valónak, beleértve ebbe a saját érdekeiket is. Ennek megvalósulásához minden szereplőnek személyes, lelkiismeretes döntésére van szükség.



Szünidei gyermekétkeztetés

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok gyermekei az iskolai szünetek ideje alatt a Fekete Gyémánt Étteremben fogyaszthatták el az ebédet, mely nagy segítséget jelentett a családok számára.

Szünidő	2020		2021	
	Fő	Napok	Fő	Napok
Tavaszi	Covid-19 miatt kiszállítással ment, nincs adatunk róla		21	2
Nyári	40	43	45	44
Őszi	50	5	40	5
Téli	50	5	30	7

Szabadidős, prevenciós feladtok

Fontos feladatként kezeljük a szabadidős tevékenységek és közösségi programok szervezését, valamint a prevenciós tevékenységeket. Sajnos a 2021-es évre betervezett programjaink nem tudtak megvalósulni a járványhelyzet miatt.
A nyári szünidőben sikeres napközis tábort szerveztünk, az Erzsébet táborral elnyert pályázat keretében, kétszer egy hétig táboroztattunk 20-25 gyermeket.
Az őszi szünetben a budapesti Aeroparkba kirándultunk vonattal 30 hátrányos helyzetű gyermekkel.
Élelmiszer adomány osztása folyamatos Szolgálatunknál. Decemberben karácsonyi élelmiszer csomagot, vitaminokat tudtunk adni a gondozott családoknak. A gyermekeknek lelkes várpalotai adományozok kívánságlista alapján összeállított ajándékcsomagokkal kedveskedtek.
A Bátor Antal és Fia Alapítvánnyal együttműködés kezdődött. Bízunk benne, hogy hosszú távon sikerül az innen kapott összeggel, élelmiszerrel, iskolakezdési csomagokkal támogatni a rászoruló családokat.

Céljaink elérése érdekében továbbra is változatlan hittel és kitartással kell az e területen dolgozóknak összefogniuk, minden alkalmat megragadva arra, hogy akár személyre szabottan, akár átfogó cselekvési program részeként formáljuk, neveljük a településen élő gyermekeket és szüleiket, hogy a felnövekvő korosztály testileg és lelkileg egészségesebb legyen.

IV.3. Család- és Gyermekjóléti Központ

Esetmenedzseri tevékenység

Sor-szám	Hatósági tevékenységben érintett kiskorúak száma			Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a–d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
				a	b	c	d	e	f
99	**Összes érintett száma (fő)**			168	9	95	4	276	145
02	Ebből (99-ből):	0-2	éves	9	5	6		20	11
03		3-5		38	1	12		51	23
04		6-13		53	2	42	2	99	65
05		14-17		65	1	35	2	103	44
06		18-		3				3	2
07	Ebből (99-ből): lány			90	5	48	2	145	
08	Ebből (99-ből): hátrányos helyzetűnek minősített							78	
09	Ebből (99-ből): halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített							77	

Település-azonosító	Gondozottak száma	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
	Település neve	a	b	c	d	e	f
1143	Várpalota	76	6	48	1	131	77
1570	Vilonya	2	1			3	3
3312	Berhida	48	1	35	1	85	48
2057	Tés	9		4		13	5
1743	Jásd	7				7	2
2406	Ősi	7	1	3	1	12	5
2545	Öskü	10			1	11	4
3425	Pétfürdő	9		5		14	1
9999	**Összesen**	168	9	95	4	276	145

2021. évben az esetmenedzseri tevékenység számában stagnálás figyelhető meg. A kliensek az ország területén vándorolnak, jellemzően fél éven belül visszatérnek a járásba. A védelembe vett gyermekek családjaiban egyre súlyosabb veszélyeztető problémák merülnek fel. A védelembe vétel okai közt elsősorban a súlyos elhanyagoló magatartás, nevelési problémák, bántalmazások jellemzőek. A nevelésbe vételeknél jellemzően elmondható, hogy hosszú, sikertelen segítő tevékenység előzi meg, amely során nagyon súlyos veszélyeztetettség áll fenn tartósan. A nevelésbe vételt követően a hazagondozási folyamatban a szülők együttműködése hiányos, érdektelenek legtöbb esetben. 2021. évben mindössze két esetben került sor azonnali hatályú intézkedésre a Gyámhivatal részéről, amely az előző évek tendenciáját tükrözi.
Az esetmenedzserek és a Központ ellen több esetben került benyújtásra elfogultsági, kizárási kérelem a Veszprém Megyei Kormányhivatalhoz, amelyek egy esetben sem állták meg a helyüket a bizonyítási eljárás során, két esetben a Központ kérte kizárását.
A járványügyi intézkedések alatt mindvégig azok betartása mellett, magas szakmai színvonalon végezték munkájukat az esetmenedzserek.
A szociális diagnózis felvételére felkérés alapján két esetben került sor. A szociális diagnózist felvevő menedzser a járás szociális térképének elkészítésén dolgozott.
Esetmegbeszélő csoportok a Szolgálatok szakmai támogatása érdekében egyéni formában, minden vezetővel külön kerültek bevezetésre. A szakmai együttműködések javultak, a munkafolyamatok optimalizálása sikeres volt, a járványügyi helyzet okozta többlet-terhelések ellenére a közös munkaterületeken javulás tapasztalható.
Kapcsolattartási ügyelet teljes időben kihasznált, telített szolgáltatás. A kapcsolatügyeletben résztvevő családok számának emelkedése végett emelni kellett a szolgáltatást biztosító szakemberek számát is.
A Központ speciális szolgáltatásai a pszichológusi tanácsadás, és jogi segítségnyújtás teljes mértékben kihasznált volt. A pszichológusi tanácsadásra várólista került bevezetésre, de mind nagyobb igény mutatkozik a segítségnyújtás ezen formájára. A társadalomban, kliens körünkben 2021 év második felében kezdtek a járványügyi helyzet pszichés tünetei jelentkezni, illetve az azokból kialakuló kórós pszichés állapotok mind a szülők, mind a gyermekek esetében. Valószínűleg a pszichológusi tanácsadás óraszámát növelni szükséges.

A Központ speciális szolgáltatása a mediáció, amely nemcsak kapcsolatügyeleti ellátáshoz kötődik. Leggyakrabban a gyermekelhelyezési ügyekben a bírósági határozat meghozataláig kérik a szülők a közvetítői szolgáltatást. A mediáció, mint konfliktuskezelési eljárás rendkívül munkaidő igényes szolgáltatás, így a napi feladatok ellátása mellett az egyre növekedő esetszám és adminisztrációs teher jelentős.
A készenléti szolgálat készülékére történő hívások során a szükséges intézkedéseket az ügyeletes munkatárs megtette, amely a dokumentációban nyomon követhető. A beérkező hívások tanácsadáskérések, érdeklődések voltak.

Óvodai és iskolai szociális segítés

Várpalota járásban 5 fő látja el az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet 31 intézményben.
Az év elején, január-február hónapban még fogadóórák kerültek megtartásra az általános iskolában, azonban március hónapban ismét kisebb szünet következett a jelenléti munkánkat illetően. Az országban jelenlévő járványhelyzet, a karantén, az otthoni bezártság megoldására szeretett volna csoportunk lehetőséget kínálni a Kavics-go elnevezésű szabadidős játékunkkal.
A játék lényege: vidám, színes kavicsokat rejtettünk el, különböző témakörben Várpalota területén, melyek kapcsán a játékosok feladata, hogy a kavicsokat megtalálják, közben pedig a szabadban sétáljanak és jól érezzétek magukat. A játék március közepétől indult egészen május végéig, majd pedig a nagy sikerre, népszerűségre való tekintettel a Halloween és a Karácsonyt megelőző készülődés időszakában újraindítottuk játékunkat.
A helyszínek az adott időszakokban minden héten változóak voltak egy-egy városrészt térképes segítséggel megjelölve. A helyszínváltozások mellett a kavicsok mintája is hétről-hétre különböztek egymástól, bizonyos témakört felölelve.
A Kavics-go elnevezésű programunk a Facebook felületen volt elérhető, melyre bárki jelentkezhetett és nyerhetett, persze csak akkor, ha az adott városrészben megtalálta az elrejtett kavicsokat, és fénykép elkészítésével visszaküldte az oldalra. A legtöbb kavicsot megtalálók első három helyezettje díjat és oklevelet is kapott. A díjak általában csokoládéból vagy általunk elkészített kézműves ajándékokból álltak. Az online oktatás megkezdésekor minden iskolában meghirdettük a játékot és az oldalt (osztályos Facebook csoportban, KRÉTÁN hirdették ki).
A játék során kiderült, hogy a gyerekek szeretik a játékunkat, a karantén idejére olyan szabadidős lehetőséget tudtunk biztosítani, mellyel a bezártság érzésén tudtunk játékos formában enyhíteni, az emberi érintkezések minimumra való lecsökkentésével. A programsorozatunkhoz hamar csatlakoztak a városban működő egyesületek, magánvállalkozók is melyek számára a logójukkal megfestett köveket kellett megkeresni, cserébe, pedig tárgyi nyeremények felajánlásával segítették játékunk színesebbé tételét. Az egyesületek a következők voltak: Fitten Várpalotáért Szabadidő- és Sportegyesület, Gyermekekkel a Kutyákért- Kutyákkal a Gyermekekért Alapítvány, Várpalotai Kosárlabda Klub, Hadoora, Búzavirág Gyermekvilág Fejlesztőház. Két alkalommal, pedig a Várpalotai Rendőrkapitányság kérte meg egységünket, hogy csatlakozzunk az elrejtett kövekkel a közlekedési szabályok, bűnmegelőzés, kötelező kerékpárfelszerelések népszerűsítése témakörében.
A Kavics-Go programban elsősorban családok vettek részt, a nagyobb korosztályból egy-egy egyéni játékossal, baráti társasággal kiegészülve. Jellemzően, 20-25 család vett részt egy heti játékban melynek egy része állandó résztvevőkből, nagyobb része pedig az adott játékterületen lakókból került ki.
A Kavics-Go-t követően gyermeknapi játék megszervezésével kezdtünk el foglalkozni, melynek a neve: Bányászok Kincse. A játék lényege, hogy az általunk megalkotott feladatlap utasításait követve a városban különböző helyszíneken rejtvényeket oldhatnak meg a játékosok. A helyszíneket Várpalota városában a bányászati múlthoz alakítottuk ki, így egyfajta

bányászathoz köthető helytörténeti sétává alakulhatott mindez a játékban résztvevők számára. Színes feladatlapot készítettünk, amelyet személyesen vehettek át a TNGK épületében. A feladatlappal az állomások egyéb eszköz nélkül teljesíthetők voltak.
A három nyertes az lehetett, aki a legtöbb feladatot helyesen tudta megfejteni a feladatlapon. Számukra a Városi Gyereknapon lehetőséget tudtunk nyújtani általunk elkészített kincses térkép alapján a bányászok kincsének kiásására, és a tárgyi nyeremény megszerzésére. Ebben a programunkban is családok vettek részt. 16 adatlapot hoztak vissza kitöltve, de a játékban nagyjából 30 család vett részt.

A Városi Gyereknapon a Bányászok Kincse nevű játékunk lezáró akciója mellett, Kavics-Go állomásunkat is meg tudtuk nyitni, csatlakozva a városban működő egyesületek állomásai közé. Itt gyors kavicskeresést szerveztünk, az intézményünk melletti kis füves területen, ahol a kavicsok megtalálása mellett az idő is fontos szempont volt. Állomásunkon további lehetőségként a gyerekek kipróbálhatták a kavicsfestést is, elkészülésük után a kavicsokat természetesen hazavihették.

Következő programunk megszervezése a Karógörbítő Klub, amely a nyári szünidő alatt a pótvizsgára való felkészítést vállalta fel, arra rászoruló gyermekek számára, önkéntes középiskolai tanulók segítségével. Az önkénteseknek segítségükért cserébe a közösségi szolgálatuk kapcsán igazolást tudtunk nyújtani. A 2021-ben megszervezett klubunk eddig a legsikeresebbnek mondható volt, hiszen a segítségre szoruló kisdiákok már nemcsak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő gyermekekből állt, hanem a városunkban élő diákok is jelentkezhettek. Önkéntes segítőkből is több diák jelentkezett, mint az eddigi években, hiszen Fejér és több Veszprém megyei középiskolával is tudtunk szerződést kötni, és lehetőséget biztosítani az ott tanuló diákok számára a közösségi szolgálatos óráik összegyűjtése kapcsán. A 2021-es évben 17 általános iskolásnak tudtunk 7 önkéntes középiskolás fiatal tanításával segítséget nyújtani.

A városunkban megszervezésre kerülő nyári tábor kapcsán szintén igyekeztünk közösségi szolgálatuk teljesítésében segítséget nyújtani a középiskolában tanuló diákok számára. A 2021-es évben 18 diák tudott csatlakozni és kipróbálni magukat a kisiskolások nyári táboroztatásában.

A városi nyári tábor megszervezésében is szerepet vállalt egységünk, amely a tábor előkészületeit, szervezését, és a táborborban felügyelőként való részételünket foglalta magában. A tábor 6 hét időtartamban nyújtott elfoglaltságot a városban élő általános iskolások körében, 6-12 éves korig.
A gyermekek létszámát tekintve heti szinten változónak mutatkozott, de összességében 92 gyermeknek tudtunk színvonalas elfoglaltságot nyújtani a nyári szünidő hasznos eltöltésében.

Az őszi időszakot illetően a tavalyi év sikeréből kiindulva ismét megszervezésre került az őszi táborunk a Búzavirág Gyermekvilág Fejlesztőházban, ahol is az őszi szünet időtartamára (5 nap) szerveztünk egész napos elfoglaltságot 15 gyermek számára. Az egy hét nagyon színesre sikeredett a programok változatosságát illetően. Az 5 nap kézműves foglalkozásokat, lovaglást a Palotatanyán, kirándulást, közös sütést a Molnár Mária Szociális Szövetkezet rendezvénytermében, kutyás foglalkozást, Mézengúz gyermekzenekar koncertjét, terápiás nyulakkal való foglalkozást foglalt magában.

Az őszi időszakot tekintve egységünket több iskola és óvoda is felkérte, hogy csatlakozzunk egy-egy tematikus hetükbe.

Az Ősi Általános Iskola alsó tagozatában pályaorientációs foglalkozásokat tartottunk, egy tematikus nap keretei között. A Vásárhelyi András Általános Iskolában az egészséghét kapcsán tartottunk prevenciós foglalkozásokat az egész felső tagozat számára, a Dúdoló Óvodában szintén az egészség hete alkalmából tartottunk játékos foglalkozásokat az óvodásoknak, az Ösküi Halloween alkalmából pedig családsegítő munkatárssal közösen tartottunk kézműves foglalkozást.
Kiemelkedő a jásdi Mesevár Óvodával való kapcsolatunk, ahol is az egész évben jelen lévő ünnepek, jeles napok alkalmával hívnak minket kézműves foglalkozásokat tartani.

A 2020/2021-es tanévben hagyományteremtő jelleggel alakítottuk ki a Gyermeki Jogok Világnapja köré szervezett programsorozatunkat. A mostani tanév novemberében ennek fő tevékenységét a gyermekjogokkal kapcsolatos ismeretterjesztő órákat tovább folytattuk. Szakmai egységünk minden tagja részt vett az UNICEF „Ébresztő Óra" előadói képzésén és szerepel a gyermekjogi előadók listáján. 2021 novemberében így az UNICEF által biztosított eszközökkel és módszertannal kibővítettük korábbi saját „Jogosan Okosan" elnevezésű tematikánkat, és ezt ajánlottuk ki a járás összes iskolájában. Végül 9 iskola, 19 osztály és 341 tanuló számára juttattuk el a korcsoport szerint összeállított interaktív gyermekjogi tájékoztató óráinkat. Sajnos november végén a vírushelyzet és az osztály-karanténok miatt több óránkat el kellett halasztani.

Az óvodák számára a gyermekjogi projekthez csatlakozva került meghirdetésre a Mackó ölelés világnapi alkotói pályázat, amely során a család és a kapcsolatok fontosságára és jelentőségére hívtuk fel a figyelmet.

Várpalota, 2022. április 20.

Feketéné Barabas Csilla
intézményvezető