VÁRPALOTA KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
✉ 8100 Várpalota, Gárdonyi G. u. 39.
☎ (88) 592-660 🖷 (88) 592-676

9.

E L Ő T E R J E S Z T É S

Várpalota Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa
2023. április 27. napi ülésére

A határozati javaslat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

Tárgy: Szakmai beszámoló a Térségi Népjóléti Gondozási Központ 2022. évi tevékenységéről

Előterjesztő: Campanari-Talabér Márta elnök

Előkészítő: Feketéné Barabas Csilla, TNGK intézményvezető

Az előterjesztést megtárgyalta:

Jegyzői Kollégium

A határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Bérczes Beáta
jogi előadó

Sándor Tamás
aljegyző

dr. Ignácz Anita Éva
jegyző

Tisztelt Társulási Tanács!

A Társulási Tanács 20/2022. (XII. 15.) határozatával elfogadott 2023. évi munkatervének megfelelően a Térségi Népjóléti Gondozási Központ vezetője elkészítette szakmai beszámolóját az intézmény 2022. évi tevékenységéről, amely beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem az előterjesztés szíves megtárgyalását és a beszámoló elfogadását!

Várpalota, 2023. április 17.

Campanari-Talabér Márta
elnök

VÁRPALOTA KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSÁNAK TÁRSULÁSI TANÁCSA
8100 Várpalota, Gárdonyi G. u. 39.
Tel.: (88) 592-683, fax: (88) 592-676

Határozati javaslat

Várpalota Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa 2023. április 27. napi ülésén meghozta a következő határozatot:

.../2023. (IV. 27.) Társulási Tanács határozat:

Várpalota Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa jelen határozat melléklete szerint elfogadja a Térségi Népjóléti Gondozási Központ 2022. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját.

Várpalota Kistérség Többcélú Társulásának Társulási Tanácsa köszönetét fejezi ki a Térségi Népjóléti Gondozási Központ munkavállalóinak, a városban a szociális és gyermekvédelmi ellátások területén dolgozó szakembereknek áldozatos munkájukért.

Határidő: a döntés megküldésére: azonnal
Felelős: Campanari-Talabér Márta elnök
Végrehajtásban közreműködik: Bérczes Beáta jogi előadó

Várpalota, 2023. április 27.

Campanari-Talabér Márta
elnök

Szakmai Beszámoló

a

Térségi Népjóléti Gondozási Központ

2022. évi tevékenységéről

Készítette:

Feketéné Barabas Csilla

intézményvezető

Várpalota, 2023. április 11.

Tartalomjegyzék

I. Bevezető 3

I.1. Közalkalmazotti létszám alakulása.....3

I.2.Megvalósult felújítások, beruházások.....3

I.3. Ellenőrzések.....4

I.4. Szociális munka az Ukrajnából menekült családokkal.....4

II. Szociális alapszolgáltatási formák.....5

II.1. Házi segítségnyújtás.....5

II.2. Étkeztetés.....6

III. Nappali ellátást biztosító szociális ellátási formák.....7

III.1. Fekete Gyémánt Foglalkoztató Klub.....7

III.2. Bóbita- Ház.....8

IV. Gyermekjóléti alapszolgáltatások.....8

IV.1. Védőnői Szolgálat.....8

IV.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.....9

IV.3. Család- és Gyermekjóléti Központ.....15

I. Bevezető

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

I.1. Közalkalmazotti létszám alakulása, szakképzettség

Az intézmény engedélyezett közalkalmazotti létszáma 72 fő. Munkavállalóink a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény mellékletét képező bértábla, a törvénynek a szociális ágazatban történő végrehajtására kiadott kormányrendelet, illetve Magyarország Kormánya garantált bérminimumra vonatkozó szabályozása alapján kapják havi illetményüket. Minden ellátási formában rendelkezünk a szakmai jogszabályokban előírt minimum létszám feltételekkel. A munkavállalók 100%-ban szakképzettek és mindenki teljesítette a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendeletben előírt szakmai továbbképzését. Munkavállalóink közül 2022. évben 1 fő élt a nők 40 éves szolgálati idő alapján történő nyugdíjba vonulásának lehetőségével. Az év folyamán 8 munkavállaló lépett ki a Térségi Népjóléti Gondozási Központ alkalmazásából, a nagy többség lakóhelyéhez közelebb talált munkát. A folyamatos pályáztatás eredményeként 16 új munkavállalót alkalmaztunk. A megüresedett álláshelyekre továbbra is nagyon nehéz képzett, gyakorlattal is rendelkező munkavállalókat találni.

I.2. Megvalósult felújítások és beruházások

A 2022. évben a védőnői szolgálat Honvéd u. 3. szám alatti helyiségeinek tisztasági festése valósult meg, két helyiségben műpadló cserével. Inotán, a Polyán utca 2. szám alatti védőnői tanácsadóban is történt tisztasági meszelés. Sajnos itt erre évente szükség van, mert az épület vizesedése miatt a falakon rendszeresen megjelenik a penész. Az őszi fűtési szezon megkezdésekor szembesültünk azzal, hogy a Szent Donát Kórház, amelynek épületében működik a Védőnői Szolgálat, a magas energia árak miatt nem kérte a távfűtés beindítását. A fűtés megoldására azonban nem nyújtottak alternatív megoldást. Két hónapon keresztül hősugárzókkal próbáltuk a helyiségeket felfűteni, míg végül Várpalota Város Önkormányzata négy klímaberendezés beszerelésével végleges megoldást talált a helyzetre.

A többi intézményben felújítási munkák nem voltak a 2022-es évben, de úgy a „Fekete Gyémánt" Foglalkoztató Klubban, mint a Szociális konyhán a 2023. évben szükség van tisztasági festésre a falak penészesedése miatt, valamint a Klubban parkettázásra is, mert a kis foglalkoztató helyiség padozata balesetveszélyes. A 2022. év során inkább kisebb javításokra, használati cikkek beszerzésére került sor, valamint az intézményi kisbusz beszerzését indítottok el.

Az intézményegységekben szükségessé vált néhány számítógép cseréje, így az a költségvetésbe betervezettek szerint megvalósult. Összesen 6 laptopot, PC-t, és a mindennapi munkához szükséges elektromos konyhai eszközöket szereztünk be összesen 1.629.116,- Ft összegben. Ősi településen a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat új helyre költözött. Az új iroda és tárgyaló

helyiség berendezési tárgyait egészítettük ki pár bútorral, függönnyel, összesen 190.000,- Ft összegben.

Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó koronavírus humánjárvány megelőzése érdekében az előző évhez hasonlóan továbbra is bérlünk 1 darab légtisztító berendezést.

I.3. Ellenőrzések

2022. január hónapban került sor a 2021. évi feladatalapú támogatás igénylését alátámasztó dokumentumok vizsgálatára Várpalota Kistérség Többcélú Társulása részéről. Az ellenőrzés nem tárt fel hiányosságokat. Az intézményekben a rájuk vonatkozó rendeleteknek megfelelően vezetik a dokumentációt. Az ellátottak rendelkeznek megállapodással, valamint az intézmény rendelkezik az ellátás igénybevételét alátámasztó iratokkal.

2022. április 26. napján a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztálya végzett hatósági ellenőrzést a Bóbita-házban és a Fekete Gyémánt Foglalkoztató Klubban. Az ellenőrzés tárgya mindkét nappali ellátást nyújtó intézményben annak vizsgálata volt, hogy a fogyatékos személyek, idős korúak, pszichiátriai betegek nappali ellátása, valamint szociális konyhai szolgáltatások a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működnek-e. A helyszíni ellenőrzés során áttekintett dokumentumok, nyilvántartások és ellátotti iratok rendezettek, jogszerűek, szakszerűen, pontosan vezetettek voltak, így az ellenőrzés intézkedést igénylő hiányosságot nem tárt fel.

2022. április 27-én a Veszprém Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya ellenőrzést végzett A Fekete Gyémánt Foglalkoztató Klubban, a Bóbita-házban, valamint a Szociális konyhán. Az ellenőrzésen tapasztaltak alapján a Bóbita-ház és a Szociális konyha tekintetében további intézkedésre nem került sor. A „Fekete Gyémánt" Foglalkoztató Klubban az ellenőrzést végző észrevételeket tett felújításra vonatkozóan. A felújítási igényt jeleztem a 2023. évi költségvetés tervezésénél is, mivel az energiatakarékosság miatt a férfi zuhanyzó fala és mennyezete penészes, és ez az előző években is télen jelentkező probléma volt. A tavasz beálltával penészmentesítésre és tisztasági festésre van szükség. A központi fűtés szabályozásának hiányát megoldottuk egy termosztát beszerelésével, viszont az egyik foglalkoztató helyiségben a parkettázás elengedhetetlen balesetveszély miatt. 2021. évben az Állami Számvevőszék végzett online ellenőrzést az önkormányzati intézményeknél. A beküldött dokumentáció nagy részét (szabályzatok) nem fogadták el annak ellenére, hogy azok hatálya kiterjedt a Térségi Népjóléti Gondozási Központra és intézményeire. Az Állami Számvevőszék figyelemfelhívó levelet küldött a jogsértő gyakorlat megszüntetése érdekében és felajánlotta online továbbképzés lehetőségét a fejlődés érdekében. A képzésre 2022. évben került sor. Arra bejelentkeztem, azt elvégeztem, valamint elkészítettem azokat a szabályzatokat, melyekre az ÁSZ felhívta a figyelmet és melyek 2022. november 24-én Várpalota Kistérség Többcélú Társulási Tanácsa által elfogadásra kerültek.

1.4. Szociális munka az Ukrajnából menekült családokkal

Az Ukrajnában zajló, 2022. február 24-én megkezdődött háború hatására jelentős menekülthullám indult meg 2022. év február végén, mely Várpalota várost is érintette. A Covid-

19 járvány utáni új helyzet komoly kihívás elé állította a Térségi Népjóléti Gondozási Központban a szociális, és a gyermekjóléti szolgáltatókat is. Várpalota Város Önkormányzata 2022. szeptember 30-ig a Dankó u. 16. szám alatt (valamint rövidebb ideig a Zöld Tanoda Veszprémi úti épületében) biztosított szállást a menekülő családoknak és megsegítésükre adománygyűjtést hirdetett. Órák alatt temérdek mennyiségű élelmiszer, ruha, takaró, tisztálkodószer gyűlt össze. Az adományok szétosztásában és a menekültek ellátásában, beilleszkedésében a TNGK munkatársai derekasan kivették a részüket. Rendszeresen tájékozódtunk és figyeltük a kormányinfót, hogy az itt tartózkodó menekültek jogi státusza tisztázva legyen. A gyermekeknek szerveztük a bölcsődei, óvodai, iskolai ellátását, míg a felnőtt korúaknak segítettünk munkavállalásban, létfenntartási támogatás igénylésében. Az adományok gyűjtése, osztása, rendszerezése, a menekült felnőttekkel és gyermekekkel való segítő beszélgetések a mindennapi munkavégzési feladatok ellátása mellett kerültek megszervezésre. A Gyermekekkel a Kutyákért – Kutyákkal a Gyermekekért Alapítvány segítségével tárgyi adományokat, játékokat gyűjtött a Család- és Gyermekjóléti Központ a megyében, illetve az alapítvány önkéntesei a munkatársakkal közösen a gyermekek számára több alkalommal is állatasszisztált foglalkozásokat tartottak. A menekülők között a kezdeti időszakban 39 gyermek és 6 várandós is volt, akik ellátásával kapcsolatban a védőnői szolgálatnak is voltak feladatai. A védőnői szolgálat rendszeresen figyelemmel kísérte a kisgyermekek egészségi állapotát, táplálkozását, a gyermekorvos mellett közreműködtek a gyermekek egészségi állapotának felmérésében, ezek dokumentálásában. A miénktől eltérő kulturális és szociális közegből érkezett családokkal nem volt egyszerű a kapcsolattartás, együttműködés. Nemcsak a nyelvi nehézségek, hanem a nálunk érvényben lévő, elterjedt gondozási, táplálási elvek elfogadtatása is nehezítette a gondozásukat. Egészségügyi ellátás terén főként gyermekorvosi ellátást igényeltek. A zsúfolt elhelyezésük és a higiénés körülményeik miatt többször voltak betegek a gyerekek, viszont a gyógyszeres terápiát sem alkalmazták megfelelően. A szülők nem tudtak írásos dokumentációt bemutatni a gyermekek védőoltásairól, de szóban sem tudtak erről információt adni. A magyarországi járványügyi szabályozás alapján az itt tartózkodásuk alatt a védőoltásokat pótolni kellett, amelynek nagy része meg is történt. A Védőnői Szolgálat a lehetőségeihez mérten nyújtott támogatást számukra, ruhák, pelenkák, tápszerek, babaápolási szerek felajánlásával.

Összességében elmondható, hogy a 2022-es évben több felelősség, megsokszorozódott feladatok, folyamatos újra szervezés jellemezte a munkánkat.

II. Szociális alapszolgáltatási formák

II.1. Házi Segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében a tevékenységek és résztevékenységek az előző évhez képest nem változtak.

2022-ben Várpalotán, Öskün és Ősiben történt ellátás. Az ellátottak száma emelkedett (113 fő/hó, Várpalota: 69 fő, Ősi 23 fő, Öskü:21), így az ellátási idő is nőtt (16120 óra/év) az előző évhez képest. Demens, krónikus beteg, fogyatékkal élő, pszichiátriai- és szenvedélybeteg egyaránt megtalálható az ellátotti körben. Sajnos egyre többször kell felvennünk 50-60 év

körüli ellátottat, mielőtt bekerülnek a kórházi hospice osztályra. Több idős gondozottunkat segítettük intézményi elhelyezésben. A hivatásos gondnokkal rendszeresen együttműködtünk.

A napi TAJ alapú ellátotti nyilvántartó rendszer regisztrációs kötelezettségének maradéktalanul eleget tettünk.

A 2020-es évben megjelent COVID-19 vírus miatt a mindenkor aktuális rendeleteknek megfelelően a védőfelszereléseket használtuk, gyanú esetén gondozónőinket rendszeresen teszteltük Covid-19 vírusra. A teszt eredményétől függően és az orvosi javaslat alapján folytattuk tevékenységünket. A területen dolgozó gondozók napi szakmai feladatainak ellátása szorosan együttműködve történt az ellátottakkal, hozzátartozókkal és az intézmény dolgozóival.

Egy fő gondozó GYES-en volt, egy fő pedig nyugdíjba vonulása alkalmából sétáló idejét töltötte az év végén. Az üres státuszokat szakképzett gondozókkal sikerült betölteni.

A kapcsolattartásunk más intézményekkel továbbra is fenntartott és jó.

II.2. Étkeztetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) 59-62. §-ai alapján a szociális alapszolgáltatások keretein belül, az étkeztetést, mint alapszolgáltatást a Térségi Népjóléti Gondozási Központ biztosítja Várpalotán és Inota településrészen.

Az önkormányzat az ellátást igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, valamint romlásának megelőzését szeretné elérni. A szolgáltatás feladata, hogy napi egyszeri meleg élelmet biztosítson.

Az ellátást minden szociális, illetve egészségügyi szempontból rászoruló számára lehetővé tesszük, a térítési díjak a jövedelmekhez igazodnak, megállapításuk a hatályos jogszabályokon alapul. 2022-ben a szociális konyhán 26.192 adag étel került kiosztásra, a havi átlag étkezői létszám 80-90 fő. A méltányosság alapján ingyenesen étkezők az igénybe vevők 75%-át teszik ki. A konyha napi kihasználtsága átlagban 80%-os. Várakozólista nincs, az igények beadásának folyamatossága megoldott. Az étlap összeállításánál az élelmezésvezetőnek és a szakácsnőknek figyelembe kell venni az étkezők összetételét, korát, a fogyasztási igényeket, a rendelkezésre álló napi normát, az évszakok változásait, tálalási-, szállítási-, és raktározási lehetőségeket. Sajnos a tavalyi évben is folyamatos volt az élelmiszerek áremelkedése. A gazdasági kereteinket is többször túllépjük, azért, hogy a táplálkozási törvényben leírtakat be tudjuk tartani, amit a 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet határoz meg korcsoportokként.

A NÉBIH ellenőrzésen 2021. évben 83%-os értékelést kaptunk, ami jó minősítésnek felel meg, ezt igyekszünk megtartani. Az épület adottságai nem teszik pillanatnyilag lehetővé a 100%-os megfelelést. Átalakítással és a technológiai sorrendek áthelyezésével lehet jobb eredményt elérni. Az ellenőrzések során minden alkalommal hiányolják, hogy az ügyfelek számára nem áll rendelkezésre illemhely és nincs az étkezőben kézmosási lehetőség.

A szociális konyhán a helyben étkezésre a Covid-19 járvány miatt 2021. tavaszától 2022. márciusáig nem volt lehetőség.

III. Nappali ellátást biztosító szociális ellátási formák

III.1. „Fekete Gyémánt" Foglalkoztató Klub

A Foglalkoztató Klub fő feladata a gondozottak ellátása, foglalkoztatása, a vonatkozó jogszabályok által meghatározottak szerint. Így történt ez 2022. évben is. Az adott időszakokban a vírushelyzetnek megfelelően szervezték programjaikat. Ebben az évben nem került sor az intézmény időszakos bezárására. A klubtagok rendszeresen, és a megváltozott nyitvatartási időnek megfelelően látogatták az intézményt, és töltötték hasznosan ott napjaikat. A tavasz beköszöntével nagy hangsúlyt fektettek az intézmény környezetének, udvarának rendbetételére. Kiszáradt fákat vágattunk ki, új virágágyásokat készítettek elő, valamint mini fűszer-, és konyhakert is kialakításra került a klubtagok aktív segítségével. Májustól a hangsúly a szabadtérben lebonyolított programokra, játékokra, városi sétákra helyeződött. A nyár folyamán volt lehetőség – korlátozott létszámban ugyan – színház, és mozi látogatásra Veszprémben. Az ősz folyamán több programot is szerveztek, az udvaron rendezett sorversenyekkel. A 2021. évhez hasonlóan kiállítást szerveztek a klubtagok saját készítésű kézműves munkáiból, ami ismét nagy örömmel töltötte el a gondozottakat, és motiválta őket arra, hogy új kézműves technikákat is kipróbáljanak. Ehhez külső segítséget, is kaptak, az egyik klubtag édesanyja felajánlott kézműves alapanyagokat, és szívesen vette a meghívást, hogy irányítsa, vezesse le a foglalkozást. Ezt követően rendszeresen, havonta egy alaklommal látogatja a Foglalkoztató Klubot, és támogatja a dolgozókat, ellátottakat új ötletekkel. A gondozottaknak szeptembertől, havi egy alkalommal élő zenehallgatásban volt részük, a fiatal vendégművész gitárjátékával, valamint közös énekléssel szórakoztatta az ellátottakat. Az Állatok Világnapja alkalmából Bartók Judit rendőrszázados által szervezett előadáson, játékos vetélkedőn vehettek részt. Az Idősek Világnapja alakalmából házon belüli ünnepséget is tartottak, melyre vendégül fogadták az Ősi Kovács Alkotóműhely művészeit. Több alkalom is adódott, amikor ellátogathattak a Thury várba, a város által szervezett estekre. Mint minden évben, így 2022. évben is volt lehetőség a „Horgony" Alapítvány által szervezett kirándulásokon részt venni, Székesfehérváron, és Veszprémben. Az év folyamán tovább folytatták a Covid-19 vírushelyzet miatti megelőzést, ennek érdekében rendszeres egészségvédelmi tájékoztatást nyújtottak számukra.

A klubtagok létszáma 2022. évben gyarapodott. A pszichiátriai ellátottak körébe jelentkezett három fő, és egészségi állapotromlás miatt megszüntette jogviszonyát egy fő. Az idős klubtagok körében szintén egészségi állapotromlás következtében megszűnt egy fő jogviszonya, és felvételét kérte egy új klubtag. A demens ellátottak körébe szintén létszámemelkedés volt, 2022. évben két új klubtaggal kötöttünk megállapodást.

Az elmúlt időszakban szerzett tapasztalatok szerint van igény, és érdeklődés a Foglalkoztató Klub által nyújtott szolgáltatás igénybevételére, de a vírushelyzet miatt az idősebbek még mindig bizalmatlanok a közösségben való személyes találkozások miatt. Ők azok, akik a leginkább megterhelőnek érzik a járványhelyzet okozta változásokat. Folyamatos kihívást jelentett a védekezés, de az alapvető, és szükséges eszközök rendelkezésre álltak.

III.2. Bóbita-ház

A Bóbita-ház, Fogyatékosok Napközi Otthona nagykorú fogyatékkal élő személyek részére biztosít napközbeni felügyeletet. A napközbeni tartózkodás alatt egyéb más szolgáltatások mellett biztosított a közösségi fejlesztés, egészségvédő programokon való részvétel, étkeztetés, felügyelet, pedagógiai szolgáltatás és gondozás.

Ebben az évben egy ellátottnak szűnt meg a szerződése bentlakásos elhelyezés szükségessége miatt és egy új ellátottal kötött szerződést az intézmény. A Bóbita-ház ellátottjainak száma így 19 fő maradt, ebből 14 fő férfi, 5 fő nő.

Az ellátottak egy része nem jön minden nap a napközibe, így naponta átlagosan 13 fő veszi igénybe a napközi ellátást. A napi engedélyezett csoportlétszám 15 fő.

Az intézményben 1 fő takarító, 3 fő terápiás munkatárs dolgozik és egy szakmai vezető, aki félállásban szintén terápiás munkatárs is.

A 2022-es év tavaszán adománygyűjtő tavaszköszöntő bálon mulatott együtt a Bóbita-ház közössége. Az ellátottak és családtagjaik többször vettek részt egynapos kirándulásokon, melyek megszervezésekor nagy gondot fordított intézményünk arra, hogy a speciális igényű ellátottak se maradjanak ki társasági kulturális és szabadtéri rendezvényekből.

A Bóbita-ház 2022-ben ünnepelte a megalakulásának 30. születésnapját. Ebből az alkalomból több olyan rendezvény volt, amelyen az intézmény volt dolgozóival és ellátottjaival együtt ünnepelt. Ezek között szerepelt a Fenyves-tó partján megtartott születésnapi összejövetel és a novemberben megtartott születésnapi bál.

Az év során folyamatosan zajlottak fejlesztő foglalkozások, így állatasszisztált terápiás foglalkozás vizsgázott terápiás kutyával, multiszenzoros fejlesztés zenepedagógus vezetésével, jógaterápiás foglalkozások képzett jógaterapeuta és jógaoktató segítségével. Az évközi foglalkozásokon kívül a Bóbita-ház vendége volt a rendőrség, amely szervezet tagjai bűnmegelőzési foglalkozást tartottak az ellátottaknak.

2022-től kezdve az ellátottak tavasztól-őszig részt vettek az „örömtánc „elnevezésű szabadtéri programon, ami jótékony hatású a kognitív funkciók megőrzésére és a fizikális erőnlét fenntartására, ezen kívül év közben több városi rendezvényen is jelen voltak. A tavaszi időszaktól kezdődően a dolgozók és ellátottak, valamint családtagjaik rendszeresen végeztek kerti munkálatokat. A Bóbita-ház az elmúlt évi „Virágos Várpalotáért" pályázaton növényeket és virágokat nyert, melyek tavaly tavasszal kiültetésre is kerültek. A „Virágos Várpalotáért Program" és a Városszépítő és -védő Egyesület elnöke 2022-ben oklevelet adott a Bóbita-háznak környezetszépítő munkájáért.

IV. Gyermekjóléti alapszolgáltatások

IV. 1. Védőnői Szolgálat

Személyi változások

2022-ben mind a tíz védőnői állás betöltött volt, de az előző évhez képest gyermekvállalás miatt egy újabb kolléganőnk került ki az aktívan dolgozók köréből, így már három védőnői körzet ellátása történik tartós helyettesítéssel.

Az iskola-egészségügy területén iskolaorvos személyében történt változás. A jásdi általános iskolát, valamint a tési és jásdi óvodát ellátó iskolaorvos, Dr. Kristóf András szeptemberi távozása után átmenetileg dr. Gergelyfi Vilma háziorvos vállalta az iskolaorvosi feladatokat.

A Védőnői Szolgálat munkáját jellemző adatok

	2021. év	**2022. év**
Születések száma	217	176
Várandósok száma	301	254
0-7 éves korúak száma	1294	1295
Védőnői tanácsadáson részt vettek száma	3775	3797
Családlátogatások száma	4281	4973
Oktatási intézményben tanulók száma	2600	2571

Szakmai munka, programok

A területi és iskolai védőnői körzetek létszámai évek óta hasonlóan alakulnak. A születések számának 2021. évi kiugrása után a 2022. év ismét átlagosnak volt tekinthető.

2022 tavaszán a város több iskolájában – Nepomuki Szent János Általános Iskola, Faller Jenő Szakiskola, Rákóczi Telepi Általános Iskola, Thuri György Gimnázium – szerveztek egész napos egészségfejlesztő programot az iskolavédőnők. Ezek témái a tudatos és egészséges táplálkozás, baleset-megelőzés, káros szenvedélyek prevenciója, de zajlottak mentálhigiénés interaktív foglalkozások is.

Ősszel a Bán Aladár Általános Iskolában szerveztek egész napos egészségnevelést a védőnők, amely a baleset-megelőzés, elsősegélynyújtás, újraélesztés, valamint a dohányzás és energiaital fogyasztás megelőzése témák köré épült.

2022. júniusában, a Fitten Várpalotáért Szabadidő- és Sportegyesület által a Thury várba szervezett rendezvény keretein belül a város iskoláiból érkezett tanulók ízelítőt kaptak a Védőnői Szolgálat munkájából.

A nyári napközis táborban egy héten keresztül tartalmas és játékos programokat biztosítottak iskolavédőnőink a gyerekek számára: egészséges ételek készítése, kóstolása, elsősegélynyújtás, újraélesztés, gipszfestés, kézfestés témákban.

A Rákóczi Telepi Tagiskolában helyet kapó Erzsébet táborban kötetlen programok keretében tartottak egészségnevelést a védőnők: egészséges saláták és szendvicsek készítése és kóstolása,

helyes kézmosási technika megismertetése, anatómiai ismeretek játékos átadása, feladatok az u.n. „részeg szemüveg"- ben, de volt lehetőség gipsz-és tenyérfestésre is.

2022 nyarán az Anyatejes Világnap keretében szerveztünk városi programot, amelynek évek óta a Thury vár ad helyet. A meghívott anyák, védőnő és pszichológus egy-egy előadását hallgathatták, illetve a gyermekeikkel kötetlen zenés foglalkozáson vehettek részt. A programot a HIPP Kft is támogatta.

Év végén 6 iskolában szervezett mini wellness napot védőnő kolléganőnk az iskolák dolgozóinak, közérzetük javítása érdekében: masszázs, aromaterápia és mentálhigiénés beszélgetés formájában.

IV.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Szolgálatunk a 2022-es évben a törvényi előírásoknak megfelelően végezte a szociális segítő tevékenységét.

2022 a számok tükrében

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat statisztikai mutatói az előző évekhez hasonló adatokat mutatnak. Az alább összesített adatok a szolgálat szakmai munkáját jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a szolgáltatásokat igénybe vettek számát.

Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok 2021. évben

Sorszám	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen (a-i)	Családok száma
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Férfi	38	42	115	79	42	97	129	52	34	628	
02	Nő	32	51	129	85	32	120	277	78	43	847	
03	**Összesen**	**70**	**93**	**244**	**164**	**74**	**217**	**406**	**130**	**77**	**1475**	**326**

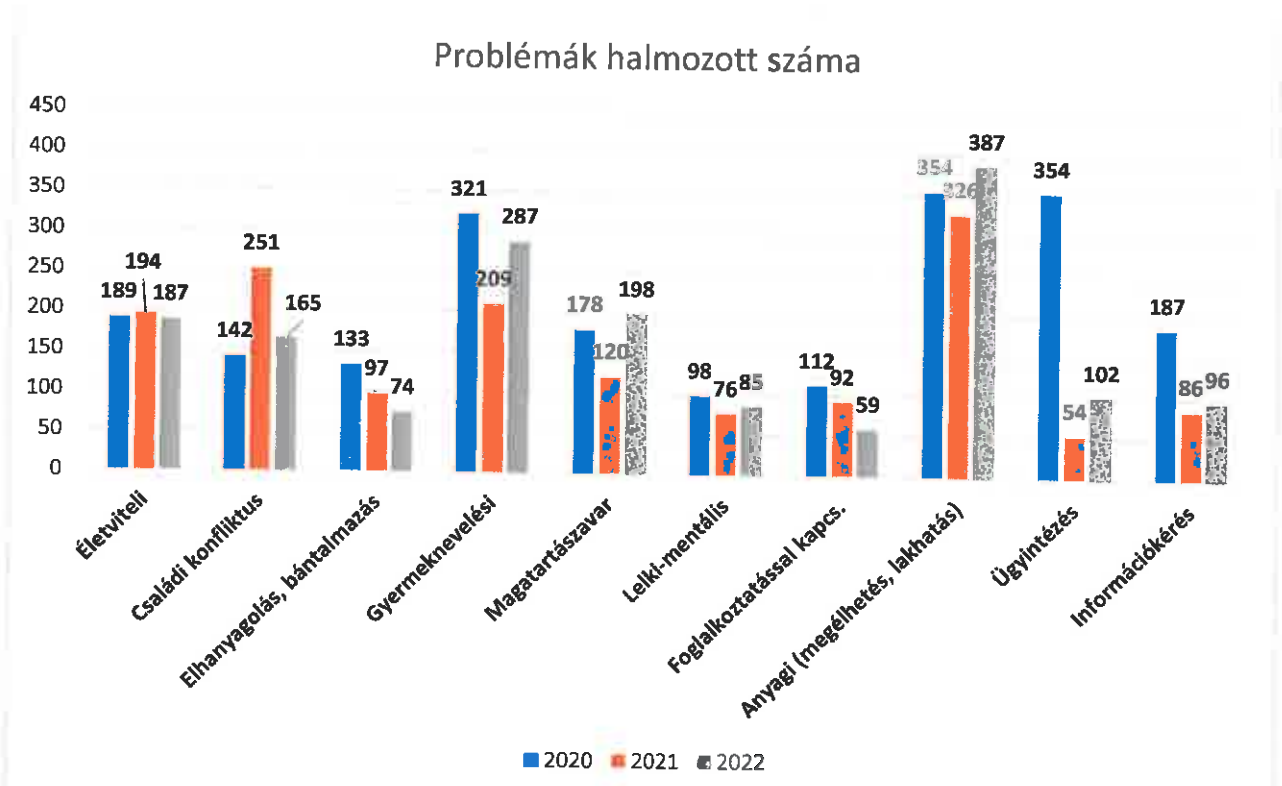
Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok 2022. évben

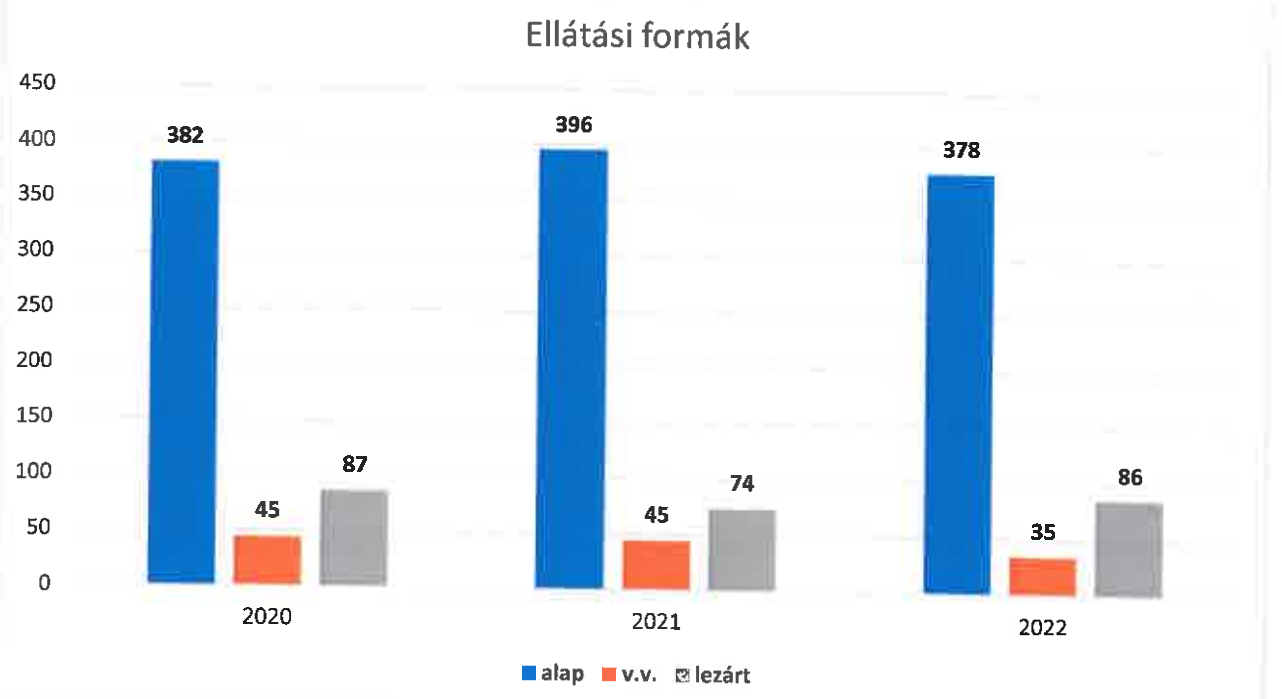
Sorszám	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen (a-i)	Családok száma
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Férfi	31	39	107	79	39	82	93	36	17	523	
02	Nő	30	41	110	84	42	97	127	47	25	603	
03	**Összesen**	**61**	**80**	**217**	**163**	**81**	**179**	**220**	**83**	**42**	**1126**	**317**

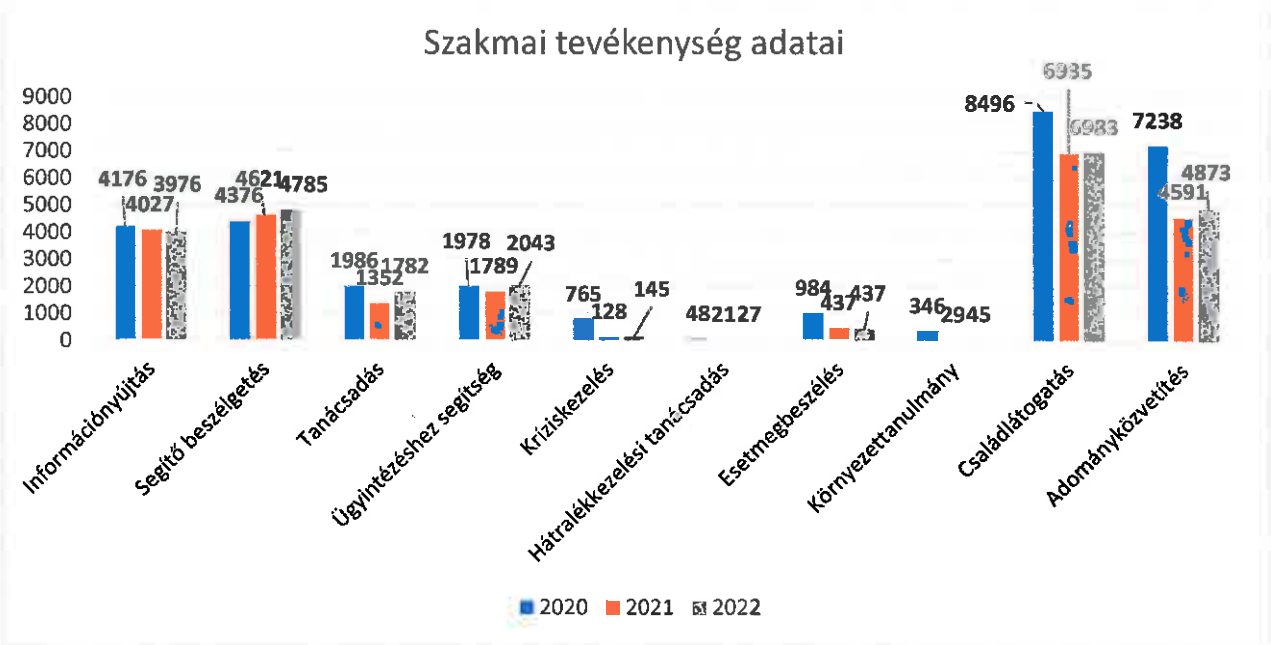
Bár a statisztikai adatok alapján minimálisan csökkent az együttműködési megállapodás alapján gondozott családok száma, de az esetek súlyosságát vizsgálva megállapítható, hogy egyre súlyosabb problémák jelentkeznek a családok életében. A súlyosbodás okát a későn küldött jelzések, illetve az egyre emelkedő mennyiségű családi konfliktusok jelenlétében látjuk. Konkrétan nem akkor történik jelzés, amikor a tünetek mutatkoznak, hanem akkor, amikor már komoly krízishelyzet áll fenn. A krízishelyzetek száma is megemelkedett, ezen helyzetek azonnali intézkedést tesznek szükségessé, például a gyermekek azonnali elhelyezését, lakhatási megoldás keresését. Változatlanul sok problémás családdal foglalkozunk, először mindig a legfontosabbat emeljük ki pl.: a válások és élettársi kapcsolatokból adódó problémák, viták, illetve a gyermekek elhelyezése is nagy probléma. Magasan számban megjelenik a gondozatlanság, elhanyagolás, szabálysértések, bűncselekmények elkövetése, nem megfelelő lakáskörülmények.

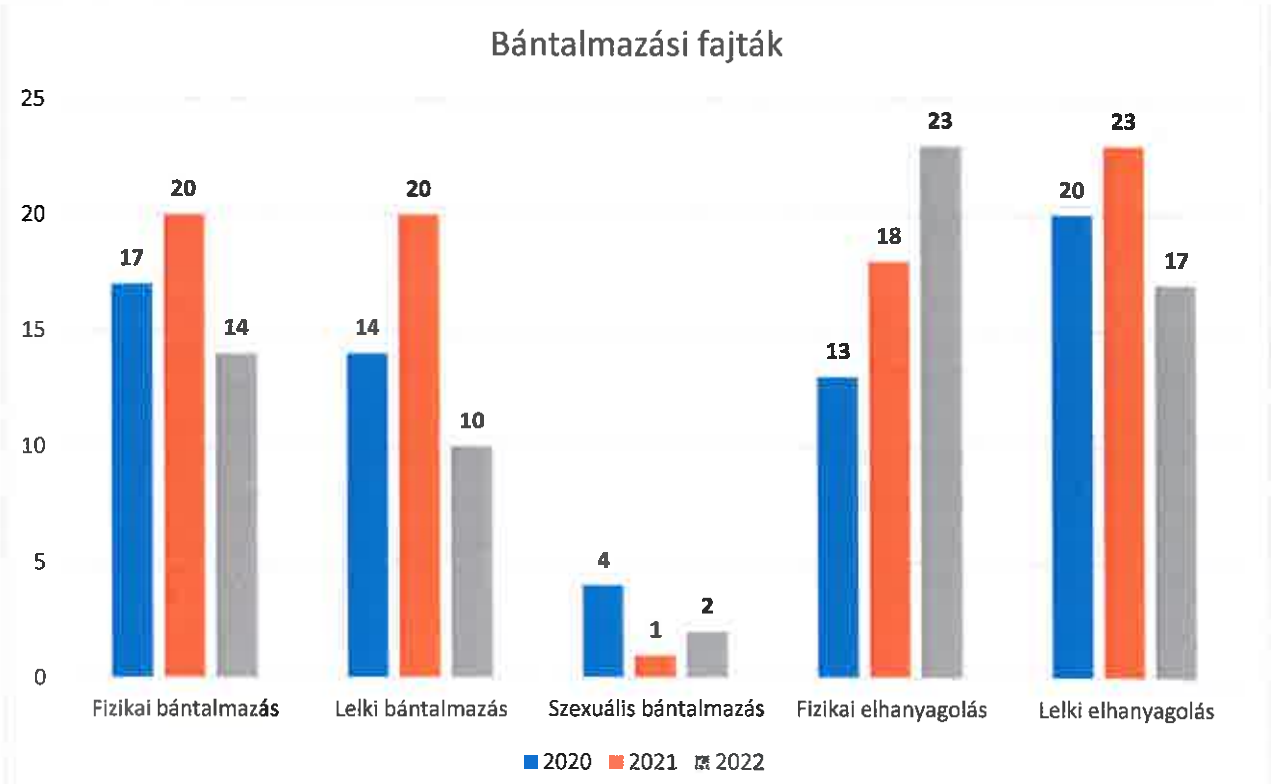
Eddig azt láttuk, hogy a legnagyobb problémát a családok életében az anyagi nehézségek, az elhanyagolás, a digitalizált világ okozza. Lassan megfordulni látszik a sorrend. A mai gyermekek 80%-a online függőségben szenved. Nem tudják letenni a mobilt, emelkedett a cyber bullying-os esetek száma, ahol a fiatalok egyáltalán nincsenek tisztában tetteik súlyosságával, a szakembereknek nagyon kevés megfelelő eszköze van a probléma kezelésére. Egyre több olyan család kerül a látókörünkbe, amelyeknél „lelki eredetű szegénységet" tapasztalunk. Depresszió, motiválatlanság, kilátástalanság jellemzi ezeket a családokat. Ezekben az esetekben nem elsősorban az adományok vagy az anyagi segítség jelentheti a megoldást, hanem a munkatársakkal folytatott mentális tanácsok, segítő beszélgetések.

Az alábbi diagram azokat a **problématípusokat** sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban vannak jelen a segítő tevékenységben.


Problémák halmozott száma
450
400
350
300
250
200
150
100
50
0
194
189
187
251
142
165
133
97
74
321
209
287
178
120
198
98
76
85
112
92
59
354
326
387
354
54
102
187
86
96
Életviteli
Családi konfliktus
Elhanyagolás, bántalmazás
Gyermeknevelési
Magatartászavar
Lelki-mentális
Foglalkoztatással kapcs.
Anyagi (megélhetés, lakhatás)
Ügyintézés
Információkérés
2020
2021
2022


Ellátási formák
450
400
350
300
250
200
150
100
50
0
382
45
87
396
45
74
378
35
86
2020
2021
2022
alap
v.v.
lezárt


Szakmai tevékenység adatai
9000
8000
7000
6000
5000
4000
3000
2000
1000
0
4176
3976
4027
4621
4376
4785
1986
1352
1782
1978
1789
2043
765
128
145
482127
984
437
437
346
2945
8496
6935
6983
7238
4591
4873
Információnyújtás
Segítő beszélgetés
Tanácsadás
Ügyintézéshez segítség
Kríziskezelés
Hátralékkezelési tanácsadás
Esetmegbeszélés
Környezettanulmány
Családlátogatás
Adományközvetítés
2020
2021
2022


Bántalmazási fajták
25
20
15
10
5
0
17
20
14
14
20
10
4
1
2
13
18
23
20
23
17
Fizikai bántalmazás
Lelki bántalmazás
Szexuális bántalmazás
Fizikai elhanyagolás
Lelki elhanyagolás
2020
2021
2022

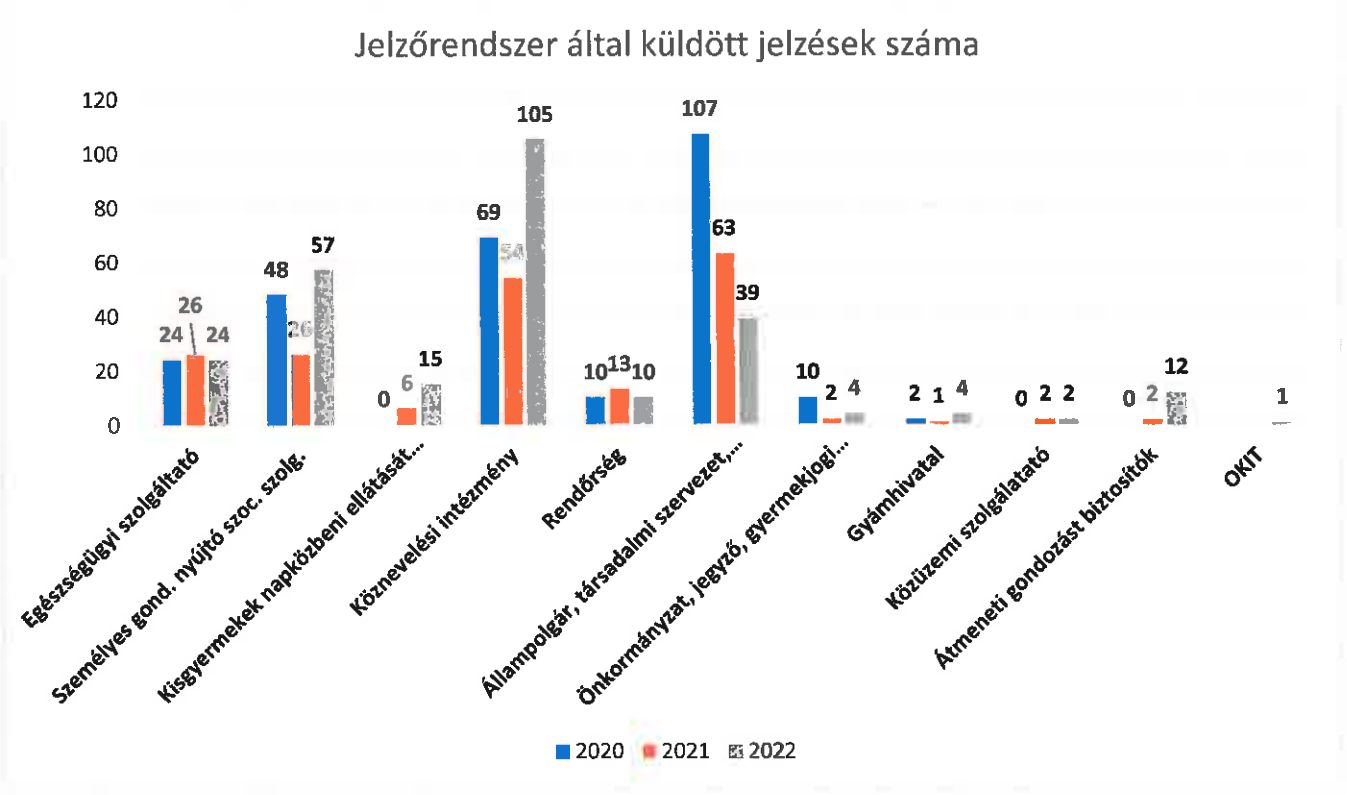
Észlelő- és jelzőrendszer

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol és bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel. A munka eredményessége érdekében egy jól működő személyes kapcsolatrendszer áll fenn. A cél, hogy minden szakember ismerje fel a gyermek problémáit, törekedjen azok saját eszközökkel történő enyhítésére vagy megszüntetésére. Amennyiben kompetenciáját meghaladó az eset, akkor írásban jelezzen a gyermekjóléti szolgálat felé.

A jelzőrendszer tagjainak együttműködése, a jelzések és azok szakmai tartalma személyfüggő, és sok múlik az egyes tag hozzáállásán. A konkrét gyermek/család helyzetére való érzékenység, a szakmai rutin, az elköteleződés, az időfaktorok is hatnak a jelzés megtételének idejére, annak tartalmára, az együttműködésre, a jelzőrendszer tagjaként történő tevékenységre. Az aktív jelzőrendszeri együttműködés, az időben megküldött jelzések segítséget nyújtanak abban, hogy a veszélyeztetett gyermekekről a lehető leghamarabb tudomást szerezzenek a szakemberek, és ezzel jelentősen javulhat a beavatkozás sikeressége. Ez pedig csak kölcsönös együttműködéssel, a kompetenciahatárok betartásával és rendszeres, aktív kapcsolattartással tud megvalósulni.

A jelzőrendszeri tagok régóta meglévő dilemmája az, hogy a jelzés megrontja az ügyfelükkel, ellátottjaikkal kialakult bizalmi, jó kapcsolatot. Ehhez társul még időnként a jelzett személytől, családtól való félelem. A késve érkező jelzések egyik oka ez. Sok szakember szóban részletesen tájékoztatja a Szolgálatot a család problémájáról, de írásban azt nem vállalja fel, többnyire a fenti okok miatt. Ezen a zárt adatkezelés sem igazán javított. Viszont a lényeget nem tartalmazó jelzésre Szolgálatunk nem tud szakmai cselekvést építeni. Éppen a nehéz ügyekben van szükség a jelzőrendszeri tagok összefogására, egy emberként való fellépésére. Szükséges az, hogy a jelzőrendszer tagjai a gyermek, a bántalmazott személy érdekét tartsák mindenek felett előbbre valónak, beleértve ebbe a sajt érdekeiket is. Ennek megvalósulásához minden szereplőnek személyes, lelkiismeretes döntésére van szükség.



Szünidői gyermekétkeztetés

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok gyermekei az iskolai szünetek ideje alatt a Fekete Gyémánt Étteremben fogyaszthatták el az ebédet, mely nagy segítséget jelentett a családok számára.

Szünidő	2021		2022	
	Fő	Napok	Fő	Napok
Tavaszi	21	2	15	2
Nyári	46	45	45	42
Őszi	40	5	----	-----
Téli	30	7	32	11

Szabadidős, prevenciós feladatok

Fontos feladatként kezeljük a szabadidős tevékenységek és közösségi programok szervezését, valamint a prevenciós tevékenységeket.

A nyári szünidőben sikeres napközis tábort szerveztünk, az Erzsébet táborral elnyert pályázat keretében, kétszer egy hétig táboroztattunk 20-25 gyermeket.

Élelmiszer adomány osztása folyamatos Szolgálatunknál. Decemberben karácsonyi élelmiszer csomagot tudtunk adni a gondozott családoknak. A gyermekeknek lelkes várpalotai adományozók kívánságlista alapján összeállított ajándékcsomagokkal kedveskedtek.

IV.3. Család- és Gyermekjóléti Központ

2022. évben a Család-és Gyermekjóléti Központ adminisztrációjában áttért a papír alapú dokumentációról a „Gyermekeink védelmében" elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) használatára. Az új informatikai rendszer bevezetése előtt megtörtént az informatikai eszközeink modernizálása, felkészítése, illetve a kollégák regisztrációja, szerepkörök felvétele a törvényi kötelezésnek megfelelően zajlott le. A rendszer üzemeltetője a Magyar Államkincstár a rendszer funkcióinak a használatáról, új funkciók bevezetéséről, frissítésekről, újabb verziók megjelenéséről tájékoztató anyagokat küld ki, oktatásokat szervez, amelyeken részt vettek a Központ szakemberei. Mindezek ellenére a rendszer használata nehézkes, sokszor akadályba ütközik, rendkívül időigényes a rendszer anomáliái miatt. Központunk szakemberei a felmerülő problémákat folyamatosan visszajelzik az Magyar Államkincstár illetékesei számára, megoldásukra törekszenek, a rendszert használják. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok is ezen adminisztrációs rendszerben végzik adminisztratív munkájukat, számunkra Központunk minden esetben biztosítja a közös munkafolyamatokat, megbeszéléseket ezen témakörben is.

A Várpalotai Járást tekintve évek óta nem tapasztalható jelentős változás a jelzőrendszer működésében, kismértékben évről-évre nő a jelzések száma. A járásban az oktatási-nevelési intézmények, a védőnői szolgálat, állampolgári jelzések és más gyermekjóléti szolgáltatók jelzései a jellemzőek. A jelzőrendszeri tagok nagyrésze nincs tisztában a gyermekjóléti szolgáltatással, nem tudja mi az elvárás irányába, illetve jelzését nem a segítéshez való delegációként éli meg, hanem egyfajta feljelentésként. A probléma alapvetően az, hogy maga a jelzőrendszeri tag nem úgy gondolja, hogy segítséghez juttatja a veszélyeztetett gyermeket, hanem hogy egy procedúrának veti alá a családot és magát is, amelynek a végkifutása a gyermek kiemelése. A gyermekjóléti alapellátás munkája a társadalom számára láthatatlan, így értékeket sem képvisel, a szakmai megítélése a negatív sajtóhírek miatt igen degradáló, negatív előjelű. Központunk kiemelt feladatának tekintette 2022.évben is a gyermekjóléti alapellátás missziójának megismertetését ezért üzemelteti Facebook oldalát, illetve törekszik minél szélesebb körű együttműködésekre a civil szektorral (Gyermekekkel a Kutyákért – Kutyákkal a Gyermekekért Alapítvány, Búzavirág Gyermekekért Egyesület, Unicef Magyarország).

A védelembe vétellel érintett családok esetében elmondható, hogy a problémák egyre súlyosabbak, egyre nagyobb mértékű a gyermekek veszélyeztetése a családokban. Ennek egyrészt oka, hogy a klienskörbe az érdekeit jól érvényesítő, vagy magasabban iskolázott szülők kerülnek egyre nagyobb számban látókörbe, akik energiáikat a rendszer ellen való küzdelembe fektetik elutasítva a problémát, ezáltal annak megoldását is, illetve a szakellátás helyzetének drasztikus romlása (nevelőszülői hálózat üzemeltetési nehézségei, kritikus szakember hiány) okozza közvetve a gyermekek veszélyeztetettségének növekedését. A gyermekvédelmi

szakellátás hiányosságai, férőhely hiánya miatt, a már nevelésbe vett gyermekek is családon belül maradtak több esetben férőhelyre várva, akár egy éven túlmutatóan is, illetve ennek tudatában a hatóság egyre inkább azon családbafogadásokat engedélyezi, ahol a gyermek veszélyeztetettsége nem szűnik meg, védelembe vétele továbbra is fennmarad, ahogy a veszélyeztetettség is. A hazagondozások során is tapasztalható, hogy gyakran túl korai időpontban történnek meg, vagy szabad, befogadást biztosító férőhely nélkül maradva, a gyermekek visszakerülnek az őket súlyosan veszélyeztető családba. Mindezen problémákat Központunk szakemberei helyi szinten a családokkal folytatott magas minőségű munkavégzéssel, pontos dokumentációval, a jelzőrendszeri tagokkal való aktív együttműködéssel igyekeznek enyhíteni.

Esetmegbeszélő csoportok a Szolgálatok szakmai támogatása érdekében egyéni formában, minden vezetővel külön kerültek megszervezésre. A szakmai együttműködések eredményeképpen a munkafolyamatok optimalizálása megtörtént.

A kapcsolattartási ügyeletek zavartalanul megvalósultak, rendben zajlottak, az előkészítő beszélgetések hatékonynak bizonyultak. A kapcsolattartási ügyelet ideje teljes mértékben kihasznált. A 2022. év tapasztalatai alapján elmondható, hogy a szolgáltatás mind a szakellátás mind pedig a mediációs megállapodással rendelkező kliensek tekintetében kihasznált és keresett, illetve a bírósági és gyámhivatali határozattal érkezőknek is biztosítottuk a szolgáltatást. A kapcsolatügyeletet az egységben dolgozó szakemberek biztosították.

A pszichológiai tanácsadás óraszámában nem történt változás. Továbbra is nagy igény mutatkozik az egyéni tanácsadásokra, illetve a csoportos foglalkozásokra is. A 2022. évben egyéni tanácsadások zajlottak, 2023.évben a csoportos munka megszervezése és bevezetése a cél, illetve a 2024.évben a pszichológiai tanácsadási órák számának növelése 40%-kal, illetve a jelentkező igényeknek megfelelően. A pszichológusi tanácsadásra évek óta várólista van, a bekerülésben a sürgősségi esetek és a hatóság által kötelezettek prioritást élveztek. A pszichológus beszámolója alapján elmondható, hogy jellemzően 6-10 találkozás alatt az esetek lezárásra kerültek. A delegálás 42%-ban az esetmenedzserek által, 38%-ban az óvodai- és iskolai szociális segítés közvetítésére került az ellátásba. A szolgáltatásról elmondható, hogy a hatóság által kötelezett kliensekkel való munkafolyamat nagy adminisztrációs terhekkel jár, illetve a motiváció együttműködés kialakítása igen alacsony. Az óvodai és iskolai szociális segítésből delegált ügyfelekkel való tanácsadói munka hatékonynak bizonyult, illetve hatékonynak jelentkezett a csoportos ülések bevezetésére.

A jogi tanácsadás 2022. évben előjegyzés alapján biztosított, amely egy hatékonyabb munkamenetet biztosít. A szolgáltatás a Központ épületében zajlik, ami nagyban támogatja az információ áramlást a szakemberek között a kliensek érdekében. A tanácsadás teljes mértékben kihasznált speciális szolgáltatás.

A közvetítői eljárásra, illetve a resztoratív technikák ismeretére nagy igény mutatkozik, a szakemberek képzése, megújító képzése 2023.évben nagy hangsúlyt kap. A képzések jelenleg ingyenes formátumban nem elérhetőek, így a szakemberek számára mindez a képzési tervben megfogalmazott célként jelenik meg. A mediációs igények száma nagy arányban megugrott a 2022. év elején. A mediációs ülés előkészítése, megvalósítása átlagosan két szakember 10 munkaóráját igényli. Jelenleg a Központ esetmenedzserei a maximális esetszámokkal dolgoznak, amely mellett még ezen szolgáltatást is ellátják. A kérelmezők tekintetében elmondható, hogy a szolgáltatást használják, de nem annak kijelölt szakmai céljai szerint. A

szolgáltatás ingyenesen hozzáférhető. A megnövekedett esetszámok, alacsony motiváltság, a „rendszer kihasználásának" elkerülése végett, új igénylési utat vezettünk be, amely fokozta a hatékonyságot.

A készenléti szolgálat készülékére történő hívások során a szükséges intézkedéseket az ügyeletes munkatárs megtette, amely a dokumentációban nyomon követhető. A beérkező hívások tanácsadás-kérések, érdeklődések voltak jellemzően.

2022.-ban az óvodai- és iskolai szociális segítők személyi állományában egy stabil, jó szakmai háttérrel rendelkező szakmai egység dolgozott a projekteken. Az oktatási- nevelési intézményekben dolgozó pedagógusokkal való együttműködés stabil, a segítőket keresik a felmerülő esetekkel, elakadásokkal. A korábbi évekhez viszonyítva tavaly egyre szélesebb körűvé vált segítő tevékenységünk az intézményekben. Egyre több esetben közvetítik a szülőket is a pedagógusok a szolgáltatásokhoz. A szülőkkel való kapcsolattartás probléma esetén leginkább úgy valósul meg, hogy bejönnek a Központba, de arra is volt példa, hogy az óvoda, iskola biztosított erre helyet. Ezen kívül szülői értekezleteken tudunk a szülőkkel találkozni, ennek célja a tanév eleji tájékoztatás a szolgáltatásunkról, továbbá több esetben keresték a segítőket rendkívüli szülői értekezleten való tanácsadói, mediátori szerepkörben.

Az iskolai szociális segítés során a tematikus csoport-foglalkozásokra nagy igény mutatkozik. A Gyermekjogi Világnap kapcsán alkotói pályázattal és kiállítással jelentkeztünk, továbbá tematikus csoportfoglalkozásokkal jelentünk meg a járás intézményeiben nagy sikerrel. Projektünkkel 20 osztályt és 356 főt értünk el. A foglalkozásokon kívül a programot megelőzően alkotói pályázatot hirdettünk általános iskolák számára, melyre több, mit 100 pályamű érkezett. A díjazás során különválasztottuk az alsó és felső tagozatot. A pályaművek elbírálására szakmai zsűrit kértünk fel. A projekt zárásaként meghívtuk az Unicef Magyarország Ébresztő-óra koordinátorát, valamint gyermekjogi munkatársait, hogy tartsanak foglalkozást a Faller Jenő Szakképző Iskola, valamint a Thuri György Gimnázium egy-egy osztályának. Ezután az alkotói pályázat ünnepélyes díjátadója következett a Thury várban.

A pedagógusok különféle problémákkal keresték meg a segítőket, hogy célzott foglalkozásainkkal a megoldásban támogassuk munkájukat. A foglalkozás-igénylések között az osztályközösség építése, iskolai bántalmazás, bullying, szexuális edukáció, érzékenyítés jelentek meg legnagyobb számban. Összességében elmondható, hogy a város és a járás minden iskolájából kaptunk felkérést ilyen típusú órák megtartására.

Áprilisban a járás általános iskolaiban pályaorientációs foglalkozásokat tartottunk hetedik osztályosok számára. Az egyes foglalkozások egymást követő két tanórán zajlottak. A foglalkozásokat 10 osztályban tartottuk meg előzetes jelentkezést követően.

A Búzavirág Gyermekekért Egyesülettel már évek óta együttműködik intézményünk, amely együttműködés keretében került sor a tavaszi napközis táborra, ahol programjaink között húsvéti játszóház, kirándulás, társasjátékozás szerepelt. Az Egyesülettel közös szervezésben nyári napközis táborban is részt vettek az iskolai szociális segítők.

A nyári tanszünetben „Karógörbítő Klub" került megszervezésre, amely során közösségi szolgálat keretében korrepetálhattak fiatalok a Központban. Az óvodai-iskolai szociális segítők koordinálták, szervezték a korrepetálást, amely nagy sikerére tekintettel 2023-ban is megszervezésre kerül.

A Központ a nyári gyermekfelügyelet során 6 héten át működött közre, amely során leginkább a gyermekfelügyeltben részvevő gyermekek szociális képességeinek fejlesztése, élményalapú érzékenyítése volt a cél. A nyári táborra hatalmas igény volt, amelyet teljes egészében a Központ koordinált és valósított meg a szülői visszajelzések alapján nagy sikerrel.

2022-ben a szociális diagnózist felvevő esetmenedzser tevékenysége során egy aktuális szolgáltatás-térkép összeállításán dolgozott, a Szolgálatok irányából diagnózis felvételére nem érkezett igény, így esetmenedzseri tevékenységeket is mindvégig ellátott a szakember.

2.5. Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.
A táblázatot a jogerős határozatok alapján kell kitölteni.
Minden gondozott csak egyszer szerepeljen, vagy a december 31-i állapot szerint, vagy aszerint, hogy a tárgyévben megszűnt gondozásakor milyen ellátásban gondozták.

Sor-szám				Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a–d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
				a	b	c	d	e	f
99	**Összes érintett száma (fő)**			160	6	105	8	279	110
02	Ebből (99-ből):	0-2	éves	12	5	9		26	15
03		3-5		36		20		56	15
04		6-13		66	1	43	5	115	42
05		14-17		44		33	3	80	37
06		18-		2				2	1
07	Ebből (99-ből): lány			52	3	51	4	110	
08	Ebből (99-ből): hátrányos helyzetűnek minősített							12	
09	Ebből (99-ből): halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített							0	

A gesztortelepülésre vonatkozó adatokat kérjük, az első sorban tüntessék fel.
Azokat a településeket is fel kell sorolni, ahonnan az adott évben nem volt ellátott.

Település-azonosító	Gondozottak száma	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen: (a–d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
	Település neve	a	b	c	d	e	f
1143	Várpalota	76	2	62	6	146	61
3312	Berhida	49	2	37	2	90	30
1570	Vilonya	2	1			3	3
3425	Pétfürdő	7		2		9	2
1743	Jásd	4		2		6	
2057	Tés	4				4	4
2545	Öskü	8	1			9	4
2406	Ősi	10		2		12	6
9999	**Összesen**	160	6	105	8	279	110

Várpalota, 2023. április 11.

Feketéné Barabas Csilla

intézményvezető