VÁRPALOTA KISTÉRSÉG
TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
✉ 8100 Várpalota, Gárdonyi G. u. 39.
☎ (88) 592-660 (88) 592-676

4.

ELŐTERJESZTÉS

Várpalota Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa
2024. április 25. napi ülésére

A határozati javaslat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

Tárgy: Szakmai beszámoló a Térségi Népjóléti Gondozási Központ 2023. évi tevékenységéről

Előterjesztő: Campanari-Talabér Márta elnök

Előkészítő: Feketéné Barabas Csilla, TNGK intézményvezető

Az előterjesztést megtárgyalta:

Jegyzői Kollégium

A határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Bérczes Beáta
jogi előadó

Sándor Tamás
aljegyző

dr. Ignácz Anita Éva
jegyző

Tisztelt Társulási Tanács!

A Társulási Tanács 18/2023. (XII. 28.) határozatával elfogadott 2024. évi munkatervének megfelelően a Térségi Népjóléti Gondozási Központ vezetője elkészítette szakmai beszámolóját az intézmény 2023. évi tevékenységéről, amely beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem az előterjesztés szíves megtárgyalását és a beszámoló elfogadását!

Várpalota, 2024. április 18.

Campanari-Talabér Márta
elnök

VÁRPALOTA KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSÁNAK TÁRSULÁSI TANÁCSA
8100 Várpalota, Gárdonyi G. u. 39.
Tel.: (88) 592-683, fax: (88) 592-676

Határozati javaslat

Várpalota Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa 2024. április 25. napi ülésén meghozta a következő határozatot:

.../2024. (IV. 25.) Társulási Tanács határozat:

Várpalota Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa jelen határozat melléklete szerint elfogadja a Térségi Népjóléti Gondozási Központ 2023. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját.

Várpalota Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa köszönetét fejezi ki a Térségi Népjóléti Gondozási Központ munkavállalóinak, a városban a szociális és gyermekvédelmi ellátások területén dolgozó szakembereknek áldozatos munkájukért.

Határidő: a döntés megküldésére: azonnal
Felelős: Campanari-Talabér Márta elnök
Végrehajtásban közreműködik: Bérczes Beáta jogi előadó

Várpalota, 2024. április 25.

Campanari-Talabér Márta
elnök

Szakmai Beszámoló

a

Térségi Népjóléti Gondozási Központ

2023. évi tevékenységéről

Készítette:

Feketéné Barabas Csilla

intézményvezető

Várpalota, 2024. április 11.

Tartalomjegyzék

I. Bevezető 3

I.1. Közalkalmazotti létszám alakulása.....3

I.2.Megvalósult felújítások, beruházások.....3

I.3. Ellenőrzések.....4

II. Szociális alapszolgáltatási formák.....4

II.1. Házi segítségnyújtás.....4

II.2. Étkeztetés.....5

III. Nappali ellátást biztosító szociális ellátási formák.....5

III.1. Fekete Gyémánt Foglalkoztató Klub.....5

III.2. Bóbita- Ház.....7

IV. Gyermekjóléti alapszolgáltatások.....8

IV.1. Védőnői Szolgálat.....8

IV.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.....8

IV.2.1. Az ellátások igénybevétele.....8

IV.2.2. Ellátandó célcsoportok.....9

IV.2.3. Alapellátás, alapszolgáltatás. Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok 2023. évben 9

IV.2.4. Szakmai munka, tevékenységi típusok.....11

IV.2.5. Beérkezett jelzések.....12

IV.3. Család- és Gyermekjóléti Központ.....13

IV.3.1. Kapcsolattartás, kapcsolatügyelet.....13

IV.3.2. Pszichológiai tanácsadás.....14

IV.3.3. Jogi tanácsadás, készenléti ügyelet.....14

IV.3.4. Óvodai- iskolai szociális segítés.....14

IV.3.5. Hatósági intézkedések, statisztikai adatok.....15

I. Bevezető

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

I.1. Közalkalmazotti létszám alakulása, szakképzettség

Az intézmény engedélyezett közalkalmazotti létszáma még az év első felében 72 fő volt. 2023. július 01. napjától a 2022. évi LXXIII. törvénnyel módosított, az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény rendelkezései alapján a Várpalota Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában működő Térségi Népjóléti Gondozási Központ által végzett területi védőnői ellátásra vonatkozó feladat átkerült az érintett védőnői körzet tekintetében illetékes irányító vármegyei intézményhez, a Veszprém Vármegyei Csolnoky Ferenc Kórházhoz. Ennek értelmében 7 fő területi védőnő már nem tartozik a Térségi Népjóléti Gondozási Központ munkavállalói létszámába. 2023. július 01 napjától a közalkalmazotti létszám 65 fő. Munkavállalóink a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény mellékletét képező bértábla, a törvénynek a szociális ágazatban történő végrehajtására kiadott kormányrendelet, illetve a kormány garantált bérminimumra vonatkozó szabályozása alapján kapják havi illetményüket. Minden ellátási formában rendelkezünk a szakmai jogszabályokban előírt minimum létszám feltételekkel. A munkavállalók 100%-ban szakképzettek és mindenki teljesítette a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendeletben előírt szakmai továbbképzését. 2023 nyarán lezárult az első továbbképzési ciklus. A képzések az első négy évben ingyenesen hozzáférhetőek voltak. 2023. év őszétől már a kötelező továbbképzésekért fizetni kell, melyek összegét a költségvetésbe szükséges tervezni. Munkavállalóink közül 2023. évben 1 fő élt a nők 40 éves szolgálati idő alapján történő nyugdíjba vonulásának lehetőségével, 1 fő öregségi nyugdíjba vonult, 2 fő sétáló idejét tölti. Az év folyamán 4 munkavállaló lépett ki a Térségi Népjóléti Gondozási Központ alkalmazásából, általában jobban fizető munkalehetőséget találtak. A megüresedett státuszokat pályázat útján töltöttük be, 5 fő új munkavállalót alkalmaztunk. A megüresedett álláshelyekre továbbra is nagyon nehéz képzett, gyakorlattal is rendelkező munkavállalókat találni, egyre kevesebb a pályázó.

I.2. Megvalósult felújítások és beruházások

A 2023. évben a szükséges tisztasági festéseken kívül nagyobb beruházások nem voltak tervezve. A „Fekete Gyémánt" Foglalkoztató Klubban a penészedés miatt 2 fürdőszobában végeztek penészmentesítést és egy fürdőszobába szereltettünk fel páraelszívót. Utóbbira elengedhetetlenül szükség volt a nagy igénybevétel miatt. A fürdőszobákon kívül tisztasági festés volt az intézmény étkezőjében is. Ugyancsak tisztasági festést és a csövek mázolását végeztettünk a Szociális Konyha főzőterében.

A többi intézményben felújítási munkák nem voltak a 2023-es évben. A 2022 évben elindítottuk egy 9 személyes kisbusz beszerzését, melynek átvételére 2023. márciusában

került sor. A kisbusz a fogyatékkal élő gyermekek-, fiatalok szállítására szolgál. A régi autó eladásra került.

I.3. Ellenőrzések

2023. január hónapban került sor a 2022. évi feladatalapú támogatás igénylését alátámasztó dokumentumok vizsgálatára Várpalota Kistérség Többcélú Társulása részéről. Az ellenőrzés nem tárt fel hiányosságokat. Az intézményekben a rájuk vonatkozó rendeleteknek megfelelően vezetik a dokumentációt. Az ellátottak rendelkeznek megállapodással, valamint az intézmény rendelkezik az ellátás igénybevételét alátámasztó iratokkal.

2023. június 16. napján a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztálya végzett hatósági ellenőrzést a 8100 Várpalota, Honvéd u. 2. szám alatt működő Védőnői Szolgálatnál. Az ellenőrzés tárgya védőnői oltókörök és a tanácsadó helyiség hatósági ellenőrzése volt. A helyszíni ellenőrzés során áttekintett dokumentumok, nyilvántartások és ellátotti iratok rendezettek, jogszerűek, szakszerűen, pontosan vezetettek voltak, így az ellenőrzés intézkedést igénylő hiányosságot nem tárt fel.

II. Szociális alapszolgáltatási formák

II.1. Házi Segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében a tevékenységek és résztevékenységek az előző évhez képest nem változtak.

2023-ban Várpalotán, Öskün és Ősiben történt ellátás. Az ellátottak száma emelkedett (118 fő/hó, Várpalota: 73 fő, Ősi: 23 fő, Öskü: 22 fő), így az ellátási idő is nőtt (16607,33 óra/év) az előző évhez képest. A köztudatba egyre jobban beépül a házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybe vételi lehetősége. Demens, krónikus beteg, fogyatékkal élő, pszichiátriai- és szenvedélybeteg egyaránt megtalálható az ellátotti körben. A hivatásos gondnokokkal, gyámügyi osztállyal, orvosokkal, kórházi szociális munkásokkal rendszeresen együttműködtünk. A háziorvosoknak minden évben kiküldésre kerül e-mail-ban a szolgáltatásról szóló tájékoztató a gondozónők nevével, elérhetőségével, így amennyiben szükség van rá, közvetlenül is tudnak egyeztetni.
A 2020-es évben megjelent COVID-19 vírus megjelenése óta a maszkot is sok esetben használjuk a kézfertőtlenítő és a gumikesztyű mellett. A területen dolgozó gondozók napi szakmai feladatai szorosan együttműködve történt az ellátottak, hozzátartozók és az intézmény dolgozóival. Az elmúlt évben segítettünk az ellátottaknak a gondosóra igénylésében és beüzemelésében, valamint szükség esetén az idősotthoni elhelyezésben.
Napi rendszerességgel eleget teszünk a TAJ alapú ellátotti nyilvántartó rendszerben jelentési kötelezettségünknek. Az ellátottak körében elégedettségi kérdőívet töltettünk ki, melynek eredménye nagyon pozitív lett. Egyértelműen szükség van a fizikai segítségre és az elmagányosodás elkerülése érdekében a mentális támogatásra is. Örömmel veszik az ellátottak, hogy alkalomszerűen, igény szerint, nyomtatott feladatlapokat visznek a gondozók, amit együtt a gondozónővel vagy magányukban megoldhatnak. Idősek napjára egy-egy képeslapot nyújtottunk át az időseknek szép idézetekkel, karácsonyra mindenkit sikerült egy

kis ajándékcsomaggal meglepni.
Az ellátottak a gondozási díjat rendszeresen megfizetik, a térítési díjak tartozást nem mutatnak.
A nyár óta a gondozónőknek nem volt szupervízió, ezért kiscsoportokban beszélték meg és dolgozták fel az eseteket a szakmai vezető jelenlétében. A szakmai vezető rendszeresen ellenőrzi a gondozási naplókat és szúrópróba szerűen a gondozókat is munka közben.
Ősi településen 2 fő gondozónő dolgozik, itt helyettesítésre volt szükség januártól március közepéig egészségügyi okok miatt. Várpalotán egy fő gondozó GYED-en volt, tartós helyettesítése megoldott határozott idejű szerződéssel. Itt 7 fő dolgozik. Öskü településen 2 fő gondozónő végzi a tevékenységeket, a 2022-es év végén nyugdíjba vonult kolléganő helyére sikerült helybeli, szakképzett gondozónőt felvenni 2023 év januárjában.

II.2. Étkeztetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) 59-62. §-ai alapján a szociális alapszolgáltatások keretein belül, az étkeztetést, mint alapszolgáltatást a Térségi Népjóléti Gondozási Központ biztosítja Várpalotán és Inota településrészen.
Az önkormányzat az ellátást igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, valamint romlásának megelőzését szeretné elérni. A szolgáltatás feladata, hogy napi egyszeri meleg élelmet biztosítson. Az ellátást minden szociális, illetve egészségügyi szempontból rászoruló számára lehetővé tesszük, a térítési díjak jövedelemhez igazodnak, megállapításuk a hatályos jogszabályokon alapul. Amennyiben az étkező létfenntartása veszélyeztetett, **különös méltányolást** érdemlő esetben kérelmet nyújthat be a Társulási Tanács Elnökéhez az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül. A méltányossági alapon ingyen étkezők az összes étkezői létszám 50%-át teszik ki. A konyha napi kihasználtsága átlagban 95%-os.
2023. szeptember 01. napjától a szociális konyha látja el a „Fekete Gyémánt" Foglalkoztató Klub ellátottjait is napi 1x és 3x étkeztetéssel, valamint azokat az igénybe vevőket, akik egészségi állapotuk miatt nem tudnak az ebédért a szociális konyhára elmenni. 13 fő részére a Készenléti Lakótelepre és Inotára kiszállítással történik az étkeztetés. Ezt eddig vásárolt élelmezés formájában a Rendezvényterem biztosította.
2023-ban a szociális konyhán 31.992 adag étel került kiosztásra, a havi átlag étkezői létszám 90-106 fő volt.
A Konyhán 6 fő dolgozik: 1 fő élelmezésvezető, 2 fő szakács, 2 fő konyhalány és 1 fő szociális segítő.

III. Nappali ellátást biztosító szociális ellátási formák

III.1. „Fekete Gyémánt" Foglalkoztató Klub

A „Fekete Gyémánt" Foglalkoztató klub ellátottjainak gondozási hátterét a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglaltak alapján látjuk el.

A Foglalkoztató Klub a gondozásra, gondoskodásra szorulóknak biztosít szociális, egészségügyi, fizikai, mentális állapotuknak megfelelő nappali segítségnyújtást, figyelembe véve a klubtag egyéniségét, igényeit, szükségleteit, sajátosságait, életútját, kultúráját, családi hátterét. A nappali ellátás lehetőséget kínál a közösségi együttlétre, a közösségi programokon való részvételre, szociális és mentális támogatásra, az egyedüllétek csökkentésére, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzésére, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Ennek érdekében állapotmegtartó és javító szolgáltatásokat biztosítunk, szabadidős programokat szervezünk. Igyekszünk a klubtagok életét tartalommal megtölteni, a meglévő képességek megtartásával fenntartani önbecsülésüket, egészségi állapotukat és társas kapcsolataikat.
A klubtagok a 2023-as évben rendszeresen, a nyitvatartási időnek megfelelően látogatták az intézményt, és töltötték hasznosan a napjaikat.
A tavasz beköszöntével nagy hangsúlyt fektettünk az intézmény környezetének, udvarának rendbetételére. Az elmúlt évben is kivágásra kerültek a kiszáradt, elöregedett fák, bokrok. Helyükre új zöld növények kerültek. Új virágágyásokat alakítottunk ki, melynek gondozását (kapálás, öntözés) az ellátottak nagy lelkesedéssel végezték. A jó idő beálltával a szabadtérben lebonyolított programokra, játékokra, városi sétákra nagyobb hangsúlyt fektettünk.
Szeptember 11-én volt lehetőségünk ellátogatni a Fővárosi Állat- és Növénykertben a 31. Sérült Gyermekek Napján szervezett programra a Bóbita Ház segítségével és szervezésében.
Az Alzheimer-világnap alkalmából szeptember 21-én „Nem vagy egyedül" címmel sétát és közös táncot szervezett a demenciával élőkért a Thury-várnál az Iregi Márta vezette várpalotai szenior örömtánc csoport, melyre meghívást kaptunk és nagy létszámmal képviseltük a Foglalkoztató Klubbot. Korlátozott létszámban színház és mozi látogatásra is többen eljutottak Veszprémbe. Az Állatok Világnapja alkalmából meglátogattuk az Alex Állatvédő Egyesületet, ahol lehetőség volt állatsimogatásra és kutyasétáltatásra is. Az Idősek Világnapja alakalmából házon belüli ünnepséget tartottunk, illetve többen részt vettek a Thury-várba szervezett ünnepségen is. Mint minden évben, így 2023. évben is volt lehetőség a „Horgony" Alapítvány által szervezett kirándulásokon és programokon részt venni.
A mozgás, táplálkozás, szellemi aktivitás, szűrővizsgálatok és a közösségi élet nagyon fontos szerepet játszik a Klub ellátottjai életében. Jó kapcsolatot igyekszünk kialakítani a várpalotai Diabétesz Klubbal, akik havi szinten vérnyomás-, vércukor-, és testsúly mérést végeznek nálunk. A heti mozgás lehetősége a tornagyakorlatokban, az udvari séta, kerti és az épület körüli feladatokban, illetve az adományba kapott mozgást segítő eszközök (szobabicikli, flabelos, lépegető gép) használatával valósult meg.
A jeles napok, ünnepek alkalmából (pl.: farsang, húsvét, szüret, karácsony), a családi és az állami ünnepekről való megemlékezésre programokat szerveztünk. December hónapban a Nepomuki Szent János Katolikus Általános Iskola és a Pueri Castelli Gyerekkórus látogatott meg bennünket, akik csodálatos műsorral lepték meg a Klub Tagjait.
A foglalkoztatási formák változatosak, rendszeresek és előre tervezettek. A részvétel önkéntes, azon túl, hogy biztosítja az igénybe vevőnek a testi-szellemi frissesség és az alkotás örömét, új ismereteket szerezhetnek, számos képesség megőrzését és helyreállítását is szolgálja, mint pl.: koncentráló- és emlékező képesség, ismeretlen dolgok felfedezése, fizikai, szellemi aktivitás megtartása, új ismeretek szerzése, szabálykövetés, egymásra figyelés, a sikerélmény átélése, valamint a jó hangulat.
A Forrás Evangélikus Keresztény Óvodával indult egy új kapcsolat. Szeretnénk rendszeresen, havi egy alkalommal közös találkozásokat szervezni, ahol a kisgyermekek a felnőttekkel, idősekkel, sérült emberekkel töltenek hasznos időt együtt. A gyerekek örömet, boldogságot hoznak az intézményünkbe.
Két hetente zeneterápia, meseterápia, kutyaterápia és madártani ismeretek színesítették a Klub életét.

A klubtagok létszáma 2023. évben 3 fővel csökkent.
Egy időskorú felvételre került, egy pedig elhalálozott.
A demens ellátottak körébe egy fő a megállapodás megszüntetését kérte állapotromlás okán.
Egy pszichiátriai ellátottal megállapodást kötöttünk, és két fő egészségi állapotromlás, illetve bentlakásos intézménybe való elhelyezés miatt megszüntette jogviszonyát.
Az elmúlt időszakban többen érdeklődtek a Foglalkoztató Klub által nyújtott szolgáltatás igénybevétele iránt. Bár önellátásra képesek, de többüknél problémát okoz az intézménybe való eljutás.

III.2. Bóbita-ház

A Bóbita-ház Fogyatékosok Napközi Otthona tanköteles koron túli fogyatékos személyek nappali felügyeletét biztosítja.
A nappali ellátás keretein belül az intézmény egészségvédő, szabadidős, közösségi fejlesztő programokat, pedagógiai szolgáltatást kínál.
A 2023-as évben a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 79. § (1) bekezdésben előírt, a 10. sz. melléklet szerinti látogatási és eseménynapló alapján az ellátotti napok száma havonta 156-269 között mozgott. Az év folyamán 19 főről 18 főre csökkent az ellátottak száma, mivel egy ellátottunknak 2023. október 16-án a törvényes képviselő kérésére megszűnt a jogviszonya bentlakásos intézménybe történő elhelyezés miatt.
A tizennyolc fő ellátottunk közül 4 fő nő (2 nő 18-39 év közötti, 2 nő 40 év feletti), 14 fő férfi (9 fő 18-39 év közötti, 5 fő 40 év feletti). Az ellátottak középsúlyos vagy halmozottan sérült, önellátásra részben képes felnőttek. A várakozók száma 1 fő, aki várhatóan 2024 szeptembertől szeretné igénybe venni a napközi szolgáltatásait.
Az ellátottak közül 14 fő veszi igénybe a Szociális Konyha által biztosított étkezést. 10 fő fizet térítési díjat, 8 fő méltányossági alapon nem fizet térítési díjat.
A napi engedélyezett csoportlétszám 15 fő, de mivel az ellátottak közül többen csak heti 1-2 alkalommal veszik igénybe a napközi szolgáltatásokat, így a napi átlagos csoportlétszám 13 fő.
A tavalyi évben dróthálóval leválasztásra került a Bóbita-házhoz tartozó udvarrész a Szociális Konyha udvarrésztől. Ennek köszönhetően több időt tud a csoport kint tölteni az udvaron. Az udvarrészre elkészültek az adományba kapott raklapokból az ellátottak szülei által készített raklapbútorok és az akadálymentes kijáró.
A „virágosabb, zöldebb Várpalotáért" pályázatra idén is sikeresen pályáztunk virágokért, amelyeket 2024 tavaszán fogunk megkapni és a kerti munkák keretein belül tervezzük őket kiültetni.
Tavasszal rendhagyó jelleggel megrendeztük a Tavaszköszöntő adománygyűjtő bált, aminek szervezési munkálataiba nem csak a dolgozók, hanem az ellátottak családtagjai is részt vettek.
Nyáron vendégül látott minket Csókakőn az egyik ellátottunk családja, ezen a jó hangulatú programon a „Bóbiták" családtagjaikkal együtt vehettek részt.
Nyáron szintén közös program volt a mozi és közös ebéd a plázában, valamint bérelt busszal látogattunk el a Budapesti Állatkert ÉFOÉSZ rendezvényére és színes programjaira. Az ebéddel egybekötött téli karácsonyi vásárba szintén közösen mentek el a „Bóbiták" és családtagjaik.
A programok finanszírozása részben a helyi önkormányzat, részben az adománygyűjtő bál és a Gesztenyebarátok baráti kör felajánlásából valósultak meg.

Egész évben folyamatos és rendszeres jelleggel voltak az alábbi foglalkozások: jógafoglalkozás, állatasszisztált terápia, zenés pedagógiai fejlesztés. Alkalomszerűen pedig részt vettünk a szenior örömtánc rendezvényein. A férőhelyek folyamatos kihasználtsága érdekében 2024. év elején az intézmény szórólapon történő népszerűsítésével tájékoztatjuk a helyi lakosokat a Fogyatékosok Napközi Otthona által nyújtott szolgáltatásokról.

IV. Gyermekjóléti alapszolgáltatások

IV. 1. Védőnői szolgálat

Az egyes egészségügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2022. évi LXXIII. törvénnyel módosított egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény rendelkezései alapján a Várpalota Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában működő Térségi Népjóléti Gondozási Központ által végzett területi védőnői ellátásra vonatkozó feladat 2023. július 1. napjától átkerült az érintett védőnői körzet tekintetében illetékes irányító vármegyei intézményhez, a Veszprém Vármegyei Csolnoky Ferenc Kórházhoz. Az átadás- átvétel nem volt zökkenőmentes, utolsó pillanatban derült ki, hogy az iskolavédőnői tevékenységet ellátó védőnők maradnak a TNGK csapatában. A területi védőnők esetében a megállapodás alapján működésük feltételeinek a biztosítása továbbra is feladatunk, a költségek tovább-számlázása mellett. Problémásnak tartom, hogy a Csolnoky Ferenc Kórház a beszámolóm elkészítésének időpontjáig, még egyetlen költséget sem térített meg a TNGK felé az írásbeli felszólítás ellenére sem, így már több, mint hárommillió forint kintlévősége van feléjük az intézményünknek. Utóbbi kintlevőség hónapról-hónapra növekszik.

Annak érdekében, hogy a Kórház felé egyértelmű és könnyebb legyen a számlázás az egyelőre intézményünkben maradó védőnőknek a TNGK Mártírok úti épületében biztosítottam egy irodahelyiséget.
2 fő iskolai védőnő három iskolai körzetben lát el feladatot, mivel 1 fő GYES-en van. A 3. számú körzetet jelenleg helyettesítéssel látjuk el saját védőnővel. Az iskolai védőnők munkájának nagy részét a páros évfolyamok szűrővizsgálata, beiskolázás előtti pályaalkalmassági vizsgálat teszi ki. Az egészségügyi dokumentációt Kréta IER rendszerben vezetik, és ezen keresztül kapják meg az eredményeket a gondviselők. A kiszűrt tanulók szüleit tájékoztatják és háziorvoshoz irányítják további vizsgálatok céljából. A szakorvoshoz való eljuttatás a védőnők beszámolója szerint sajnos nehézkesnek tűnik a hosszú várakozási idők miatt. A védőnők részt vesznek a NETFIT (Nemzeti Egységes Tanulói Fittségi Teszt) mérésekben is.
Ősszel és tavasszal az általános iskolák 6-7. évfolyamában szervezik a kötelező és az ajánlott védőoltásokat. A kötelező továbbképzéseken, értekezleteken rendszeresen rész vesznek. A védőnők az egészségnevelést iskolai tanórákon valósítják meg. Részt vettek a nyári napközis táborban, az iskolák által szervezett egészségnapokon. Az iskolák dolgozói részére a nyári szünet elején mini wellness napokat szerveztek szűrővizsgálatokkal, masszással.

IV.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Család és gyermekjóléti alapszolgáltatás – alapellátás, egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Várpalota közigazgatási területén, illetve Ősi, Öskü, Tés Jásd településeken az állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. Ezen

alapellátási szolgáltatások biztosítása 10 családsegítő kolléga révén valósul meg. A csoport munkáját 2 fő szociális asszisztens segíti.

IV.2.1. Az ellátások igénybevétele

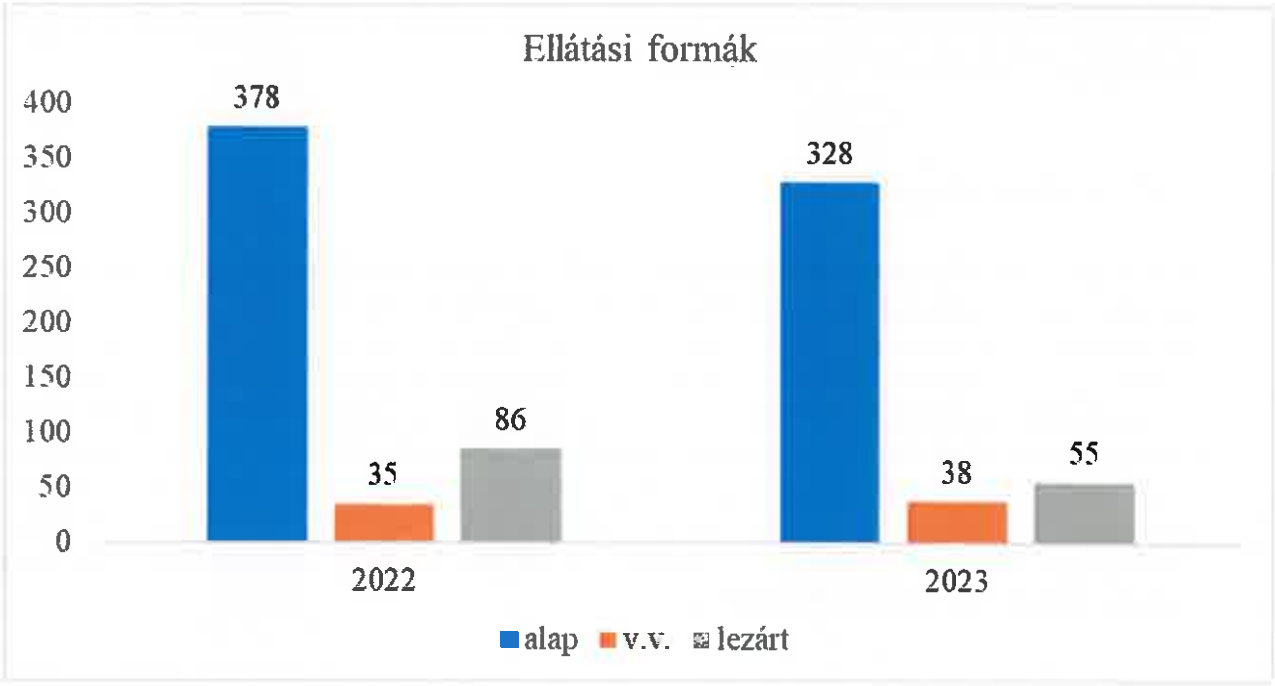
A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott alapszolgáltatások önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményünk telephelyén. A személyes gondoskodás igénybevétele (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére, illetve a jelzőrendszer által küldött jelzésre történik. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítséget nyújt a szociális vagy mentális problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésére, krízishelyzet megszüntetésére, valamint az életvezetési képesség megőrzése érdekében. Ha a gyermek érdekeinek a védelme, az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, hatósági eljárás-beavatkozás formájában.

IV.2.2. Ellátandó célcsoportok

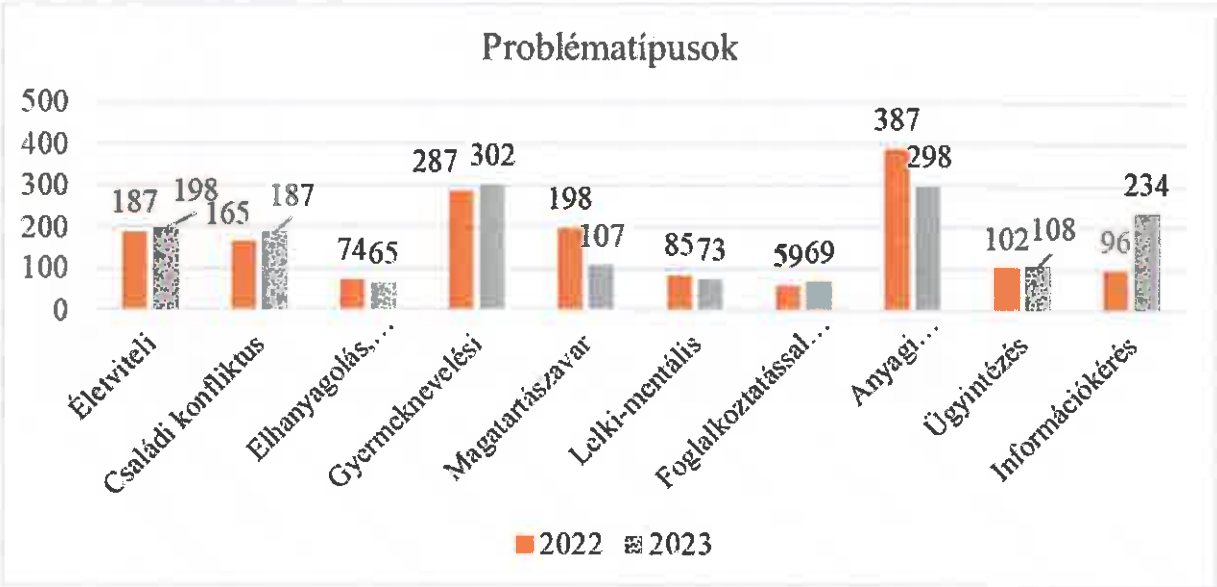
Az ellátási területünkön élő: - szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek, - az együttműködésre kötelezettek, - az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok, - mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak, - alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek, - életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok, - gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok, - csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek, - egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek
A beszámoló további részében a KSH 2023. évi adatszolgáltatásán keresztül, mutatjuk be szakmai munkánkat. Az alábbi táblázat az alapszolgáltatásban-alapellátásban részesült igénybe vevőinket szemlélteti Várpalota városában.

IV.2.3. Alapellátás, alapszolgáltatás. Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok 2023. évben

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen (a-i)	Családok száma
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
Férfi	18	40	109	57	39	72	98	28	12	473	
Nő	26	38	81	63	47	128	173	38	27	621	
Összesen	**44**	**78**	**190**	**120**	**86**	**200**	**271**	**66**	**39**	**1094**	**298**



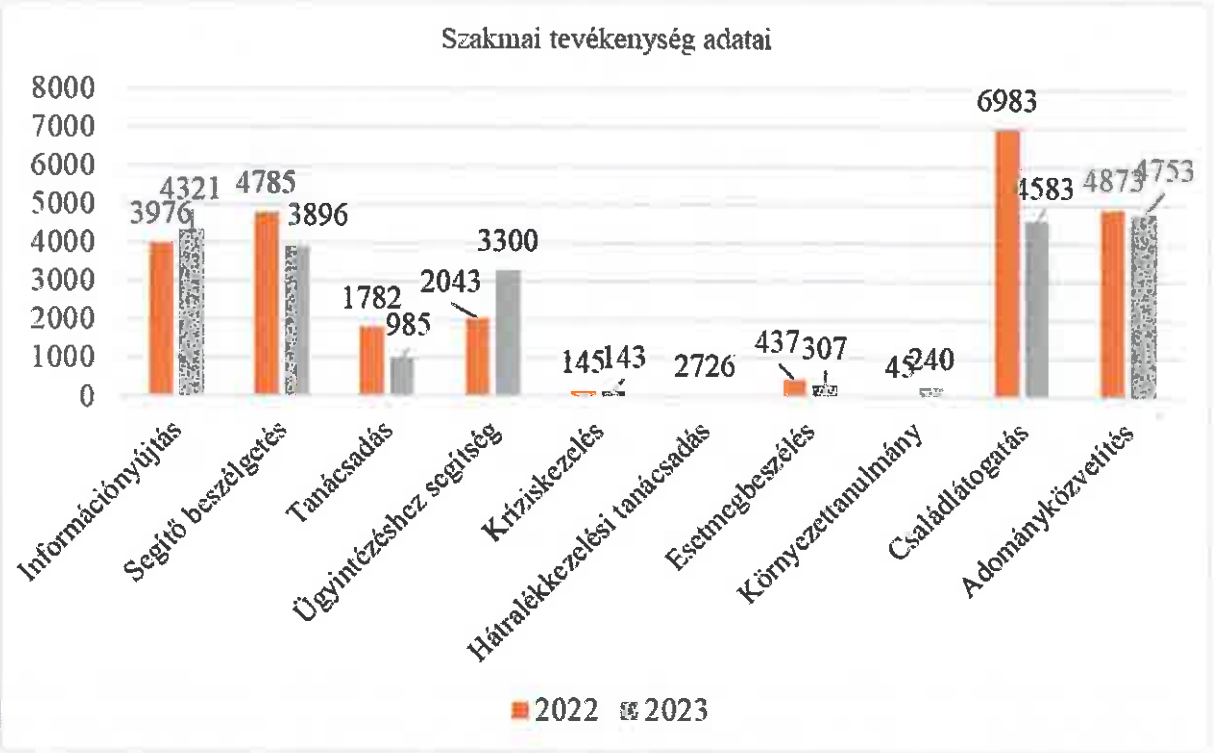
2022. év és a 2023. év között lassú ütemű családszám csökkenést figyelhető meg. Ennek oka lehet, hogy a krízis helyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget. Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját, az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára vonatkozóan. Az igénybe vevőket tájékoztatjuk a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan.
Az együttműködési megállapodás a család felnőtt tagjával köttetik meg. Az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet fél évente felülvizsgál a családsegítő a szakmaivezetővel közösen.
Gyermekeket érintő veszélyeztetettség esetén a Gyermekeink Védelmében Rendszer (GYVR) elnevezésű online felületen lévő adatlapok is kitöltésre kerülnek. Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban veszélyeztető körülmény merül fel, indokolt a hatósági beavatkozás. Esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok meghívásával. A Szolgálat jelzést tesz a Család- és Gyermekjóléti Központ felé, mely során védelembe vételi eljárás indulhat. Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, amelyek esetében a szociális segítőmunka biztosítása legalább évi átlagban havi háromszori személyes találkozásra épül.
Az adatokból kiderül, hogy 1094 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásainkat. Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyeikkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájutás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 247 fő vette igénye a szolgáltatásainkat.



Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák: A felnőtt, egyedülálló, esetleg időskorú igénybe vevőink az alábbi problémákkal fordulnak hozzánk: megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya. Lakókörnyezetük sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésére nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális munkással, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkezéssel, az idősek otthonával szoros az együttműködés. Hivatalos és általános ügyeik intézésében nyújtunk részükre segítő tevékenységet.

IV.2.4. Szakmai munka, tevékenységi típusok

Az alább összesített adatok a szolgálat szakmai munkáját jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a szolgáltatásokat igénybe vettek számát.



A segítő tevékenység: Az alapellátás keretében végzett szociális segítő tevékenység a szülők, gyermek, egyéb családtagok, illetve a családsegítő együttműködésén alapul. A segítő folyamatban társintézmények, és egyéb szolgáltatók képviselői is részt vesznek a családdal megkötött együttműködési megállapodás és cselekvési terv szerint. Az alapellátás keretében családsegítőink rendszeresen meglátogatják a családokat, életvezetési, gyermeknevelési tanácsokat nyújtanak, segítő beszélgetéseket folytatnak, hivatalos ügyek intézésében közreműködnek, kapcsolatot tartanak a család ügyében illetékes intézményekkel, valamint a kompetenciahatárokat betartva tovább irányítják az ellátást igénybe vevőket a megfelelő hátérintézményekbe

IV.2.5. Beérkezett jelzések



A beérkezett jelzések kapcsán, – mint továbbra is általában – vezetnek a köznevelési intézmények. Megnövekedtek az állampolgári bejelentések, kérések is. Azt tapasztaljuk, hogy több esetben nem megfelelő formában és tartalommal érkeznek a jelzések.
A jelzések száma éves szinten kismértékű csökkenő tendenciát mutat, (273 helyett 258) ugyanakkor a veszélyeztetett gyermekek száma növekvő tendenciát mutat, (186 helyett 293) mely mögött sajnálatos módon magas számban vannak jelen a gyermekek, fiatalok lelki-, mentális nehézségei, a fizikai-, lelki elhanyagolások.
Évről-évre úgy érezzük, azt tapasztaljuk, hogy bár a jelzések száma nem emelkedik, a problémák sokkal súlyosabbak, összetettebbek, bonyolultabbak, és emellett egyre eszköztelenebb, forráshiányosabb a szakma.
A felnőttek, családok, gyermekek egyre nagyobb hányada küszködik szociális-, megélhetési- és mentális problémákkal. Nagyon kis mozzanatok, egészen nagy változásokat indíthatnak el pozitív értelemben egy ember életében. Ezért is fontos, hogy a családok életében jelenlévő intézményekkel együttműködve, összehangolt, komplex, támogató és segítő feladatot végezzünk. „Nem helyette, hanem vele együtt!"
Alapvetően elmondhatjuk, hogy a városban élők figyelnek a környezetükre, értesítik szolgálatunkat, illetve felnőtteket érintő esetekben az önkormányzaton keresztül kapunk jelzéseket. Együtt, közösen, hathatósabb a segítségnyújtás folyamata.

IV.3. Család- és Gyermekjóléti Központ

A Várpalotai Járást tekintve évek óta nem tapasztalható jelentős változás a jelzőrendszer működésében, kismértékben évről-évre nő a jelzések száma. A járásban az oktatási-nevelés intézmények, a védőnői szolgálat, állampolgári jelzések és más gyermekjóléti szolgáltatók, illetve rendőrség jelzései a jellemzőek. A gyermekjóléti alapellátás munkája a társadalom számára láthatatlan, így értékeket sem képvisel, a szakmai megítélése a negatív sajtóhírek miatt igen degradáló, negatív előjelű. Központunk kiemelt feladatának tekintette 2023. évben is a gyermekjóléti alapellátás missziójának megismertetését, amelynek fontos része volt a Gyermekjogi világnaphoz kapcsolódó projekt hónapunk (plakát pályázat, gyermekjogi ismeretek szélesítése). Központunk számára fontos, hogy minőségi, értékeket közvetítő kapcsolatot építsen ki mind a jelzőrendszeri tagokkal, mind a társ-intézményekkel civil szervezetekkel, mind pedig a járásban élő családokkal. 2023-ban ennek keretében tervet dolgoztunk ki, amely a jelzőrendszer megerősítésére szolgál, párbeszédeket indít, amelynek megvalósítása 2024 -ben történik meg. Célunk, hogy a járásban élők és a jelzőrendszeri tagok is bizalommal forduljanak intézményünk felé, kérjék szakembereink tanácsát, segítségét elakadás esetén. Esetmegbeszélő csoportok a Szolgálatok szakmai támogatása érdekében egyéni formában, minden vezetővel külön kerültek megszervezésre. A szakmai együttműködések eredményeképpen a munkafolyamatok optimalizálása megtörtént. A védelembe vétellel érintett családok esetében elmondható, hogy a problémák súlyosak, egyre nagyobb mértékű a gyermekek veszélyeztetése a családokban, így a hatóságilag kötelezett munkaformában kialakított együttműködések erőtlenek a kliensek oldaláról, a gyermekek problémái mélyülnek. A klienskörre jellemzővé vált, hogy energiáikat a rendszer ellen való küzdelembe fektetik elutasítva a problémát, ezáltal annak megoldását is, illetve a szakellátás helyzetének drasztikus romlása (nevelőszülői hálózat üzemeltetési nehézségei, kritikus szakember-hiány) okozza közvetve a gyermekek veszélyeztetettségének növekedését. A gyermekvédelmi szakellátás hiányosságai, férőhely hiánya miatt, a már nevelésbe vett gyermekek is családon belül maradtak több esetben férőhelyre várva, akár egy éven túlmutatóan is, illetve ennek tudatában a hatóság egyre inkább azon családba-fogadásokat engedélyezi, ahol a gyermek veszélyeztetettsége nem szűnik meg, védelembe vétele továbbra is fennmarad, ahogy a veszélyeztetettség is. A hazagondozások során is tapasztalható, hogy gyakran túl korai időpontban történnek meg, vagy férőhely nélkül maradnak a gyermekek így kerülnek vissza az őket súlyosan veszélyeztető családba. Mindezen problémákat Központunk helyi szinten a családokkal végzett magas minőségű munkavégzéssel, pontos dokumentációval, a jelzőrendszeri tagokkal való aktív együttműködésekkel igyekszik enyhíteni. Speciális szolgáltatásunk keretében biztosított pszichológiai tanácsadás, mely maximálisan kihasznált, várólistával dolgozik. Központunk a minél hatékonyabb megsegítés érdekében a Pedagógiai Szakszolgálattal és a veszprémi Gyermekpszichiátriával is szorosan együttműködik a gyermekek érdekében, szolgáltatások szervezése céljából.

IV. 3.1. Kapcsolattartás, kapcsolatügyelet

A kapcsolattartási ügyeletek zavartalanul megvalósultak, rendben zajlottak, az előkészítő beszélgetések hatékonyak bizonyultak. A kapcsolattartási ügyelet ideje teljes mértékben kihasznált. A 2023. év tapasztalatai alapján elmondható, hogy a szolgáltatás mind a

szakellátás mind pedig a mediációs megállapodással rendelkező kliensek tekintetében kihasznált és keresett, illetve a bírósági és gyámhivatali határozattal érkezőknek is biztosítottuk a szolgáltatást. A kapcsolatügyeletet a Központban dolgozó szakemberek biztosították.

IV.3.2. Pszichológiai tanácsadás

A pszichológiai tanácsadás óraszámában nem történt változás. Továbbra is nagy igény mutatkozik az egyéni tanácsadásokra, illetve a csoportos foglalkozásokra is. A 2023. évben egyéni tanácsadások zajlottak, a csoportos foglalkozások nem kerültek megszervezésre a kliens kör igényei okán. A pszichológus beszámolója alapján elmondható, hogy jellemzően 6-10 találkozás alatt az esetek lezárásra kerültek. A szakemberhez az alábbi megosztásban kerültek delegálásra a kliensek: 58%-uk az esetmenedzserek által, 42%-uk az óvodai- és iskolai szociális segítők által került az ellátásba. A szolgáltatásról elmondható, hogy a hatóság által kötelezett kliensekkel való munkafolyamat nagy adminisztrációs terhekkel jár, illetve a motiváció, együttműködés igen alacsony. Az óvodai és iskolai szociális segítésből delegált ügyfelekkel való tanácsadói munka hatékonynak bizonyult, illetve jelentkezett az igény a csoportos ülések bevezetésére.

IV.3.3. Jogi tanácsadás, készenléti ügyelet

A jogi tanácsadás 2023. évben előjegyzés alapján biztosított volt. A szolgáltatás a Központ épületében zajlik, ami nagyban támogatja az információ áramlást a szakemberek között a kliensek érdekében. A tanácsadás teljes mértékben kihasznált speciális szolgáltatás.

A készenléti szolgálat készülékére történő hívások során a szükséges intézkedéseket az ügyeletes munkatárs megtette, amely a dokumentációban nyomon követhető. A beérkező hívások jellemzően tanácsadáskérések, érdeklődések voltak.

IV.3. 4. Óvodai- iskolai szociális segítés

Az oktatási-nevelési intézményekben dolgozó pedagógusokkal való együttműködés stabil, az óvodai és iskolai segítőket rendszeresen keresik a felmerülő esetekkel, elakadásokkal.
A segítők mindhárom célcsoporttal (szülő, gyermek, pedagógus) jó minőségű, stabil kapcsolatot alakítottak ki, a szolgáltatás kihasznált, feladatát teljes mértékben megvalósítja. A szülőkkel való kapcsolattartás probléma esetén leginkább úgy valósul meg, hogy bejönnek a Központba, de arra is volt példa, hogy az óvoda, iskola biztosított erre helyet. Ezen kívül szülői értekezleteken tudnak a szülőkkel találkozni, ennek célja a tanév eleji tájékoztatás a szolgáltatásunkról, továbbá több esetben keresték a segítőket rendkívüli szülői értekezleten való tanácsadói, mediátori szerepkörben.

Az iskolai szociális segítés során a tematikus csoport foglalkozásokra nagy igény mutatkozik. A pedagógusok különféle problémákkal kerestek meg a segítőket, hogy célzott foglalkozásaikkal a megoldásban támogassák a munkájukat. A foglalkozásigénylések között az osztályközösség építése, iskolai bántalmazás, bullying, szexuális edukáció, érzékenyítés jelenik meg legnagyobb számban. Összességében elmondható, hogy a város és a járás minden iskolájából kaptunk felkérést ilyen típusú órák megtartására.
A Gyermekjogi Világnap kapcsán plakát pályázattal és kiállítással jelentkeztek, továbbá a tematikus csoportfoglalkozásokkal jelentek meg a járás intézményeiben nagy sikerrel, a világnapon pedig az alsósokat szólították meg vetélkedővel a Thury-várban. A projekttel 24

osztályt és 531 főt értek el. A foglalkozásokon kívül a programot megelőzően megyei plakát pályázatot hirdettek középiskolások számára, melyre 34 pályamű érkezett. A pályaművek elbírálására szakmai zsűrit kértek fel. A projekt zárása ünnepélyes kiállítás megnyitóval végződött.
Áprilisban a járás általános iskolaiban pályaorientációs foglalkozásokat tartottak hetedik osztályosok számára. Az egyes foglalkozások egymást követő két tanórán zajlottak. A foglalkozásokat 19 osztályban tartották meg előzetes jelentkezést követően, és kidolgozásra került egy alsó tagozatos pályaorientációs foglalkozás is.

A nyári tanszünetben „Karógörbítő Klub" került megszervezésre, amely során közösségi szolgálat keretében korrepetálhattak fiatalok a Központban. Az óvodai- és iskolai szociális segítők koordinálták, szervezték a korrepetálást, amely nagy sikerére tekintettel 2024-ban is megszervezésre kerül.
A Központ a nyári gyermekfelügyelet során 6 héten át működött közre, amely során leginkább a gyermekfelügyeltben részvevő gyermekek szociális képességeinek fejlesztése, élményalapú érzékenyítése volt a cél. A nyári táborra hatalmas igény volt, amelyet teljes egészében a Központ koordinált és valósított meg a szülői visszajelzések alapján nagy sikerrel.
2023-ban a szociális diagnózist felvevő esetmenedzser tevékenysége során egy aktuális szolgáltatás térkép összeállításán dolgozott, a Szolgálatok irányából diagnózis felvételére nem érkezett igény, így esetmenedzseri tevékenységeket is mindvégig ellátott a szakember.

IV.3.5. Hatósági intézkedések, statisztikai adatok

2.5. Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. - december 31. vonatkozásában kell kitölteni.
A táblázatot a jogerős határozatok alapján kell kitölteni.
Minden gondozott csak egyszer szerepeljen, vagy a december 31-i állapot szerint, vagy aszerint, hogy a tárgyévben megszűnt gondozásakor milyen ellátásban gondozták.

Sor-szám				Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
				a	b	c	d	e	f
99	**Összes érintett száma (fő)**			116	6	74	3	199	105
02	Ebből (99-ből):	0-2	éves	8	2	8		18	14
03		3-5		21		10		31	19
04		6-13		42	1	38		81	41
05		14-17		42	3	18	3	66	28
06		18-		3				3	3

Település-azonosító	Gondozottak száma	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
	Település neve	a	b	c	d	e	f
3425	Pétfürdő	6		4	1	11	4
1570	Vilonya			2		2	2
1743	Jásd	3			1	4	1
2057	Tés	2				2	2
2406	Ősi	13		4		17	7
1143	Várpalota	62	4	40	1	107	64
2545	Öskü	6	1	1		8	4
3312	Berhida	24	1	23		48	21
9999	**Összesen**	116	6	74	3	199	105

Várpalota, 2024. április 11.

Feketéné Barabas Csilla

intézményvezető