**VÁRPALOTA KISTÉRSÉG**
**TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA**
✉ 8100 Várpalota, Gárdonyi G. u. 39.
☎ (88) 592-660 (88) 592-676

7.

# E L Ő T E R J E S Z T É S

**Várpalota Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa**
**2026. április 29. napi ülésére**

*A határozati javaslat elfogadásához egyszerű többség szükséges.*

**Tárgy:** **Szakmai beszámoló a Térségi Népjóléti Gondozási Központ 2025. évi tevékenységéről**

**Előterjesztő:** Campanari-Talabér Márta elnök

**Előkészítő:** Feketéné Barabas Csilla, TNGK intézményvezető

**Az előterjesztést megtárgyalta:**

Jegyzői Kollégium

*A határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.*

**Bérczes Beáta**
jogi előadó

**Sándor Tamás**
aljegyző

**dr. Ignácz Anita Éva**
jegyző

**Tisztelt Társulási Tanács!**

A Társulási Tanács 24/2025. (XII. 11.) határozatával elfogadott 2026. évi munkatervének megfelelően a Térségi Népjóléti Gondozási Központ vezetője elkészítette szakmai beszámolóját az intézmény 2025. évi tevékenységéről, amely beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem az előterjesztés szíves megtárgyalását és a beszámoló elfogadását!

**Várpalota,** 2026. április 20.

**Campanari-Talabér Márta**
elnök

---

**VÁRPALOTA KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSÁNAK TÁRSULÁSI TANÁCSA**
**8100 Várpalota, Gárdonyi G. u. 39.**
**Tel.: (88) 592-683, fax: (88) 592-676**

***Határozati javaslat***

Várpalota Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa 2026. április 29. napi ülésén meghozta a következő határozatot:

**.../2026. (IV. 29.) Társulási Tanács határozat:**

Várpalota Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa jelen határozat melléklete szerint elfogadja a Térségi Népjóléti Gondozási Központ 2025. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját.

Várpalota Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa köszönetét fejezi ki a Térségi Népjóléti Gondozási Központ munkavállalóinak, a városban a szociális és gyermekvédelmi ellátások területén dolgozó szakembereknek áldozatos munkájukért.

**Határidő:** a döntés megküldésére: azonnal
**Felelős:** Campanari-Talabér Márta elnök
Végrehajtásban közreműködik: Bérczes Beáta jogi előadó

**Várpalota,** 2026. április 29.

**Campanari-Talabér Márta**
elnök

# Szakmai Beszámoló

# a

# Térségi Népjóléti Gondozási Központ

# 2025. évi tevékenységéről

Készítette:

Feketéné Barabas Csilla

intézményvezető

**Várpalota,** 2026. április

**Tartalomjegyzék**

**I. Bevezető** .....3

I.1. Közalkalmazotti- és eü. szolgálati jogviszony létszám alakulása, szakképzettség .....3

I.2. Felújítások és beruházások.....4

I.3. Ellenőrzések.....4

II. Szociális alapszolgáltatási formák.....5

II.1. Házi segítségnyújtás.....5

II.2. Étkeztetés.....6

**III. Nappali ellátást biztosító szociális ellátási formák**.....7

III.1. Fekete Gyémánt Foglalkoztató Klub.....7

III.2. Bóbita- Ház.....7

**IV. Gyermekjóléti alapszolgáltatások**.....8

IV.1. Iskola védőnői feladatellátás.....8

IV.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.....9

A Szolgálat családsegítői tevékenységének bemutatása.....9

Jellemző problématípusok.....9

2025. év a számok tükrében.....9

Kistérségi tevékenység bemutatása.....11

Tés.....11

Jásd.....11

Öskü, Ősi.....12

IV.3. Család- és Gyermekjóléti Központ.....13

**V.** Egészségügyi alapellátás Várpalota Kistérségi Járóbeteg Szakrendelő.....15

## I. Bevezető

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét, valamint a Várpalota Kistérség Többcélú Társulása megbízásából működtetett Várpalota Kistérségi Járóbeteg szakrendelő tevékenységének összefoglalóját 2025. április 01-napjától.

### *I.1. Közalkalmazotti- és egészségügyi szolgálati jogviszony létszám alakulása, szakképzettség*

Az intézmény engedélyezett közalkalmazotti létszáma 2025. január 01. napján 65 fő volt, melyből 3 fő egészségügyi szolgálati jogviszonyban állt. 2025. április 01 napjától az intézményi létszám 83 főre növekedett az alábbi jogviszonyok szerint.

2025. április 01. napjától: 61 fő közalkalmazott

22 fő egészségügyi szolgálati jogviszony: ebből

9 fő orvos,

9 fő asszisztens

3 fő iskolai védőnő

1 fő intézményvezető

A Járóbeteg szakrendelőben a 22 státuszon kívül foglakoztatásban van 2 fő orvos, mint közreműködő, 1 fő orvos önkéntes, 1 fő asszisztens és 1 fő takarító megbízási szerződéssel.

A szociális területen munkavállalóink a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény mellékletét képező bértábla, a törvénynek a szociális ágazatban történő végrehajtására kiadott kormányrendelet, illetve a kormány garantált bérminimumra vonatkozó szabályozása alapján kapták havi illetményüket. Az egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatottak illetménye a 2000.évi C. törvény 1. számú mellékletében meghatározott bértábla szerinti besorolás alapján került megállapításra. Minden ellátási formában rendelkezünk a szakmai jogszabályokban előírt minimum létszám feltételekkel. A munkavállalók 100%-ban szakképzettek és mindenki teljesítette a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. SzCsM rendeletben előírt szakmai továbbképzését, a szakorvosok és asszisztensek rendelkeznek kamarai tagsággal, az orvosok szakvizsgával, az asszisztensek az irányadó pontszámokkal. A szociális területen dolgozók kötelező továbbképzése 2023 őszétől fizetőssé vált, melyek összegét a költségvetésbe beterveztük. Munkavállalóink közül 2025. évben 2 fő élt a nők 40 éves szolgálati idő alapján történő nyugdíjba vonulásának lehetőségével, 1 fő sétáló idejét tölti. Az év folyamán 10 munkavállaló lépett ki a Térségi Népjóléti Gondozási Központ alkalmazásából, ők a szociális alapellátásban dolgoztak. A pályaelhagyás fő okának az alacsony bérezést nevezték meg. A megüresedett státuszokat pályázat útján töltöttük be, 9 fő új munkavállalót alkalmaztunk. A megüresedett álláshelyekre (5 üres státusz, 2024 évről is maradt) főként esetmenedzser és családsegítő státuszra továbbra is nagyon nehéz képzett, gyakorlattal is rendelkező munkavállalókat találni, sajnos egyre kevesebb a pályázó.

A Járóbeteg szakrendelőben az átvétel óta nem volt pályaelhagyás. Júniusban sikerült alkalmazni 1 fő részmunkaidős pszichológust 16 órában, de az üres szakorvosi órákat nem sikerült betölteni.

### *I.2. Felújítások és beruházások*

2025. év szeptemberében megkezdődött a **„Várpalota Bóbita-ház és szociális konyha fejlesztése"** projekt, melynek keretében a két intézményegység kerül felújításra. Augusztus utolsó hetében a Bóbita-ház átköltözött a Várpalota, Szent István u. 1. szám alatti épületbe. Az épület átmenetileg alkalmas az intézmény működtetésére. A Szociális konyha dolgozói átmenetileg a Dankó utcai „Petőfi étteremben" dolgoznak, mivel a város területén nem sikerült olyan üzemi konyhát találni, ahol önállóan megvalósítható lenne a szociális étkeztetés.

A Térségi Népjóléti Gondozási Központ többi intézményegységében felújítás, beruházás az elmúlt év folyamán nem történt.

### *I.3. Ellenőrzések*

**2025. január hónapban került sor a 2024. évi feladatalapú támogatás igénylését alátámasztó dokumentumok vizsgálatára** Várpalota Kistérség Többcélú Társulása részéről. Az ellenőrzés nem tárt fel hiányosságokat. Az intézményekben a rájuk vonatkozó rendeleteknek megfelelően vezetik a dokumentációt. Az ellátottak rendelkeznek megállapodással, valamint az intézmény rendelkezik az ellátás igénybevételét alátámasztó iratokkal.

**2025. április 04. napján a Veszprémi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya a Várpalota, Fekete Gyémánt u. 5. szám alatti „ Fekete Gyémánt" Foglalkoztató Klubban közegészségügyi-, járványügyi-, kémiai biztonsági ellenőrzést tartott.** Az ellenőrzés során mindent rendben talált, intézkedésre nem volt szükség.

**2025. április 04. napján a Veszprémi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya a Várpalota, Körmöcbánya u. 3. szám alatti Bóbita Házban közegészségügyi-, járványügyi, kémiai biztonsági ellenőrzést tartott.** Az ellenőrzés során mindent rendben találtak, intézkedésre nem került sor.

**2025. április 9. napján a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály végzett hatósági ellenőrzést a 8100 Várpalota, Fekete Gyémánt u. 5. szám** alatti intézményben. Az ellenőrzés tárgya: annak vizsgálata, hogy az engedélyes által működtetett fogyatékos személyek nappali ellátása, időskorúak nappali ellátása, pszichiátriai betegek nappali ellátása, valamint szociális konyha szolgáltatások a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működnek-e. Az ellenőrzés intézkedést igénylő hiányosságot nem tárt fel.

**2025. április 29. napján a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály végzett hatósági ellenőrzést a 8100 Várpalota, Körmöcbánya u. 3. szám alatti Bóbita Házban**. Az ellenőrzés tárgya: annak vizsgálata, hogy az engedélyes által működtetett fogyatékos személyek nappali ellátása a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban

foglaltaknak megfelelően működnek-e. Az ellenőrzés intézkedést igénylő hiányosságot nem tárt fel.

**2025. július 07. napján a Veszprémi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya a Várpalota, Honvéd u. 3. szám alatti Várpalota Kistérségi Járóbeteg iratbemutatással egybekötött helyszíni szemlét tartott.** Az ellenőrzés tárgya: ápolás szakfelügyeleti és egészségügyi igazgatási ellenőrzés volt. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak, a minimumfeltételek, a dokumentációk a szakrendelőkben biztosítottak, intézkedésre nem volt szükség.

**2025. szeptember 02. napján az Országos Atomenergia Hivatal ellenőrzést végzett a Várpalota, Honvéd u. 3. szám alatti Várpalota Kistérségi Járóbeteg szakrendelőben a Pulmonológiai Szakrendelés és Tüdőgondozó szervezeti egységében.** Az ellenőrzés tárgya a felvételi röntgenberendezés ionizáló sugárzást létrehozó berendezés üzemeltetése. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak, kifogást nem támasztottak.

**2025. október 16. napján a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal helyszíni tűzvédelmi ellenőrzést tartott a Várpalota, Honvéd u. 3. szám alatti Várpalota Kistérségi Járóbeteg szakrendelőben.** Az ellenőrzés során hiányosságot nem tártak fel.

## II. Szociális alapszolgáltatási formák

### *II.1. Házi Segítségnyújtás*

A házi segítségnyújtás keretében a tevékenységek és résztevékenységek az előző évhez képest nem változtak.
114 fő ellátott gondozásával kezdtük az évet, majd intézményi elhelyezés, elköltözés és elhalálozások miatt 108 fő ellátotti létszámmal zártuk. Várpalotán 2025. decemberben 58 fő, Ősi és Öskü településeken 25-25 fő gondozását végeztük.
Az ellátási idő a 2025. évben 15.463 óra/év volt. Demens, krónikus betegek, fogyatékkal élő, pszichiátriai-és szenvedélybeteg egyaránt megtalálható az ellátotti körben.
Ellátotti panasztétel nem történt. A területen dolgozó gondozók napi szakmai feladatai szorosan együttműködve történt az ellátottak, hozzátartozók és az intézmény dolgozóival. Az ellátottakkal és hozzátartozóikkal telefonon és személyesen is folyamatos volt a kapcsolattartás, kéréseiket, igényeiket igyekeztünk mihamarabb megoldani. A gondozónők negyedévente megírták az „Értékelő lap"-ot a gondozotti mappába, melyen beszámoltak az ellátott éppen aktuális egészségügyi helyzetéről, családi körülményeiről. 2025-ben aktuális volt az „Elégedettségi kérdőív" ellátottak általi kitöltése, melyben összességében jó véleménnyel nyilvánultak meg a gondozókról, és a szolgáltatásnyújtásról egyaránt.
A hivatásos gondnokokkal, gyámügyi osztállyal, orvosokkal, kórházi szociális munkásokkal rendszeres volt az együttműködés. A háziorvosoknak minden évben kiküldésre kerül e-mail-ban a szolgáltatásról szóló tájékoztató a gondozónők nevével, elérhetőségével, így amennyiben szükség van rá, közvetlenül is tudnak egyeztetni. Ezt a továbbiakban is fenntartjuk.
Napi rendszerességgel eleget tettünk a TAJ alapú ellátotti nyilvántartó rendszerben jelentési kötelezettségünknek. Az ellátottak a gondozási díjat rendszeresen megfizetik, a térítési díjak tartozást nem mutatnak. Méltányosságból ingyenesen gondozást 2 fő idősnek nyújtunk.
A szakmai vezető rendszeresen ellenőrzi a gondozási naplókat és szúrópróba-szerűen a gondozókat is munka közben.

## *II.2. Étkeztetés*

Az étkeztetést, mint alapszolgáltatást a Térségi Népjóléti Gondozási Központ biztosítja Várpalotán, beleértve az Inota településrészt is. Az alapszolgáltatás célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányok enyhítése, valamint a létfenntartás támogatása. A térítési díjak jövedelemhez igazodnak, megállapításuk a hatályos jogszabályok alapján történik. Amennyiben az ellátott létfenntartása veszélyeztetett, különös méltánylást érdemlő esetben az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül kérelmet nyújthat be a Társulási Tanács Elnökéhez.

A Szociális Konyhán összesen 6 fő dolgozik:

- 1 fő élelmezésvezető
- 2 fő szakács
- 2 fő konyhai kisegítő
- 1 fő szociális segítő

Ellátotti adatok és kihasználtság

- A szociális étkezők létszáma 2025-ben: 90–106 fő között váltakozott
- A méltányosság alapján ingyenesen étkezők aránya: az összes ellátott 45%-a volt
- A konyha napi átlagos kihasználtsága: 99%
- Várólista nincs, az igények folyamatosan fogadhatók.

2025. évben az összes kiadott szociális étkezési adag száma:**28 853 adag.**

A Szociális Konyha biztosítja a „Fekete Gyémánt" Foglalkoztató Klub és a Bóbita-ház ellátottjainak étkeztetését is. Mindkét nappali intézményben napi háromszori étkezésre van lehetőség, mely plusz feladatok elé állítja a konyha dolgozóit.

2025. augusztusában a konyha épületének felújítása elkezdődött, ezért a konyha működését ideiglenesen át kellett helyezni. A dolgozók a Petőfi Étterem üzemeltetőjénél látták el napi feladataikat. Az új munkakörnyezethez való alkalmazkodás mellett a folyamatos munkaerőhiány is komoly kihívást jelentett, mivel két dolgozó egészségi állapota miatt tartós táppénzre kényszerült. A szociális étkeztetés biztosítása mellett az üzemeltető intézményei részére is a konyha dolgozói besegítettek, ami jelentős többletfeladatot rótt a személyzetre. A megnövekedett munkateher a létszámcsökkenéssel párosulva fokozott fizikai és mentális megterhelést jelentett a dolgozók számára. Ennek ellenére az alkalmazottak felelősségteljes, elkötelezett munkavégzéssel, problémamegoldó hozzáállással biztosították a folyamatos ellátást. A felújítás ideje alatt a szociális étkeztetés kiszállítással történik. Az ételosztás a Tábormező utca felől, a Szociális Konyha előtti parkos területen, személygépkocsiból történik.

A Szociális konyhán nincs dietetikus, ezért a diétás étkeztetés biztosítása munkanapokon a Szent Donát konyhájáról biztosított térítési díj ellenében.

## III. Nappali ellátást biztosító szociális ellátási formák

### *III.1. „Fekete Gyémánt" Foglalkoztató Klub*

A „Fekete Gyémánt" Foglalkoztató Klub a gondozásra, gondoskodásra szorulóknak biztosít szociális, egészségügyi, fizikai, mentális állapotuknak megfelelő nappali segítségnyújtást, figyelembe véve a klubtag egyéniségét, igényeit, szükségleteit, sajátosságait, életútját, kultúráját, családi hátterét, amit az **1/2000. (I. 7.) SzCsM** rendeletben foglaltak alapján látunk el.

A klubtagok 2025-ben is rendszeresen látogatták az intézményt, ahol változatos, élménydús foglalkozásokkal és programokkal gazdagítottuk mindennapjaikat. Kiemelt figyelmet fordítottunk a közösségi életre, a környezetszépítésre és a környezettudatosságra. Részt vettünk a „Virágos Várpalotáért" pályázaton, ahol díjazásban részesültünk.
A napi és havi rendszerességű foglalkozásokat meghívott vendégek, zenei, meseterápiás, kutyás- és kézműves foglalkozások, valamint kulturális (színház, koncert) és prevenciós programok (rendőrség, védőnők) színesítették.
A generációk közötti együttműködés is már évek óta nagyon jól működik a Forrás Evangélikus Keresztény Óvodával és a Nepomuki Szent János Katolikus Általános Iskolával közös foglalkozások keretében.
Több külsős (intézményen kívüli) programot is szerveztünk a klub tagjainak. Voltunk több alkalommal a Krúdy Gyula Városi Könyvtárba, a Pétfürdői Hivatásos Tűzoltó-parancsnokságon. Kirándultunk Nádasdladányba, Henryx Western City-ben, a Fenyves-tónál és a Fővárosi Nagycirkuszban is.
A foglalkozások változatosak, előre tervezettek. Kiscsoportos és mozgásos programokat, valamint közös ünnepi megemlékezéseket is tartottunk. Az egészségmegőrzés érdekében rendszeres vérnyomás- és vércukorszint-ellenőrzést végeztünk, valamint szoros kapcsolatot ápoltunk az egészségügyi ellátórendszerrel.
A klubtagok igényeit felmérve több szolgáltatást szerveztünk be az Klub keretein belülre: fodrász, pedikűr, masszázs.
A klubtagok létszáma 2025. évben így alakult: ellátásba vettünk 8 főt, ellátásból kikerült 10 fő (ebből 5 fő bentlakásos intézménybe kapott elhelyezést), így a 2025.december 31-i létszám 29 fő volt.

### *III.2. Bóbita-ház*

A Bóbita-ház Fogyatékosok Napközi Otthona Várpalota, Öskü, Pétfürdő és Ősi településen élő – elsősorban nagykorú – személyek számára biztosít felügyeletet, tisztálkodási lehetőséget, étkezést és közösségi fejlesztő foglalkozásokat.
2025. decemberében 18 ellátottal volt szerződése a Bóbita-háznak, az éves igénybevételi napok száma így 3001 volt. A csoport tagjai mind középsúlyos vagy halmozottan sérült és önellátásra részben képes személyek, 5 fő egyéb fogyatékosság mellett autizmus diagnózissal is rendelkezik.
Az étkeztetési lehetőséget 13 fő veszi igénybe, amelyből 5 fő fizet, 8 fő nem fizet térítési díjat. A napköziért megállapított térítési díját teljes egészét senki nem fizeti, mindenki részesül kisebb vagy nagyobb összegű önkormányzati kiegészítésben.
Az év során négy ellátottal szűnt meg a szerződés, melynek oka három esetben másik (jellemzően bentlakásos) intézménybe való beköltözés volt, egy esetben az ellátott nem kívánt semmilyen intézménybe járni a jövőben.

Programjaink az év elején megtartott szülői értekezleten a szülők és ellátottak véleményének figyelembevételével kerültek megszervezésre. A családtagokkal közösen és más szociális és oktatási intézmények bevonásával az alábbi helyekre kirándultunk: Császár western falu, Veszprémi Állatkert, Budapest Fővárosi Nagycirkusz előadása. Ezen kívül részt vettünk a helyi és környéki kulturális programokon. Jó kapcsolatot ápolunk a Bartos Óvoda, Általános Iskola EGYMI és a Faller Jenő Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium diákjaival is, akik évente meglátogatják az intézményt, megismerik programjainkat és az intézményben folyó munkát.
A 2025. évben tovább folytatódtak az alábbi foglalkozások: jógafoglalkozás, kézműves foglalkozások, állatasszisztált terápiás foglalkozás, zeneterápiás fejlesztő foglalkozás, önálló életvitelt segítő és egészség megőrző foglalkozások. Az intézményhez tartozó elkerített udvarrésznek köszönhetően volt lehetőségünk udvarrendezésre, kint tartózkodásra is.
2025. augusztusában megkezdődött a Bóbita ház felújítása, így 2025. nyarától a napközi egy átmeneti időszakra a Várpalota központjában lévő Szent István út 1. szám alatti ingatlanba költözött. Az intézmény átmeneti helyén is jól megközelíthető tömegközlekedéssel és autóval, gyalogosan. Az épület akadály mentesítve lett, így minden igényt kiszolgál.

## IV. Gyermekjóléti alapszolgatások

### *IV. 1. Iskolavédőnői feladatellátás*

Az iskolai védőnők munkájának nagy részét a páros évfolyamok szűrővizsgálata, beiskolázás előtti pályaalkalmassági vizsgálat teszi ki. Az egészségügyi dokumentációt Kréta IER rendszerben vezetik, és ezen keresztül kapják meg az eredményeket a gondviselők. A kiszűrt tanulók szüleit tájékoztatják és háziorvoshoz irányítják további vizsgálatok céljából. A szakorvoshoz való eljuttatás a védőnők beszámolója szerint sajnos nehézkesnek tűnik a hosszú várakozási idők miatt. A védőnők részt vesznek a NETFIT (Nemzeti Egységes Tanulói Fittségi Teszt rövidítése) mérésekben is.
Ősszel és tavasszal az általános iskolák 6-7. évfolyamában szervezik a kötelező és az ajánlott védőoltásokat. A kötelező továbbképzéseken, értekezleteken rendszeresen rész vesznek. A védőnők az egészségnevelést iskolai tanórákon valósítják meg. A tanév során Várpalota összes iskoláját érintően, életkori sajátosságokhoz igazított, interaktív foglalkozásokat valósítottak meg. A 2–3. évfolyamos tanulók a *Mesehős Program* keretében megismerkedtek a stroke tüneteivel és a mentőhívás szabályaival, melynek záróalkalmán a várpalotai mentőszolgálat munkatársai is közreműködtek.
Az alsó tagozatos tanulók számára a személyi higiéné (kézmosás, fogmosás) és az egészséges táplálkozás témakörében tartottak foglalkozásokat, ösztönözve az egészségtudatos szemlélet kialakítását. A 4–5. évfolyamon komplex, egész napos program keretében dolgozták fel a serdülőkor testi és lelki változásait.
Az Oktatási Hivatal által kiadott függőség érzékenyítő program az 5. osztályban, 90 perces foglalkozás keretében valósult meg. A felsőbb évfolyamokon a barátság, szerelem, párkapcsolat és családtervezés témakörei kerültek feldolgozásra, interaktív és demonstrációs eszközök alkalmazásával, lehetőséget biztosítva a tanulók kérdéseinek megválaszolására.
Szerepet kapott az elsősegélynyújtás oktatása is, melynek során a diákok elsajátították a kötözés, az újraélesztés, a stabil oldalfekvés és a vércukorszint-mérés alapjait.
Az intézményen kívüli programokon és nyári táborokban is aktívan közreműködtek.

## *IV.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat*

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja, hogy a hatályos szociális és gyermekvédelmi törvények, valamint végrehajtási rendeleteik, továbbá a fenntartó önkormányzatok rendeleteinek megfelelően ellátja a településen élők körében a szociális, illetve gyermekvédelmi feladatokat.
Szolgálatunk a 2025-ös évben is a örvényi előírásoknak megfelelően végezte a szociális segítő tevékenységét.
A 2025. év a munkánk szempontjából nem volt könnyebb, mint a korábbi, 2020 óta eltelt években. 2025-ben minden korábbinál több esetben találkoztunk klienseink körébe a primer agresszió megjelenésével, a családon belüli erőszak különböző formáival, illetve a gyermekeket érintő bántalmazással, abúzussal, továbbá, bármilyen emberi kompromisszumot, megértést, együttműködési szándékot mellőző attitűddel.

**A Szolgálat családsegítői tevékenységének bemutatása**

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elsősorban az önkéntes együttműködésre építő, alapellátás keretében végzett segítői támogatást ajánlottunk fel az érintett családoknak. Azokban az esetekben, amikor az alapellátásban történő segítségnyújtástól megfelelő eredmény nem volt várható, illetve amikor a problémák megszüntetésében a szülők nem működtek együtt kollégáinkkal, hatósági intézkedést kezdeményeztünk a Család- és Gyermekjóléti Központ bevonásával. Azokban az esetekben, amikor az összetett problémák megoldásához további, speciális segítő szolgáltatás igénybevétele is szükségessé vált, az esetkezelésbe, a szakmai kompetenciák mentén, további szakembereket is bevontunk.

**Jellemző problématípusok**

Igénybe vevőinknek leggyakrabban anyagi, életviteli, gyermeknevelési és a családi konfliktusokkal kapcsolatos problémáik voltak. 2025-ben is magas volt ügyfélkörünkben a sokproblémás családok száma. Sok esetben csak a kliens által megfogalmazott, „hozott" probléma részletesebb feltárásakor derült ki, hogy más, komplexebb problémahalmaz volt jelen az ügyfél és családja életében. Az anyagi problémák – megélhetési, valamint lakhatással összefüggő problémák – esetében 2025-ben is jelentős, részben célirányos, a hiányállapotok és a kielégítetlen szükségletek orvoslására irányuló segítségnyújtás történt. A Szolgálat családsegítői minden esetben igyekeztek teljes körű tájékoztatást nyújtani a szociálisan rászoruló személyek számára a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi, családtámogatási és egyéb helyi ellátások kapcsán. A családsegítők az év folyamán folyamatosan közreműködtek az élelmiszeradományok kiosztásában is.

**2025-ös év a számok tükrében**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat statisztikai mutatói az előző évekhez viszonyítva sok esetben emelkedő tendenciát mutatnak.
A 2025. évben lassú ütemű családszám növekedés figyelhető meg. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget. Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára vonatkozóan. Az igénybe vevőket tájékoztatjuk a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan.

Az együttműködési megállapodás a család felnőtt tagjával köttetik meg. Az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet fél évente felülvizsgál a családsegítő a szakmai vezetővel közösen.
Az együttműködési megállapodások száma tovább növekedett, ami a jelzőrendszer jó működését jelzi. A védelembe vett esetek száma nagyjából megegyezik a 2024-es adatokkal, mely ellátás keretében együttműködünk a Központ esetmenedzsereivel. A hatékony családsegítői, esetmenedzseri és pszichológusi munkának, valamint a családok együttműködésének köszönhetően több esetben elegendőnek bizonyult a védelembe vétel, családból való elhelyezést csak a legvégső esetben javasoltunk. Szintén sikeresen alakult a gyermekek egyszeri, néhány alkalommal történő tanácsadáson, információnyújtáson belüli ellátása. Sok esetet sikerült nehézségeket ilyen módon, hatékonyan megoldani.
Az egy családsegítőre eső esetszámunk továbbra is elfogadható mértékű, 20-30 családdal dolgozik rendszeresen egy-egy kolléga, emellé jönnek az egyszeri esetek. Az átlag-esetszám kiszámítása során természetesen figyelembe vettük azokat a szolgáltatást igénybe vevő klienseket is, akiknek egyszeri, vagy néhány alkalommal történő beavatkozással sikerült megoldani a problémáikat, és nem igényeltek rendszeres, heti szintű családgondozói kontrollt és támogatást.
A Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszert működtet, aminek a tagjaival (jegyző, védőnői szolgálat, szociális ügyintéző, óvoda, iskola, nevelési tanácsadó, rendőrség, Családok Átmeneti Otthona) szoros kapcsolatban vagyunk. Szakmaközi megbeszélés keretén belül is segítjük egymás munkáját.
Az óvodapedagógusoknak, pedagógusoknak, a Védőnői Szolgálat munkatársainak kiemelt szerepük van, a gyermekek védelmében. Munkánk során segítségükre feltétlen szükségük van, ők a gyermekekkel, és a szülőkkel nap, mint nap találkoznak, tudják közvetíteni feléjük segítségünket. Elsőként észlelik, ha változás történik a kiskorúak viselkedésében, magatartásában. Amennyiben úgy ítélik meg, szükséges a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítsége, írásban küldenek jelzést felénk. A jelzést követően a gyermekvédelmet szabályozó törvények, rendeletek alapján járunk el.
(*A Család és Gyermekjóléti Szolgálat statisztikai adatainak bővebb kifejtése a Gyermekvédelmi beszámolóban lesz olvasható.*)
Szolgálatunk fontosnak tartja a szabadidős, prevenciós tevékenységek szervezését. 2025-ben is megpróbáltunk számos ilyen rendezvényen részt venni, illetve szervezni. Falunapokon, gyermeknapon évek óta részt veszünk. Ünnepkörökhöz kapcsolódóan játszóházat szerveztünk a gondozott gyermekeknek, melyen 15-20 fő rendszeresen részt vesz. 25 fő gyermek részvételével kirándulást szerveztünk a székesfehérvári Alba Innoválhoz, ahol a gyermekek a 3D nyomtatás rejtelmeit ismerhették meg, és nagy lelkesedéssel készítették el a munkadarabokat. A nyári szünetben 2 hét napközis tábort szerveztünk, ahol 25-25 gyermeknek adtunk élményekkel teli kikapcsolódást.
Az adományok közvetítése folyamatos, egész évben sikerült élelmiszer adománnyal megkönnyíteni a nehéz helyzetben élők mindennapjait. Ruha és bútor adományok közvetítése is folyamatos. Sajnos helyhiány miatt a ruhagyűjtést decembertől fel kellet függesztenünk. Jó lenne, ha valamilyen raktár, tárolásra alkalmas helyiség a rendelkezésünkre állna, ahol az esetleges bútor felajánlásokat is tárolni tudnánk.
A Katolikus Karitász és a Máltai Szeretetszolgálat várpalotai szervezetével folyamatos és jó a kapcsolatunk, adományaikkal rendszeresen segítik a munkánkat.

**Kistérségi tevékenység bemutatása**

**Tés**

A családgondozói feladatokat 1 fő családsegítő látta el, aki helyettesítés keretén belül végezte a szociális segítő munkát. A családgondozásokra, adminisztrációra fordított idő havi 38 óra volt, mely ténylegesen heti 9,5 órában valósult meg, szerdánként. Szerdai napokon túl telefonon és előre egyeztetett időpontokban történt az ügyfelekkel való kapcsolattartás. Az ügyfelekkel a személyes kapcsolattartások irodai környezetben kerültek lebonyolításra, illetve családlátogatás keretében. A korábbi évekhez hasonlóan a személyes kapcsolattartások a Polgármesteri Hivatal Tanácstermében, valamint a várpalotai intézményben valósultak meg.
2025 tárgyévben összesen 12 családdal állt kapcsolatban a Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa, a 2025. december 31-én lezárt esetek száma 5, az ellátásban részesülők száma alapellátás keretében 3, védelembe vett családok száma 4 megoszlásban alakult, így az aktív ellásban lévő családok száma 7 család.
Felnőttek vonatkozásában három esetben került továbbításra eset a Család és Gyermekjóléti Központ szociális diagnosztája felé. Tési lakosok ügyében 2025 tárgyévben 13 jelzés érkezett a Szolgálatunkhoz.
1 esetben védőnői jelzés, 2 iskolai jelzés, 4 iskolai szociális munkások általi jelzés, 1 pszichológusi jelzés, 4 anonim bejelentés, 1 maganszemély bejelentése által érkezett.
2025 évben két esetben érkezett vélhető bántalmazás ügyében jelzés, mindkét esetben a Rendőrség felé a jelzés megküldésre került, továbbá a védelembe vétel kezdeményezése is megtörtént.
Az Önkormányzat által havi 6 órában Fülöp Tamás pszichológus, a Várpalota Kistérség Többcélú Társulása megbízásából pedig Hank Ágnes pszichológus által havi 2 órában biztosított a pszichológiai ellátás. A jelzések emelkedése miatt indokolt lenne a pszichológusi óraszám emelése.
2025-ben a jelzések száma nagy mértékben megnövekedett, a családok életében nem csak gyermeknevelési és életviteli problémák jelentek meg hangsúlyozottan, hanem a szülői – párkapcsolati konfliktusok csúcsosodtak ki, melynek eredményeképpen a családok alapvető működése került veszélybe és a szülők tehetetlensége indulatkezelési problémákba torkollott, melynek következményei, – akár bántalmazás formájában – a gyermekeken csapódtak le.
Elmondható, hogy a gondozásban részesülő családok zömében olyan családi diszfunkciók jelentek meg amelyek megfelelő konfliktuskezelési eszközök és képességek hiányában a családban nevelkedő gyermekek testi – lelki – érzelmi fejlődését rendkívül károsan érintik.
A hatékony szociális munka eredménye nagyban függ a családok együttműködési képességétől és problémamegoldó szándékától. 2025 évben a családokkal való szociális munka során több család esetében motiválatlanság, hárító, tagadó hozzáállás volt észlelhető és ennek következtében a gondozási folyamatok részfeladatainak eredményessége lassan ért célba. Egy család vonatkozásában, a szülővel való együttműködés a gyermekek érdekében kiemelkedően nem valósul meg, de jellemzően elmondható ebben az esetben, hogy a szülő más szakemberekkel sem működik együtt.
Tés község programjain, mint például gyermeknap, Benzingőzös nap, továbbá Tés Ünnep a Szolgálat munkatársai jelen voltak. A szabadidős programokon jellemzően csillámtetoválás, arcfestés és egyéb játékos, kreatív feladatok voltak előtérben. Ezeken a programokon a Szolgálat részéről általában 3-4 kolléga vállalt szerepet.

**Jásd**

Jásdon továbbra is egy fő családsegítő látja el a feladatokat helyettesítés keretében. Az Önkormányzat biztosít számára egy helyiséget ügyfélfogadásra a Polgármesteri Hivatalon belül. A gondozottak létszáma hasonlóan alakult az előző évhez képest. Összesen 8 családnak

segített a szolgálat, ebből alapellátásban 7 család volt, összesen 25 gyermek. Védelembe vett gyermek az elmúlt évben nem volt. 1 családban 3 gyermek esetében történt egyszeri intézkedés. Számos preventív programra kaptak meghívást a gondozott családok, illetve a gyermekek. Várpalotán a gyermeknapra, játszóházakra, napközis táborokra lehetőséget adunk a bekapcsolódásra, ami sajnos a nehézkes közlekedés miatt nem szokott megvalósulni. A jelzőrendszeri megbeszélések Várpalotán történnek, melyek időpontjáról értesítést kapnak az érintettek. Esetkonferenciák megszervezését igyekszünk helyben biztosítani, ezzel megkönnyítve a családok és a jelzőrendszer tagjainak is a megjelenést. Ruha, illetve élelmiszeradományt több alkalommal biztosítottunk a családoknak, illetve karácsonyi csomagot kaptak a gondozott gyermekek, szüleik pedig élelmiszer utalványt. Az évet 5 alapellátott családdal zártuk. Várpalota Kistérség Többcélú Társulása megbízásából pedig Hank Ágnes pszichológus által havi 4 órában biztosított a pszichológiai ellátás.

**Öskü**

Öskün továbbra is egy fő családsegítő látja el a feladatokat. Az Önkormányzat biztosít számára egy kis helyiséget a Polgármesteri Hivatalon belül. Ez sajnos nem alkalmas hosszú távon munkavégzésre, ezért cél, hogy megfelelő helyiség kerüljön kialakításra, a tevékenységek ellátásához biztosításra. A gondozottak létszáma hasonlóan alakult az előző évhez képest, kicsi emelkedés volt. Összesen 37 családnak segített a szolgálat, ebből alapellátásban 28 család volt, összesen 77 gyermek. 3 családban összesen 6 gyermek volt védelemben és 6 család, vagyis 19 gyermek esetében történt egyszeri intézkedés. Számos preventív program megvalósítására is sor került; részt vettünk az óvoda által szervezett Családi Napon, a Falunapi rendezvényen, a Sportnapon, Gyermeknapon, valamint 1 hét napközis tábor is megszervezésre került a településen. A táborban összesen 21 gyermek volt, ebből 4 Várpalotáról. Majd lehetőség volt arra is, hogy a várpalotai táborba is mehessenek öskü gyermekek, így oda is 6 gyermeket vittünk. A jelzőrendszeri megbeszélések Várpalotán történnek, melyek időpontjáról az érintettek értesítést kapnak, az esetkonferenciák megszervezését igyekszünk helyben biztosítani, ezzel megkönnyítve a családok és a jelzőrendszer tagjainak is a megjelenést. A jelzések száma sajnos nem emelkedett, összesen 13 jelzés érkezett a tagoktól. Egyre inkább jellemző, hogy nem az intézmények adják le a jelzést, helyette tájékoztatást adnak a szülőknek a szolgálat elérhetőségről, így maguk a szülők jelzik a problémákat. Az év során sor kerülhetett a védelembe vételek megszüntetésére, ők alapellátásba kerültek és 6 esetben kerülhetett sor az alapellátás megszüntetésére sikeresség miatt. Az évet 23 alapellátott családdal, és egy beköltözött védelembe vett családdal zártuk.

**Ősi**

Ősi településen egy családsegítő látja el a feladatot, heti 40 órás állandó munkaviszonyban, aki egyben települési jelzőrendszeri felelősként is működik. A családok részére személyesen van lehetőség a családsegítőt felkeresni az ügyfélfogadási időben, valamint ezen kívül telefonos elérhetőség is biztosított. Az ügyfélfogadó helyiség jól megközelíthető helyen van, az általános iskola és az óvoda közvetlen szomszédságában. A tárgyi feltételek maximálisan adottak a megfelelő munkavégzéshez.

2025. évben összesen 36 családdal állt kapcsolatban a szolgálat családsegítője, mely 74 gondozott személyt jelent, ezen belül 27 fő a gyermek, mely adatok nagy hasonlóságot mutatnak az elmúlt évek statisztikájához. A 36 családból 19 család együttműködési megállapodás alapján részesült gyermekjóléti alapellátás szolgáltatásban, ebből 3 család önkéntesen kezdeményezte a kapcsolatfelvételt. 17 családdal kapcsolatos tevékenység egyszeri esetkezelés formájában került lezárásra az év folyamán.

Az előző évek tendenciájától eltérően a 2025-ös évben nem került sor kiskorú védelembe vételére a településen, bár hatósági eljárás (védelembe vétel) 5 család (6 gyermek) vonatkozásában indult, melyből két esetben megelőző pártfogásra irányuló eljárás is volt egyben. A jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések száma a korábbi évhez képest emelkedett, és súlyosbodott. Legnagyobb számban továbbra is a köznevelési intézményekből küldték a jelzéseket. 3 gyermek esetében érkezett jelzés bántalmazásra, melyből 1 szexuális bántalmazás volt. Tárgyévben 4 család esetében került sor lezárásra eredményes együttműködés okán, így 2025. december 31-én az aktív ellásban lévő családok száma: 15 volt.
A településen a pszichológusi szolgáltatást Kárpáti Ágnes látja el havi 10 órában. Ennél több óraszámban lenne igény a speciális szolgáltatásra, így szükségszerű a pszichológusi óraszám emelése.
A családsegítő a 15-18 éves korosztály számára az érzelmi elmagányosodás, valamint a problémamegoldási készségek, technikák jelentős hiánya okán a személyiségfejlesztő alkalmak keretében igyekszik tágítani kompetenciájukat. Az általános iskolás korosztály számára egyéni fejlesztéseket is biztosít, a nyár folyamán pótvizsgára való felkészítés keretében nyújtott korrepetálást.
A családsegítő rendszeresen részt vesz a településen megrendezett programokon, melyek ünnepkörhöz kötött kreatív foglalkozások keretében kerültek lebonyolításra. Szolgálatunk nagy hangsúlyt fektet az adományközvetítésre is.

### *IV.3. Család- és Gyermekjóléti Központ*

Várpalota Járást tekintve évek óta nem tapasztalható jelentős változás a jelzőrendszer működésében, ellenben 2025. évben 35 jelzéssel növekedett a jelzések száma. A járásban az oktatási-nevelés intézmények, állampolgári jelzések és más gyermekjóléti szolgáltatók jelzései a jellemzőek. A jelzett problémák közül a tanulási problémákkal és magatartási zavarokkal kapcsolatban érkezik a legtöbb segítségkérés, jelzés a jelzőrendszerből. A szülők életvitele és a hiányzások a rangsorban a másodikak a jelzések okai között.
A Központ számára fontos, hogy minőségi, értékeket közvetítő kapcsolatot építsen ki mind a jelzőrendszeri tagokkal, mind a társ intézményekkel civil szervezetekkel, mind pedig a járásban élő családokkal. Cél, hogy a járásban élők és a jelzőrendszeri tagok is bizalommal forduljanak intézményünk felé, kérjék szakembereink tanácsát, segítségét elakadás esetén.

A jelzések települések közötti eloszlása szerint: Várpalota (Tés, Jásd, Öskü, Ősi) 345 db, Berhida (Vilonya) 181 darab, Pétfürdő 56 db jelzés, 111 darab jelzés pedig felnőttekről érkezett.

A Központ 320 gyermekkel, 234 családdal foglalkozott a tárgyévben, 180 javaslatot készített a gyermekek veszélyeztetése kapcsán.
A **pszichológia- és a jogi tanácsadás** óraszámai nem változtak. Összesen 660 pszichológiai tanácsadás valósult meg 85 ellátott számára, a jogi tanácsadást 186 fő vette igénybe. A szolgáltatások a TNGK épületében zajlanak, ami nagyban támogatja az információ áramlást a szakemberek között a kliensek érdekében. A tanácsadás teljes mértékben kihasznált speciális szolgáltatás. Intézményünk **kapcsolatügyeleti szolgáltatást** minden hónap első páros hét szombatján nyújt azon gyermekek, szülők, nagyszülők számára akiknek bírósági végzéssel kapcsolattartást határoztak meg. Esetenként 36 fő számára nyújtottunk segítséget a 12 kapcsolatügyeleti napon. **Mediációs** szolgáltatásunkat 37 fő vette igénybe. A munkaerő fluktuáció a mediátor végzettségűek számát is befolyásolta, így a szolgáltatás zavartalan működése érdekében a továbbképzés 2026. évben szükségessé válik.

| Ellátotti adatok (2025.december 31-i állapot szerint, KSH adatszolgáltatás alapján | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Gyermekek életkora/ellátott gyermekek száma | védelembe vett | ideiglenes hatállyal elhelyezett | nevelésbe vett | utógondozásból, szakellátásból kikerült |
| 0-2 éves | 14 | 1 | 7 | 2 |
| 3-5 éves | 27 | 0 | 17 | 1 |
| 6-13 éves | 81 | 3 | 51 | 5 |
| 14-17 éves | 64 | 3 | 35 | 6 |
| 18- | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Összesen: | 189 | 7 | 110 | 14 |

**Az esetmenedzserek** száma a 2025 év folyamán folyamatosan csökkent, ezért elmondható, hogy átlag 4 fővel valósították meg a hatósági felkéréseket.
Az esetmenedzseri tevékenységet illetően 151 esetkonferencia került összehívásra, 74 első védelembe vételi tárgyaláson vettek részt a kollégák, 71 felülvizsgálatin, 39 nevelésbe vételin. 1559 alkalommal valósult meg családlátogatás, míg 1759 szakmaközi (esetkonzultáció, esetmegbeszélés) valósult meg, illetve felkérésre 162 környezettanulmányt készítettek.

**Az óvodai és iskolai szociális (továbbiakban OISZ) munka** a járás minden intézményében biztosított. A szakemberekben változás évek óta nem történt, összeszokott, magas szakmai színvonalú óvodai és iskolai szociális segítő csapat látja el a járást. Novemberben a 36. Gyermekjogi Világnap alkalmából fotópályázatot hirdettünk „Gyermek a világ közepén" címmel, melynek előkészületei már tavasszal elkezdődtek.
A gyermekjogi egyezmény 5 cikkelyét választottuk ki témaként. A pályázati kiírásunkat Várpalota Járás középiskolásai és általános iskola felső tagozatosai részére hirdettük meg 10-18 éves korig. Összesen 72 pályamű érkezett.
A pályázó diákok munkáit a várpalotai Fotóklub tagjainak munkáival egészítettük ki, a projekt zárásaként ünnepélyes díjátadót és kiállítás megnyitót szerveztünk a várpalotai Thury Vár Márványtermében.

| OISZ csoporttevékenység mutatói | | |
|---|---|---|
| Csoporttevékenység jellege | Tevékenységek száma | Érintett gyermekek száma |
| Csapatépítés, osztályközösség fejlesztés, kommunikáció | 31 | 391 |
| Bántalmazás (osztályon belüli konfliktusok, bullying, cyberbullying megelőzés) | 24 | 230 |
| Élménypedagógia (csapatmunka, együttműködés fejlesztés) | 10 | 195 |
| Pályaorinetációs foglakozások | 21 | 370 |
| Egyéb szabadidős, fejlesztő jellegű iskolai csoport | 5 | 87 |

2025-ben is a Gyermekjóléti Központunk szervezte a gyermekek nyári tábori felügyeletét. A várpalotai nyári táborban 136 gyermek vett részt hat héten át, 25 fő volt speciális nevelési igényű gyermek (sajátos nevelési igényű, vagy beilleszkedés és magatartás nehézséggel küzdő). A táborban 6 fő dolgozott minden héten.

| Tábor létszám adatai | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1. hét | 2.hét | 3.hét | 4.hét | 5.hét | 6.hét |
| gyermekek száma | 86 fő | 82 fő | 79 fő | 74 fő | 63 fő | 60 fő |
| táborfelügyelők száma | 6 fő | 6 fő | 6 fő | 6 fő | 6 fő | 6 fő |

A Gyermekjóléti Központ feladatellátása a **szociális diagnózis** felvétele is. Minden települési tanácskozáson ismét bemutatásra került a szolgáltatás. A polgármesterek, jegyzők, szociális ügyintézők és adminisztrátorok tájékoztatva lettek a szolgáltatás szakmai céljáról, a benne lévő lehetőségekről a kliensek és a közfeladatot ellátók oldaláról is. 2025. évben 21 személlyel készített a menedzser diagnózist.

## V. Egészségügyi alapellátás Várpalota Kistérségi Járóbeteg Szakrendelő

2025. márciusában elkezdődött a felkészülés a Szakrendelő átvételére. A működési engedély megszerzésének feltétele volt a szakmai program és az egészségügyi intézményekre vonatkozó szabályzók megléte. Ezek mellett a szakorvosokkal, szakdolgozókkal is szerződést kellett kötni. Ezek elkészítése, a szakemberekkel folytatott egyeztetés, az eszközök átvétele, a szakrendelők minimumfeltételeinek biztosítása olykor nem volt zökkenőmentes, sok munkaórát igényelt.
A Járóbeteg Szakrendelő 2025. április 01. napi átvételekor 11 szakorvossal sikerült indítani a járóbeteg-szakellátást. Közülük 2 orvos nem vállalta az egészségügyi szolgálati jogviszonyban történő foglalkoztatást, így az ellátás érdekében kompromisszumot kötöttünk és személyes közreműködőként foglalkoztatjuk őket. A szakorvosok közül öten, a szakdolgozók közül ketten nyugdíj mellett dolgoznak. Nekik köszönhetően működőképes a szakellátásunk. Sajnos így sem sikerült minden szervezeti egységet elindítani és a működők között is számos részlegesen szünetelő kapacitásunk van. Év közben egy pszichiáter szakorvossal tudtunk jogviszonyt létesíteni. Ő 12 szakorvosi órát vállalt intézményünkben.

A betöltetlen órákat kapacitás átcsoportosítással igyekszünk csökkenteni, hogy a lehetőségekhez képest növelni tudjuk a szakrendelő kihasználtságát.

2025. december 31. napján a szervezeti egységek az alábbiak szerint működtek:

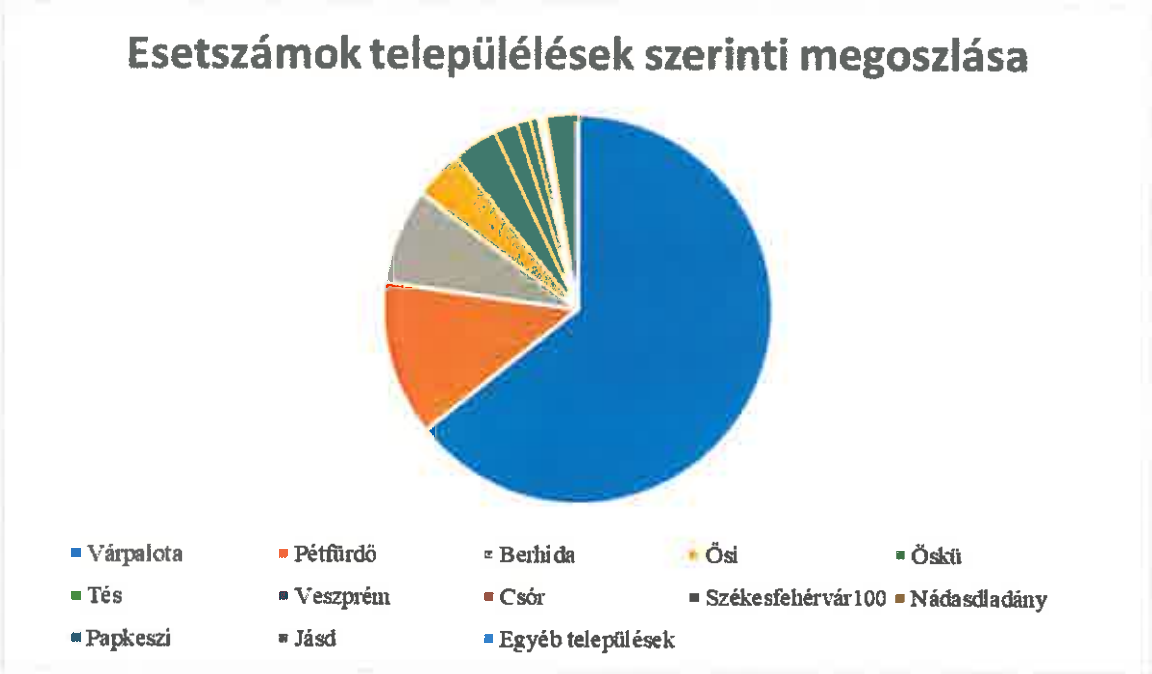
| **Szervezeti egységek** | Kapacitás (óra/hét) | Betöltött (óra/hét) | Betöltetlen |
|---|---|---|---|
| Pulmonológia | 17 | 10 | 7 |
| Szemészet | 30 | 20 | 10 |
| Fül-orr-gégészet | 30 | 8 | 22 |
| Pszichiátriai gondozó | 18 | 13 | 5 |
| Pszichiátria | 12 | 10 | 2 |
| Tüdőgondozó | 15 | 10 | 5 |
| Reumatológia | 30 | 4,25 | 25.75 |
| Gyógytorna | 19 | 19 | 0 |
| Neurológia | 24 | 4 | 20 |
| Fizioterápia | 30 | 30 | 0 |
| Audiológia | 2 | 2 | 0 |
| Urológia | 8 | 8 | 0 |

**Szünetelő szervezeti egységek:**
Ortopédia,
Klinikai onkológia
EEG diagnosztika

Az alábbi diagrammok az eltelt kilenc hónap esetszámaiból, az igénybe vevők területszerinti megoszlása és a korcsoport szerinti megoszlás alapján kerültek összeállításra a megvalósított járóbeteg-szakellátásokról.


Esetszámok 2025. április 01- december 31.
December
November
Október
Szeptember
Augusztus
Július
Június
Május
Április
0
500
1000
1500
2000
2500
3000
3500


Korcsoport szerinti megoszlás
3%
11%
43%
43%
18 év alatt
18-39 év között
40-64 év között
65 év felett




**Várpalota**, 2026. április 15.

**Feketéné Barabas Csilla**

intézményvezető